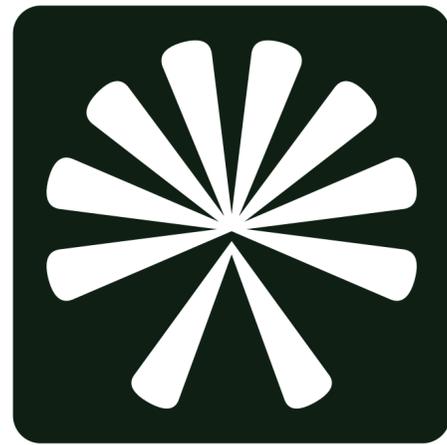


¡Somos
Anthesis!



Memoria de
Sostenibilidad
2023 

La era de evadir
la sostenibilidad
ha terminado.



Índice

Presentación

→ Carta del Presidente y de la Directora General

Resumen 2023

→ Noticias destacadas 2023
→ Datos destacados 2023

Somos Anthesis

→ Nuestra misión
→ Anthesis Group
→ Anthesis en España, Portugal y Andorra

Cuidando el equipo humano

→ Perfil de la plantilla
→ Beneficios y conciliación
→ Bienestar laboral
→ Desarrollo profesional
→ Diálogo social
→ Formación
→ Justicia, equidad, diversidad, inclusión y accesibilidad (JEDIA)
→ Comunicación interna
→ Cohesión de equipo

Cuidando la comunidad

→ Acompañando a nuestros clientes en el camino hacia la sostenibilidad
→ Acción social

Cuidando el planeta

→ Uso de recursos
→ Emisiones y cambio climático
→ Movilidad sostenible
→ Circularidad y residuos
→ Sedes sostenibles

Cuidando nuestra gestión

→ Sistema integrado de gestión
→ Ciberseguridad
→ Gestión ética
→ Cadena de proveedores responsables

Resultados económicos

Valor social integrado

Información sobre la memoria

Índice de contenidos GRI

Carta del Presidente y de la Directora General

Un año más presentamos nuestra memoria de sostenibilidad, que recoge los hechos más importantes del año 2023 y el impacto que hemos generado.

Es un ejercicio de transparencia que cumple con los **estándares GRI** (Global Reporting Initiative) y que queremos compartir con nuestros grupos de interés.

Una nueva etapa

Ésta es la primera memoria que realizamos con la imagen renovada y bajo la marca única Anthesis. En febrero de 2019 Lavola 1981, SAU se integró en Anthesis Group, y 5 años después, **desde febrero de 2024 nos presentamos al mundo bajo una marca única: Anthesis.**

Nuestra ambición es clara: generar el máximo **impacto positivo** para los clientes, el planeta y todas las personas que dependen de ellos.

Para todos los que formamos la empresa, estos 12 meses han servido para prepararnos para la nueva etapa que hemos iniciado en 2024. Concebimos 2023 como un año de preparación y transición donde, sin duda, el hecho más relevante ha sido el **relevo en la Dirección General**: después de más de 27 años al frente de nuestro proyecto empresarial, **Toni Mansilla** ha cedido el cargo a **Núria Pous**, que desde 2021 ejercía como Directora Adjunta.





Anthesis 

El 2023 también ha sido el año de consolidación de nuestra integración definitiva en Anthesis Group, aprovechando el lanzamiento de la nueva imagen corporativa del grupo. Así, desde principios de 2024 dejamos de ser Anthesis Lavola para ser plenamente **Anthesis**.

Ahora somos Anthesis gracias a la gran historia de Lavola, sin olvidar todo lo que hemos hecho y logrado desde 1981.

Somos Anthesis porque queremos multiplicar nuestro impacto positivo en el mundo: estamos convencidos de que la sostenibilidad que activamos con nuestros proyectos es la mejor respuesta a los grandes problemas globales.

Gracias a las **444 personas** que formamos parte de Anthesis en España, Portugal y Andorra (66% mujeres y 34% hombres) hemos contribuido a guiar a nuestros **clientes** en su transición hacia futuros descarbonizados y más sostenibles con más de **1.100 proyectos** que hemos iniciado este año y que nos permiten cumplir nuestro propósito de activar la sostenibilidad.

Os invitamos a la lectura de esta nueva memoria de sostenibilidad que pone de manifiesto los hitos y avances más destacados de un año tan significativo en nuestra historia, de ya más de 42 años.

Una trayectoria de trabajo bien hecha que abre la puerta a una nueva etapa estimulante que nos permitirá crecer a todos los niveles.



Pere Pous, Presidente



Núria Pous, Directora General

Resumen 2023



Noticias destacadas 2023

A nivel de grupo

Anthesis sigue creciendo con nuevas adquisiciones y fusiones



JUNIO

Anthesis y la agencia creativa internacional de marketing Charles Cannon, ubicada en Suiza, se unen para ayudar a nuestros clientes a potenciar el valor de la marca mediante comunicaciones con propósito, honestas y creativas.

Anthesis se une con Wallbrook, empresa líder mundial en asesoramiento sobre ESG, centrada en la anti-corrupción, las investigaciones y los derechos humanos. Se trata de una empresa con presencia a nivel mundial que completa nuestra oferta de servicios en ESG.

JUNIO



JULIO

Anthesis llega a Australia con Ndevr Environmental, una empresa de asesoramiento centrada en acelerar la transición mundial hacia un futuro sostenible y Net Zero.

ConTREEbute, una consultoría digital y de sostenibilidad de Colombia, entra en Anthesis aumentando su presencia en Latinoamérica. Esto ha comportado que la sucursal que La-vola 1981, SAU tenía en Colombia se haya integrado en ConTREEbute, formando un nuevo equipo de más de 70 personas en la región.

SEPTIEMBRE



OCTUBRE

Progressive, una consultora en crecimiento e innovación con sede en Londres, se une a Anthesis. Gracias a esta unión, Anthesis responde a la creciente demanda de las organizaciones para desbloquear las oportunidades de crecimiento que apoyan el rendimiento sostenible a través de ideas estratégicas fuertes y las mejores oportunidades tecnológicas.

Nuevas inversiones en Anthesis: Carlyle y Tikehau

Durante 2023, Anthesis Group ha incorporado dos nuevos socios inversores: Carlyle y Tikehau. En julio de 2023 Carlyle se convirtió en accionista mayoritario de Anthesis, una alianza que supone un soporte clave a nivel de impacto y crecimiento. Dos meses después, en septiembre de 2023, el gestor global de activos alternativos Tikehau Capital invierte también en Anthesis dentro de su estrategia de descarbonización, apoyando nuestra consolidación como líderes en el mercado de soluciones de sostenibilidad.



Décimo aniversario de Anthesis

En 2023 Anthesis ha cumplido 10 años ¡y lo hemos celebrado! Hace 4 que formamos parte del proyecto Anthesis y nos sentimos satisfechos de haber aportado un legado de 42 años de historia, trayectoria y experiencia en el ámbito de la sostenibilidad y de haber amplificado, así, nuestro impacto en todo el mundo.

En España, Portugal y Andorra

- **Contamos con una nueva oficina en Oviedo**, Asturias, para expandirnos en el norte del territorio.
- **Inauguramos la plataforma ACE**, Anthesis Center of Excellence, que aloja recursos formativos y otros contenidos.
- **Lanzamos la plataforma Hi-Bob**, una plataforma de comunicación interna que nos permite estar en contacto con todo el grupo y gestionar días de vacaciones y otras ausencias.
- **Creamos nuevos roles para unificar criterios y potenciar distintos aspectos del grupo**
 - ↳ Responsable de Sostenibilidad, Cultura y Comunicación Interna
 - ↳ Responsable de Formación y Desarrollo
- **Ganamos el Premio Crítica Serra d'Or 2023** en el apartado de Investigación (Ciencias) por el libro conmemorativo del 40 aniversario de Anthesis Lavola, titulado **Una empresa amb ànima** escrito por Pere Colomer y Roma.



Datos destacados 2023

Las personas

PERSONAS

66%

MUJERES

34%

HOMBRES

95%

DEL PERSONAL
CON CONTRATO
INDEFINIDO

18

PERSONAS EN
PRÁCTICAS

7

CONTRATADAS
POSTERIORMENTE



Datos destacados 2023

Impacto a través de nuestros clientes y proveedores

19.990.251 €

CIFRA DE NEGOCIO

78%
CLIENTES
SECTOR
PRIVADO

70%
FACTURACIÓN
SECTOR
PRIVADO

604

CLIENTES

—
207

DE NUEVOS

22%
CLIENTES
SECTOR
PÚBLICO

30%
FACTURACIÓN
SECTOR
PÚBLICO

8,7 /10

SATISFACCIÓN DE
NUESTROS CLIENTES

+1.100

NUEVOS PROYECTOS INICIADOS

1.403

PROVEEDORES

—
225

NUEVOS



Datos destacados 2023

Impacto a través de nuestros clientes y proveedores

EQUIPAMIENTOS Y PROGRAMAS Y ACCIONES EDUCATIVAS

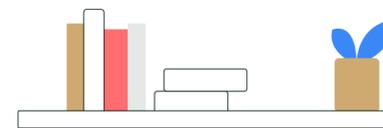
1.152.831

USUARIOS ATENDIDOS EN LOS DIFERENTES EQUIPAMIENTOS Y PROGRAMAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL, EDUCACIÓN CIENTÍFICA Y ACTIVACIÓN SOCIOAMBIENTAL

TRANSACCIONES Y FINANZAS

+60

EVALUACIONES COMPLETAS DE DUE DILIGENCE A FUSIONES Y ADQUISICIONES, EN LA TEMÁTICA DE ESG, EN OPERACIONES ENTRE 3.000 Y 5.000 M€ EN TODO EL MUNDO



CAMPAÑAS DE PROXIMIDAD

122.294

PERSONAS INFORMADAS

PRODUCCIÓN Y CONSUMO SOSTENIBLE

33

EMPRESAS CON LAS QUE HEMOS TRABAJADO PARA CALCULAR EL IMPACTO AMBIENTAL DE SUS PRODUCTOS

CIUDAD, TERRITORIO Y NATURALEZA

+100

MUNICIPIOS Y ÁMBITOS SUPRAMUNICIPALES AYUDADOS PARA DAR RESPUESTA A LA EMERGENCIA CLIMÁTICA

7.675

PARTICIPANTES EN FORMACIONES CORPORATIVAS EN SOSTENIBILIDAD

CAMBIO CLIMÁTICO

16

AUDITORÍAS ENERGÉTICAS



54.948

TONELADAS DE RESIDUOS GESTIONADOS PARA SER REINTRODUCIDOS EN EL MERCADO SIGUIENDO EL MODELO DE ECONOMÍA CIRCULAR

7

ESTRATEGIAS DE MOVILIDAD SOSTENIBLE DESARROLLADAS EN EMPRESAS Y ORGANIZACIONES

44.592

SESIONES EDUCATIVAS

39

HUELLAS DE CARBONO DE DIFERENTES ORGANIZACIONES

ESTRATEGIA

+25

SECTORES PRODUCTIVOS ASESORADOS EN ESTRATEGIAS DE SOSTENIBILIDAD



Datos destacados 2023

Impacto de nuestra operativa

100%

DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA CONSUMIDA EN NUESTRAS OFICINAS Y DEPENDENCIAS DE MANLLEU Y BARCELONA ES DE ORIGEN RENOVABLE (REPRESENTANDO EL 86% DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA CONSUMIDA POR TODA LA ORGANIZACIÓN)

153 MWh

CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA

+8%

RESPECTO 2022

337 kWh

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR EMPLEADO/A DE OFICINA (PME)

+1%

RESPECTO 2022

100%

PAPEL RECICLADO Y LIBRE DE CLORO CON CERTIFICADO ANGEL AZUL

811 T CO₂

TOTALES EMITIDAS

+28%

RESPECTO 2022

100%

COMPENSACIÓN ANUAL DE LAS EMISIONES QUE NO SE HAN PODIDO EVITAR*

*Compensación de 2023 en proceso



Somos Anthesis



Nuestra misión

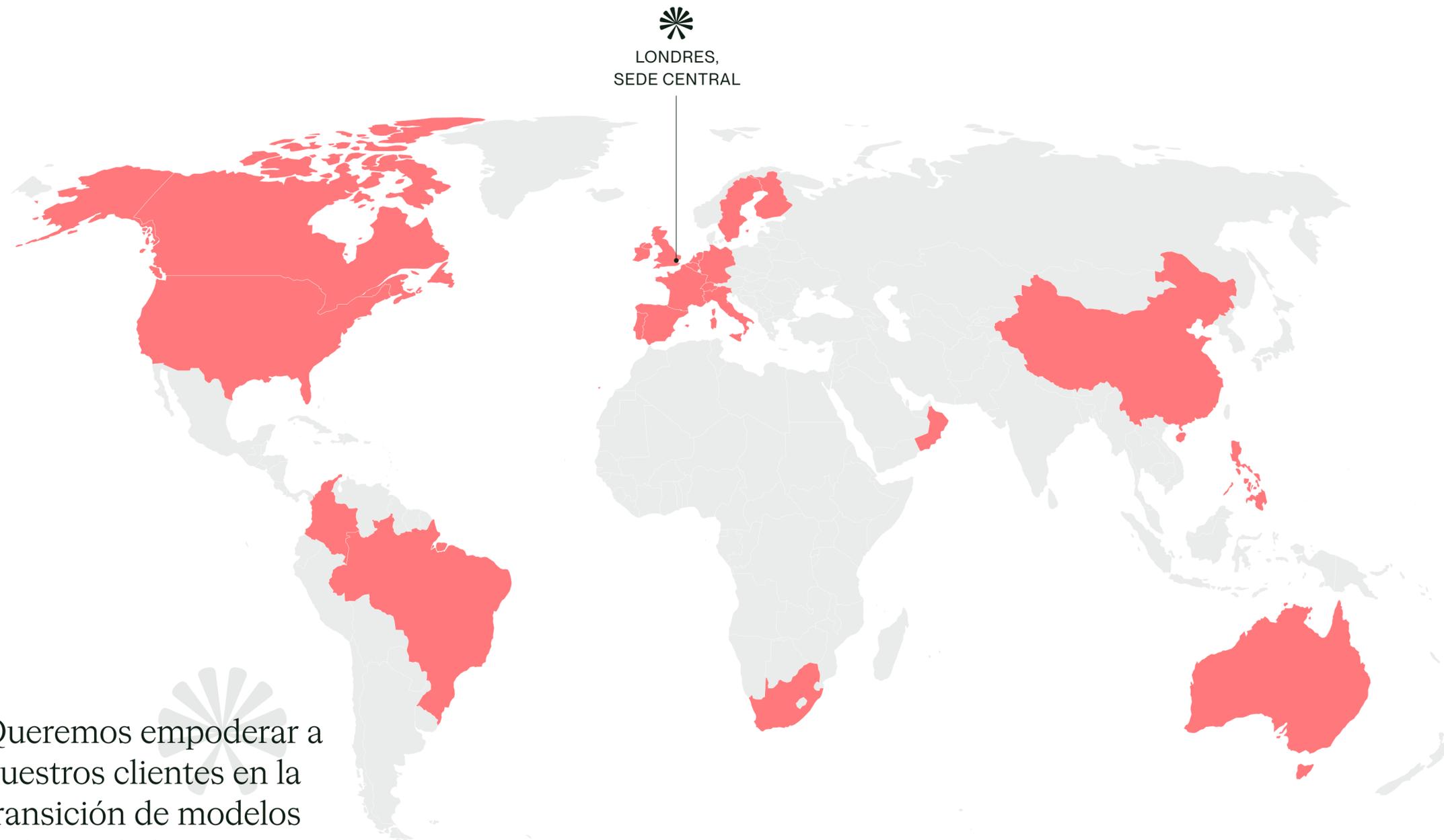
Aunque ya hace muchos años que hablamos de sostenibilidad, la realidad es que venimos de una era antigua con modelos de producción y consumo obsoletos inviables y basados en la idea de recursos infinitos, y de unos objetivos empresariales generalmente basados sólo en el beneficio económico de los accionistas. Una era que todavía no se ha superado.

Desde Anthesis tenemos claro que hay que dar el salto a la nueva era, en la que todas las organizaciones apuesten por llevar a cabo un rendimiento sostenible basado en el propósito y orientado a hacer el bien para las personas. Esto es lo que promovemos desde Anthesis y ésta es nuestra misión y la razón de ser.

En Anthesis nos comprometemos a ayudar a las empresas a prosperar de forma sostenible, equilibrando el éxito operativo con el cuidado del medio ambiente y las comunidades. Ayudamos a los clientes a crear la voluntad organizativa y las capacidades operativas necesarias para un impacto positivo, llevándolo a un nivel de integración en la organización y en sus rutinas mucho más profundo. A esto le llamamos **rendimiento sostenible activado**.

Para que esto pueda ocurrir, las organizaciones primero necesitarán sobrevivir al alud de regulación ESG y de reporting que les sobreviene. Nosotros lo llamamos **el viaje del cumplimiento al valor**. En este viaje ofrecemos a nuestros clientes nuestro apoyo y liderazgo.

Queremos empoderar a nuestros clientes en la transición de modelos caducos de la antigua era hacia los modelos de desempeño sostenible de la nueva era.



+1.300

ESPECIALISTAS EN SOSTENIBILIDAD

44

OFICINAS

EN

23

PAÍSES



Anthesis Group

En 2013 Anthesis fue creada por un grupo de personas apasionadas, expertas en sostenibilidad, con una visión centrada en el impacto.

De la palabra griega “anthesis”, que hace referencia a la etapa más productiva del ciclo de vida de una planta, Anthesis existe para guiar a nuestros clientes en la transición hacia futuros descarbonizados y más sostenibles.

Con más de 1.300 especialistas en consultoría de sostenibilidad basada en la ciencia, soluciones digitales líderes del mercado, desarrollo de proyectos de eliminación de carbono de alta calidad y servicios de asesoramiento, estrategia y comunicación orientadas al propósito, Anthesis se sitúa en una posición única para manejar el riesgo y encontrar valor para nuestros clientes en sus viajes de transformación.

Desde Anthesis guiamos a los clientes hacia un cumplimiento sostenible a través de un viaje de principio a fin determinado por la voluntad de generar un impacto real y orientado a ofrecer soluciones concretas.

La era de evadir la sostenibilidad ha terminado. Los líderes conscientes saben que el cumplimiento ya no es opcional y que el desempeño sostenible está a su alcance.



Anthesis en España, Portugal y Andorra

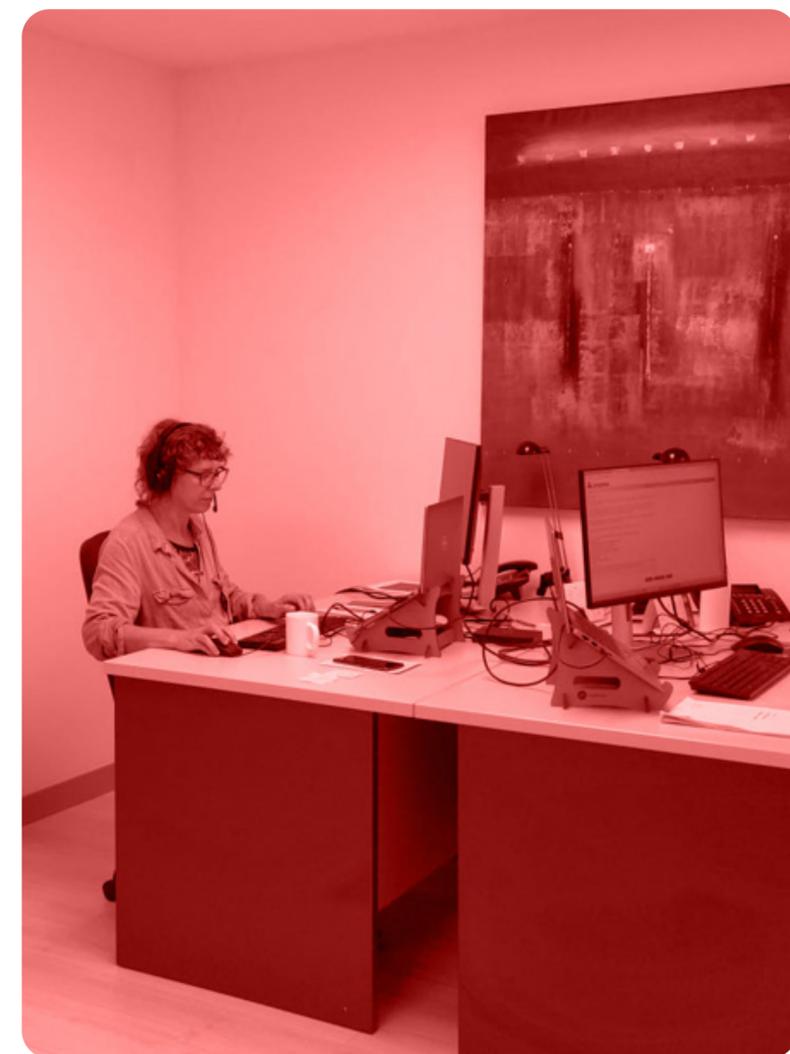
Después de un proceso de preparación durante el 2023, a inicios del 2024 la marca Anthesis Lavola se ha convertido en Anthesis. Una misma marca para una misma visión, valores, propósito y estrategia.

Somos la filial de Anthesis Group para los mercados de España, Portugal y Andorra, aportando al grupo 42 años de experiencia en el ámbito de la sostenibilidad. Ahora, bajo un mismo nombre tenemos más fuerza y visibilizamos un mismo propósito y una misma estrategia para conseguirlo.

Nuestras localizaciones

Nuestras oficinas se ubican en Manlleu, Barcelona, Madrid, Pamplona, Burjassot (Valencia), Oviedo y Andorra, y tenemos equipo de consultoría en Portugal.

En 2023 hemos abierto una nueva oficina en Oviedo, que nos ha permitido expandirnos al norte del España. Gracias a esta oficina hemos podido ampliar el alcance geográfico de nuestros servicios y seguimos con la estrategia de estar presentes en toda la península ibérica.





Nuestra estructura organizativa

Consejo de administración 2023

- Stuart McLachlan** Director General de Anthesis Group
- Luc Albert** Director no ejecutivo de Anthesis Group
- Charlie Nicholson** Director de Finanzas de Anthesis Group

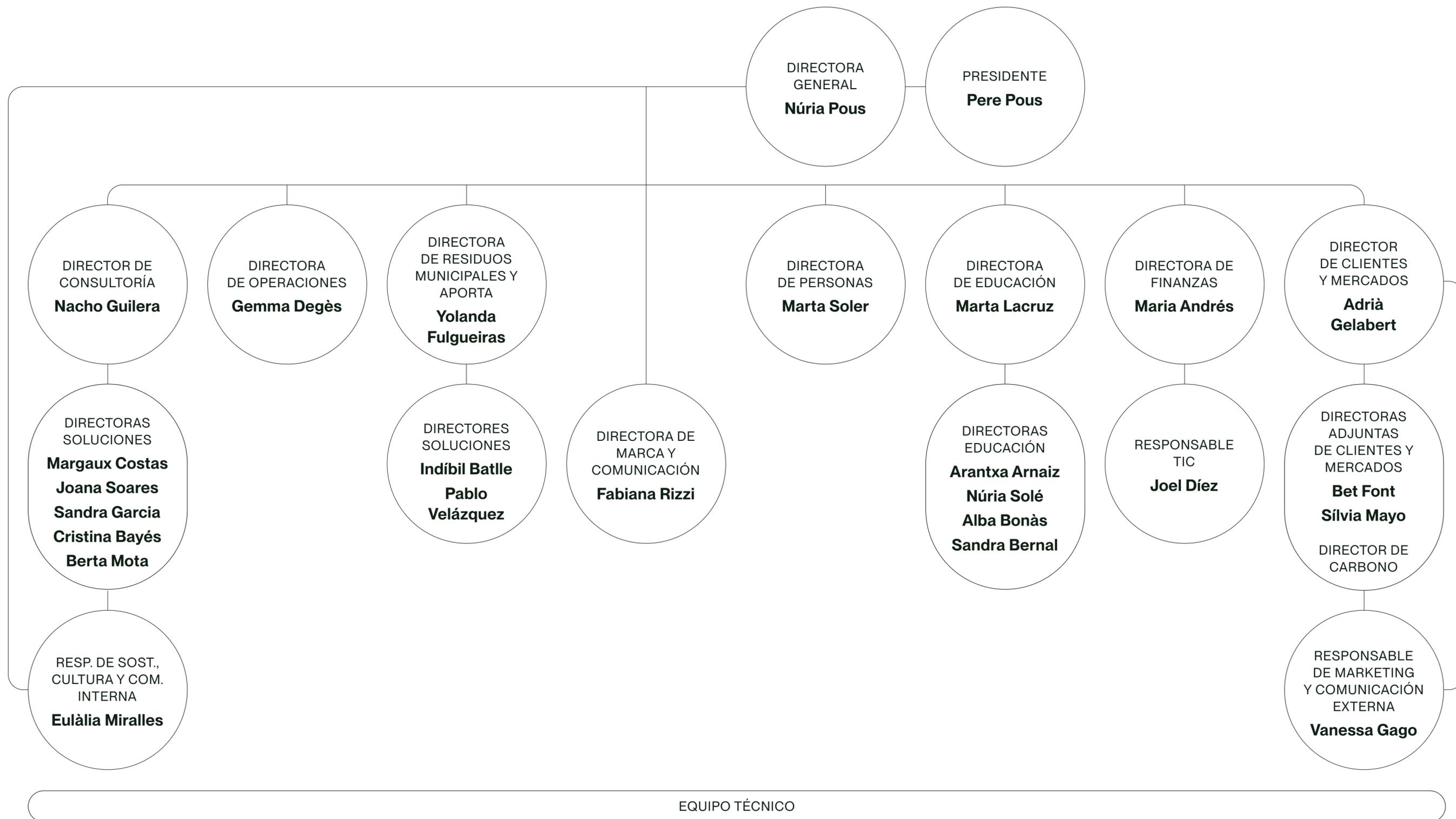
Equipo de liderazgo en España, Portugal y Andorra (comité de dirección)

- Núria Pous** Directora General
- Pere Pous** Presidente y cofundador
- Adrià Gelabert** Director de Clientes y Mercados
- Nacho Guilera** Director de Consultoría
- Yolanda Fulgueiras** Directora del Área de Residuos municipales y Aporta y de la Delegación de Madrid
- Marta Lacruz** Directora de Educación
- Marta Soler** Directora de Personas
- Maria Andrés** Directora de Finanzas
- Gemma Degès** Directora de Operaciones



Nuestro organigrama

A 31 de diciembre de 2023, éste es nuestro organigrama general:



Nuestros comités

La realidad actual de alto dinamismo y necesidades cambiantes a lo largo del tiempo hacen que cada vez más creamos grupos de trabajo o comités para iniciativas temporales, si bien hay ciertos equipos y comités relevantes que tienen una permanencia y continuidad. Son los siguientes:

Comité de Dirección

Formado por el equipo de liderazgo, que se reúne con periodicidad quincenal con el objetivo de realizar un seguimiento operativo, económico, financiero y de las personas.

Comité de Soluciones

Una ampliación del Comité de Dirección, incorporando las Direcciones de Solución, que se reúnen una vez al trimestre, con el objetivo de realizar un seguimiento económico y estratégico.

Comité activador

Integra a todos los miembros del Comité de Dirección, a los que se añaden las Direcciones de Solución y otros Directores y responsables de diferentes ámbitos tales como: las direcciones adjuntas de clientes y mercados, la responsable de marketing y comunicación externa, la responsable de sostenibilidad, cultura y comunicación interna, el responsable de marca y eventos propios y el responsable de TIC. Este comité no tiene una periodicidad fija de encuentro, pero sí una lista de distribución y un contacto permanente para compartir y debatir los aspectos relevantes que se plantea la empresa.

Comité de Sostenibilidad

Liderado por la responsable de sostenibilidad y formado por personas de los distintos departamentos y equipos de la organización y de la dirección, que se reúnen mensualmente para desarrollar y aplicar la estrategia de sostenibilidad de la empresa.

Comité de Comunicación

Formado por miembros de las áreas de comunicación, marketing, personas y dirección, que se reúnen semanalmente, especialmente para decidir y elaborar los contenidos del boletín electrónico semanal que informa a toda la plantilla de los temas relevantes de la organización. También para identificar otras comunicaciones necesarias, así como para coordinar la comunicación interna y externa.

Comité de Seguridad y Salud

Formado por tres representantes de la empresa y tres representantes de los trabajadores y trabajadoras que se reúnen trimestralmente.



Nuestros servicios

A lo largo de 2023 hemos readaptado la configuración de nuestros servicios ofreciéndolos en el mercado de acuerdo con las nuevas necesidades en sostenibilidad de las empresas y organizaciones. El resultado ha sido la creación de cuatro áreas de negocio (a nivel interno las llamamos Comunidades). Las soluciones o líneas de servicio que actualmente ofrecemos son las siguientes:

Consultoría

- ESG, sostenibilidad corporativa y reporting
- Transacciones y finanzas sostenibles
- Circularidad y producción sostenible
- Resiliencia climática y descarbonización
- Naturaleza y ecosistema urbano
- Consultoría en residuos municipales

Propósito

- Estrategia de propósito
- Comunicación de impacto (engagement)
- Campañas de proximidad
- Educación
 - ↳ Educación ambiental
 - ↳ Educación científica
 - ↳ Activación socioambiental
 - ↳ Formación corporativa

Carbono

- Servicios de compensación de emisiones de carbono

Soluciones digitales

- **Mero**, software de ConTREEbute centrado en los datos ESG que permite integrar la sostenibilidad en las estrategias de las organizaciones, eliminando lagunas cruciales en la gestión de la información ESG.
- **RouteZero**, plataforma integral de reducción de gases de efecto invernadero (GEI): desde la planificación climática inteligente hasta las estrategias de inversión óptimas y actividades de implantación.
- **SimaPro**, el software de Análisis del Ciclo de Vida (ACV) líder, desarrollado por la consultora holandesa PRé Consultants del que somos distribuidores oficiales y en exclusiva en España. Permite realizar el cálculo de los impactos ambientales, sociales y económicos asociados a un producto, servicio u organización a lo largo de todo su ciclo de vida.
- **Aporta**, la solución digital que ofrecemos a las administraciones públicas para optimizar y facilitar la gestión de los servicios de recogida de residuos y limpieza.

Disponemos de un área transversal: el **Área de residuos municipales**, formada por la solución de campañas de proximidad y la de residuos municipales, y que cuenta con una línea de innovación digital llamada Aporta.

El 100% de nuestros servicios y soluciones están diseñados para incrementar la sostenibilidad de nuestros clientes.

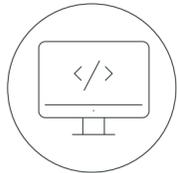


Innovación y transformación digital

A través de nuestra comunidad Anthesis Digital articulamos equipos globales para el desarrollo de nuevos productos y servicios digitales para nuestros clientes.



Durante el año 2023 hemos seguido ofreciendo y aplicando mejoras continuadas en nuestros productos **RouteZero** y **Aporta** (véase apartado anterior).



Con la incorporación a Anthesis de ConTREEbute, hemos incorporado en nuestra oferta el software **Mero**.



También en 2023 hemos iniciado un proceso de innovación con la participación de un equipo global de Anthesis para desarrollar y lanzar al mercado un nuevo **software de evaluación de productos** que ayuda a las empresas a medir y mitigar su impacto ambiental.

Al margen de los grandes proyectos de innovación digital, de acuerdo con las necesidades del mercado y las tendencias emergentes, nuestro enfoque innovador se basa en la mejora continua y en la innovación incremental en todo lo que hacemos, ahora y siempre.

A nivel interno de la organización, estamos incorporando nuevas herramientas digitales que nos permitan una mejor conectividad y operativa más eficiente a todos los niveles.

El 2023 ha sido el año en que hemos introducido dos sistemas digitales globales.

Despliegue de la plataforma HiBob

En junio de 2023 hemos desplegado la plataforma digital HiBob, activando las primeras funcionalidades para todas las personas de Anthesis, a destacar:

- Consultar la estructura de todos los equipos.
- Buscar perfiles de colegas y su experiencia.
- Compartir aficiones y descubrir conexiones entre personas.
- Gestionar la solicitud y aprobación de las vacaciones.

La plataforma tiene otras muchas funcionalidades relacionadas con el desarrollo de talento que prevemos poner en funcionamiento en el año 2024.

Lanzamiento de la plataforma de aprendizaje ACE

Vinculada a la anterior, en julio de 2023 se ha lanzado nuestra nueva plataforma digital de aprendizaje e intercambio de conocimientos ACE (Anthesis Centre of Excellence).

El ACE es el lugar donde concentramos todos los materiales y recursos digitales formativos en diferentes formatos y duraciones, internos y externos (charlas TED, podcasts, cursos de e-learning...) a disposición de todas las personas trabajadoras de Anthesis.

Gestión de la sostenibilidad

El compromiso con la sostenibilidad forma parte del ADN de nuestra empresa, y así lo refleja nuestra política de empresa centrada en conseguir que nuestra actividad maximice el impacto positivo sobre nuestros grupos de interés, la sociedad y el medio ambiente.

En 2023 hemos creado una nueva posición dentro de la empresa: Responsable de Sostenibilidad, Cultura y Comunicación, con la misión -entre otras- de liderar, reforzar y dar un mayor impulso a nuestro Comité de sostenibilidad, que vela por la implantación de nuestra estrategia (plan) de sostenibilidad.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible

A nivel de Anthesis Group, en 2019 toda la empresa votamos para decidir cuál sería el ODS en el que centrar nuestras acciones de sostenibilidad en el período 2019-2023.

El Equipo Global de Responsabilidad Corporativa evaluó cada uno de los 17 ODS de Naciones Unidas y elaboró una preselección de 6 objetivos, basándose en los siguientes criterios de relevancia para la organización:

- Que el ODS se alineara con nuestros objetivos de Responsabilidad Corporativa 2021-2023.
- Que existiera la posibilidad de ofrecer actividades alineadas con el ODS para todas las personas trabajadoras de la organización en todo el mundo, incluidos individuos, equipos, oficinas y regiones.
- Que el impacto social, ambiental y cultural derivado de priorizar este ODS fuese material para la organización.

Se preseleccionaron los ODS 1, 4, 10, 12, 13 y 15 y se pidió a todas las personas trabajadoras que los ordenaran según la prioridad que les otorgaban. El resultado fue la elección, para el período 2019-2023, del **ODS 13 de Acción climática**, que establece la necesidad de **adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos**.

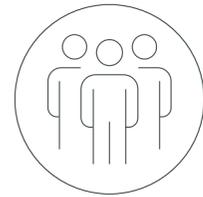
Las comunicaciones sobre las actividades de responsabilidad social desarrolladas a lo largo del año y sobre la consecución del objetivo de forma global y en cada región donde Anthesis estamos presentes, se realizan por correo electrónico a toda la plantilla de forma trimestral.



Nuestro Plan de sostenibilidad

Este 2023 hemos seguido ejecutando las acciones de nuestro Plan de sostenibilidad 2022-2024, que está integrado en la estrategia de sostenibilidad de Anthesis Group y que se estructura en 4 ejes estratégicos. Los logros obtenidos se explican en esta memoria.

EJES ESTRATÉGICOS



Cuidar el equipo humano

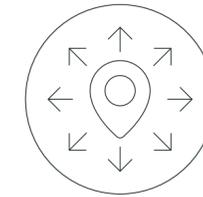
OBJETIVOS

- Convertirse en una empresa plenamente igualitaria, equitativa, inclusiva y diversa.
- Garantizar la salud y bienestar del personal y promover la conciliación.
- Garantizar procesos de selección transparentes y equidad.
- Promover la formación y el desarrollo profesional.



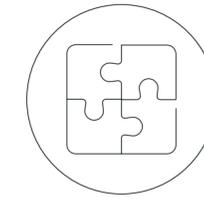
Cuidar el planeta

- Mantener una gestión ambiental responsable.
- Estrategia Net Zero.
- Promover el cambio a través de nuestro equipo.



Cuidar la comunidad

- Generar un impacto positivo en la sociedad a través de acciones que impliquen al equipo.



Cuidar nuestra gestión

- Asegurar una gestión ética, transparente y responsable.
- Promover una cadena de proveedores responsables.
- Ofrecer un servicio de calidad y adaptado a las necesidades del cliente.



Miembros del Pacto Mundial

Somos miembros del Pacto Mundial desde el año 2009. El Pacto Mundial es una iniciativa de la ONU que llama a empresas y organizaciones para que alineen sus estrategias y operaciones con los diez principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. La iniciativa tiene más de 20 años de experiencia y casi 70 redes locales en todo el mundo, siendo una de ellas la red española de la que formamos parte.

Medalla de Oro de Ecovadis: ¡incrementamos puntuación!

EcoVadis es una plataforma mundialmente reconocida que proporciona un servicio de calificación de la sostenibilidad para las empresas.

Este 2023 hemos participado de nuevo en el proceso de evaluación manteniendo la Medalla de Oro e incrementando la puntuación, un reconocimiento a la consolidación de las buenas prácticas en sostenibilidad en nuestra gestión diaria. Continuaremos trabajando para mantener o mejorar este estándar.

Seguimos siendo B-Corp

Somos B-Corp y estamos certificados a nivel de Anthesis Group desde el año 2020 y por un período de 3 años. Durante el 2023 hemos trabajado y enviado a la organización B-Lab toda la documentación para hacer efectiva la recertificación por 3 años más. En estos momentos se está realizando la evaluación.

Sistema de gestión integrado de Calidad, Medio Ambiente y Energía

Un año más, hemos pasado la auditoría externa de las ISOs de calidad, medio ambiente y energía que tenemos implantadas, con resultado favorable y sin ninguna no conformidad, resultado de un trabajo bien hecho y continuado mirando por la eficiencia y eficacia sostenibles.



Nuestros grupos de interés

Nuestros grupos de interés tienen una función clave para definir qué temas son especialmente relevantes para nuestra responsabilidad social. Por eso, establecemos canales de comunicación y diálogo diferenciados y adaptados para cada uno de ellos que nos permiten conocer sus prioridades e inquietudes en cuanto a nuestra organización.



Doble materialidad y matriz de doble materialidad

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, durante 2023 hemos realizado un análisis de doble materialidad para identificar los temas que más preocupan a nuestros grupos de interés, con el objetivo de satisfacer sus necesidades y expectativas, y de esta forma avanzar en la creación de valor en los ámbitos económico, ambiental y social.

El proceso de elaboración de la doble materialidad se inició con la identificación de temas potencialmente relevantes, de acuerdo con las principales referencias de tendencias globales como The Global Risk Report 2023 del World Economic Forum, el Pacto Mundial de Naciones Unidas o la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Asimismo, se han tenido en cuenta tendencias sectoriales y se ha realizado una comparativa entre empresas referentes del sector.

La siguiente matriz detalla los temas materiales y su relevancia.

- MEDIO AMBIENTE
- SOCIEDAD
- EQUIPO HUMANO
- GOBERNANZA
- PRODUCTOS Y SERVICIOS
- TEMAS MATERIALES

IMPACTO EN LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE	MUY ALTO	2. Economía circular	4. Formación, atracción y retención del talento	1. Cambio climático 3. Condiciones laborales
	ALTO	6. Diversidad, igualdad e inclusión	5. Salud y seguridad laboral	7. Experiencia de cliente
	RELATIVO	9. Acción y compromiso social 10. Sinergias con el entorno 11. Buen gobierno corporativo 12. Ciberseguridad y privacidad de los datos 14. Relación con empresas proveedoras	13. Resiliencia operativa	8. Innovación y transformación digital
		RELATIVO	ALTO	MUY ALTO
		MATERIALIDAD FINANCIERA		



Alianzas y entidades

Fieles a nuestra filosofía de establecer sinergias con entidades diversas, de ámbito local, nacional o internacional, con quienes podemos trabajar en red y aportar valor conjuntamente, formamos parte y participamos en redes, clusters, organizaciones y grupos de trabajo para maximizar nuestro impacto positivo.

Si quieres ir rápido ve solo,
si quieres llegar lejos ve
acompañado.

Proverbio africano

Responsabilidad Corporativa



Como ya hemos mencionado anteriormente, **formamos parte del movimiento B Corporation® desde el año 2020**, un movimiento global de empresas y personas que utilizamos la fuerza de los negocios para generar un impacto positivo en el planeta. La organización sin ánimo de lucro B Lab es quien impulsa ese movimiento.



Somos **miembro GOLD de GRI desde 2004** para cumplir con los requisitos de transparencia de información no financiera, elaborando anualmente nuestra propia memoria de sostenibilidad y las de las empresas clientes siguiendo los estándares de GRI.



Como **participantes del Pacto Mundial desde el 2009**, estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y con los 10 principios sobre derechos humanos, laborales, ambientales y de lucha contra la corrupción que impulsa esta iniciativa internacional propuesta por Naciones Unidas.



Somos **miembros empresariales de DIRSE, la Asociación Española de Directivos de Sostenibilidad (ASG)** para la formación permanente, promoción y reconocimiento de las personas que, desde ámbitos directivos y/o ejecutivos, desarrollan la función específica de Sostenibilidad. DIRSE fortalece la capacidad de influencia de los directivos de Sostenibilidad para generar valor en las organizaciones.



Formamos **parte del colectivo de empresas**, entidades, comercios y centros educativos **que se han adherido al Compromiso Ciudadano para la Sostenibilidad**, comprometiéndose a emprender acciones que alcanzarán los objetivos del Compromiso y las harán públicas, destacando como principal objetivo el de hacer una Barcelona más equitativa, próspera y autosuficiente.



Somos **socios de Ecovadis**, la plataforma colaborativa que permite a las empresas evaluar las prestaciones de sus proveedores en cuestiones sociales, éticas y medioambientales, con ánimo de progresar en nuestro desempeño en materia de sostenibilidad.



Somos **miembros de GEAccounting**, una Agrupación de Interés Económico sin ánimo de lucro que busca promover el desarrollo y la utilización de sistemas y métodos de contabilidad social que permitan visualizar el valor global generado por las organizaciones, así como la captación, difusión o interconexión del know-how sobre la materia.

Edificación Sostenible



Fruto de la voluntad de estar presentes y de participar en las diferentes iniciativas relacionadas con la construcción sostenible, tanto a nivel nacional como internacional, somos **socios del United States Green Building Council (USGBC)**, organización americana sin ánimo de lucro, fundada en el año 1993, y dedicada a promover la construcción de edificios sostenibles a través de la certificación LEED.

Cambio Climático



A nivel catalán, estamos **adheridos al Programa de Acuerdos Voluntarios (PAV) desde 2010**. EL PAV es una herramienta impulsada por la Oficina Catalana del Cambio Climático de la Generalitat de Cataluña mediante la cual las organizaciones adheridas nos comprometemos voluntariamente a hacer el seguimiento de nuestras emisiones y establecer medidas que contribuyan a su reducción, más allá de lo que obliga la normativa.



A nivel estatal, estamos **inscritos en el Registro Nacional de Huella de Carbono** del Ministerio para la Transición Ecológica y el reto demográfico, que reconoce a las empresas que se acogen de forma voluntaria a esta iniciativa mediante el cálculo de su huella de carbono y establecimiento de un plan de reducción de sus emisiones.



Anthesis es **asesora oficial del programa Lean&Green**, que coordina la AECOC (Asociación de Fabricantes y Distribuidores). Este programa pretende crear una red de compañías líder en el campo de la logística sostenible.

Análisis del Ciclo de Vida y Economía Circular



Formamos parte de la **red mundial de distribuidores oficiales del software SimaPro** (desarrollado por Pré Consultants), de expertos en el Análisis del Ciclo de Vida, ecodiseño y compra verde. Forman parte organizaciones científicas y tecnológicas de más de 23 países. El objetivo es el intercambio de información en los ámbitos mencionados y la realización de proyectos comunes entre los socios.

Actualmente somos el **distribuidor oficial de SimaPro en España**.



Somos **verificadores acreditados de DAPcons desde el año 2017**, es decir, determinamos si la Declaración Ambiental de Producto cumple con las normas internacionales, requisitos del Programa y las reglas de categoría de producto correspondiente.



Somos **asesores acreditados en el marco de los programas de ACCIÓ** (Agencia para la Competitividad de la Empresa. Generalitat de Catalunya) **en el área de experiencia de Cambio climático** (2022-2030).

Educación Sostenible



Somos **socios de ANIMA** - Asociación Navarra de Empresas del Sector de Ocio Educativo y Animación sociocultural y Medioambiental, entidad que representa y defiende los intereses de las empresas del sector y fomenta la colaboración público-privada, entre otros objetivos.



Desde 2020 somos **socios del Kid's Cluster**, formado por empresas y organizaciones que trabajamos en el **mercado del sector infantil** y que compartimos recursos y proyectos comunes.



Somos **socios de ACELLEC** (Asociación Catalana de Empresas del Ocio, la Educación y la Cultura), que agrupa a más de cien empresas que prestamos servicios en el ámbito del **ocio educativo y la cultura de proximidad**. Es la asociación patronal de referencia en el sector, y desde su creación (año 2001) se ha convertido en interlocutora de la administración y de los diferentes agentes sociales que tienen que ver con su ámbito de actuación.

Alianzas sectoriales



Somos **socios de ACLIMA, Basque Environmental Cluster**, cuyo principal objetivo es agrupar la ecoindustria, servicios y **productos del medio ambiente** de Euskadi, para favorecer el desarrollo de nuevos proyectos y oportunidades.



Somos **socios de Inнови**, clúster vitivinícola catalán que promueve la competitividad de las empresas del sector vitivinícola catalán y sector auxiliar, y consolidar la región vinícola de Cataluña, como **referente en materia de innovación, sostenibilidad y calidad global**.



Somos **miembros del Barcelona Centro Financiero Europeo**, entidad formada por agentes de los sectores financiero, profesional, empresarial e institucional, que tiene por objetivo impulsar la ciudad como centro relevante de servicios financieros, que contribuya al progreso y desarrollo económico. Con el centro organizamos eventos y jornadas conjuntamente.



Somos **socios del Catalan Water Partnership (CWP)**, asociación catalana para la **innovación y la internacionalización del sector del agua**. Su objetivo es aunar el potencial de las empresas miembros para ofrecer servicios avanzados, completos e integrados en materia de análisis y tratamiento del agua, relacionados con el ciclo del agua.

Alianzas tecnológicas



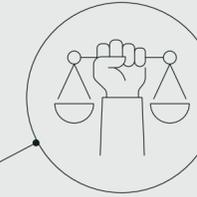
Somos **socios de Aporta, una cooperativa de innovación**, desde la que desarrollamos e implantamos nuestra solución digital para la gestión de los servicios de recogida de residuos y limpieza urbana.

Cuidando el equipo humano



Un elemento crucial para conseguir nuestros objetivos es cuidar de nuestra plantilla, el equipo humano que hace realidad los proyectos y que trabaja codo con codo con los clientes.

Queremos



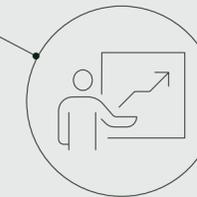
Convertirnos en una empresa plenamente igualitaria, equitativa, inclusiva y diversa



Garantizar procesos de selección transparentes y con equidad



Garantizar la salud y el bienestar del personal y promover la conciliación



Promover la formación y el desarrollo profesional

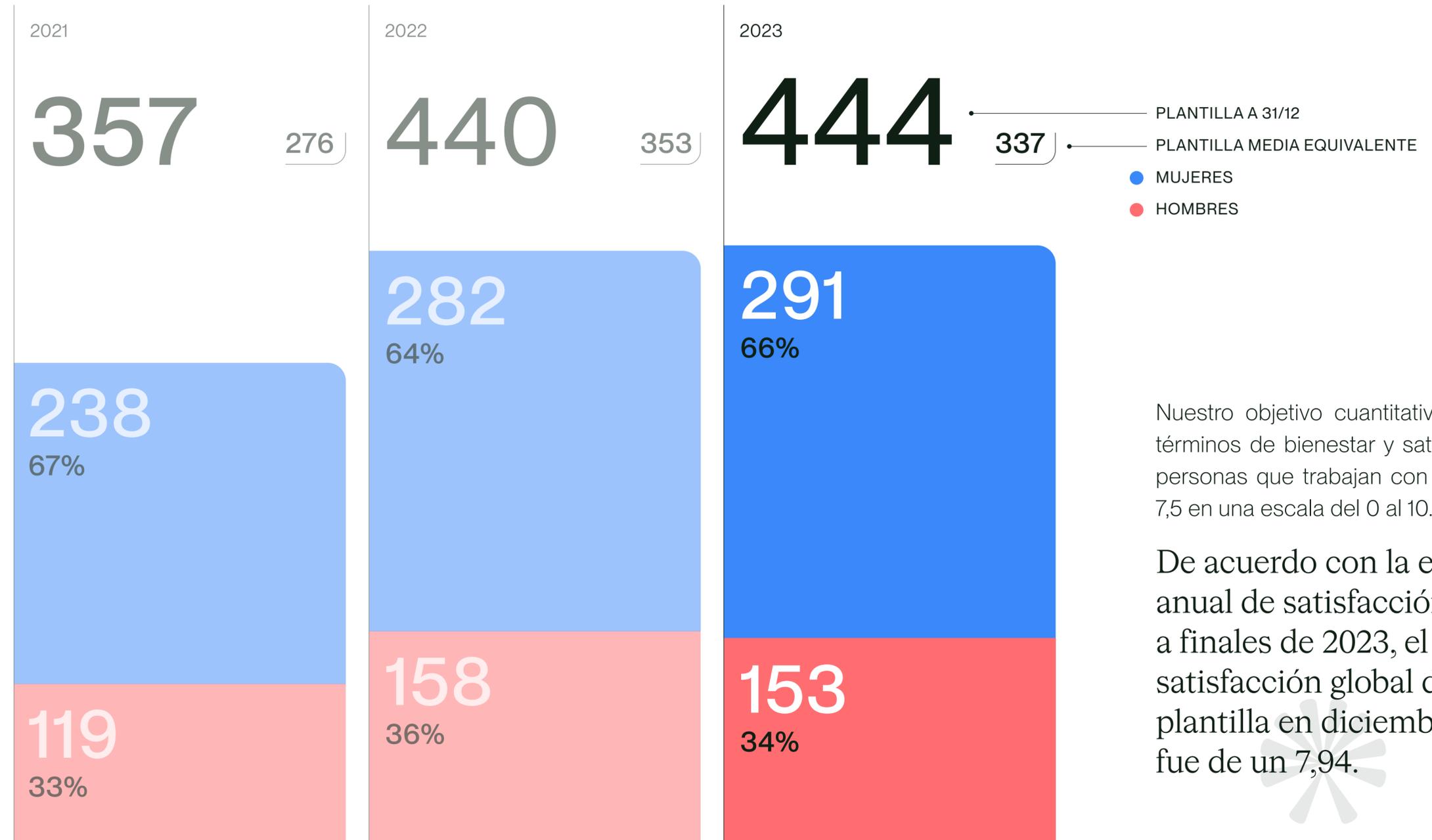
Perfil de la plantilla

A 31 de diciembre de 2023, nuestra plantilla en España, Andorra y Portugal y Colombia era de 444 personas, un 66% mujeres y un 34% hombres. Los siguientes datos incluyen la totalidad de la plantilla¹.

Respecto al 2022, hemos reducido la plantilla media equivalente en un 5%, reducción debida a un menor volumen de proyectos de campañas ciudadanas que suponen un incremento relevante de contratación.

1. Los datos anteriores a 2023 reflejan exclusivamente plantilla en España (que representa aproximadamente el 97% de la plantilla). A partir de 2023 se ha optado por incluir la totalidad.

Número de personas trabajadoras

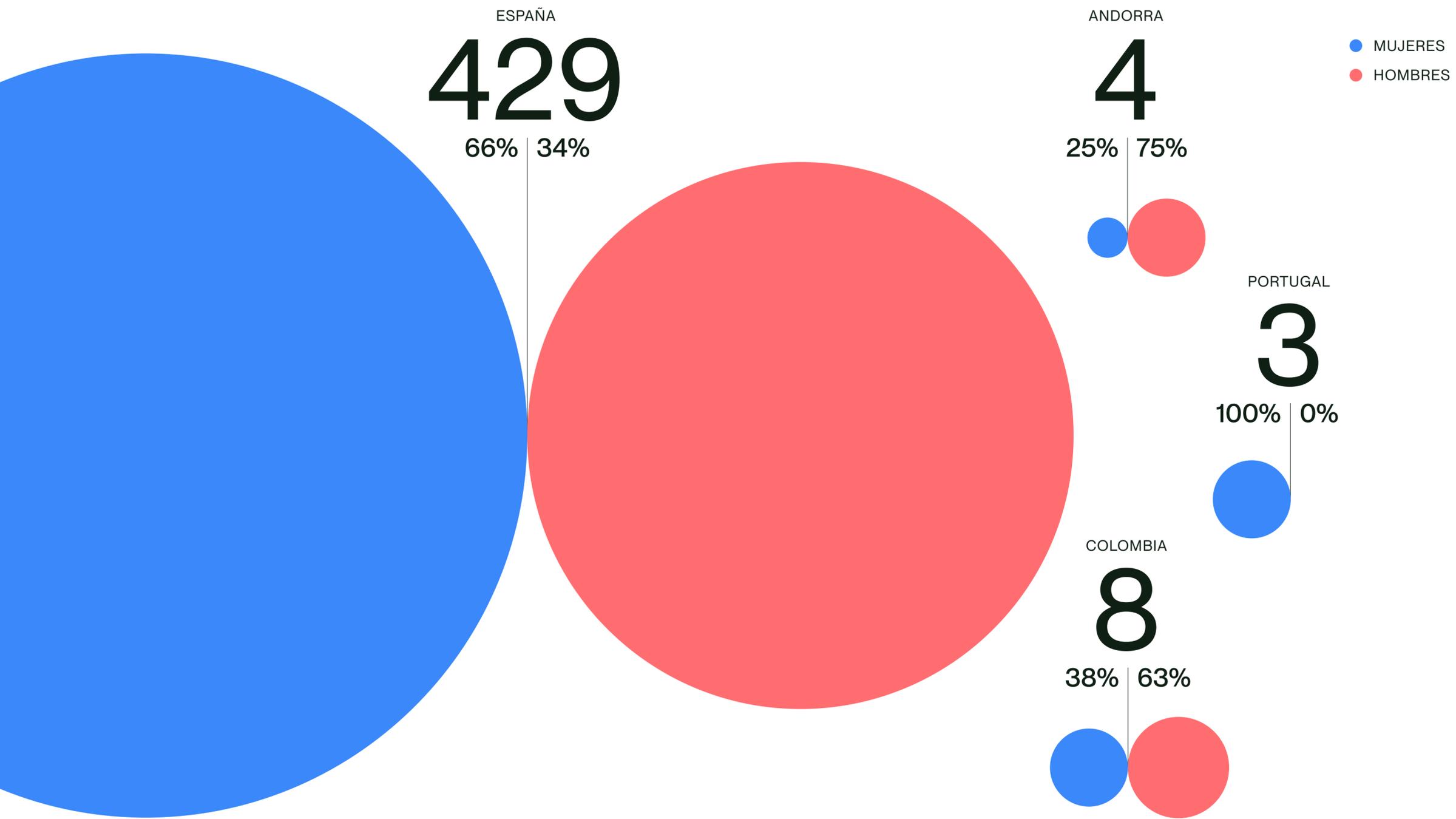


Nuestro objetivo cuantitativo agregado en términos de bienestar y satisfacción de las personas que trabajan con nosotros es de 7,5 en una escala del 0 al 10.

De acuerdo con la encuesta anual de satisfacción realizada a finales de 2023, el grado de satisfacción global de nuestra plantilla en diciembre de 2023 fue de un 7,94.



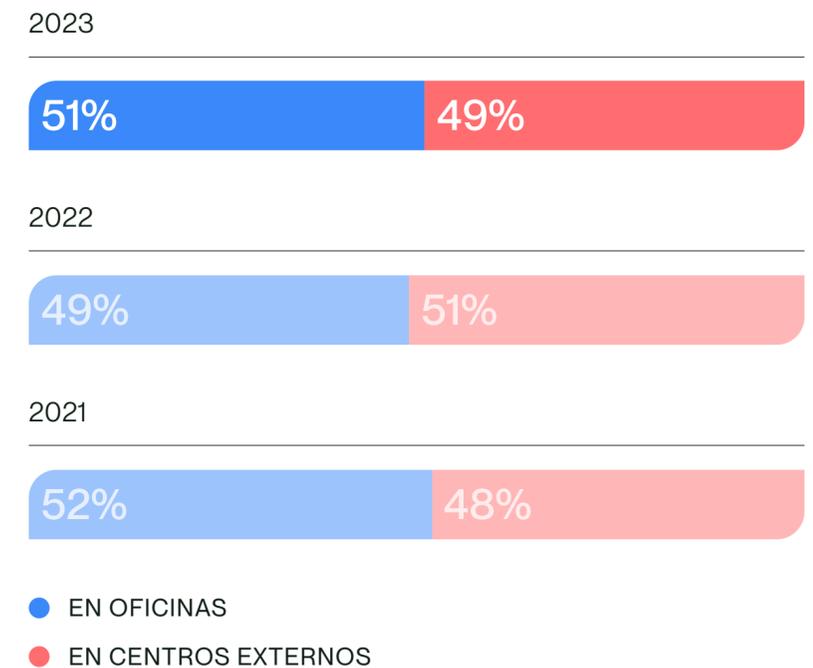
Número de personas trabajadoras a 31/12 según género y región



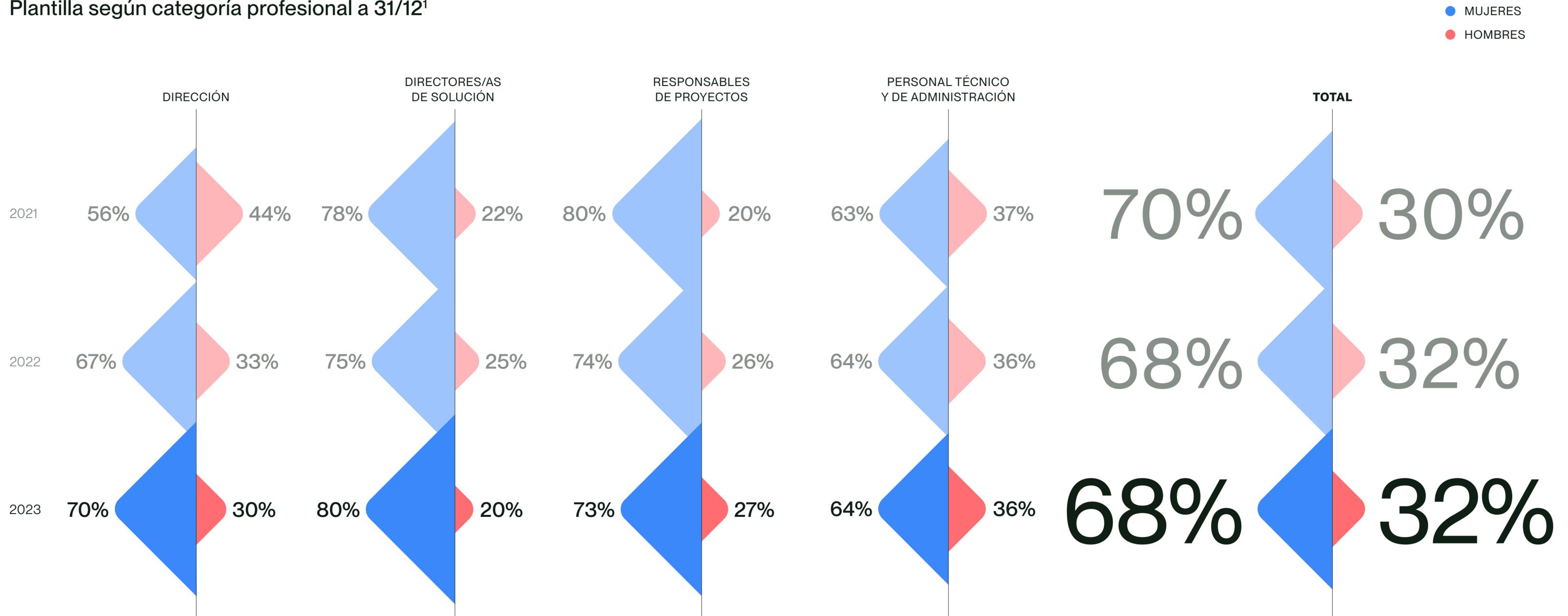
Durante 2023 hemos tenido 17 personas trabajadoras que no son empleadas (contratadas por ETT), todas ellas en España.

Tenemos una particularidad y es que en el ámbito educativo, gran parte de nuestros proyectos requieren plantilla en centros externos a nuestras oficinas: museos de ciencia, centros de educación para la sostenibilidad, etc. La distribución está en torno al 50% año tras año.

Ubicación de la plantilla a 31/12



Plantilla según categoría profesional a 31/12¹

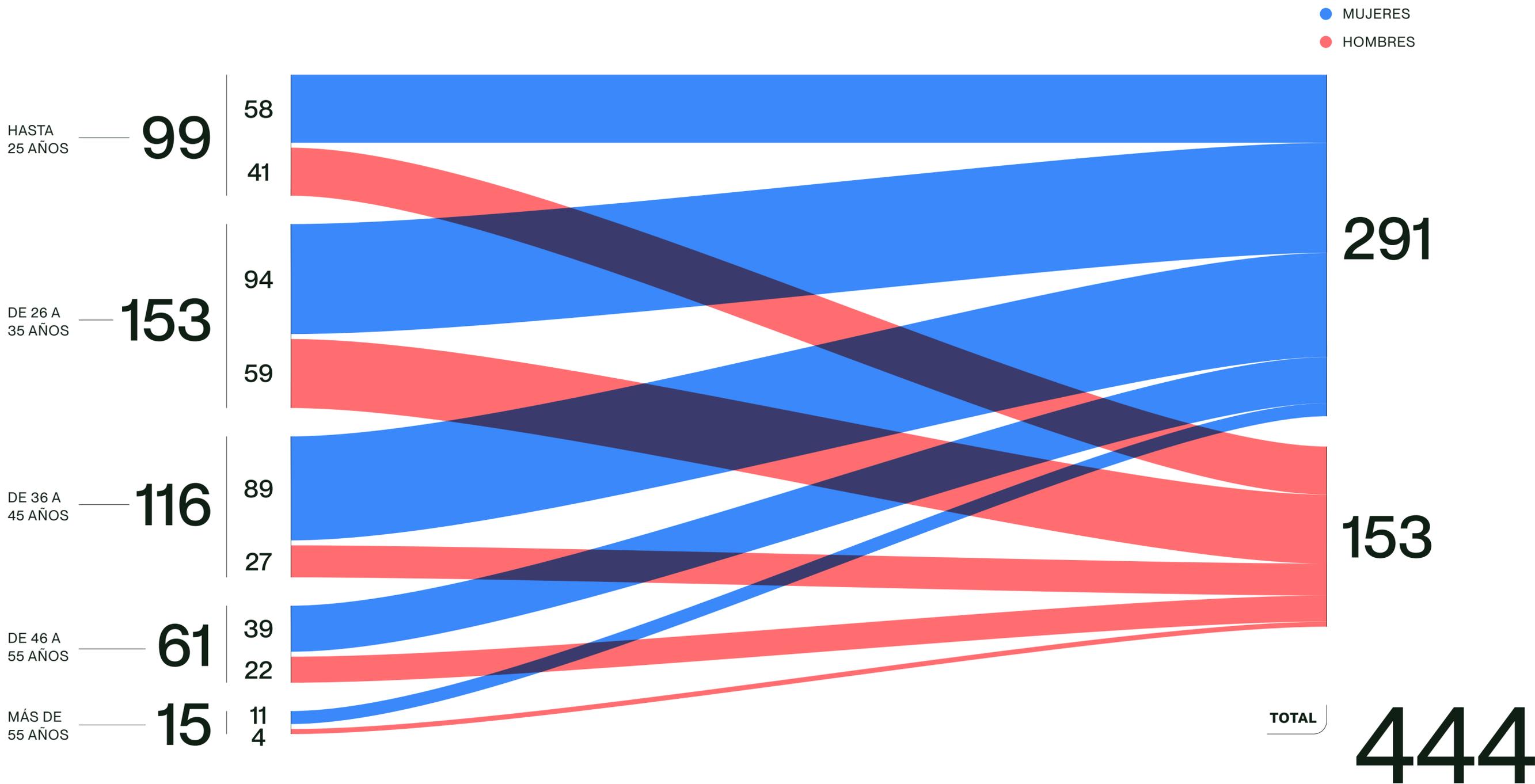


El 68% de nuestro equipo en las oficinas ha estado formado mayoritariamente por mujeres en 2023, porcentaje que se eleva al 80% en categorías directivas intermedias y al 70% en la dirección de la empresa. No es una situación habitual en el mundo profesional y sentimos gran satisfacción de contar con tanto talento femenino.

1. Personal de oficina.



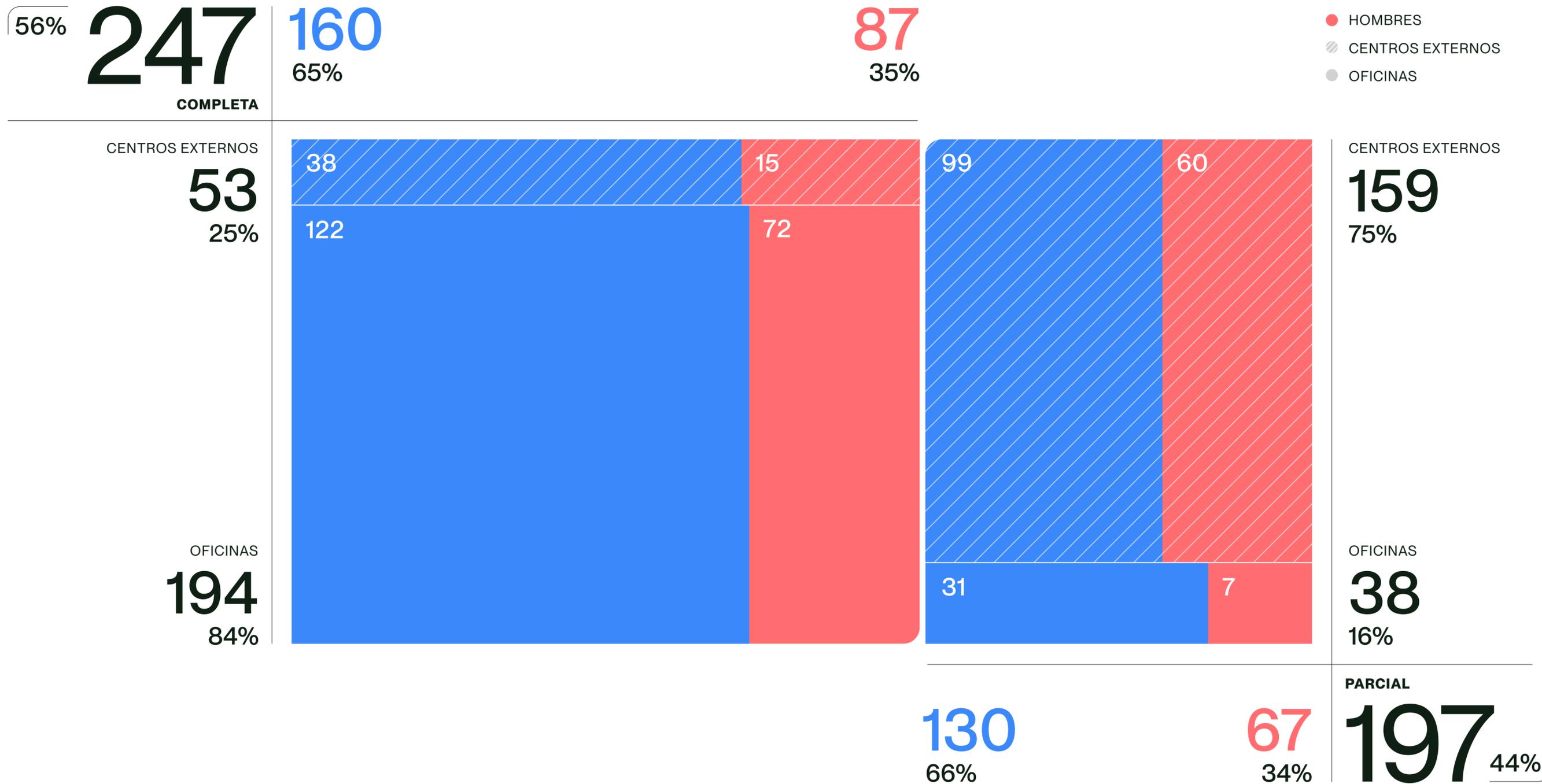
Plantilla según género y grupo de edad a 31/12



En relación con la edad, nuestra plantilla -que crece año tras año- combina el empuje, el conocimiento y el talento joven con la madurez de las personas con mayor trayectoria y experiencia: el 57% del nuestro equipo está formado por personas de hasta 35 años, y un 43% se sitúa en los grupos de mayor edad.



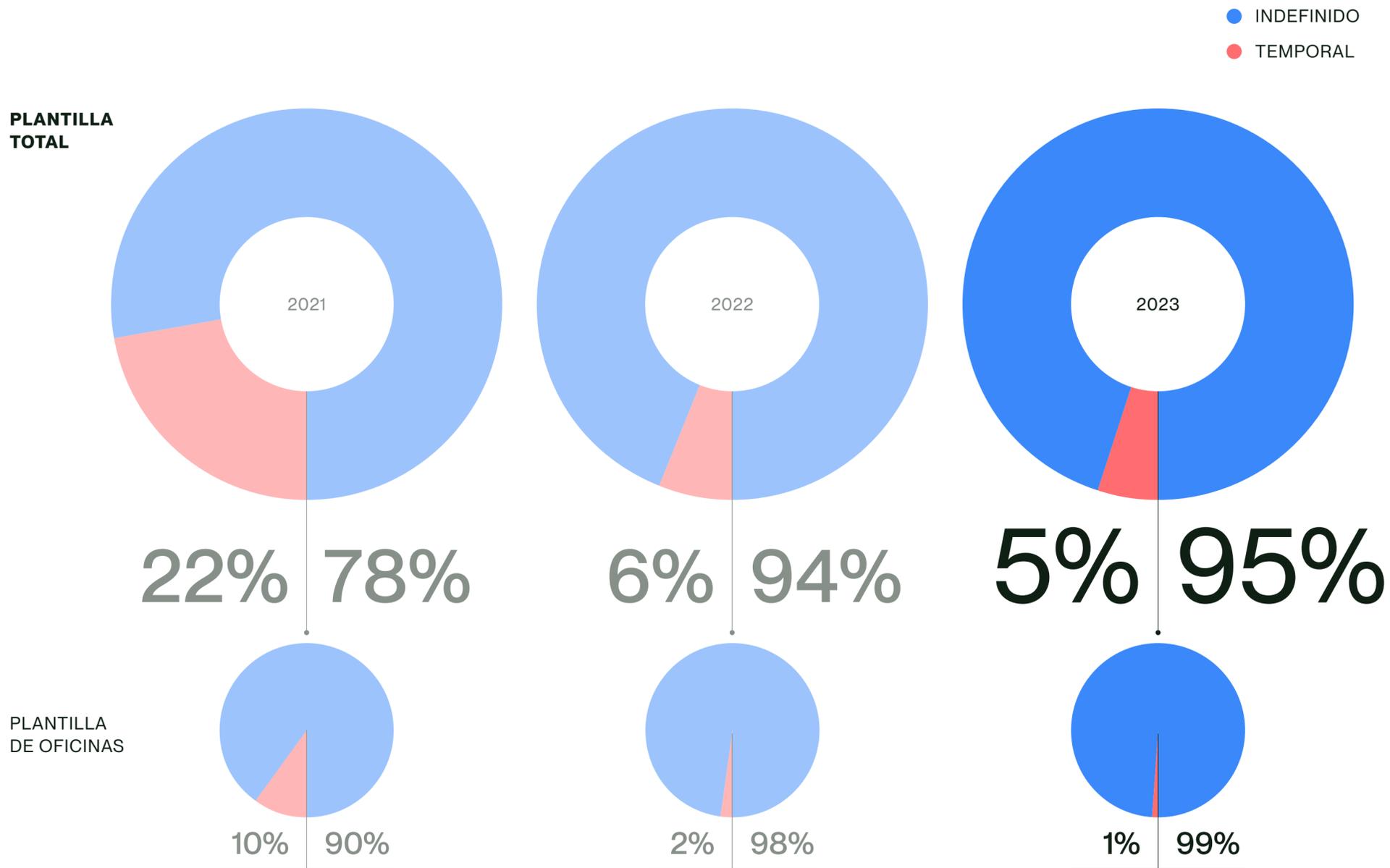
Plantilla según tipos de jornada a 31/12



De acuerdo con el tipo de jornada, un 56% de nuestro equipo realiza jornada completa –porcentaje que alcanza el 84% de la plantilla de oficinas–. En el caso de centros externos y proyectos de actividades educativas, es más habitual –por las características del servicio– que las jornadas sean parciales (un 75% en centros externos). Por géneros, la distribución entre jornada completa y reducida es prácticamente la misma. Un 65% de las personas que realizan jornada completa son mujeres y un 66% de las personas que realizan jornada reducida también son mujeres.



Plantilla por tipo de contrato a 31/12



El 99% de las personas de oficinas tiene contrato indefinido.

Además de las personas que forman la plantilla, también contamos con la colaboración de personas con convenios de cooperación educativa de prácticas. Durante el año 2023, hemos acogido a 18 personas en prácticas, 7 de las cuales se han incorporado a nuestra plantilla, lo que representa la incorporación del 39% de los y las estudiantes de prácticas.

Con la voluntad de fomentar la integración de personas con diversidad funcional, trabajamos con empresas y entidades dedicadas a la inserción laboral de personas con discapacidad, tales como Incorpora, Fundación Addeco y Adfo, además de la Fundación Koine Aequalitas, para cubrir puestos de trabajo en nuestra organización.

El porcentaje de personas con diversidad funcional es del 2,07%, cumpliendo por contratación directa lo que establece la Ley general de discapacidad R.D.L. 1/2013.

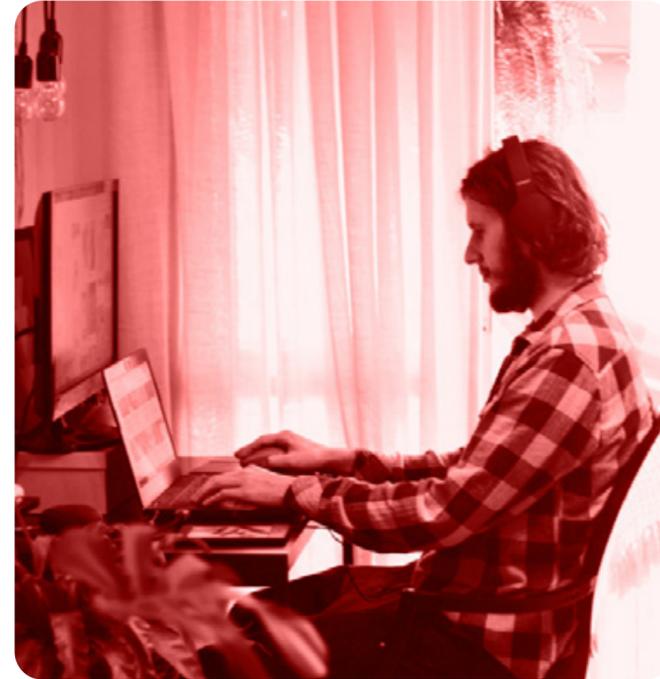
Movilidad profesional del año 2023



Beneficios y conciliación

Trabajamos de forma continua para proporcionarle los máximos beneficios sociales y laborales a nuestra plantilla.

Durante el año 2023 hemos actualizado nuestro Plan de Conciliación con la incorporación de un **nuevo paquete de medidas de flexibilidad y conciliación de la vida laboral y personal** tales como descuentos en cursos de inglés, día de vacaciones para el aniversario, dos semanas adicionales de jornada intensiva en verano y descuentos en formaciones en distintas universidades, así como una mayor flexibilidad en las horas de inicio y finalización de la jornada laboral.



Las principales medidas que queremos destacar en términos de beneficios y conciliación son:

El **teletrabajo flexible**: hasta 3 o 4 días de teletrabajo a la semana; la posibilidad de realizar teletrabajo 5 días a la semana durante julio y agosto y de hacerlo fuera de la residencia habitual; el teletrabajo desde otros países de la Unión Europea.

100% del sueldo durante toda la baja por enfermedad común.

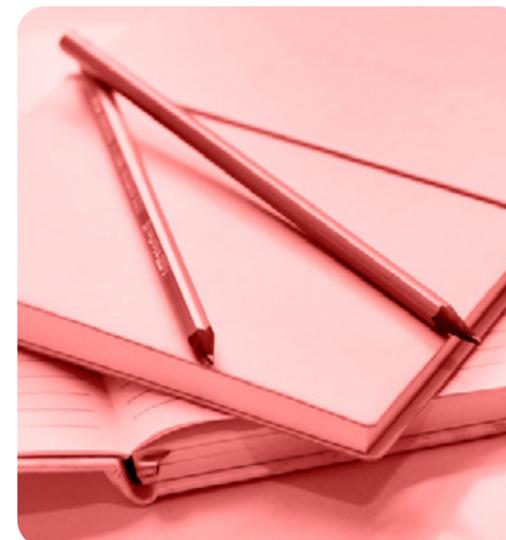
El **Plan de retribución flexible**.

Reducciones voluntarias de jornada por motivos familiares o de estudios y facilidades de jornada intensiva.

Permisos no retribuidos.

Flexibilidad de las **vacaciones fuera de la época estival**.

Jornada intensiva de 6 semanas en verano.



Un día de **fiesta para celebrar el cumpleaños**.

Catálogo con **descuentos y ofertas exclusivas** sólo por el hecho de trabajar en una empresa B Corp®.

Disponibilidad de **horas en la jornada laboral para la realización de voluntariado corporativo**.

Desarrollo profesional:

- **Itinerarios profesionales y planes de carrera personalizados.**
- **Compartir conocimientos y experiencias con expertos de otras regiones.**
- **Oportunidad de asistir a eventos relevantes como expertos** en nuestras áreas de actividad.
- Posibilidad de **reconocimiento a través de los “Premios Globales al Espíritu de Anthesis”** (Anthesis Spirit Awards) que se otorgan cuatrimestralmente, por cada una de las regiones donde está presente Anthesis, a las personas que hayan sido escogidas por haber demostrado uno o más de los valores que representan lo que llamamos “el espíritu de Anthesis”: empoderamiento, unidad y progreso.

Disponibilidad de un **equipo interno de voluntarios de acompañamiento y soporte para la salud mental**.



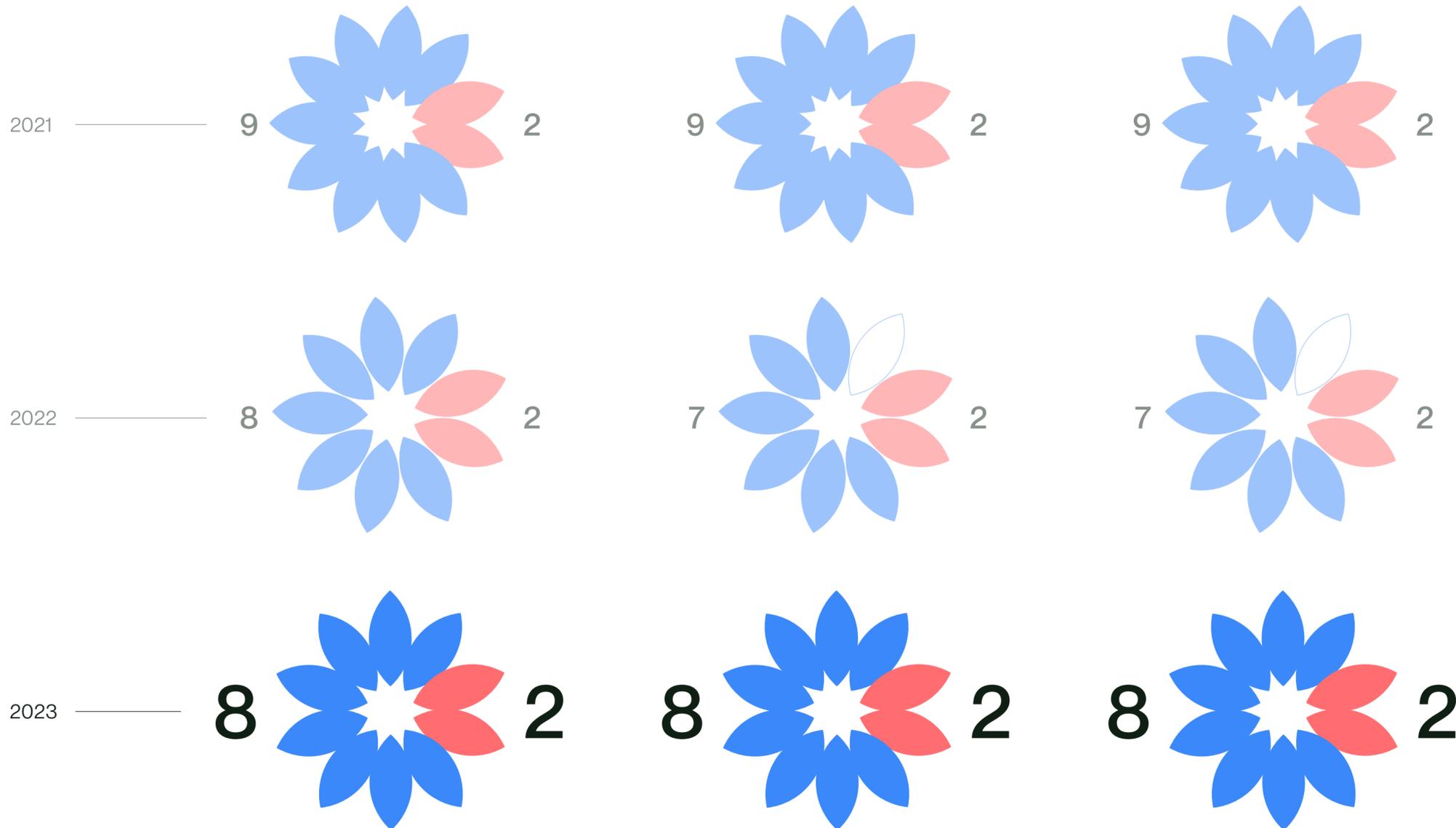
Niveles de reincorporación al trabajo y de retención después de una baja de maternidad o paternidad

● MUJERES
● HOMBRES

NÚMERO DE PERSONAS QUE SE HAN ACOGIDO A PERMISOS DE MATERNIDAD O PATERNIDAD

NÚMERO DE PERSONAS QUE HAN VUELTO A OCUPAR EL MISMO PUESTO DE TRABAJO DESPUÉS DEL PERMISO

NÚMERO DE PERSONAS QUE CONTINÚAN EN LA EMPRESA DESPUÉS DE 12 MESES DE LA FINALIZACIÓN DEL PERMISO



En cuanto a la **participación de las personas trabajadoras en el progreso de la empresa**, en 2023 Anthesis ha puesto en marcha la **Employee Participation Plan (EPP)**, una iniciativa pionera en nuestro sector, diseñada para que todas las personas empleadas tengan participaciones en la empresa y puedan beneficiarse del crecimiento del valor de las acciones de Anthesis Group.

Employee Participation Plan (EPP), una iniciativa pionera en nuestro sector: si a la empresa le va bien todo aquel que trabaja en ella se beneficia.

Bienestar laboral

Seguridad y salud y hábitos saludables

Disponemos de un Comité de Seguridad y Salud, formado por representantes de la empresa y de los trabajadores y trabajadoras en igual número de personas. Este comité dinamiza y coordina la actividad preventiva de la empresa, velando para que se lleven a cabo todas las actuaciones requeridas por la legislación, y promoviendo iniciativas y mejoras de las condiciones de trabajo, además de recoger las necesidades e inquietudes del resto de personas trabajadoras a este respecto.

Tenemos organizada la actividad preventiva mediante la modalidad de servicio de prevención ajeno, que nos provee de los servicios de prevención, ergonomía, formación y vigilancia de la salud.

Las medidas implantadas incluyen el examen médico periódico obligatorio, talleres de espalda y formación en Prevención de Riesgos Laborales.

Durante el año 2023 el **grupo de voluntarios para la salud mental** ha seguido activo atendiendo a solicitudes de acompañamiento. Se ha creado un **espacio específico sobre salud mental** en el **espacio digital de Bienestar y Salud**, con recursos de interés, y se ha lanzado una **Newsletter periódica** sobre la temática.

Durante 2023, desde Anthesis Group hemos realizado tres acciones informativas, formativas y de apoyo globales dirigidas a toda la plantilla sobre salud mental:

→ 14.03.2023. La salud mental de los jóvenes.

→ 10.10.2023. Primeros auxilios de salud mental.

→ 07.12.2023. El impacto sobre la salud mental de estar en un grupo poco representado.

Como protocolo de bienvenida, todo el personal de nueva incorporación recibe formación específica en riesgos laborales, así como una ficha informativa de los riesgos y medidas preventivas asociadas a su puesto de trabajo. La formación incluye las medidas de actuación en caso de emergencia y se complementa con la realización de simulacros periódicos cada dos años.

Estos documentos, así como todos los demás documentos clave, están disponibles en las dos lenguas mayoritarias que habla nuestra plantilla: el catalán y el castellano.

Política de desconexión digital

Durante el año 2023 hemos trabajado en el seno del Comité de Sostenibilidad nuestra política de desconexión digital, que ha sido aprobada y publicada en febrero de 2024. La política es aplicable a todas las personas trabajadoras de Anthesis en España, Andorra y Portugal y ha sido formulada, de acuerdo con la legislación vigente, con el objetivo de garantizar el respeto del tiempo de descanso, permisos y vacaciones y la intimidad personal y familiar. En ella se concreta cómo definimos y aplicamos el derecho a la desconexión digital y qué medidas y acciones establecemos para garantizar y ejercer este derecho.

Indicadores de seguridad y salud



1. Base del cálculo del índice de gravedad: número de jornadas perdidas entre el número de horas trabajadas multiplicado por 1.000.

2. Base del cálculo del índice de frecuencia: número de accidentes entre el número de horas trabajadas multiplicado por 1.000.000.





Desarrollo profesional

En 2023 hemos realizado una nueva evaluación de seguimiento para las personas trabajadoras con dos objetivos clave:

- Simplificar y agilizar el proceso de evaluación anual.
- Orientar la evaluación anual hacia un nuevo enfoque previsto en 2024 a nivel de Anthesis Group.

Las dos principales novedades son:



La evaluación de las habilidades mediante un nuevo Marco de Carrera “Career Journey Framework” que permitirá a todas las personas identificar sus fortalezas, y ayudará a desarrollar las habilidades necesarias para fomentar la progresión profesional, favoreciendo así el crecimiento continuo de las personas y de la empresa.



El establecimiento de objetivos concretos según el nuevo Plan de Activación “Activator Blueprint”, herramienta para establecer objetivos concretos para las personas, que les permitirá identificar cómo pueden marcar una diferencia significativa en la empresa.

También en 2023 se ha mejorado la encuesta anual relativa a la satisfacción de la plantilla. Mucho más ágil e intuitiva y con mayor facilidad de procesar resultados. Está previsto para 2024 que la encuesta de “salud organizacional” se realice a nivel de Anthesis Group para unificar los análisis y los planes de acción. Un aspecto que se trabajará en 2024.

Diálogo social

Actualmente, son los siguientes convenios colectivos los que incluyen el 100% de nuestra plantilla: c.c. de oficinas y despachos de Cataluña, c.c. ocio de Cataluña, c.c. de oficinas y despachos de Madrid, c.c. de empresas de educación ambiental de Madrid, c.c. de ocio educativo estatal, c.c. de ocio educativo de Navarra, c.c. de ocio educativo de Álava y c.c. de ocio educativo de Andalucía.

En el caso de Pamplona, la empresa cuenta con representante sindical. En el resto de centros de trabajo, los distintos comités explicados en el apartado “Nuestros comités” estructuran la gobernanza de la organización. El Comité de Sostenibilidad es el órgano con mayor representación de personas de la empresa no pertenecientes a la dirección y es el canal a través del cual cualquier persona puede solicitar, preguntar o plantear cualquier mejora o demanda en términos de sostenibilidad de la empresa.

En Anthesis, el despido de una persona que hemos escogido para trabajar con nosotros es siempre la última opción. Antes de llegar a este punto -siempre que sea posible- seguimos las siguientes directrices:

- Se habla con la persona para hacer aflorar los motivos de no satisfacción e identificar posibles causas.
- Se establecen, conjuntamente con su persona responsable, acciones de mejora, y se realiza su seguimiento.
- Se valora la posibilidad de una reubicación o cambio de funciones según aptitudes, capacidades y fortalezas de la persona.
- La decisión final de despedir a una persona se toma conjuntamente entre el equipo de Personas, Operaciones, Director/a de equipo en el que está la persona y, en su caso, la Dirección General.



Formación

En 2023 hemos creado una nueva posición en la organización, la de Responsable de Formación y Desarrollo, con ánimo de reforzar y velar por la mejora continua en este ámbito y garantizar, así, el pleno desarrollo y satisfacción de las personas que trabajan en Anthesis.

También este año hemos lanzado a nivel global la **plataforma interna de formación y desarrollo ACE, Anthesis Center of Excellence**, que ha empezado a alojar los recursos formativos y que se irá ampliando progresivamente.

Durante 2023 hemos realizado las formaciones generales en:



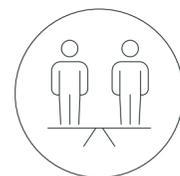
Prevención de Riesgos Laborales, a todo el personal nuevo y actualización periódica a las personas ya trabajadoras en la empresa, de acuerdo con la legislación vigente (no existen subcontratistas que trabajen en nuestras instalaciones de forma habitual).



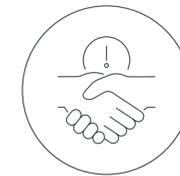
Formación en confidencialidad y protección de datos a todo el personal.



Formación CybSafe en ciberseguridad, a todo el personal, con tests de recordatorio que se realizan periódicamente de forma continuada.



Formación en igualdad a todo el nuevo personal.



Formación sobre la Ley 2/2023 sobre la protección de informantes, las infracciones normativas y la lucha contra la corrupción, en la que se presentó el canal de denuncias a todo el personal y su funcionamiento.



Idiomas (inglés): cursos online a disposición de todo el personal.

En la formación de idiomas, desde Anthesis se ofrece el pago de una parte de los costes asociados a las formaciones en academias en las que las personas trabajadoras deseen matricularse.

Asimismo, de acuerdo con el plan de formación, las personas de los distintos equipos han solicitado y realizado formaciones de tipo técnico para la adquisición de conocimientos y habilidades necesarias de acuerdo con su rol y función en la empresa.

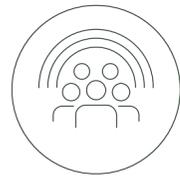
En 2023 hemos realizado un total de 6.133 h de formación, un 36% más que el año anterior. En total, 18 horas por persona trabajadora.

Por último, periódicamente organizamos charlas informales sobre temáticas de sostenibilidad. En 2023 queremos destacar especialmente la Tertulia presencial sobre sostenibilidad que organizamos en el Ecoedificio de Manlleu, con la presencia del Dr. Jaume Terradas, catedrático honorario de Ecología de la Universidad Autónoma de Barcelona que compartió con nosotros su visión sobre la situación actual en términos de sostenibilidad.

Justicia, equidad, diversidad, inclusión y accesibilidad (JEDIA)

En Anthesis defendemos la equidad e igualdad de oportunidades para todos y creemos que la diversidad aporta muchos beneficios, tanto a las personas como a nuestro negocio, puesto que contar con diferentes puntos de vista y experiencias individuales potencia la creatividad, la innovación y enriquece la experiencia colectiva. Por eso fomentamos una cultura inclusiva para que todas las personas de nuestra plantilla se sientan a gusto y puedan **desarrollar todo su potencial siendo ellas mismas**.

Nuestro programa de justicia, equidad, diversidad, inclusión y accesibilidad (JEDIA) está impulsado por un comité directivo global a nivel de Anthesis Group, con el apoyo de **grupos de trabajo regionales**. Nuestro grupo de trabajo JEDIA, en coordinación con la acción global, vela por impulsar acciones de proximidad.



Celebramos la diversidad. Organizamos distintas campañas a nivel global y regional para celebrar nuestra diversidad, concienciar y fomentar la inclusión. Ponemos especial atención a la igualdad de género y al bienestar de colectivos poco representados como la diversidad funcional y el colectivo LGTBIQ+.



Espacio JEDIA de información y recursos. Nuestro espacio JEDIA incorpora recursos e información al alcance de toda la plantilla en el que periódicamente publicamos artículos sobre temáticas LGTBIQ+ (nuevo artículo en 2023), feminismo, violencia de género, etc.



Redes de trabajadores/as. Creamos redes de personas que se centran en intereses y necesidades específicas, además de crear un espacio seguro para compartir experiencias y ofrecer recursos de soporte. A nivel global disponemos de las redes: Rainbow collective, Eco.noir, Neurodiversity Group, Women in sustainability.

Durante 2023, desde Anthesis Group hemos realizado diferentes acciones informativas y formativas globales dirigidas a toda la plantilla sobre diversidad e inclusión:

- 27.11.2023. La neurodiversidad en el trabajo
- 07.12.2023. El impacto sobre la salud mental de estar en un grupo poco representado.



En junio de 2023 aprobamos nuestro nuevo **Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres 2023-2027** que se dio a conocer a toda la plantilla en el mismo momento de crear y difundir un **canal específico para la recepción de dudas o sugerencias en materia de igualdad y conciliación**.

La Comisión de seguimiento del Plan vela por la implantación de las acciones y la evaluación del progreso de mejora en los 12 ámbitos del plan:

Proceso de selección y contratación	Formación	Promoción profesional	Condiciones laborales igualitarias
Ejercicio corresponsable de los derechos a la vida personal, familiar y laboral	Infrarepresentación femenina	Retribuciones y auditoría retributiva	Prevención del acoso sexual y por razón de sexo
Cultura y política de igualdad de género	Condiciones del entorno de trabajo y salud laboral	Comunicación, imagen y uso del lenguaje	Políticas de impacto en la sociedad



Disponemos también de una **Guía de lenguaje inclusivo** para fomentar el uso de un lenguaje no sexista e inclusivo en los documentos y comunicaciones de la empresa.

Durante 2023 hemos trabajado en la actualización de nuestro Protocolo de actuación para la prevención y abordaje del acoso sexual, por razón de sexo, identidad de género, orientación sexual o expresión de género, que ha sido aprobado en marzo de 2024.

Brecha salarial

De acuerdo con nuestro registro retributivo del año 2023 no se identifica ningún caso en que exista una diferencia de retribución salarial normalizada promedio superior al 25% en el género masculino respecto al femenino. No existe, pues, brecha salarial superior al 25% de acuerdo con lo que dispone el artículo 28.3 del Estatuto de los Trabajadores.



Comunicación interna

La comunicación interna es crucial para informar a toda la plantilla, no sólo sobre las novedades de la empresa, sino también de todas aquellas noticias que nos hace ilusión compartir y que ayudan a crear comunidad.

En 2023 hemos designado a una persona responsable de coordinar la comunicación interna, que lidera el Comité de Comunicación que, tal y como ya hemos mencionado en el apartado “Nuestros comités”, elabora semanalmente los contenidos de nuestro boletín “Feliz lunes” para informar semanalmente de los temas relevantes de la organización; identifica otras comunicaciones necesarias y sirve para coordinar la comunicación interna y externa de la organización.

Los canales relevantes de comunicación interna de que disponemos son los siguientes:

“**Feliz lunes**”: boletín electrónico semanal, el canal más cercano de comunicación interna que tenemos a nivel de España, Portugal y Andorra.



Canal “+ Eficientes”: un correo electrónico que se envía periódicamente a todas las personas de España, Andorra y Portugal para trasladar las directrices operativas, para garantizar una gestión eficiente y unificada y la mejora continua en el trabajo.

Comunicaciones del Comité de Sostenibilidad: sobre novedades, iniciativas o directrices concretas de buenas prácticas e iniciativas sostenibles.

Sesiones PULSE: a nivel de Anthesis Group, son sesiones que tienen por objetivo informar y formar a la plantilla sobre los diferentes productos y servicios que ofrecemos o sobre iniciativas internas.

“The Wire”: boletín global de Anthesis Group sobre temas relevantes de la organización

Durante 2023 hemos incorporado la plataforma Hi-Bob (véase apartado “Innovación y transformación digital”), a través de la cual también se realizan comunicaciones sobre novedades o directrices a adoptar (que a su vez se reciben automáticamente en el correo electrónico). Asimismo, los equipos de Teams son otros canales para comunicaciones inmediatas.

De forma presencial/virtual se realizan **dos reuniones anuales a nivel de España, Andorra y Portugal** (una en primavera-verano y una en invierno, en la que se presenta **el balance y los datos y temas más relevantes de la empresa**, con espacio para preguntas y debate.

Cohesión de equipo

Actividades sociales

En un mundo cada vez más digital y globalizado, y en el actual modelo que hemos adoptado de trabajo híbrido, que combina días de teletrabajo y días en la oficina, **es más importante que nunca disponer de herramientas e impulsar iniciativas para crear comunidad y tejer relaciones entre todas las personas que trabajamos en Anthesis.**

Uno de nuestros rasgos característicos son los encuentros presenciales varias veces al año, tanto en verano como en invierno promovemos encuentros de equipo donde se realice alguna actividad lúdica; mientras que una vez al año nos reunimos toda la plantilla para realizar balance anual. El **Balance 2023 y encuentro anual de toda la empresa** -tradicionalmente celebrada en Navidad- se ha trasladado al mes de enero de 2024 para darle un enfoque de futuro y plantear especialmente los retos del nuevo año.

En 2023 también **hemos creado el Espacio Social dentro de nuestro sistema**, un espacio digital en el que tenemos las fotos, vídeos y materiales asociados a las actividades y encuentros sociales que compartimos a lo largo del tiempo y que alimentamos colaborativamente.

PRIMAVERA-VERANO

Encuentro de verano de cada equipo con actividad lúdica y de cohesión de equipo



JUNIO

Acciones de voluntariado en equipo por el Día Mundial del Medio Ambiente



OCTUBRE

Taller de jardinería y de mejora de las plantas del Ecoedificio



Cuidando la comunidad



Acompañando a nuestros clientes en el camino hacia la sostenibilidad

Definimos a nuestros expertos en sostenibilidad como “guías activadores” porque son quienes acompañan a nuestros clientes de forma activa para integrar la sostenibilidad en el ADN de sus organizaciones y de las personas, asesorándoles en la forma y los tempos más apropiados para avanzar en su camino.

Esto sólo es posible gracias a nuestra experiencia de más de 40 años que -desde 2019- incorpora el talento y conocimiento del resto de equipos de Anthesis a nivel mundial, situándonos en una posición única para gestionar el riesgo y encontrar beneficios y valor para nuestros clientes en su transformación.

Servicios y productos destacados en 2023

Nuestras capacidades cubren múltiples ámbitos de especialización con una amplia cartera de servicios y productos que se han indicado en el apartado “[Nuestros servicios](#)”.

El año 2023 hemos seguido creciendo y desarrollando nuevos productos y servicios adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes, queremos destacar especialmente el crecimiento en:

El **acompañamiento para hacer frente al “tsunami normativo” en sostenibilidad**, especialmente en:

- **Cumplimiento de la CSRD** (*Corporate Sustainability Reporting Directive*) de la UE.
- **Análisis de riesgos climáticos** de acuerdo con TCFD (*Task Force on Climate-related Financial Disclosures*).
- **Alineación con la Taxonomía verde de la UE** sobre actividades económicas ambientalmente sostenibles.

La integración de la **biodiversidad** en la estrategia y acciones de sostenibilidad de las organizaciones.

La **formación corporativa** para empresas y organizaciones en el ámbito de la sostenibilidad (*corporate learning*).

El servicio **Aporta**, la propuesta de innovación en la gestión de los servicios municipales de residuos y reciclaje.

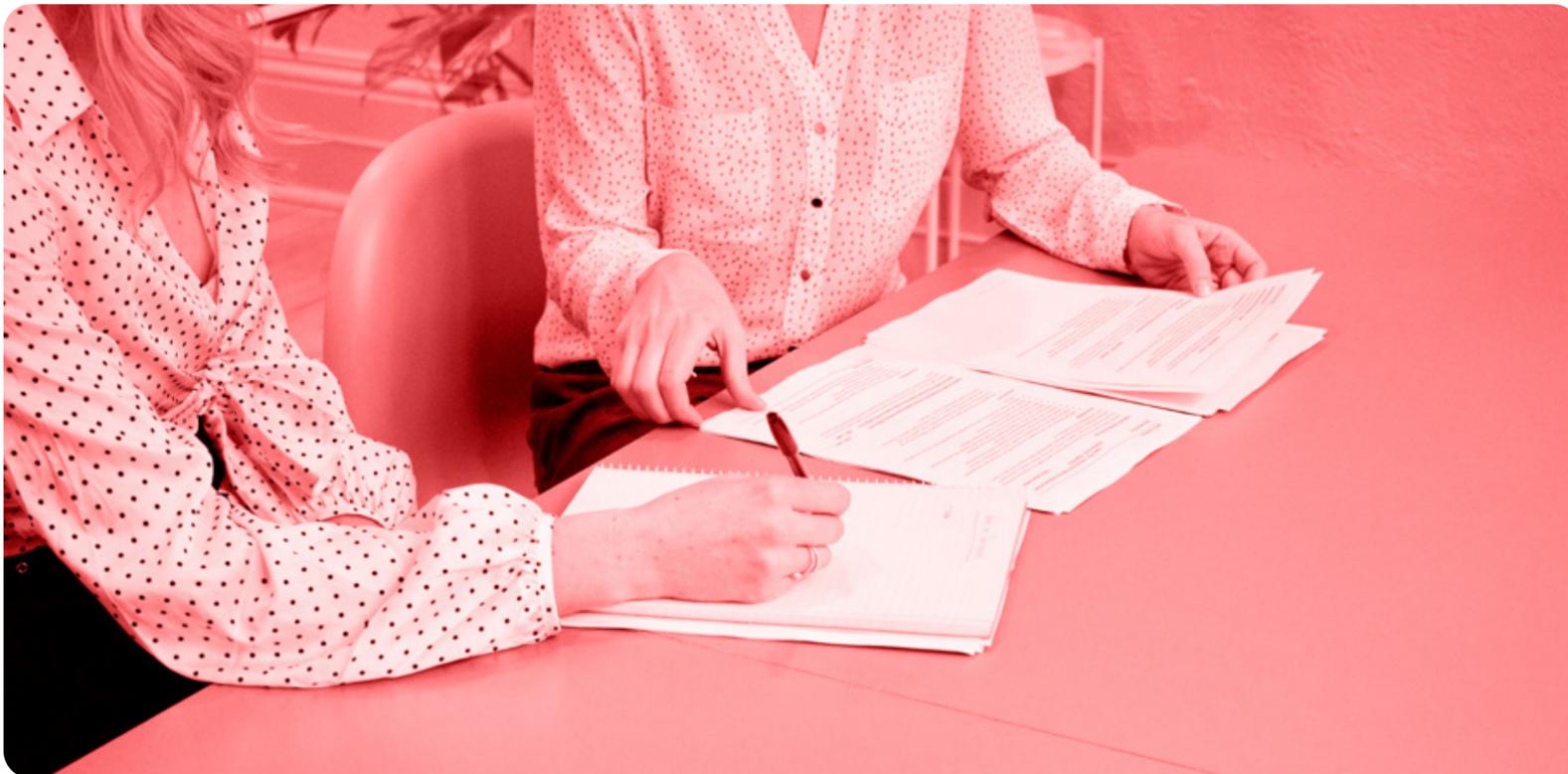
La **distribución de licencias del software SIMAPRO**, herramienta de Análisis de Ciclo de Vida (ACV) que permite realizar el cálculo de los impactos ambientales, sociales y económicos asociados a un producto, servicio u organización a lo largo de todo el ciclo de vida, que está claramente en auge y del que somos distribuidores oficiales y en exclusiva en España.

La distribución de **RouteZero**, nuestra plataforma digital al servicio de empresas y organizaciones destinada a acelerar el ritmo en el cálculo de emisiones o el desarrollo y seguimiento de planes de descarbonización viables, puesta en mercado en diciembre de 2022 y en progresión ascendente.

El 2023 ha sido también el año en que hemos consolidado la realización de proyectos de alcance internacional, gracias a la formación de equipos interdisciplinarios formados por profesionales de Anthesis de todo el mundo. Una tendencia que creemos que irá al alza en los próximos años.

Refuerzo del área de Clientes y Mercados

Nuestros asesores y asesoras en sostenibilidad son las personas de referencia de nuestros principales clientes y punto de contacto con el resto de la organización, y velan por que nuestra relación profesional y comercial sea el máximo de satisfactoria, así como para establecer una relación de colaboración con nuestros clientes que nos permita anticiparnos a sus necesidades y dar la mejor respuesta.



En 2023 hemos reforzado el área de Clientes y Mercados con 3 acciones relevantes:

- La incorporación de la figura de Responsable de Marketing y Relaciones Públicas (actualmente **Responsable de Marketing y Comunicación externa**).
- La incorporación de una nueva **Directora Adjunta de Clientes y Mercados y Asesora en Sostenibilidad** centrada en el sector público, muy relevante para Anthesis en España, Andorra y Portugal.
- Designación de una **nueva Directora del Área transversal de residuos municipales** formada por la solución de campañas de proximidad y la de residuos municipales, que cuenta con una línea de innovación digital llamada Aporta, de nuevo, para potenciar nuestros servicios y productos para ayudar al sector público en su camino hacia la sostenibilidad.

Ampliar y consolidar a los profesionales de Anthesis que trabajan de cara a los clientes y gestionan diferentes mercados -nuestros asesores y asesoras en sostenibilidad- ha sido una prioridad durante el año 2023.

Nuestro objetivo: ser los guías activadores de nuestros clientes para el diseño e impulso de sus propias transformaciones en el camino hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental.

Para mejorar la atención comercial a clientes, en marzo de 2023 se lanzó una iniciativa de interna que mantenemos activa. Se trata de **sesiones quincenales de formación sobre habilidades y buenas prácticas en la relación con los clientes**, así como de actualización o presentación de los distintos servicios y productos que ofrecemos. En estas sesiones están convocados todos los gestores de clientes y se han realizado un total de 16 sesiones.

Canales de comunicación y relación con nuestra comunidad y difusión de conocimiento

 ASISTENTES

Con la voluntad de estar en contacto permanente con nuestros grupos de interés, nos comunicamos con ellos a través de numerosos canales.

- **Activables:** nuestro boletín digital mensual con contenidos de interés sobre sostenibilidad y sobre nuestra actividad, que reciben todos nuestros contactos que así lo deseen.
- **Página web:** con más de 100 publicaciones de nuevas noticias en 2023, en gran parte de difusión de conocimiento.

→ **Webinars informativos y formativos:** 9 sesiones con 725 asistentes en 2023.

→ **Activator Trends:** un boletín con contenidos sobre las principales tendencias en sostenibilidad que compartimos con los clientes que lo desean.

→ **Página de LinkedIn:** 379 posts con información sobre sostenibilidad, llegando a los 18.000 seguidores, 4.000 más que el año anterior.

→ **Impactos en los medios:** nuestra marca ha logrado un impacto superior a los 80 impactos en medios.

→ **Redes sociales:** 18.000 seguidores en LinkedIn con más de 4.000 nuevos seguidores en 2023 en nuestra cuenta de España.



25 ENERO

Route Zero: demo y presentación.

- ↳ Cristina Bayés, Directora de Resiliencia Climática y Descarbonización en Anthesis.
- ↳ Madeleine Schmidt, Mánager de Climate Resiliency & Decarbonisation en Anthesis.

38 

16 FEBRERO

¿Cómo activar la cultura de la sostenibilidad en tu organización?

- ↳ Alba Bonàs, Directora de Formación Corporativa en Anthesis.

75 

13 ABRIL

Hacia la implantación de una tasa municipal de residuos no deficitaria y justa

- ↳ María Gibaja, Responsable de proyectos de Residuos en Anthesis
- ↳ Enrique Justo, licenciado en Ciencias económicas y Empresariales por la Universidad Loyola de Córdoba.
- ↳ Eva Puche, Asesora de Residuos y Gestora de Cuentas en la zona sur de España en Anthesis.

89 

30 MAYO

Nature Positive: el reto de las empresas frente a la pérdida de biodiversidad

- ↳ Ana María Hernández Salgar. Presidenta Plataforma Intergubernamental sobre Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos, IPBES
- ↳ Bianca Nijhof. Directora Asociada, Agua y Biodiversidad, Anthesis.
- ↳ Víctor Fabrega. Mánager de Clima y Biodiversidad, Anthesis.

112 

13 JUNIO

Nueva directiva de reporting en sostenibilidad CSRD: ¿Cómo adaptar tu empresa a este nuevo desafío?

- ↳ Gemma Sánchez, Acting Head of Secretariat, Sustainability Reporting (ESRS) en European Financial Reporting Advisory Group.
- ↳ Angela Sagastibelza, Corporate ESG Professional en Fluidra.
- ↳ Laia Puig, Service Mánager de Reporting en Anthesis.

217 

7 NOVIEMBRE

Webinar TNFD: Cómo prepararse para gestionar y divulgar los riesgos relacionados con la naturaleza

- ↳ Marta Santamaría. Asesora independiente.
- ↳ Víctor Fabrega. Mánager de Clima y Biodiversidad, Anthesis.

66 

15 NOVIEMBRE

Igualdad, diversidad, equidad e inclusión en la evaluación de Ecovadis

- ↳ Aïda Ortiz, Mánager de Sostenibilidad Corporativa en Anthesis.

44 

22 NOVIEMBRE

Novedades en la metodología Ecovadis

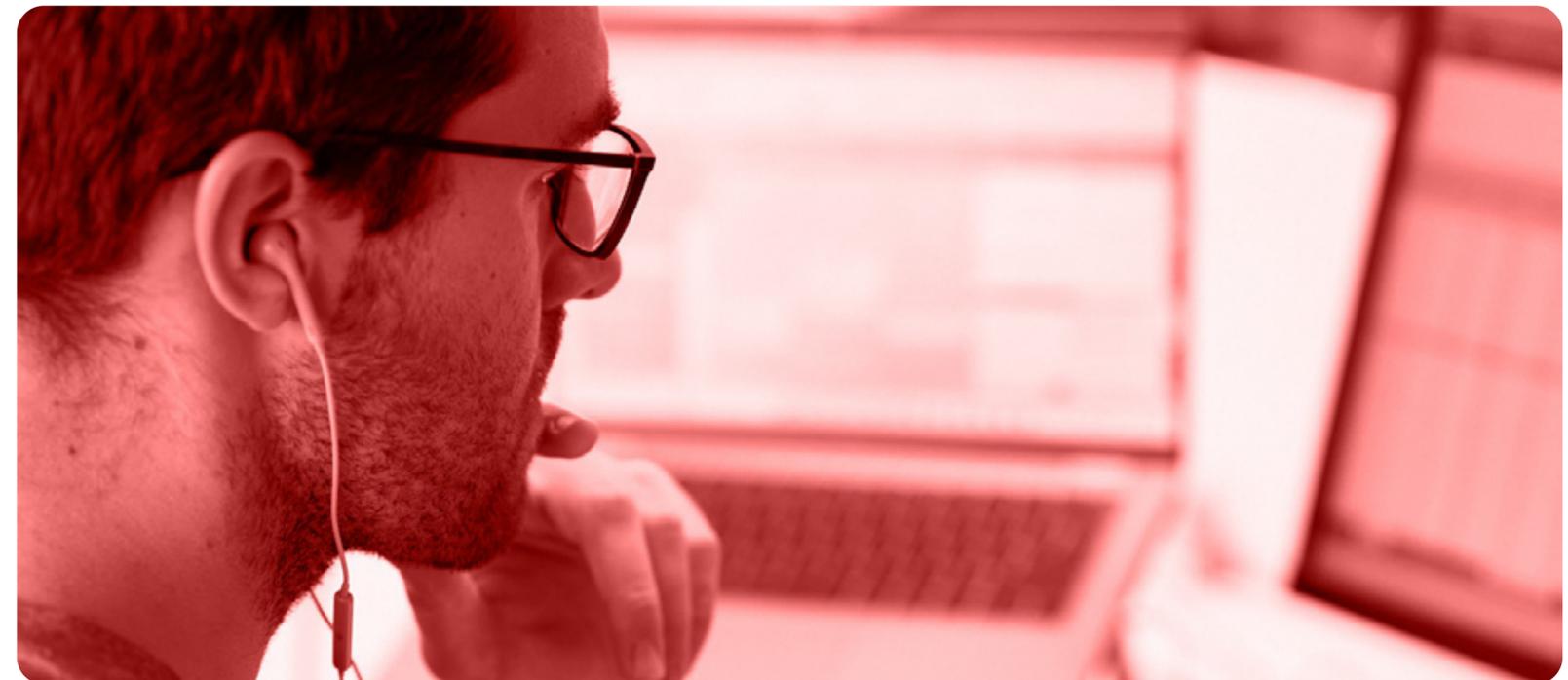
- ↳ Aïda Ortiz, Mánager de Sostenibilidad Corporativa en Anthesis.

46 

28 NOVIEMBRE

Pilotando la Misión europea de Ciudades climáticamente neutras

- ↳ Mar Vives, Manager de Ciudad y Territorio. Anthesis.
- ↳ Sandra García, Responsable del servicio de Estrategia Urbana en Anthesis.
- ↳ María Galindo, Miembro de la Board Mission.
- ↳ Manuel Alméstar, Facilitador y orquestador de citiES 2030, EIT Climate-KIC.
- ↳ Julia Azpiroz, Arquitecta y técnica del Plan Estratégico Metropolitano de Barcelona.

38 

Presencia en eventos y ferias 2023

Siguiendo nuestro objetivo de generación de conciencia sostenible, durante 2023 participamos en un gran número de actos de difusión en colaboración con entidades y organizaciones de distintos sectores. A continuación destacamos algunos de los eventos más destacados de participación:

- Asamblea de Kid's cluster para presentar el proyecto de CLAB programa educativo "El comercio y las escuelas".



- Jornada "Incorporación de los ODS medioambientales en las empresas del sector biosanitario" organizada por el Basque Health Cluster.
- Congreso de Desarrollo Sostenible de AECOC.
- Webinar "El futuro es sostenible" de la prestigiosa empresa Robert Walters.
- IV Jornada de Limpieza, Recogida y Equipamientos del Ayuntamiento de Madrid.
- Foro de Sostenibilidad de BBVA en Uruguay.
- Construmat, la feria líder en el sector de la construcción en España.
- Ponencia sobre el ecodiseño de productos en la OBS Business School en el marco de la Green Week.
- Foro de escuelas verdes de Andorra Sostenible.
- Debate sobre el cambio climático y la bionergia en la XI Asamblea General Ordinaria en el Clúster de Bioenergía.
- Asamblea ordinaria del Pacto Mundial de Naciones Unidas España celebrada en Madrid.
- VIII Inmersión Estratégica del Clúster de Materiales Avanzados de Cataluña.
- Jornada CT BETA de la UVic-UCC y Anthesis para promover la gestión de residuos en la administración local.
- Ponencia sobre la normativa legal en materia de sostenibilidad en la Cámara de Comercio de Madrid.
- Mesa redonda sobre los nuevos perfiles profesionales en sostenibilidad en el marco del Festival de Cine de Sitges.
- Feria Municipalia.
- Congreso farmacéutico CPHI Congress.
- 3r Congreso del Aire.
- Jornadas ANEPMA.
- Smart City Expo Barcelona.



- I Congreso Residuos en Femenino de Cataluña, organizado por la Agencia de Residuos de Cataluña.
- Congreso RECUWASTE.
- Ciclo Formativo de Responsabilidad Social del Consejo de Relaciones Laborales de la Generalidad de Cataluña.
- Jornada "Reportando la Sostenibilidad", organizada por Anthesis y el Catalan Water Partnership.

Marketing en cifras

Comunicación interna



CORREOS ELECTRÓNICOS

FELIZ LUNES

45

ediciones

ACTIVABLES

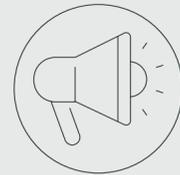
10

boletines

15% tasa de apertura media

6% tasa de clics

Comunicación externa



REDES SOCIALES

+330k

impresiones en LinkedIn

379

publicaciones

+4k

nuevos seguidores

18k

seguidores totales



WEB + BLOG

102

publicaciones en el blog

16

páginas nuevas

PROMEDIO MENSUAL

13k

sesiones

8k

usuarios activos

178

descargas de contenido

3:05

minutos de visita de media



WEBINARS

9

webinars

1.131

inscritos

725 asistentes

64% asistencia

Satisfacción de nuestros clientes

La satisfacción y la fidelización de nuestros clientes es un objetivo estratégico de Anthesis. Queremos satisfacer con excelencia sus expectativas y trabajamos de forma continua para mejorar e innovar en la prestación de nuestros servicios.

En este sentido, a lo largo del desarrollo de los proyectos, llevamos a cabo reuniones de coordinación, seguimiento y cierre que, además de fortalecer los vínculos de confianza, nos permiten conocer de primera mano el grado de satisfacción en relación con los servicios que ofrecemos. Al finalizar los proyectos, la encuesta de satisfacción del cliente nos aporta una visión externa del éxito de los trabajos realizados y nos permite detectar oportunidades de mejora.

El grado de satisfacción de nuestros clientes en 2023 ha sido de un 8,7 sobre 10.



Acción social

Colaboración con entidades

En 2023 hemos seguido colaborando con las entidades sociales y hemos incorporado nuevas colaboraciones en territorios en los que tenemos implantación. Destacamos:

Intermon Oxfam: además de colaborar a través de nuestra cuota de socios, un año más hemos incrementado la donación a través de nuestra participación en la Trailwalker, la carrera solidaria de Intermon Oxfam que recoge dinero para paliar los efectos de la escasez de agua y del cambio climático sobre las comunidades más vulnerables.

MES Futur: el Proyecto MES (Mentoría Educación Secundaria), un proyecto impulsado por la Fundación Antigua Caixa Manlleu y la Universidad de Vic – Universidad Central de Cataluña, que tiene como objetivo combatir el abandono escolar prematuro, como desafío de la equidad en educación y la igualdad de oportunidades. Participan varios centros educativos de la comarca de Osona. Desde Anthesis creemos firmemente que la educación es la base fundamental de un mundo que se quiera poder decir sostenible, y nos causa una gran satisfacción poder poner nuestro granito de arena a iniciativas locales y de proximidad que contribuyan a hacerlo posible.

CERAI, Centro de estudios rurales y agricultura internacional: una organización sin ánimo de lucro que se dedica a promover la agricultura y la alimentación sostenibles. Anthesis ha contribuido económicamente al proyecto educativo y de dinamización económica “Horta-cuina”, a través del cual se ha establecido una central de compra a 20 productores del área de Valencia para abastecer a 40 escuelas con producto de proximidad, local y ecológico. De esta forma ampliamos nuestra acción social en otros territorios en los que tenemos implantación, en este caso el entorno de Valencia.

Asociación Tapís: entidad que trabaja para dar respuesta a las necesidades de jóvenes en condiciones de riesgo psicosocial de Vic y de la comarca de Osona a través, entre otras líneas de actuación, de la recogida, reutilización y preparación para la reutilización de ropa de 2ª mano. En 2023, fruto de una iniciativa interna propuesta por el Comité de Sostenibilidad de recogida de ropa usada en las oficinas, Anthesis ha realizado una aportación de bolsas de ropa de las personas trabajadoras a la entidad.

Abrimos las puertas del ecoedificio

El Ecoedificio representa todo lo que defendemos, y es por eso que lo abrimos a todo el que quiera conocer las medidas de construcción sostenible, de ahorro energético y nuestra historia.

Durante 2023, hemos continuado ofreciendo y llevando a cabo esta labor altruista de sensibilización y educación ambiental a favor de la comunidad, y hemos enseñado y explicado nuestras instalaciones. Nos ha visitado un grupo de 12 alumnos de la Escuela de arte de Vic (grado en diseño de interiores) interesados en conocer nuestras instalaciones y el diseño del edificio.



Proyectos Probono

En 2023 hemos realizado desde nuestros servicios de consultoría dos proyectos probono para entidades sociales:

Punto de Referencia

Entidad sin ánimo de lucro cuyo objetivo es la atención a personas y colectivos específicos, mediante programas de acompañamiento a la emancipación de los jóvenes extutelados. La colaboración ha consistido en la realización de un diagnóstico ambiental y la definición de la hoja de ruta a seguir para reducir el impacto ambiental asociado a las actividades que lleva a cabo la entidad en sus oficinas y en los 7 pisos asistidos que gestiona. Además, se han entregado 7 kits de ahorro de energía y agua, uno por cada vivienda. Con la instalación de los kits se conseguirá un ahorro anual de 2.681 kWh; 75,6 m³ de agua y 0,76 tCO₂.



Asociación Cívica La Nau

Entidad sin ánimo de lucro que recoge y redistribuye los excedentes de producción de las empresas en cualquiera de los ámbitos no destinados a la alimentación humana. Sirve de puente entre las empresas y las entidades que atienden a colectivos en riesgo de exclusión social o que ya la sufren. La colaboración ha consistido en el cálculo de la huella de carbono de la entidad y en la compensación de sus emisiones de gases de efecto invernadero mediante la adquisición de créditos de carbono.

Voluntariado corporativo

Son dos las principales acciones de voluntariado que hemos llevado a cabo en 2023:

Participación en la Trailwalker de Intermon Oxfam

La Trailwalker es una marcha deportiva por equipos cuyo objetivo es recaudar dinero para hacer frente a la pobreza y a los efectos negativos que está teniendo el cambio climático sobre las poblaciones más vulnerables. Todos los fondos recaudados se destinan a distintos proyectos de cooperación de Intermon.

En la edición de 2023, celebrada los días 6 y 7 mayo, desde Anthesis participamos con un equipo que caminó los 100 km que separan Olot de Sant Feliu de Guíxols. El equipo de Anthesis se situó en tercera posición en volumen de donaciones, destinadas a proyectos en África y América Latina para garantizar el acceso de agua potable para todas las personas.





5 de junio. Día mundial del medio ambiente. Nuestro “súper día” de voluntariado colectivo

Con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente, celebrado el 5 de junio, y de acuerdo con nuestro Plan de Voluntariado, desde el Comité de Sostenibilidad se invitó al personal de oficina a presentar propuestas de actividades de voluntariado para ese día y semana. El Comité valoró las propuestas recibidas y se organizaron las siguientes, con la fórmula 50/50 (el 50% de las horas las pone la empresa, el otro 50% son horas que el trabajador/a recupera, cuando el acción es en horario laboral):

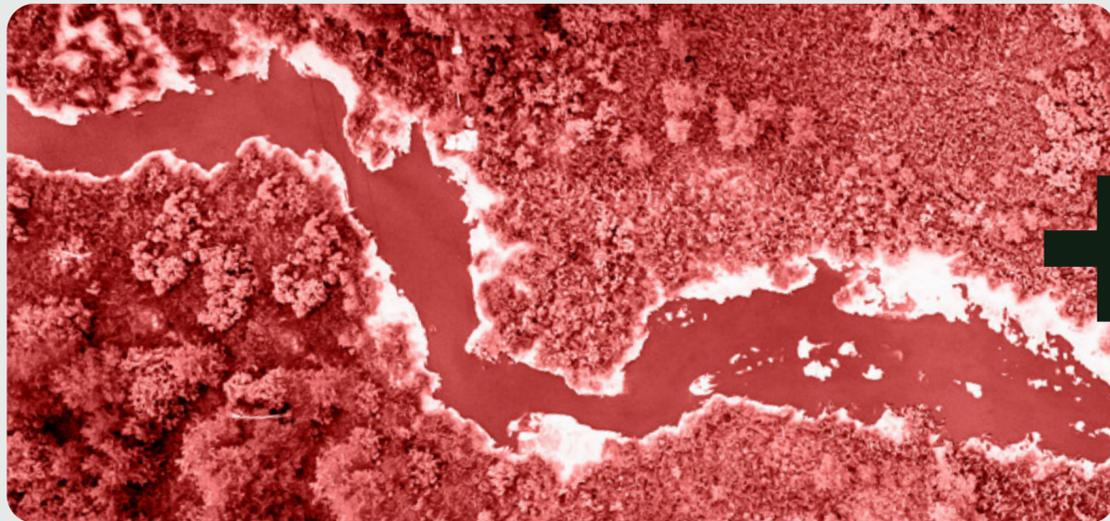
- El personal de la oficina de Manlleu estuvieron toda una mañana **haciendo recogida de residuos en los caminos y entorno** cercanos al edificio de la oficina.
- Las personas voluntarias de Barcelona fueron hasta la fuente del funicular del Parque de Collserola y trabajaron para mejorar su acceso y su entorno natural. Construyeron **escaleras y muros para reducir la erosión, arrancaron especies vegetales invasoras y retiraron residuos del medio natural** (actividad realizada en colaboración con el Consorcio del Parque Natural de la Sierra de Collserola).
- En Madrid, las personas participantes disfrutaron de una tarde de paseo y **recogida de residuos** en la zona del Parque de la Casa de Campo y en el Puente de la Garrapata.



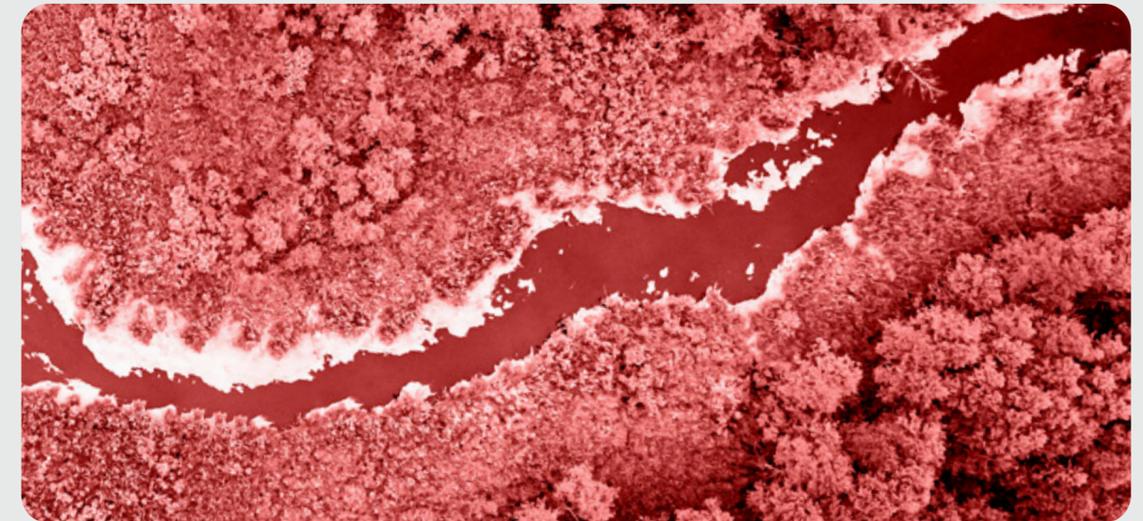
Cuidando el planeta



El principal impacto que hemos generado desde Anthesis sobre el planeta este 2023 es, sin duda, el impacto positivo que se deriva de los



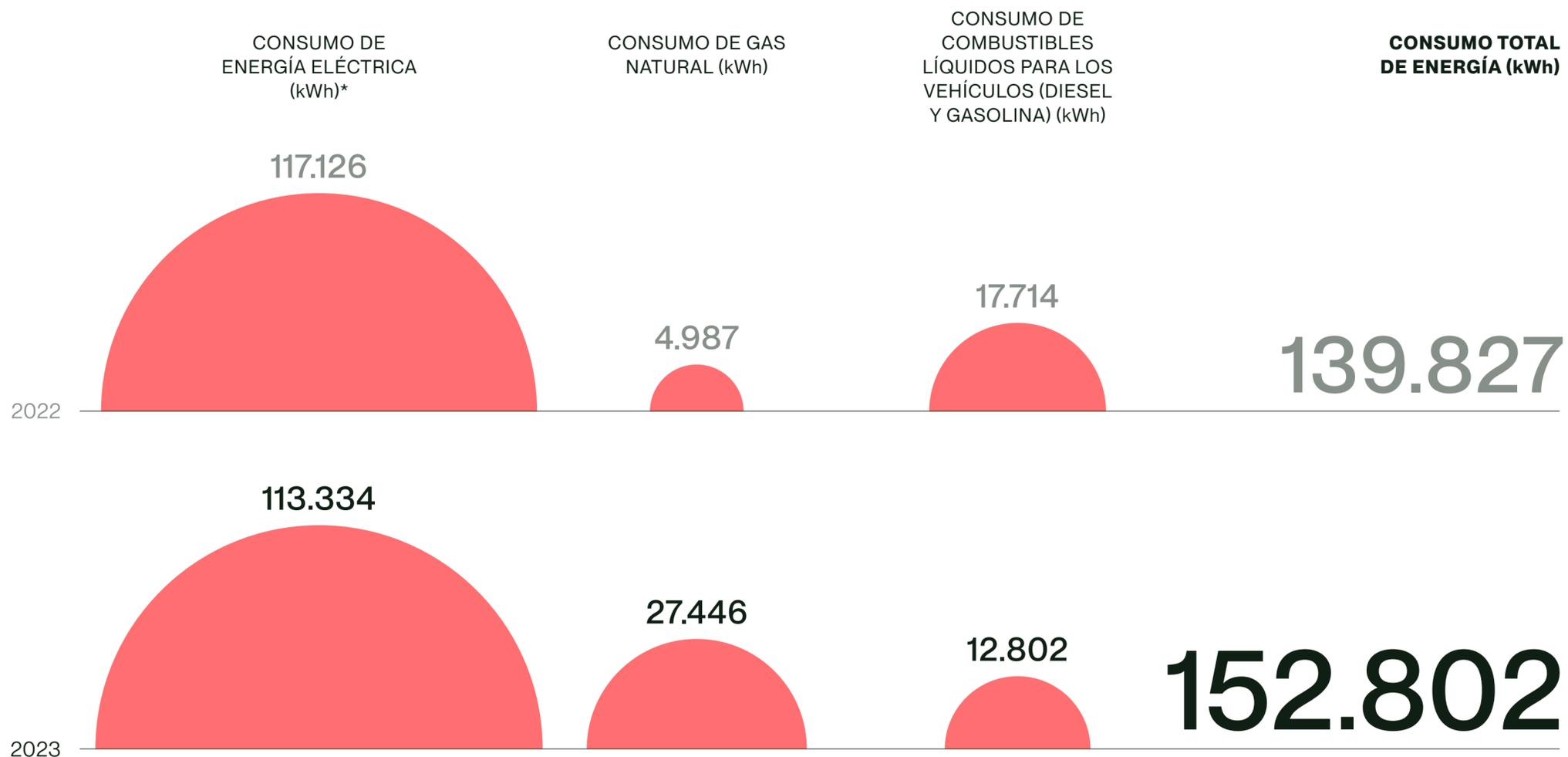
+1.100
proyectos realizados



para guiar a nuestros clientes en la implementación de acciones dirigidas a incrementar la sostenibilidad ambiental, social y económica. El corazón de nuestro negocio.

Uso de recursos

Energía



Los datos de consumo de energía del año 2023 muestran un incremento del consumo total de energía del 8% respecto al año anterior. Hemos reducido el consumo de energía eléctrica y de combustibles líquidos, pero ha habido un aumento en el consumo de gas natural.

El incremento de gas natural responde a que durante el año 2022 la instalación de gas natural del Ecoedificio de Manlleu no funcionó, ya que se pasó a utilizar una bomba de calor, en 2023 se ha utilizado el gas natural durante tres meses, de ahí el incremento.

En el caso del consumo de combustibles líquidos para los vehículos propios, se ha seguido la tendencia de los últimos años y se ha reducido de forma significativa, un 32%.



El 86% de la energía eléctrica consumida en nuestras oficinas es certificada de origen verde.

Mantenemos vigentes los certificados energéticos y las auditorías energéticas y de agua de la oficina de Barcelona y el Ecoedificio, además de la auditoría energética de la flota de vehículos.

*Se incluye la producción de autoconsumo fotovoltaica y la energía adquirida de red



Medidas para reducir el consumo en iluminación, climatización e infraestructuras informáticas

En el marco de nuestro Sistema de Gestión Ambiental y de la ISO 50001 de gestión energética realizamos el seguimiento del consumo energético en iluminación, climatización e infraestructuras informáticas y planteamos acciones de mejora.

Dado que las instalaciones y equipamientos están optimizados, las medidas se centran en la difusión de buenas prácticas a los usuarios de las oficinas.

En 2023:

- Hemos realizado comunicaciones periódicas relativas al uso adecuado de los termostatos de aire acondicionado/bombas de calor para garantizar su uso eficiente.
- Hemos actualizado la señalización de buenas prácticas en las oficinas de Manlleu y Barcelona para reducir el consumo energético que incluyen instrucciones para el uso de la iluminación, climatización y aparatos informáticos.
- En relación al material informático, todos los ordenadores tienen como mínimo la certificación energética *Energy Star* o equivalente.

El consumo eléctrico del Ecoedificio (sede de la empresa) en 2023 se ha reducido un 5% en el alumbrado, un 31% en climatización (bomba de calor) y un 8% en las infraestructuras informáticas. En el resto de oficinas no disponemos de estos datos de consumo energético desagregados por usos.



Agua

Durante el año 2023 hemos consumido en nuestras oficinas principales (Manlleu y Barcelona) 311,35 m³ de agua de red y 40,79 m³ recogidos y utilizados en el Ecoedificio por el sistema de aprovechamiento directo de las aguas pluviales para las cisternas y lavamanos de los WC, lo que significa que un **13% del agua consumida proviene directamente de los pluviales.**

Materiales

Los principales materiales que consumimos en Anthesis son los fungibles de oficina, los del equipamiento informático y las compras realizadas para producir distintos elementos físicos en proyectos.

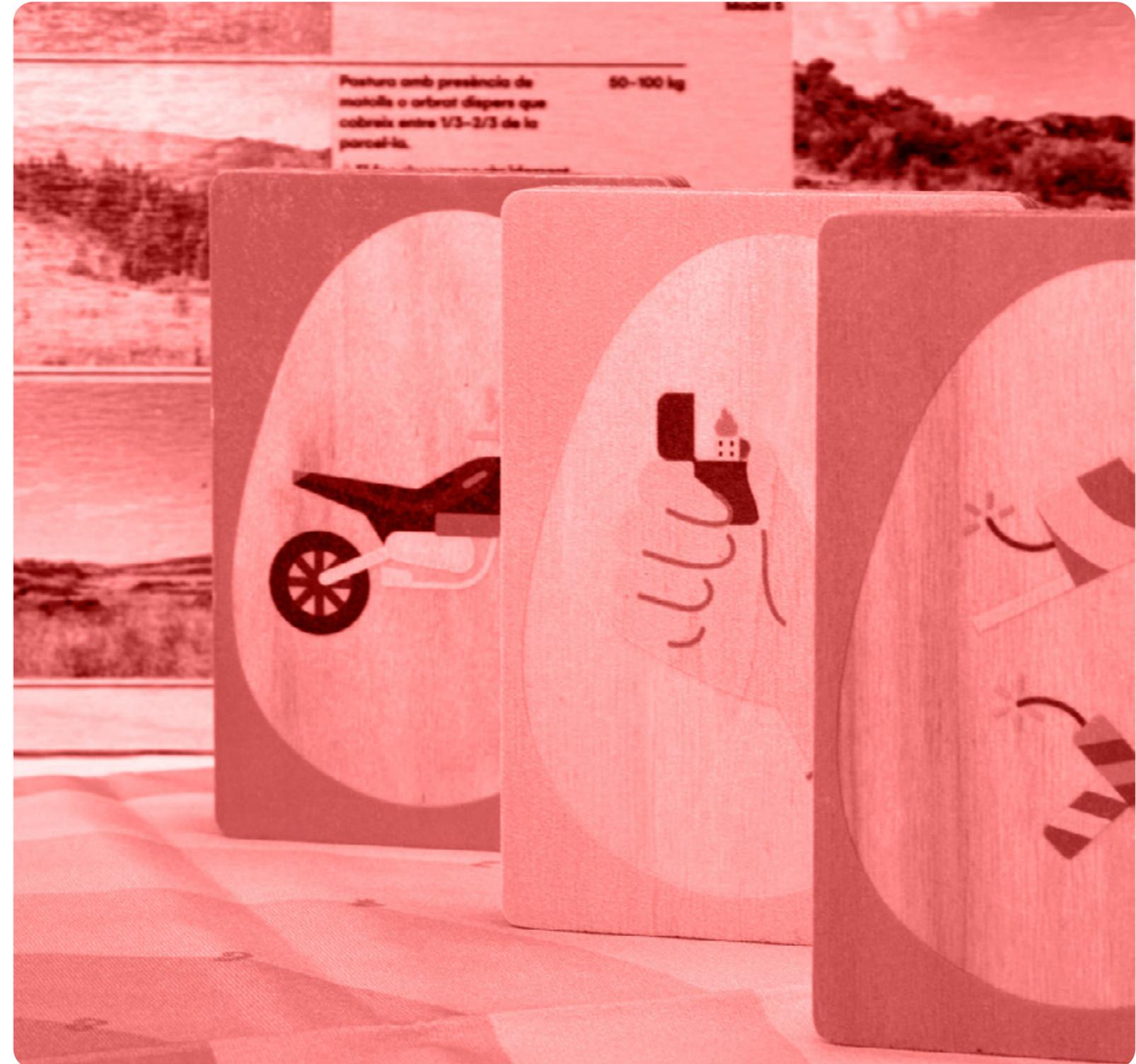
Con el objetivo de minimizar el consumo de recursos y reducir los residuos generados, disponemos de una **guía de buenas prácticas ambientales** al alcance de todo el personal para minimizar el consumo de materiales. En concreto, todos el papel que utilizamos dispone de la certificación Àngel Blau y es 100% reciclado y libre de cloro.

Por otra parte, también disponemos de una **instrucción de compra verde**, que establece los criterios ambientales y energéticos a tener en cuenta a la hora de adquirir nuevos materiales.

Allí donde también consumimos material es en las producciones gráficas vinculadas a proyectos y en las producciones de stands o exposiciones. Para minimizar el impacto asociado a estas producciones, **priorizamos el uso de materiales que tienen en cuenta criterios de sostenibilidad tanto en el proceso de fabricación como a lo largo de toda su vida útil. También priorizamos que la entrega de los proyectos al cliente se realice en formato digital.**

En cuanto al diseño de stands y exposiciones, **incorporamos criterios de ecodiseño**, como el uso de materiales nobles y materiales reciclados o reciclables, las producciones plegables que facilitan y minimizan el transporte, el uso de módulos y materiales que, al finalizar el ciclo de vida de la exposición, pueden ser fácilmente separados y reutilizados, etc. Siguiendo estos criterios, logramos generar un menor impacto en el momento de la producción y hasta el fin de la vida útil.

Por otra parte, también **fomentamos que los proyectos de producciones de stands y exposiciones incluyan la compensación de las emisiones de CO₂ generadas.**



Emisiones y cambio climático

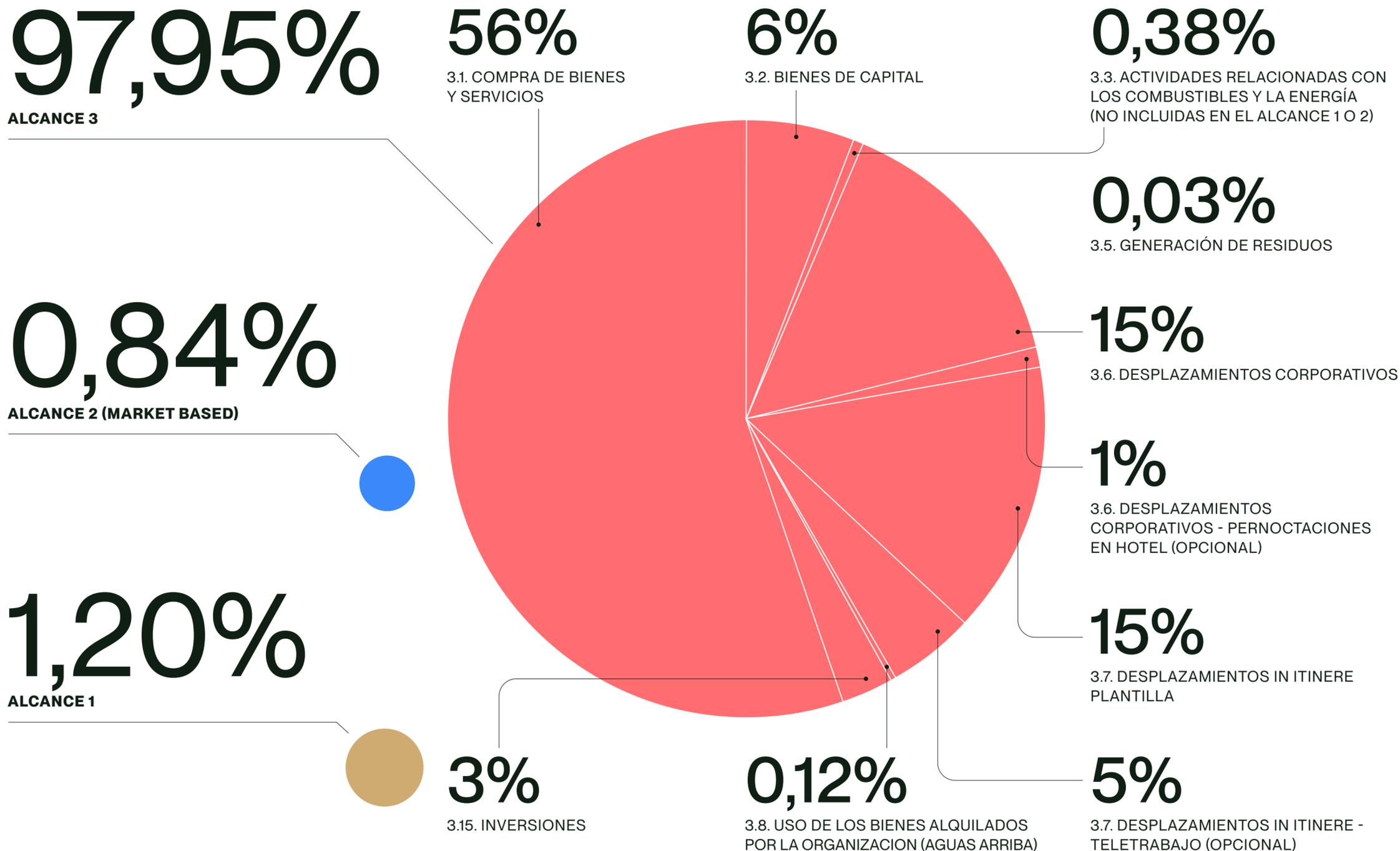
En el marco de la ISO 50001 disponemos de un **plan de reducción de consumo energético y emisiones, así como medidas de reducción de emisiones** incluidas en el cálculo y evaluación de nuestra huella de carbono.

Las **emisiones anuales de CO₂ equivalente derivadas de nuestra actividad que no hemos podido evitar, las compensamos anualmente a través de proyectos certificados por Climate Neutral Group**, invirtiendo en proyectos de reducción de emisiones que combinan energía y medio ambiente y soluciones de desarrollo en oportunidades de negocio sostenibles en los países en desarrollo, proyectos que reducen simultáneamente las emisiones de carbono y mejoran la calidad de vida de personas amenazadas por los impactos del cambio climático.

Emisiones de GEI según alcance (toneladas de CO ₂)	2022	2023
Alcance 1	4,47	9,76
Alcance 2	7,71	6,83
Alcance 3	618,97	794,28
Alcance 3 categorías anteriores	610,05	773,43
Alcance 3 categorías posteriores	8,92	20,85
3.1. Compra de bienes y servicios	323,17	442,87
3.2. Bienes de capital	26,15	49,50
3.3. Actividades relacionadas con los combustibles y la energía (no incluidas en el alcance 1 o 2)	3,50	3,04
3.5. Generación de residuos	0,19	0,27
3.6. Desplazamientos corporativos	62,65	120,42
3.6. Desplazamientos corporativos – Pernoctaciones en Hotel (opcional)	s/d	4,13
3.7. Desplazamientos in itinere plantilla	100,63	116,43
3.7. Desplazamientos in itinere - Teletrabajo (opcional)	93,59	35,79
3.8. Uso de los bienes alquilados por la organización (aguas arriba)	0,17	0,97
3.15. Inversiones	8,92	20,85
Total	631,16	810,87



Emisiones de GEI según alcance y categoría



En 2023 hemos aumentado nuestra huella de carbono global. El principal incremento de emisiones se da en el Abasto 3, en las categorías de compra de bienes y servicios y de viajes corporativos, en gran parte por el incremento de gasto en subcontratistas, pero también a causa del incremento de kilómetros en viajes corporativos. El incremento de ingresos en 2023 derivados de inversiones realizadas en el negocio digital también ha supuesto un incremento de la huella calculada.

En 2023 hemos remodelado y ampliado nuestra oficina de Barcelona, lo que ha incrementado significativamente el gasto (y por tanto las emisiones) en compras de bienes y servicios y el gasto en subcontratistas, también significativo en algunos proyectos de magnitud relevante.

Sin embargo, una parte importante del incremento de emisiones calculadas se debe a que el factor para el cálculo de emisiones por esta categoría se ha visto incrementado este año en un 22%.

La cada vez mayor actividad internacional nos ha llevado a un incremento de kilómetros de viajes corporativos, si bien una parte significativa del incremento de emisiones calculadas se debe -de nuevo- a que DEFRA ha actualizado este año los factores de conversión a emisiones, que se habían quedado congelados en los últimos años al valor de 2019 para contener el efecto de la COVID-19. Confiamos en que en los próximos años las emisiones asociadas a esta categoría se puedan mantener o reducir.





Nuestros acuerdos

Nos reafirmamos en nuestro compromiso de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

- Después de adherirnos a los compromisos SBTi en 2022, **en 2023 hemos recibido la validación de nuestros objetivos basados en la ciencia -a nivel de Anthesis Group- por parte de SBTi** y, por tanto, **estamos comprometidos a alcanzar las cero emisiones netas de gases de efecto invernadero en toda nuestra cadena de valor para el 2040.**
- Desde 2010, formamos parte del **Programa de Acuerdos Voluntarios** impulsado por la Oficina Catalana del Cambio Climático (OCCC).
- Desde 2014, **Anthesis en España tiene inscrita la huella de carbono en el Registro Huella** para las actividades de consultoría ambiental y de servicios al cliente por las oficinas de Barcelona, Manlleu y Madrid.
- Contamos con el **sello Calculo y Reduzco**, en el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.*

* Obtención del sello 2023 en proceso

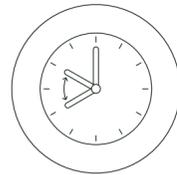
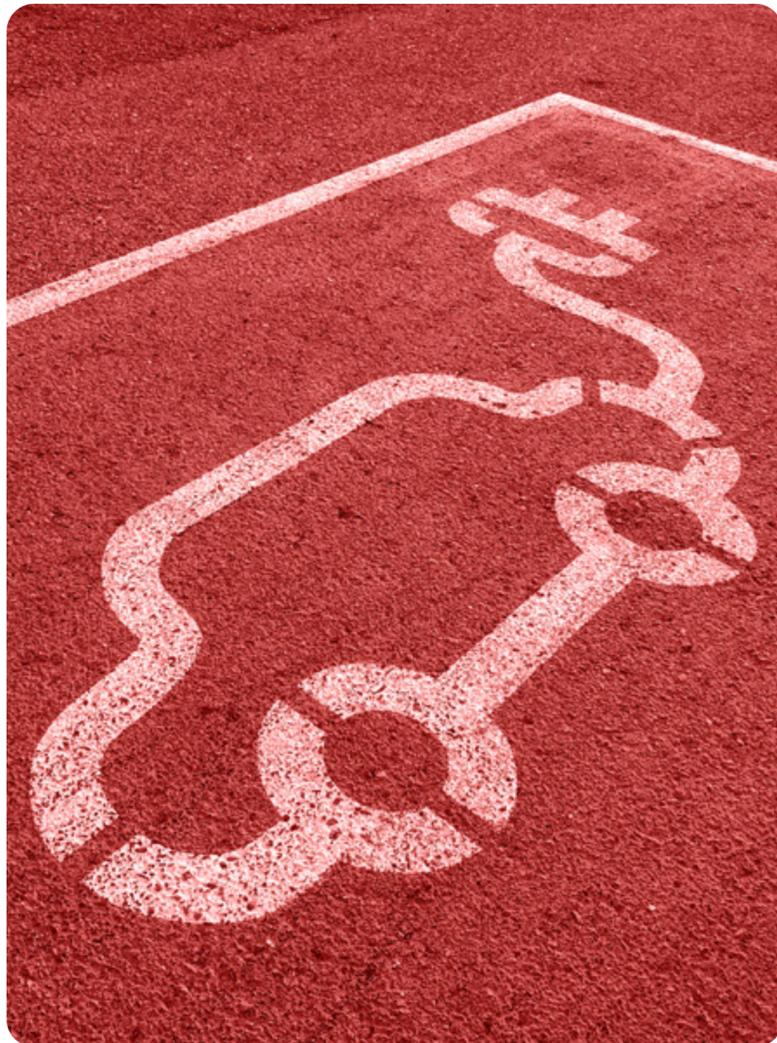
CDP - Carbon Disclosure Project

A nivel de Anthesis Group, en **2023 hemos enviado nuestra Divulgación no pública CDP sobre el cambio climático a CDP**. Hemos elaborado la Divulgación completa, que ha sentado las bases para nuestra respuesta pública completa que realizaremos en 2024. El informe ha incluido la compleción del Módulo de Cadena de Suministro.

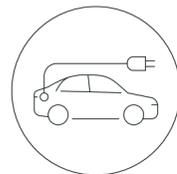
El equipo interno especialista en CDP de Anthesis trabaja para la mejora continua en los sucesivos informes anuales.

Movilidad sostenible

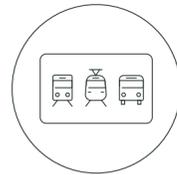
Contamos con planes de movilidad vigentes para las oficinas de Barcelona y Madrid. Hemos reducido fuertemente los impactos asociados a la movilidad de toda la empresa reduciendo la movilidad obligada e implantando medidas para la movilidad sostenible a través de diferentes acciones:



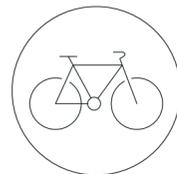
Ofrecemos **horario flexible para evitar horas punta** y reducir la duración de los trayectos y emisiones asociadas.



El **66% de la flota de vehículos es eléctrica**. En 2023 **hemos instalado un segundo punto de recarga para vehículo eléctrico** en la oficina de Manlleu.



Desde 2013 ofrecemos la posibilidad de obtener un **ticket transporte, con beneficios fiscales** para los trabajadores.



Dentro de la nueva planta de la oficina de Barcelona -cuyas obras se han realizado a finales de 2023- **se ha incorporado un aparcamiento para bicicletas** para fomentar venir a la oficina en bici.



Ofrecemos servicio de **car sharing** en las oficinas que no tienen flota de vehículos.



Seguimos con un **modelo híbrido de teletrabajo mayoritario** (de entre 3 y 4 días a la semana) y, por tanto, reducimos en gran medida la movilidad obligada.



Circularidad y residuos

Priorizamos el uso de materiales reciclados y reciclables y/o con baja huella de producto, en las oficinas y en nuestros proyectos.

Disponemos de papeleras diferenciadas para la recogida selectiva de residuos en todas las oficinas.

En 2023 hemos adquirido cápsulas de café reutilizables para la cafetera del Ecoedificio para evitar el uso de cápsulas generadoras de residuos.

Disponemos de LavolaPop, un espacio interno de intercambio de objetos, ropa o cualquier cosa que las personas de Anthesis quieran ofrecer. A raíz del cambio de macetas de las plantas del Ecoedificio, por ejemplo, se pusieron a disposición en LavolaPop y todas encontraron a alguien para darles una segunda vida.



Damos el material informático comprado del que ya no hacemos uso a entidades que aún pueden aprovecharlo. En 2023 se han dado 9 ordenadores portátiles a la Escuela Sagrat Cor de Vic. Cada vez generamos menos material de este tipo y potenciamos la economía circular, dado que:

- En 2023 hemos incorporado los monitores y los teléfonos móviles en el contrato de renting -como ya teníamos para los ordenadores portátiles-. Esta opción fomenta la economía circular y evita la secuencia comprar-usar-tirar, dado que la empresa de renting cuando recupera los aparatos -aunque éstos hayan perdido valor- les da una nueva vida para nuevos usuarios- y no pasan a ser directamente un residuo.
- Asimismo, en 2023 hemos iniciado conversaciones con la empresa de renting del material informático para que, al finalizar el renting se pueda pagar una cuota adicional y pasemos a tener los aparatos en propiedad, para así ofrecerlos a las personas de Anthesis en condiciones muy ventajosas. Una medida que, en caso de implantarse, permitirá incrementar la vida útil de estos aparatos, contribuyendo a la reducción de consumo de materiales y generación de residuos.

Realizamos campañas informativas y formativas para reducir residuos.



Reto en las oficinas con motivo de la Semana de Prevención de los Residuos

En 2023, desde el Comité de Sostenibilidad se lanzó un reto a toda la plantilla: evitar durante la semana de la prevención la utilización de envases de un solo uso en las oficinas (y en casa).

Para ello, un equipo de personas voluntarias realizó una primera inspección diaria, durante una semana, para conocer los principales residuos generados en las cocinas de nuestras oficinas, a partir de la cual se identificó que allí donde podíamos cambiar de hábitos para reducir más residuos era en los envases desechables.

Se elaboró y distribuyó -digitalmente y con un ejemplar físico en las cocinas- una **guía explicativa del impacto de estos residuos de un solo uso y de las alternativas e indicaciones para evitarlos, con el reto de llevarlas a la práctica durante la semana de prevención de los residuos**. También se habilitó un chat para compartir la experiencia. La iniciativa tuvo bastante participación y, seguro, fue una oportunidad para conocer mejor y poner en práctica, por parte de toda la plantilla, acciones que podemos hacer para prevenir residuos en la oficina (o en casa).

Nuestros residuos

De acuerdo con los indicadores del Sistema de Gestión Ambiental y la ISO 14001, en las oficinas de Manlleu y Barcelona (las principales de la empresa), **la generación total de residuos recuperados de 2023** ha sido de **678 kg**, mayoritariamente papel y cartón y en muy menor cantidad otros residuos, todos ellos recogidos selectivamente y gestionados de forma adecuada para su reciclaje.

Se contabilizan **36 kg de residuos peligrosos**: pilas y baterías, RAEE, fluorescentes y aerosoles gestionados adecuadamente a través del punto verde.

La fracción resto -no reciclable- es ínfima e insignificante, sólo se recoge en la papelera de las cocinas de las oficinas y se gestiona mediante la recogida domiciliaria.

En 2023 **hemos reducido en un 71% la generación de residuos respecto al año anterior**, una reducción muy significativa que se explica porque no se ha realizado ninguna limpieza extraordinaria de archivo o almacén, como sí se llevaron a término el año anterior.



Durante 2023 hemos generado un total de 678 kg de residuos, un 71% menos que en 2022.

Sedes sostenibles

Nuestro ecoedificio, sede de Anthesis en Manlleu, fue el primer edificio de España en recibir la certificación LEED en 2010, otorgada por el **U.S. Green Building Council**. Trece años después, en 2023, hemos conseguido la certificación LEED platinum mejorando la calificación anterior.

El Ecoedificio sigue siendo un ejemplo, y cumple los más altos estándares en eficiencia energética, el ahorro de agua, las buenas prácticas en la gestión de residuos, la compra de materiales sostenibles y la facilidad para el uso del transporte público. Dispone de la etiqueta energética con calificación A en cuanto a emisiones, y B en cuanto a consumo de energía, certificaciones que serán vigentes hasta el año 2032. Asimismo, dispone del **Distintivo de Garantía de Calidad Ambiental** desde el año 2006, con la renovación actual vigente hasta el año 2025. Este distintivo que otorga la Generalitat de Cataluña en la categoría de edificios de uso de oficinas, reconoce el cumplimiento de determinados requerimientos de calidad ambiental, más allá de los establecidos como obligatorios por la normativa vigente.

Este 2023 se ha incluido el Ecoedificio como caso de estudio en la Guía de Mejora Ambiental de Equipamientos de Educación Ambiental del Centro Nacional de Educación Ambiental, un documento que marca las líneas estratégicas de la educación ambiental en España.



En 2023 hemos reformado una nueva planta para su incorporación a la sede de Barcelona. Las obras han tenido en cuenta criterios de sostenibilidad en la elección de materiales, el uso de energía, recursos y movilidad sostenible, a fin de reducir nuestra huella ambiental:

Materiales

- Elección de un pavimento de linóleo, hecho de materiales naturales que no provienen de recursos fósiles y que cumple con altos estándares ambientales y de salud. Tiene un elevado contenido de material reciclado y fue de los primeros en disponer de un Análisis de Ciclo de Vida completo (LCA) y de una Declaración Ambiental de Producto (DAP).
- Pinturas de base acuosa.
- Carpintería nueva realizada en madera de pino con el certificado de cadena de custodia PEFC de gestión forestal sostenible.
- Reutilización de todos los focos (portalámparas) existentes y reubicación.
- Reutilización y reubicación de terminales de conexión de red eléctrica y conexiones TIC así como de piezas constructivas reaprovechables.

Energía eléctrica

- Sustitución de los puntos de luz alógenos y fluorescentes de elevado consumo y reducida duración por iluminación LED de bajo consumo.
- Detectores de presencia en la iluminación de los aseos.

Movilidad sostenible

- Aparcamiento de bicicletas en la oficina para fomentar el uso de la bicicleta en la movilidad.

Cuidando nuestra gestión



Sistema integrado de gestión

Desde Anthesis queremos asegurar que nuestra gestión es ética, transparente y sostenible y queremos conseguir promover una cadena de proveedores responsable.

Nuestro sistema integrado de gestión nos permite garantizar la implementación de herramientas y métodos de trabajo que nos ayuden a cumplir nuestros compromisos de mejora continua a nivel de calidad, gestión ambiental y energética, sostenibilidad, salud y seguridad de las personas trabajadoras.

Está certificado por:

- **ISO 9001 de calidad**, orientada a garantizar la plena satisfacción de los clientes, ofreciendo los mejores productos y servicios. Certificada desde 2001.
- **ISO 14001 de gestión ambiental**, orientada a minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad, productos y servicios. Certificada desde 2004.
- **ISO 50001 de gestión energética** en el Ecoedificio, que nos permite desarrollar nuestra actividad de una forma más eficiente energéticamente. Certificada desde 2009.



Ciberseguridad

Durante el año 2023, la ciberseguridad ha sido una prioridad para nosotros. Por este motivo, toda nuestra plantilla ha realizado formación en esta temática. De esta forma minimizamos las conductas de riesgo y garantizamos las buenas prácticas para la protección de los datos de nuestros clientes. La formación se realiza mediante la plataforma CybSafe y durante el año se han realizado recordatorios periódicos para refrescar contenidos.

De noviembre a diciembre de 2023 se llevó a cabo una campaña interna de identificación y evaluación del peligro de *phishing*, con envío a los usuarios falsos correos con intento de *phishing* y estudio de su comportamiento. La evaluación del riesgo y las conclusiones obtenidas en la campaña derivaron en acciones de formación y comunicaciones para incrementar la seguridad en el comportamiento de los usuarios.

En 2023 no se ha identificado/reportado ningún incidente de seguridad de la información.



Gestión ética

Disponemos de un **Código ético**, que establece nuestros valores y directrices de comportamiento, y que es conocido y aceptado por todos los profesionales de la empresa y por nuestros proveedores y terceros que presten servicio a Anthesis en España, Portugal o Andorra. El Código orienta las relaciones entre la plantilla, sus actuaciones con clientes, accionistas, proveedores y colaboradores externos, y las relaciones con las instituciones públicas y privadas y con la sociedad en general.



Disponemos de un **Canal ético o de denuncias** a través del cual se puede realizar cualquier consulta o demanda sobre nuestro Código ético, así como comunicar cualquier comportamiento o acción que se puedan considerar no éticos de los que se tenga constancia, o bien comunicar una denuncia, garantizando la confidencialidad de la persona que realiza la comunicación.

Aparte del Canal ético, también contamos con otras acciones y planes:

→ **Plan de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres**

→ **Protocolo de actuación contra el acoso sexual y acoso por razón de género**

Durante 2023 hemos trabajado en la definición de los procedimientos de compliance con el objetivo de tener el sistema plenamente implantado en 2024.

En 2023 no se ha identificado/reportado ninguna entrada en el canal ético o de denuncias.

Cadena de proveedores responsables

Siguiendo la tendencia de los últimos años, **durante 2023 hemos aumentado nuestra bolsa de proveedores**. El aumento ha sido del 7%, llegando a los 1.403 proveedores activos, el 93% de ellos a nivel nacional. El valor de compras a proveedores ha sido de 6,5M€.

De acuerdo con nuestra naturaleza, como empresa de servicios, tenemos dos grandes tipos de proveedores:

- **Proveedores de servicios generales:** Empresas que prestan productos o servicios para el funcionamiento general de la organización. En esta categoría se encuentran los proveedores de suministros, mantenimiento, limpieza, asesoramiento financiero o recursos humanos, servicios jurídicos, servicios de prevención externos, material de oficina, etc.
- **Proveedores de proyectos:** Empresas y profesionales que prestan productos o servicios vinculados directamente a proyectos concretos para complementar los servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Es el caso, por ejemplo, de colaboradores, imprentas, etc.

El proceso de homologación de proveedores es muy relevante para nosotros, puesto que es cuando **hacemos extensivo el compromiso con la responsabilidad social**. A través de un documento de alta de proveedor solicitamos al proveedor la aceptación de determinados compromisos ambientales, energéticos, de calidad, laborales y legales, tanto de procesos internos como en productos y servicios que adquirimos.

Durante el año revisamos periódicamente la idoneidad de todas las compras y evaluamos a nuestros proveedores. Con esta información, a finales de año realizamos una revisión y evaluación global de los proveedores para verificar el cumplimiento de los compromisos suscritos. En caso de detectar incidencias o incumplimientos relevantes, se valorará la inactivación del proveedor y se registrarán las no conformidades.

 El 100% de personas encargadas de compras en nuestras oficinas han recibido formación en compras sostenibles.

93,44%

PROVEEDORES ACTIVOS NACIONALES

225

NUEVOS PROVEEDORES HOMOLOGADOS

2.686.808 €

VALOR ECONÓMICO



Resultados económicos



Estado del valor añadido (euros)

	2022	2023
Valor económico creado	18.361.297 €	20.112.349 €
Cifra de negocio	18.189.113 €	19.990.251 €
Ingresos financieros	28.016 €	79.494 €
Otros ingresos	0 €	0 €
Subvenciones	144.168 €	42.604 €
Valor económico distribuido	17.479.674 €	19.619.456 €
Costes de explotación	3.210.195 €	4.510.077 €
Gastos de personal	12.210.584 €	12.556.346 €
Despeses financieras	19.186 €	54.054 €
Impuesto sobre beneficios	228.637 €	131.926 €
Otros gastos	1.799.171 €	2.345.744 €
Inversión en acción social	11.901 €	21.309 €
Valor económico retenido	893.524 €	492.893 €
Amortizaciones y provisiones	130.357 €	127.657 €
Reservas	763.167 €	365.236 €

Los resultados económicos del año muestran que hemos incrementado en un 9% nuestro valor económico creado y en un 11% el valor económico distribuido. El gasto de personal es el principal gasto y se ha incrementado en un 3% y los costes de explotación en un 29%. Destacamos el 44% de incremento en inversión en acción social. El valor económico retenido ha disminuido, en cambio, en un 81%.



Valor social integrado

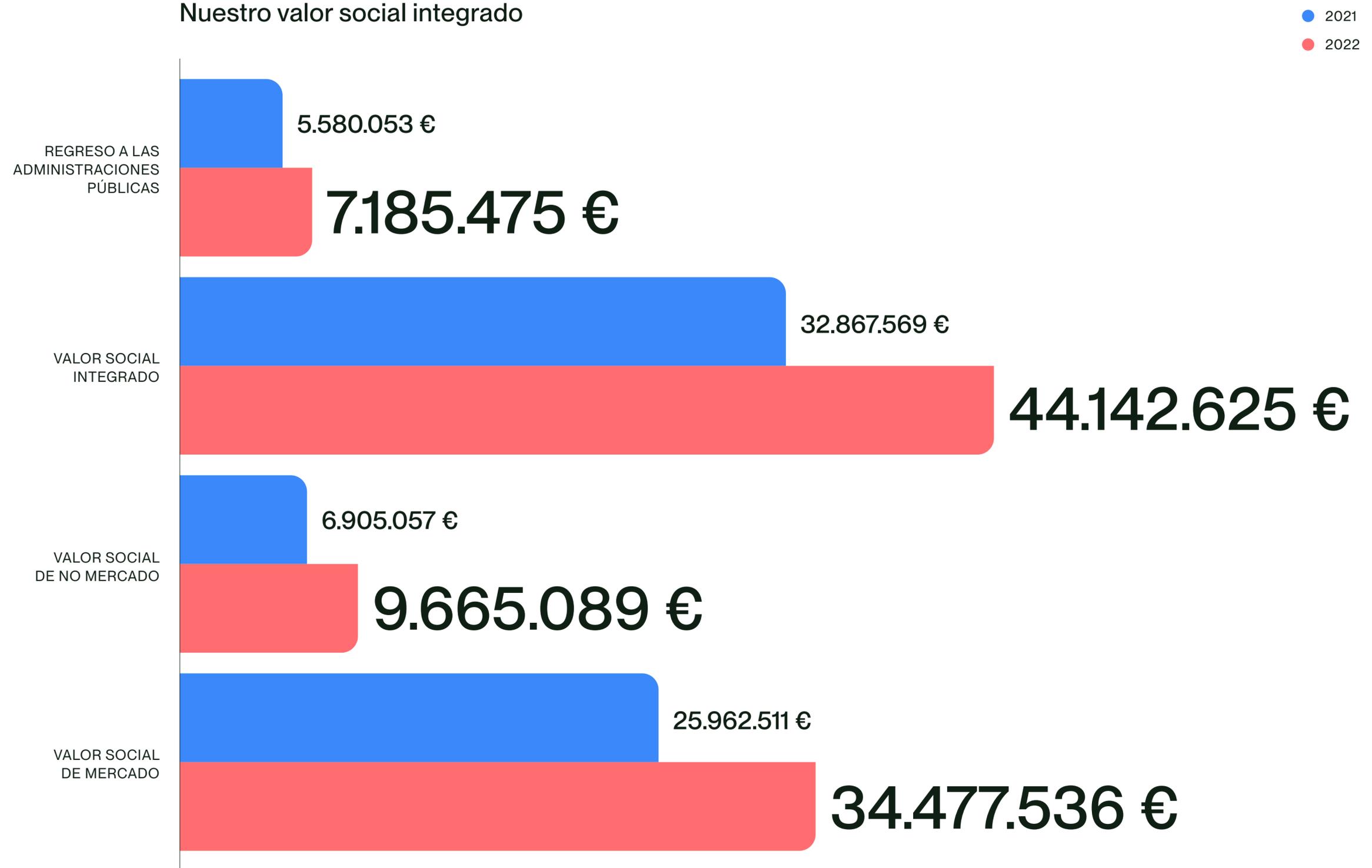


El cálculo del Valor social integrado (VSI) nos permite expresar en términos monetarios el valor que nuestra organización tiene para la sociedad, integrando los resultados económicos y sociales en un único concepto. Esta metodología aporta una visión multidimensional y se utiliza para comunicar un concepto comprendido y compartido por una vasta mayoría de grupos de interés: el valor del dinero como herramienta de comunicación en las sociedades actuales.

Esto significa que el valor monetario total se presenta como la suma de la **contabilidad económico-financiera tradicional** (salarios, impuestos, valor retenido por la organización, y otros, a esto le llamamos valor de mercado) más la **contabilidad social** (valor social de no mercado). Esta contabilidad social está definida por el conjunto de percepciones de los grupos de interés a través de indicadores asignados en función del valor económico que tendrían en el mercado. La monetización de este valor permite integrar el **impacto económico total de la organización**, captando las variables de valor intangibles.

A continuación presentamos los resultados de nuestro valor social integrado correspondiente al año 2022 y su evolución respecto al año anterior. El motivo de reportarlo para el 2022 se debe a que los datos financieros y de proveedores publicados en las bases de datos, necesarios para el cálculo del VSI 2023 no están disponibles hasta finales de 2024.

Nuestro valor social integrado



Entre los proyectos que más han aportado a nuestra contabilidad social (valor social de no mercado) encontramos:



Los **proyectos de educación científica, educación ambiental y para la sostenibilidad** en los diferentes equipamientos y espacios naturales de los que llevamos los servicios educativos. Son los que más han impactado en la comunidad local (5.493.774 €).



La **transmisión de conocimientos del sector de la sostenibilidad** a través de ponencias, congresos, talleres o comités de expertos. Son los que han impactado positivamente a diferentes grupos de interés como clientes, personas de la organización, comunidad local, o proveedores y colaboradores de la organización (93.495 €).



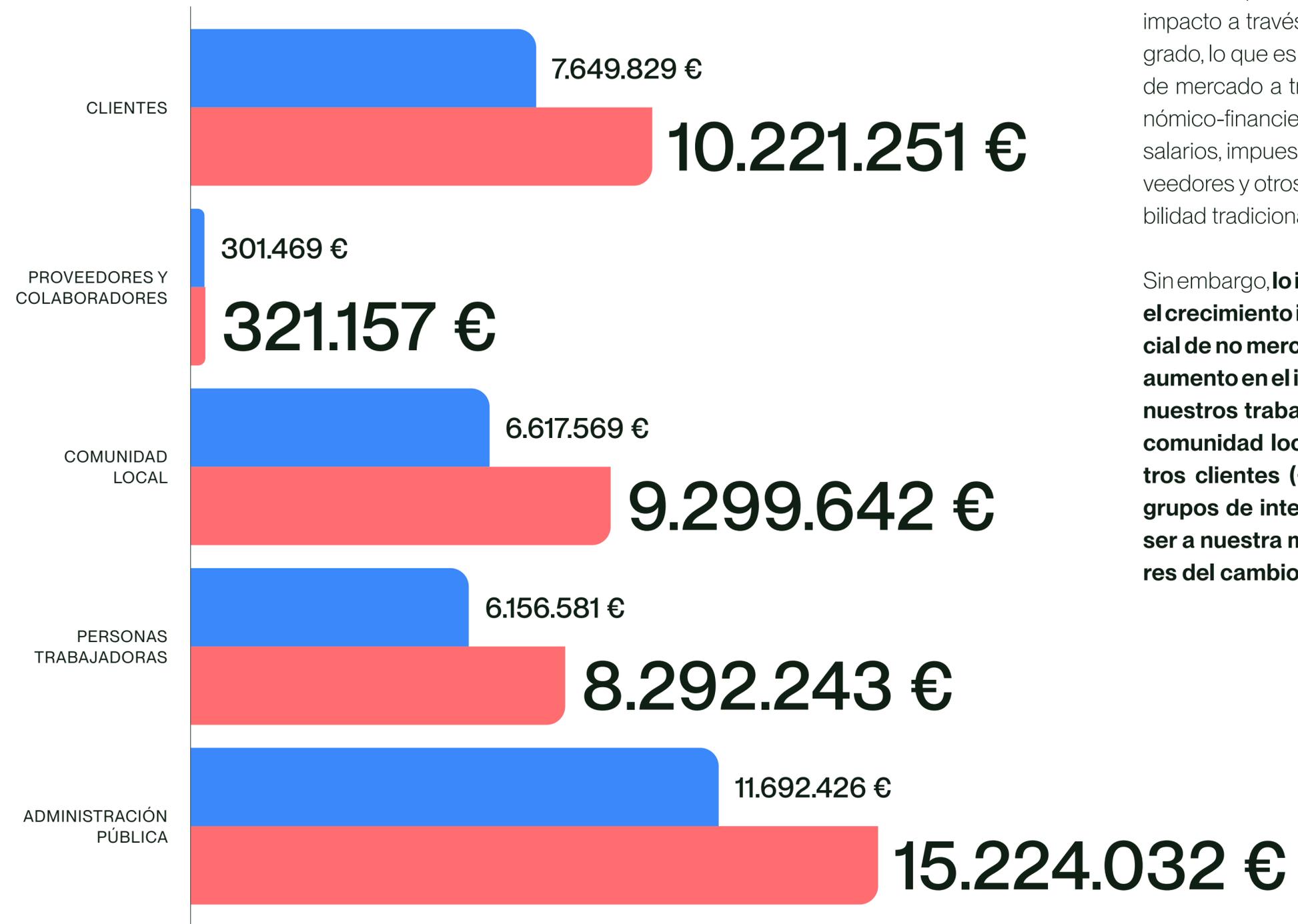
Proyectos que han impactado positivamente a las **personas trabajadoras**, tales como:

- El acceso a medidas de conciliación de la vida personal y laboral (181.075 €)
- Oportunidades de promoción y realización profesional (56.392 €)
- Formación en bienestar físico y mental (102.375 €)

Nuestro valor social integrado por grupos de interés

● 2021

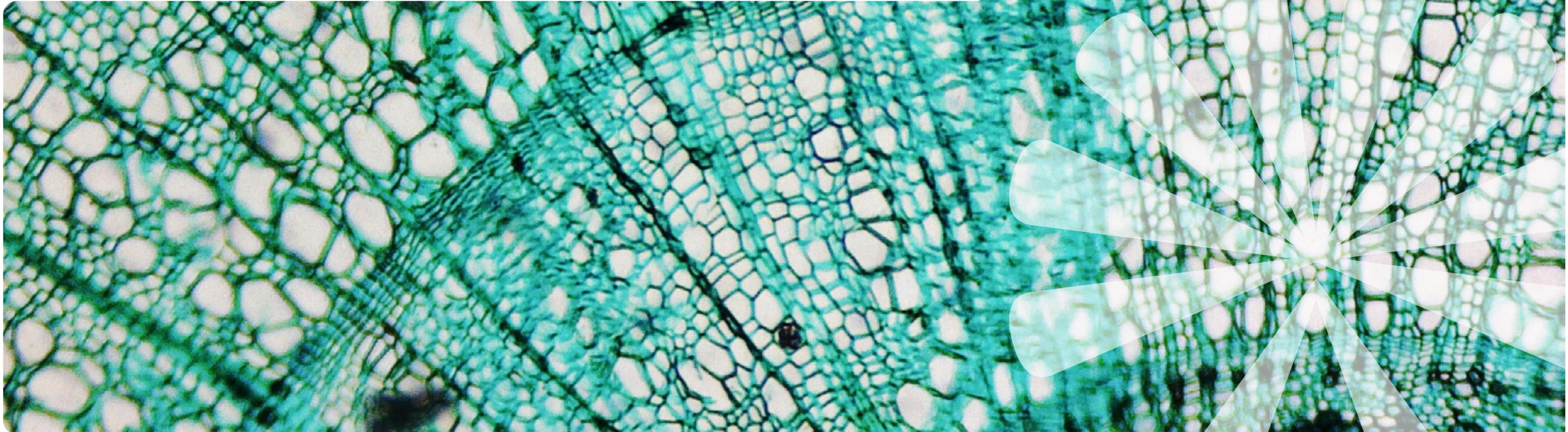
● 2022



El crecimiento de la organización ha venido acompañado del crecimiento de su impacto a través de su valor social integrado, lo que es claro gracias al impacto de mercado a través de los datos económico-financieros tradicionales como salarios, impuestos, impacto en sus proveedores y otros elementos de la contabilidad tradicional (+32,80%).

Sin embargo, **lo interesante es resaltar el crecimiento intangible del valor social de no mercado (+39,97%) con un aumento en el impacto positivo hacia nuestros trabajadores (+34,69%), la comunidad local (+40,53%) y nuestros clientes (+33,61%), tres de los grupos de interés que dan razón de ser a nuestra misión como activadores del cambio y la sostenibilidad.**

Información sobre la memoria



Las sociedades Lavola 1981, SAU y Lavola Compañía de Servicios Ambientales de Andorra SLU (con nombre comercial Anthesis), presentan en esta memoria la información correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

En el siguiente apartado se presenta el índice de contenidos GRI utilizando de referencia los Estándares GRI.

El punto de contacto para cuestiones relacionadas con el informe o la información presentada es la dirección: hola@anthesisgroup.com

Índice de contenidos GRI



DECLARACIÓN DE USO

Anthesis presenta la información indicada en este índice de contenidos GRI por el período comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de diciembre de 2023, utilizando de referencia los Estándares GRI.

GRI 1 utilizado**GRI 1: Fundamentos 2021**

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN (PÁGINAS)
GRI 2. Contenidos generales 2021	1. La organización y sus prácticas de elaboración de informes	
	2-1 Detalles de la organización	15 a 17
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	78
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	78
	2. Actividades y trabajadores	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	19; 25 a 27
	2-7 Empleados	30 a 35
	3. Gobernanza	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	16 a 18
	4. Estratégica, políticas y prácticas	
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4-5; 21 a 24
	2-23 Compromisos y políticas	14; 21 a 23; 38; 43; 69-70
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	A través de los sistemas internos de gestión, Anthesis asegura el cumplimiento de la normativa aplicable a nivel social y económico. En 2023 no se ha recibido ningún tipo de reclamación ni sanción en relación con aspectos normativos de ámbito social y económico.
2-28 Afiliaciones a asociaciones	25 a 27	
5. Participación de los grupos de interés		
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	24; 44; 49 a 52	



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN (PÁGINAS)
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Anthesis se rige por los siguientes convenios colectivos, que incluyen el 100% de la plantilla: c.c. de oficinas y despachos de Cataluña, c.c. ocio de Cataluña, c.c. de oficinas y despachos de Madrid, c.c. de empresas de educación ambiental de Madrid, c.c. de ocio educativo estatal, c.c. de ocio educativo de Navarra, c.c. de ocio educativo de Álava y c.c. de ocio educativo de Andalucía. El 100% de la plantilla está cubierto por el convenio colectivo aplicable a su puesto de trabajo.
GRI 3. Temas materiales 2021	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	24
	3-2 Lista de temas materiales	24
	3-3 Gestión de los temas materiales	24
GRI 200 Temas económicos		
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	73
GRI 204 Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	71
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Nuestro Código ético establece el compromiso de realizar negocios con integridad, evitando y persiguiendo cualquier forma de corrupción o cohecho, cumpliendo con la normativa anticorrupción aplicable. En 2023, no se han detectado casos de corrupción
GRI 300 Temas ambientales		
GRI 301 Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	60 y 66
GRI 302 Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	58
	302-4 Reducción del consumo energético	58-59



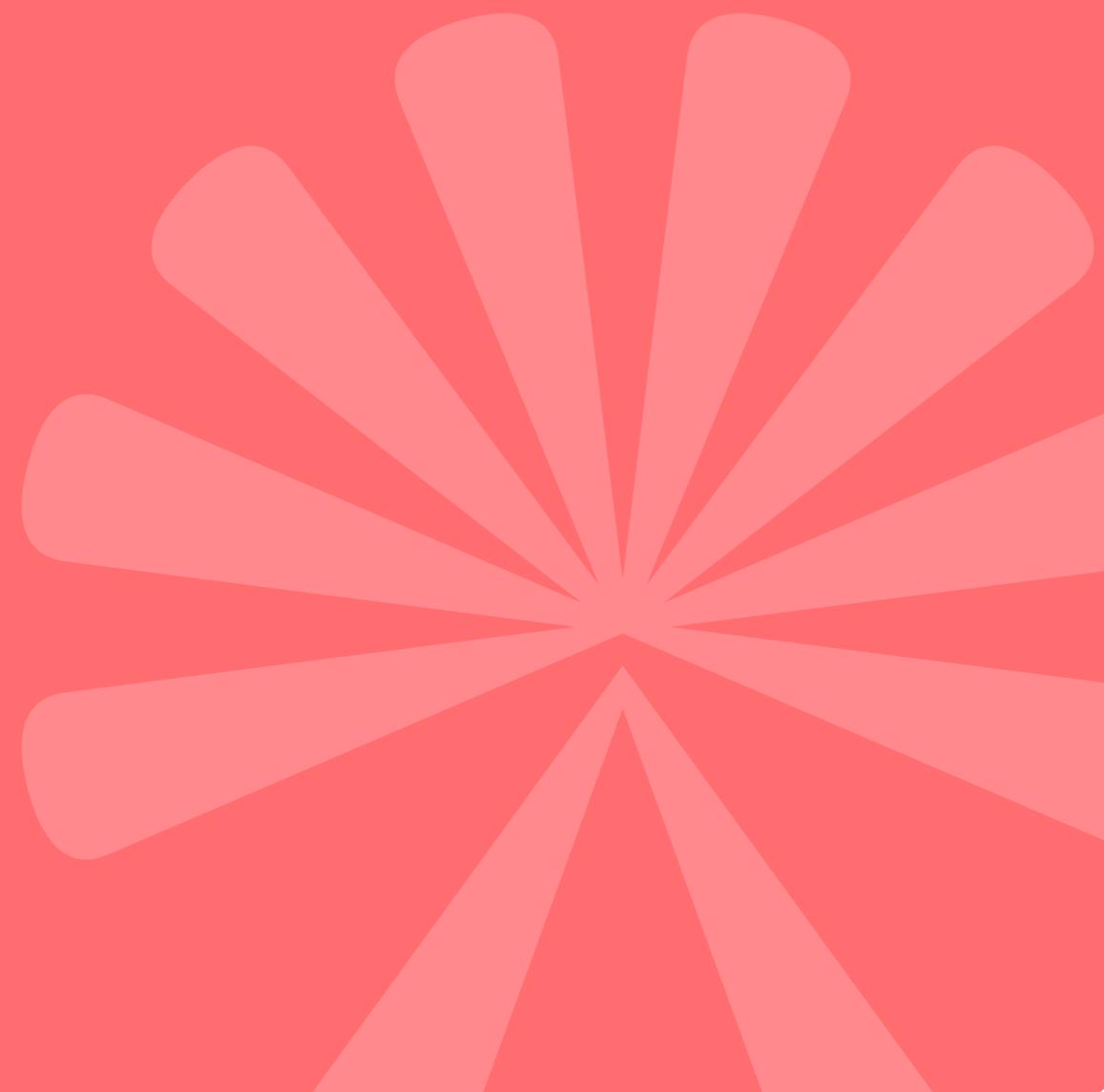
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN (PÁGINAS)
GRI 305 Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 1)	61-62
	305-2 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 2)	61-62
	305-3 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 3)	61-62
GRI 306 Residuos 2020	306-3 Residuos generados	65-66
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	71
GRI 400 Temas sociales		
GRI 401 Ocupación 2016	401-2 Beneficios sociales para los profesionales con jornada completa que no se ofrecen a los profesionales temporales o de media jornada	36-37
	401-3 Permiso parental	37
GRI 402 Relaciones entre el personal y la empresa 2016	402-1 Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios operacionales	En los convenios colectivos que incluyen el 100% de la plantilla, se establece que el periodo de preaviso de cambios operativos significativos es de 15 días.
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	38
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	38
	403-9 Lesiones por accidente laboral	38
GRI 404 Formación y capacitación 2016	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	39 y 41
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	16-17; 30 a 35



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN (PÁGINAS)
GRI 406 No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctoras realizadas	<p>Tanto la Política de empresa como el Código ético establecen el compromiso de trabajar para evitar cualquier tipo de discriminación. Ambos documentos son accesibles y de obligado cumplimiento para todas las personas que trabajan en la empresa. Disponemos y aplicamos nuestro Plan de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, así como el Protocolo de prevención y actuación en casos de acoso.</p> <p>En 2023 se han identificado 5 posibles casos de discriminación por razón de género y uno por razón de edad, uno por parte de una persona trabajadora y otros por parte de clientes. Al hablar con las personas afectadas en todos los casos se ha concluido que han sido todos ellos comentarios leves desafortunados sin mayor trascendencia pero que han causado molestia a las personas receptoras.</p> <p>Medidas tomadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> → En el caso interno las dos personas implicadas se han comunicado y solventado la tirantez → En los casos de clientes se ha indicado a las personas afectadas que pueden comunicar libremente a los clientes su disconformidad si se repite algún comentario ofensivo o despectivo. <p>De común acuerdo con los implicados, se ha verificado que no hacían falta más medidas.</p>
GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	53 a 55
GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	71
GRI 417 Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	A través de los sistemas internos de gestión, Anthesis asegura una buena praxis en relación al marketing y el etiquetado de nuestros servicios y productos. Atendiendo al tipo de actividad que lleva a cabo Anthesis, no existe regulación relativa a aspectos de seguridad y salud de los servicios que ofrece.
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	En 2023 no se han producido casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.
GRI 418 Privacidad de los clientes 2016	418-1 Reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad y la pérdida de datos de los clientes	Mediante los sistemas internos de gestión, Anthesis asegura el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de privacidad y gestión de datos de los clientes. En 2023 no se ha recibido ningún tipo de reclamación ni sanción en relación con aspectos de privacidad y fuga de datos de los clientes.
No GRI – Experiencia del cliente	Impacte positiu dels projectes en els clients	10-11; 19



En el corazón
de Anthesis están
las personas
que la hacen
posible.





ANTHESIS EN ESPAÑA,
PORTUGAL Y ANDORRA



ANTHESIS GROUP

