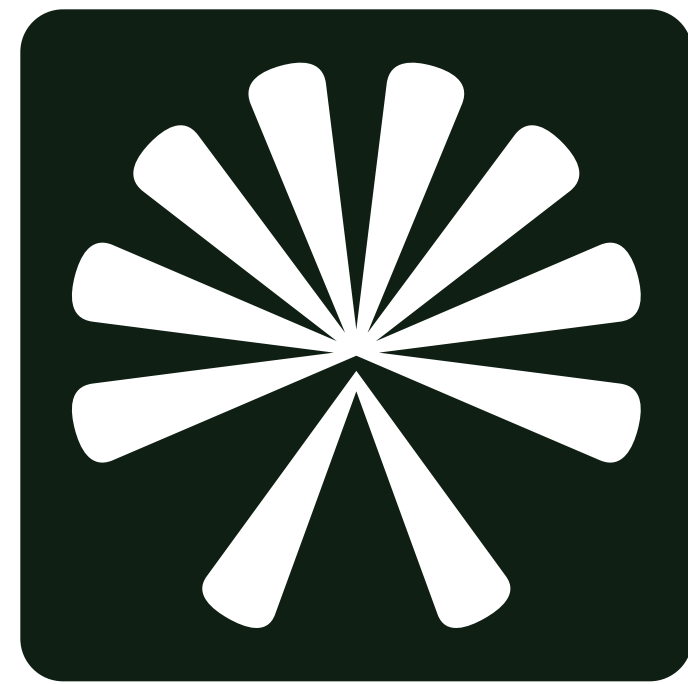


Som
Anthesis!



Anthesis 

Memòria de
Sostenibilitat
2023 

L'era d'evadir
la sostenibilitat
s'ha acabat.



Índex

Presentació

→ Carta del President i de la Directora General

Resum 2023

→ Notícies destacades 2023
→ Dades destacades 2023

Som Anthesis

→ La nostra missió
→ Anthesis Group
→ Anthesis a Espanya, Portugal i Andorra

Cuidant l'equip humà

→ Perfil de la plantilla
→ Beneficis i conciliació
→ Benestar laboral
→ Desenvolupament professional
→ Diàleg social
→ Formació
→ Justícia, equitat, diversitat, inclusió i accessibilitat (JEDIA)
→ Comunicació interna
→ Cohesió d'equip

Cuidant la comunitat

→ Acompanyant els nostres clients en el camí cap a la sostenibilitat
→ Acció social

Cuidant del planeta

→ Ús de recursos
→ Emissions i canvi climàtic
→ Mobilitat sostenible
→ Circularitat i residus
→ Seus sostenibles

Cuidant la nostra gestió

→ Sistema integrat de gestió
→ Ciberseguretat
→ Gestió ètica
→ Cadena de proveïdors responsables

Resultats econòmics

Valor social integrat

Informació sobre la memòria

Índex de continguts GRI

Carta del President i de la Directora General

Un any més, presentem la nostra memòria de sostenibilitat, que recull els fets més importants de l'any 2023 i l'impacte que hem generat.

És un exercici de transparència que compleix els **estàndards GRI** (Global Reporting Initiative) i que volem compartir amb els nostres grups d'interès.

Una nova etapa

Aquesta és la primera memòria que realitzem amb la imatge renovada i sota la marca única Anthesis. El febrer de 2019 Lavola 1981, SAU va integrar-se a Anthesis Group, i 5 anys després, **des de febrer de 2024 ens presentem al món sota una marca única: Anthesis.**

La nostra ambició és clara: generar el màxim impacte positiu per als clients, el planeta i totes les persones que en depenen.

Per a tots els qui formem l'empresa, aquests 12 mesos han servit per preparar-nos per a la nova etapa que hem iniciat el 2024. Concebem el 2023 com un any de preparació i transició on, sens dubte, el fet més rellevant ha estat el **relleu a la Direcció General**: després de més de 27 anys al capdavant del nostre projecte empresarial, en **Toni Mansilla** ha cedit el càrrec a la **Núria Pous**, que des del 2021 exercia com a Directora Adjunta.





El 2023 també ha estat l'any de consolidació de la nostra integració definitiva a Anthesis Group, aprofitant el llançament de la nova imatge corporativa del grup. Així, des de l'inici del 2024 deixem de ser Anthesis Lavola per ser plenament **Anthesis**.

Ara som Anthesis gràcies a la gran història de Lavola, sense oblidar tot el que hem fet i assolit des del 1981.

Som Anthesis perquè volem multiplicar el nostre impacte positiu al món: estem convençuts que la sostenibilitat que activem amb els nostres projectes és la millor resposta als grans problemes globals.

Gràcies a les **444 persones** que formem part d'Anthesis a Espanya, Portugal i Andorra (66 % dones i 34 % homes) hem contribuït a guiar els nostres **clients** en la seva transició cap a futurs descarbonitzats i més sostenibles amb més de **1.100 projectes** que hem iniciat enguany i que ens permeten complir el nostre propòsit d'activar la sostenibilitat.

Us convidem a la lectura d'aquesta nova memòria de sostenibilitat que posa de manifest les fites i els avenços més destacats d'un any tan significatiu en la nostra història, de ja més de 42 anys.

Una trajectòria de feina ben feta que obre la porta a una nova etapa estimulante que ens permetrà créixer a tots els nivells.



Pere Pous, President



Núria Pous, Directora General

Resum 2023



Notícies destacades 2023

A nivell de grup

Anthesis segueix creixent amb noves adquisicions i fusions



JUNY

Anthesis i l'agència creativa internacional de màrqueting Charles Cannon, situada a Suïssa, s'uneixen per ajudar els nostres clients a potenciar el valor de la marca mitjançant comunicacions amb propòsit, honestes i creatives.

Anthesis s'uneix amb Wallbrook, una empresa líder mundial en assessorament sobre ESG, centrada en l'anti-corrupció, les investigacions i els drets humans. Es tracta d'una empresa amb presència a nivell mundial que completa la nostra oferta de serveis en ESG.

JUNY



JULIOL

Anthesis arriba a Austràlia amb Ndevr Environmental, una empresa d'assessorament centrada a accelerar la transició mundial cap a un futur sostenible i Net Zero.

ConTREEbute, una consultoria digital i de sostenibilitat de Colòmbia, entra a Anthesis augmentant la presència a Llatinoamèrica. Això ha comportat que la sucursal que Lavola 1981, SAU tenia a Colòmbia s'hagi integrat a ConTREEbute, formant un nou equip de més de 70 persones a la regió.

SETEMBRE



OCTUBRE

Progressive, una consultora en creixement i innovació amb seu a Londres, s'uneix a Anthesis. Gràcies a aquesta unió, Anthesis respon a la demanda creixent de les organitzacions per desbloquejar les oportunitats de creixement que donen suport al rendiment sostenible a través d'idees estratègiques fortes i les millors oportunitats tecnològiques.

Noves inversions a Anthesis: Carlyle i Tikehau

Durant el 2023, Anthesis Group ha incorporat dos nous socis inversors: Carlyle i Tikehau. El mes de juliol de 2023 Carlyle es va convertir en accionista majoritari d'Anthesis, una aliança que suposa un suport clau a nivell d'impacte i creixement. Dos mesos després, el setembre de 2023, el gestor global d'actius alternatius Tikehau Capital inverteix també en Anthesis dins la seva estratègia de descarbonització, donant suport a la nostra consolidació com a líders en el mercat de solucions de sostenibilitat.



Desè aniversari d'Anthesis

L'any 2023 Anthesis ha fet 10 anys i ho hem celebrat! En fa 4 que formem part del projecte Anthesis i ens sentim satisfets d'haver aportat un llegat de 42 anys d'història, de trajectòria i d'experiència en l'àmbit de la sostenibilitat i d'haver amplificat, així, el nostre impacte arreu del món.

A Espanya, Portugal i Andorra

- **Comptem amb una nova oficina a Oviedo**, Astúries, per expandir-nos al nord del territori.
- **Inaugurem la plataforma ACE**, Anthesis Center of Excellence, la qual allotja recursos formatius i altres continguts.
- **Llançem la plataforma HiBob**, una plataforma de comunicació interna que ens permet estar en contacte amb tot el grup i gestionar dies de vacances i altres absències.
- **Creem nous rols per unificar criteris i potenciar diferents aspectes del grup**
 - ↳ Responsable de Sostenibilitat, Cultura i Comunicació Interna
 - ↳ Responsable de Formació i Desenvolupament
- **Guanyem el Premi Crítica Serra d'Or 2023** en l'apartat de Recerca (Ciències) pel llibre commemoratiu del 40è aniversari d'Anthesis Lavola, titulat **Una empresa amb ànima** escrit per Pere Colomer i Roma.



Dades destacades 2023

Les persones

PERSONES

66%

DONES

34%

HOMES

95%

DEL PERSONAL
AMB CONTRACTE
INDEFINIT

18

PERSONES EN
PRÀCTIQUES

7

CONTRACTADES
POSTERIORMENT



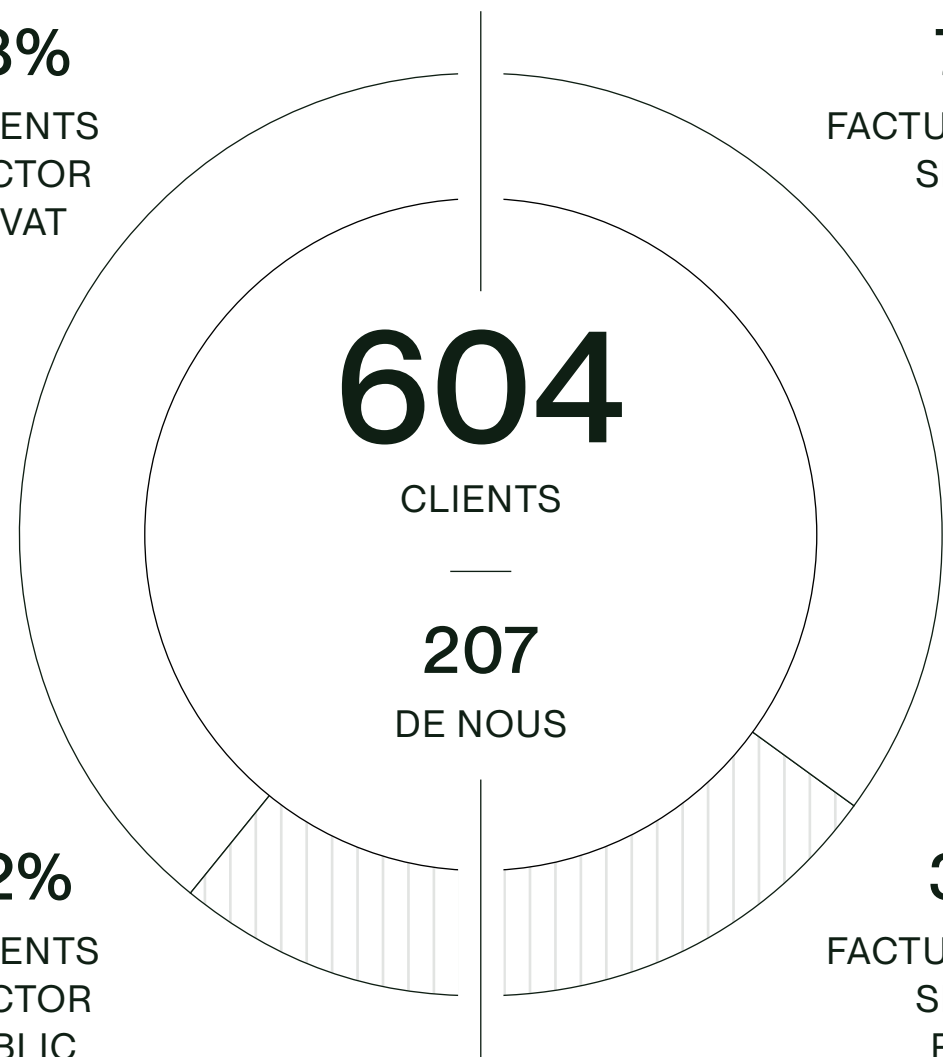
Dades destacades 2023

Impacte a través dels nostres clients i proveïdors

19.990.251 €

XIFRA DE NEGOCI

78%
CLIENTS
SECTOR
PRIVAT



22%
CLIENTS
SECTOR
PÚBLIC

70%
FACTURACIÓ
SECTOR
PRIVAT

30%
FACTURACIÓ
SECTOR
PÚBLIC

8,7 /10
SATISFACCIÓ DELS
NOSTRES CLIENTS

+1.100
NOUS PROJECTES INICIATS

1.403

PROVEÏDORS
—
225
NOUS



Dades destacades 2023

Impacte a través dels nostres clients i proveïdors

EQUIPAMENTS I PROGRAMES I ACCIONS EDUCATIVES

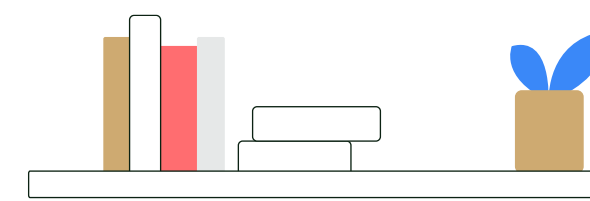
1.152.831

USUARIS ATEOSOS ALS DIFERENTS EQUIPAMENTS I PROGRAMES D'EDUCACIÓ AMBIENTAL, EDUCACIÓ CIENTÍFICA I ACTIVACIÓ SOCIOAMBIENTAL

TRANSACCIONS I FINANCES

+60

AVALUACIONS COMPLETES DE *DUE DILIGENCE* A FUSIONS I ADQUISICIONS, EN LA TEMÀTICA D'ESG, EN OPERACIONS ENTRE 3.000 I 5.000 M€ A TOT EL MÓN



CAMPANYES DE PROXIMITAT

122.294

PERSONES INFORMADES

PRODUCCIÓ I CONSUM SOSTENIBLE

33

EMPRESSES AMB QUI HEM TREBALLAT PER CALCULAR L'IMPACTE AMBIENTAL DELS SEUS PRODUCTES

CIUTAT, TERRITORI I NATURA

+100

MUNICIPIS I ÀMBITS SUPRAMUNICIPALS AJUDATS PER DONAR RESPOSTA A L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA

7.675

PARTICIPANTS EN FORMACIONS CORPORATIVES EN SOSTENIBILITAT

CANVI CLIMÀTIC

16

AUDITORIES ENERGÈTIQUES



54.948

TONES DE RESIDUS GESTIONATS PER SER REINTRODUÏTS EN EL MERCAT SEGUINT EL MODEL D'ECONOMIA CIRCULAR

7

ESTRATÈGIES DE MOBILITAT SOSTENIBLE DESENVOLUPADES EN EMPRESSES I ORGANITZACIONS

44.592

SESSIONS EDUCATIVES

39

PETJADES DE CARBONI DE DIFERENTS ORGANITZACIONS

ESTRATÈGIA

+25

SECTORS PRODUCTIUS ASSESSORATS EN ESTRATÈGIES DE SOSTENIBILITAT



Dades destacades 2023

Impacte de la nostra operativa

100%

DE L'ENERGIA ELÈCTRICA CONSUMIDA A LES NOSTRES OFICINES I DEPENDÈNCIES DE MANLLEU I BARCELONA ÉS D'ORIGEN RENOVABLE (REPRESENTANT EL 86% DE L'ENERGIA ELÈCTRICA CONSUMIDA PER TOTA L'ORGANITZACIÓ)

153 MWh

CONSUM TOTAL D'ENERGIA

+8%

RESPECTE 2022

337 kWh

CONSUM D'ENERGIA ELÈCTRICA PER EMPLEAT/DA D'OFICINA (PME)

+1%

RESPECTE 2022

100%

PAPER RECICLAT I LLIURE DE CLOR AMB CERTIFICAT ÀNGEL BLAU

811 T CO₂

TOTALS EMESES

+28%

RESPECTE 2022

100%

COMPENSACIÓ ANUAL DE LES EMISSIONS QUE NO S'HAN POGUT EVITAR*

*Compensació del 2023 en procés



Som Anthesis



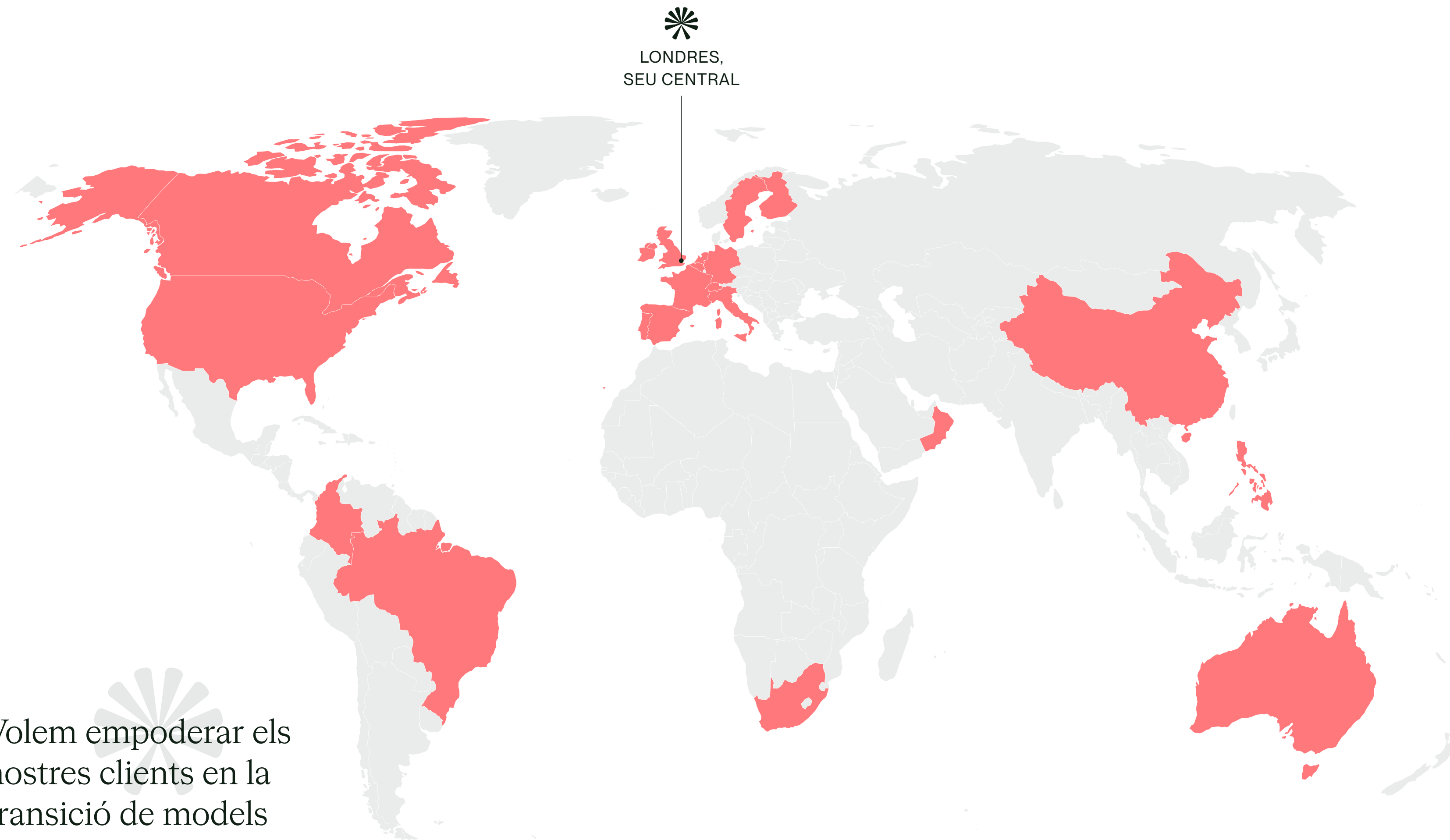
La nostra missió

Tot i que ja fa molts anys que parlem de sostenibilitat, la realitat és que venim d'una era antiga amb models de producció i consum obsolets inviables i basats en la idea de recursos infinits, i d'uns objectius empresarials generalment basats només en el benefici econòmic dels accionistes. Una era que encara no s'ha superat.

Des d'Anthesis tenim clar que cal fer el salt a la nova era, en la que totes les organitzacions apostin per dur a terme un rendiment sostenible basat en el propòsit i orientat a fer el bé per a les persones. Això és el que promovem des d'Anthesis i aquesta és la nostra missió i la raó de ser.

A Anthesis ens comprometem a ajudar les empreses a prosperar de manera sostenible, equilibrant l'èxit operatiu amb la cura del medi ambient i les comunitats. Ajudem els clients a crear la voluntat organitzativa i les capacitats operatives necessàries per a un impacte positiu, portant-lo a un nivell d'integració a l'organització i a les seves rutines molt més profund. D'això en diem **rendiment sostenible activat**.

Perquè això pugui passar, les organitzacions primer necessitaran sobreviure a l'allau de regulació ESG i de reporting que els sobrevé. Nosaltres ho anomenem **el viatge del compliment al valor**. En aquest viatge oferim als clients el nostre suport i lideratge.



Volem empoderar els nostres clients en la transició de models caducs de l'antiga era cap als models de rendiment sostenible de la nova era.

+1.300

ESPECIALISTES EN SOSTENIBILITAT

44

OFICINES

EN

23

PAÏSOS



Anthesis Group

L'any 2013 Anthesis va ser creada per un grup de persones apassionades, expertes en sostenibilitat, amb una visió centrada en l'impacte.

De la paraula grega "anthesis", que fa referència a l'etapa més productiva del cicle de vida d'una planta, Anthesis existeix per guiar els nostres clients en la transició cap a futurs descarbonitzats i més sostenibles.

Amb més de 1.300 especialistes en consultoria de sostenibilitat basada en la ciència, solucions digitals líders del mercat, desenvolupament de projectes d'eliminació de carboni d'alta qualitat i serveis d'assessorament, estratègia i comunicació orientades al propòsit, Anthesis se situa en una posició única per gestionar el risc i trobar valor per als nostres clients en els seus viatges de transformació.

Des d'Anthesis guiem els clients cap a un compliment sostenible a través d'un viatge de principi a fi determinat per la voluntat de generar un impacte real i orientat a oferir solucions concretes.



L'era d'evadir la sostenibilitat ha acabat.
Els líders conscients saben que el compliment ja no és opcional i que el rendiment sostenible està al seu abast.

Anthesis a Espanya, Portugal i Andorra

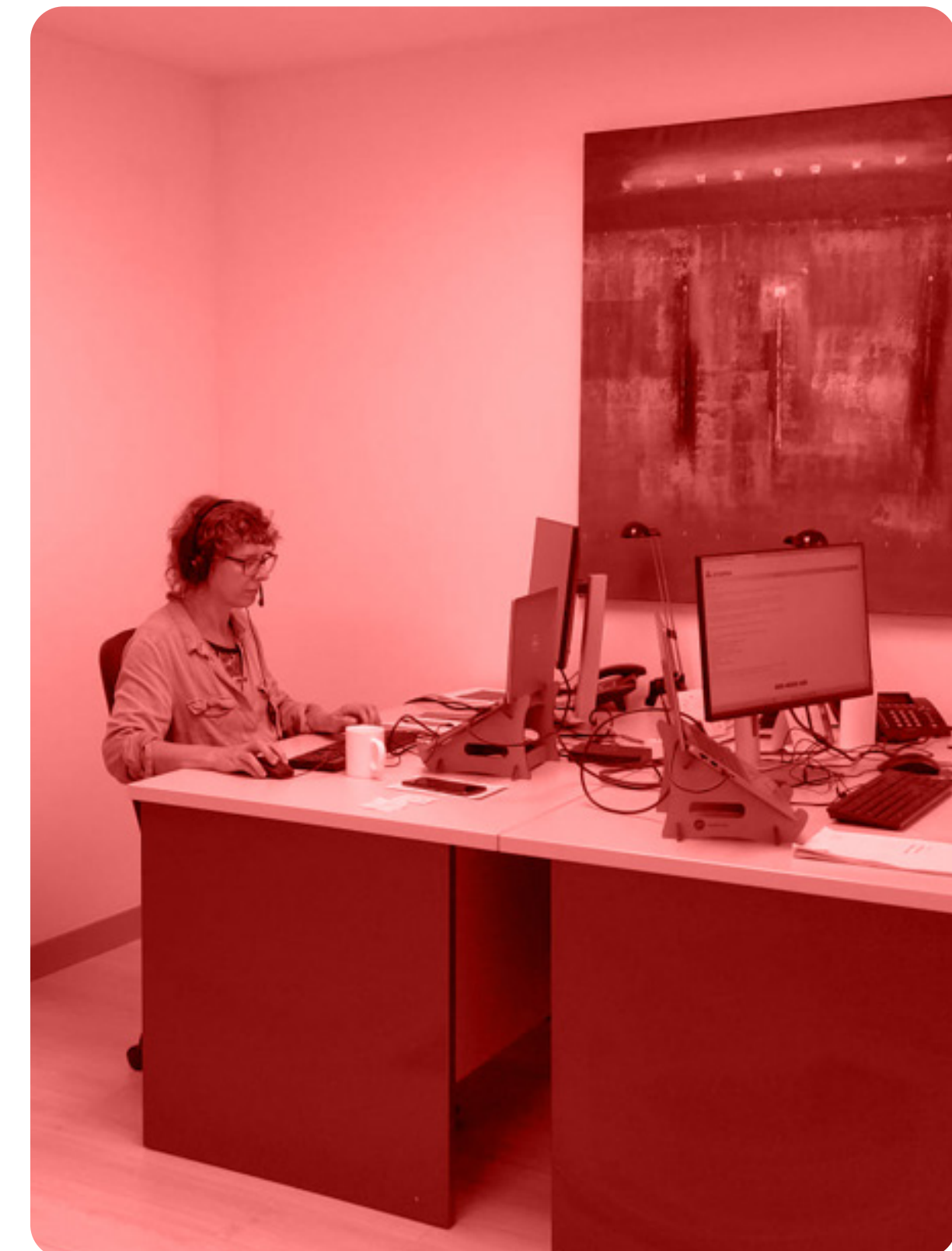
Després d'un procés de preparació durant el 2023, a inicis del 2024 la marca Anthesis Lavola ha esdevingut Anthesis. Una mateixa marca per a una mateixa visió, valors, propòsit i estratègia.

Som la filial d'Anthesis Group per als mercats d'Espanya, Portugal i Andorra, aportant al grup 42 anys d'experiència en l'àmbit de la sostenibilitat. Ara, sota un mateix nom tenim més força i visibilitzem un mateix propòsit i una mateixa estratègia per assolir-lo.

Les nostres localitzacions

Les nostres oficines se situen a Manlleu, Barcelona, Madrid, Pamplona, Burjassot (València), Oviedo i Andorra, i tenim equip de consultoria a Portugal.

L'any 2023 hem obert una nova oficina a Oviedo, que ens ha permès expandir-nos al nord de l'Estat Espanyol. Gràcies a aquesta oficina hem pogut ampliar l'abast geogràfic dels nostres serveis i seguim amb l'estratègia de ser presents arreu d'Espanya.





La nostra estructura organitzativa

Consell d'administració 2023

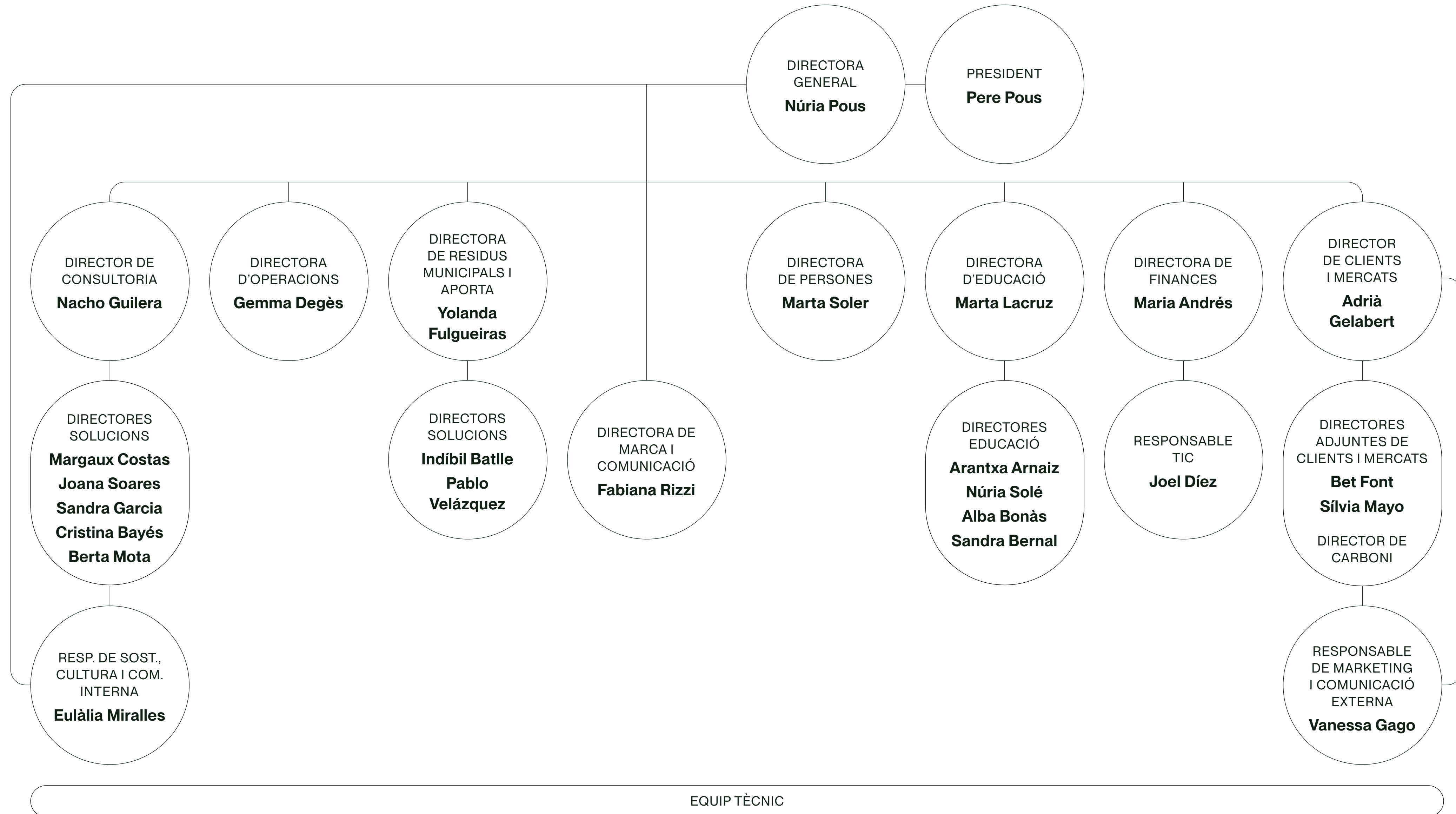
Stuart McLachlan	Director General d'Anthesis Group
Luc Albert	Director no executiu d'Anthesis Group
Charlie Nicholson	Director de Finances d'Anthesis Group

Núria Pous	Directora General
Pere Pous	President i cofundador
Adrià Gelabert	Director de Clients i Mercats
Nacho Guilera	Director de Consultoria
Yolanda Fulgueiras	Directora de l'Àrea de Residus municipals i Aporta i de la Delegació de Madrid
Marta Lacruz	Directora d'Educació
Marta Soler	Directora de Persones
Maria Andrés	Directora de Finances
Gemma Degès	Directora d'Operacions

Equip de lideratge a Espanya, Portugal i Andorra (comitè de direcció)

El nostre organigrama

A 31 de desembre de 2023, aquest és el nostre organigrama general:



Els nostres comitès

La realitat actual d'alt dinamisme i de necessitats canviants al llarg del temps fan que cada vegada més creem grups de treball o comitès per iniciatives temporals, si bé hi ha certs equips i comitès rellevants que tenen una permanència i continuïtat. Són els següents:

Comitè de Direcció

Format per l'equip de lideratge, que es reuneix amb periodicitat quinzenal amb l'objectiu de dur a terme un seguiment operatiu, econòmic, financer i de les persones.

Comitè de Solucions

Una ampliació del Comitè de Direcció, incorporant les Direccions de Solució, que es troba una vegada al trimestre, amb l'objectiu de dur a terme un seguiment econòmic i estratègic.

Comitè activador

Integra tots els membres del Comitè de Direcció, als quals s'afegeixen les Direccions de Solució i altres Directors i responsables de diferents àmbits tals com: les direccions adjuntes de clients i mercats, la responsable de màrqueting i comunicació externa, la responsable de sostenibilitat, cultura i comunicació interna, el responsable de marca i esdeveniments propis i el responsable de TIC. Aquest comitè no té una periodicitat fixa de trobada però sí una llista de distribució i un contacte permanent per compartir i debatre els aspectes rellevants que es planteja l'empresa.

Comitè de Sostenibilitat

Liderat per la responsable de sostenibilitat i format per persones dels diferents departaments i equips de l'organització i de la direcció, que es reuneixen mensualment per desenvolupar i aplicar l'estratègia de sostenibilitat de l'empresa.

Comitè de Comunicació

Format per membres de les àrees de comunicació, màrqueting, persones i direcció, que es reuneixen setmanalment, especialment per decidir i elaborar els continguts del butlletí electrònic setmanal que informa tota la plantilla dels temes rellevants de l'organització. També per identificar altres comunicacions necessàries, així com per coordinar la comunicació interna i l'externa.

Comitè de Seguretat i Salut

Format per tres representants de l'empresa i tres representants dels treballadors i treballadores que es reuneixen trimestralment.



Els nostres serveis

Al llarg del 2023 hem readaptat la configuració dels nostres serveis oferint-los al mercat d'acord amb les noves necessitats en sostenibilitat de les empreses i organitzacions. El resultat ha estat la creació de quatre àrees de negoci (a nivell intern les anomenem Comunitats). Les solucions o línies de servei que actualment oferim son les següents:

Consultoria

- ESG, sostenibilitat corporativa i reporting
- Transaccions i finances sostenibles
- Circularitat i producció sostenible
- Resiliència climàtica i descarbonització
- Natura i ecosistema urbà
- Consultoria en residus municipals

Propòsit

- Estratègia de propòsit
- Comunicació d'impacte (engagement)
- Campanyes de proximitat
- Educació
 - ↳ Educació ambiental
 - ↳ Educació científica
 - ↳ Activació socioambiental
 - ↳ Formació corporativa

Carboni

- Serveis de compensació d'emissions de carboni

Solucions digitals

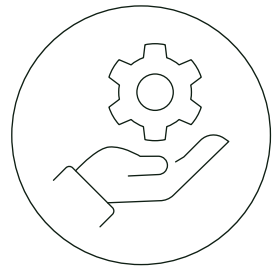
- **Mero**, programari de ConTREEbute centrat en les dades ESG que permet integrar la sostenibilitat en les estratègies de les organitzacions, eliminant llacunes crucials en la gestió de la informació ESG.
- **RouteZero**, plataforma integral de reducció de gasos amb efecte d'hivernacle (GEI): des de la planificació climàtica intel·ligent fins a les estratègies d'inversió òptimes i activitats d'implantació.
- **SimaPro**, el programari d'Anàlisi del Cicle de Vida (ACV) líder, desenvolupat per la consultora holandesa PRé Consultants del qual en som distribuïdors oficials i en exclusiva a Espanya. Permet fer el càlcul dels impactes ambientals, socials i econòmics associats a un producte, servei o organització al llarg de tot el seu cicle de vida.
- **Aporta**, la solució digital que oferim a les administracions públiques per optimitzar i facilitar la gestió dels serveis de recollida de residus i neteja.

Disposem d'una àrea transversal: l'**Àrea de residus municipals**, formada per la solució de campanyes de proximitat i la de residus municipals, i que compta amb una línia d'innovació digital anomenada Aporta.

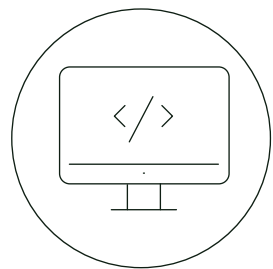
El 100% dels nostres serveis i solucions estan dissenyats per incrementar la sostenibilitat dels nostres clients.

Innovació i transformació digital

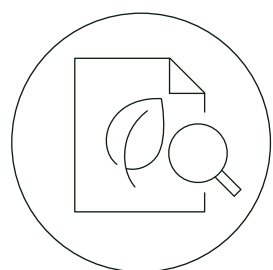
A través de la nostra comunitat Anthesis Digital articulem equips globals el desenvolupament de nous productes i serveis digitals per als nostres clients.



Durant l'any 2023 hem seguit oferint i aplicant millores continuades als nostres productes **RouteZero** i **Aporta** (vegeu apartat anterior).



Amb la incorporació a Anthesis de ConTREEbute, hem incorporat en la nostra oferta el programari **Mero**.



També el 2023 hem iniciat un procés d'innovació amb la participació d'un equip global d'Anthesis per desenvolupar i llençar al mercat un nou **programari d'avaluació de productes** que ajuda les empreses a mesurar i mitigar el seu impacte ambiental.

Al marge dels grans projectes d'innovació digital, d'acord amb les necessitats del mercat i a les tendències emergents, el nostre enfocament innovador es basa en la millora continuada i en la innovació incremental en tot allò que fem, ara i sempre.

A nivell intern de l'organització, estem incorporant noves eines digitals que ens permetin una millor connectivitat i una operativa més eficient a tots els nivells.

L'any 2023 ha estat l'any en que hem introduït dos sistemes digitals globals.

Desplegament de la plataforma HiBob

El juny de 2023 hem desplegat la plataforma digital HiBob, activant les primeres funcionalitats per a totes les persones d'Anthesis, a destacar:

- Consultar l'estructura de tots els equips.
- Cercar perfils de col·legues i la seva experiència.
- Compartir aficions i descobrir connexions entre persones.
- Gestionar la sol·licitud i aprovació de les vacances.

La plataforma té moltes altres funcionalitats relacionades amb el desenvolupament de talent que preveiem posar en funcionament l'any 2024.

Llançament de la plataforma d'aprenentatge ACE

Vinculada a l'anterior, el juliol de 2023 s'ha llançat la nostra nova plataforma digital d'aprenentatge i intercanvi de coneixements ACE (Anthesis Centre of Excellence).

L'ACE és el lloc on concentrem tots els materials i recursos digitals formatius en diferents formats i durades, interns i externs (xerrades TED, podcasts, cursos d'e-learning...) a disposició de totes les persones treballadores d'Anthesis.

Gestió de la sostenibilitat

El compromís amb la sostenibilitat forma part de l'ADN de la nostra empresa, i així ho reflecteix nostra política d'empresa centrada en aconseguir que la nostra activitat maximitzi l'impacte positiu sobre els nostres grups d'interès, la societat i el medi ambient.

L'any 2023 hem creat una nova posició dins l'empresa: Responsable de Sostenibilitat, Cultura i Comunicació, amb la missió -entre d'altres- de liderar, reforçar i donar un impuls més gran al nostre Comitè de sostenibilitat, que vetlla per la implantació de la nostra estratègia (pla) de sostenibilitat.

Els Objectius de Desenvolupament Sostenible

A nivell d'Anthesis Group, l'any 2019 tota l'empresa vam votar per decidir quin seria l'ODS en el que centrar les nostres accions de sostenibilitat en el període 2019-2023.

L'Equip Global de Responsabilitat Corporativa va avaluar cadascun dels 17 ODS de les Nacions Unides i va elaborar una pre-selecció de 6 objectius, basant-se en els següents criteris de rellevància per l'organització:

- Que l'ODS s'alineés amb els nostres objectius de Responsabilitat Corporativa 2021-2023.
- Que hi hagués la possibilitat d'oferir activitats alineades amb l'ODS per a totes les persones treballadores de l'organització a tot el món, inclosos individus, equips, oficines i regions.
- Que l'impacte social, ambiental i cultural derivat de prioritzar aquest ODS fos material per l'organització.

Es van pre-seleccionar els ODS 1, 4, 10, 12, 13 i 15 i es va demanar a totes les persones treballadores que els ordenessin segons la prioritat que els otorgaven. El resultat va ser l'elecció, per al període 2019-2023, de l'**ODS 13 d'Acció climàtica**, que estableix la necessitat d'**adoptar mesures urgents per a combatre el canvi climàtic i els efectes d'aquest**.

Les comunicacions sobre les activitats de responsabilitat social desenvolupades al llarg de l'any i sobre l'assoliment de l'objectiu de forma global i en cada regió on Anthesis som presents, es realitzen per correu electrònic a tota la plantilla de forma trimestral.

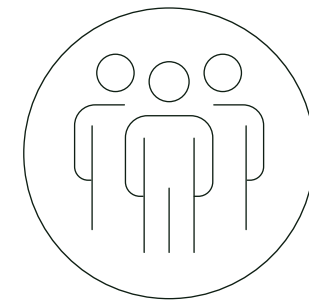


El nostre Pla de sostenibilitat

Aquest 2023 hem seguit executant les accions del nostre Pla de sostenibilitat 2022-2024, el qual està integrat en l'estratègia de sostenibilitat d'Anthesis Group i que s'estructura en 4 eixos estratègics. Els assoliments obtinguts s'expliquen en aquesta memòria.



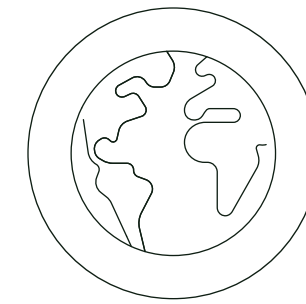
EIXOS ESTRATÈGICS



Tenir cura de l'equip humà

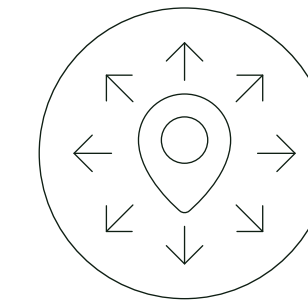
OBJECTIUS

- Esdevenir una empresa plenament igualitària, equitativa, inclusiva i diversa.
- Garantir la salut i el benestar del personal i promoure la conciliació.
- Garantir processos de selecció transparents i amb equitat.
- Promoure la formació i el desenvolupament professional.



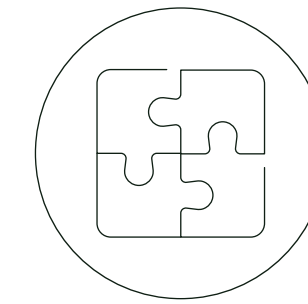
Cuidar el planeta

- Mantenir una gestió ambiental responsable.
- Estratègia Net Zero.
- Promoure el canvi a través del nostre equip.



Cuidar la comunitat

- Generar un impacte positiu a la societat a través d'accions que impliquin l'equip.



Tenir cura de la nostra gestió

- Assegurar una gestió ètica, transparent i responsable.
- Promoure una cadena de proveïdors responsables.
- Oferir un servei de qualitat i adaptat a les necessitats del client.

Membres del Pacte Mundial

Som membres del Pacte Mundial des de l'any 2009. El Pacte Mundial és una iniciativa de l'ONU que fa una crida a empreses i organitzacions perquè alineïn les seves estratègies i operacions amb els deu principis universals sobre drets humans, normes laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció. La iniciativa té més de 20 anys d'experiència i gairebé 70 xarxes locals en tot el món, essent una d'elles la xarxa espanyola de la qual formem part.

Medalla d'Or d'Ecovadis: incrementem puntuació!

EcoVadis és una plataforma reconeguda mundialment que proporciona un servei de qualificació de la sostenibilitat per a les empreses.

Aquest 2023 hem tornat a participar en el procés d'avaluació mantenint la Medalla d'Or i incrementant la puntuació, un reconeixement a la consolidació de les bones pràctiques en sostenibilitat en la nostra gestió diària. Continuarem treballant per mantenir o millorar aquest estàndard.

Seguim essent B-Corp

Som B-Corp i estem certificats a nivell d'Anthesis Group des de l'any 2020 i per un període de 3 anys. Durant el 2023 hem treballat i tramès a l'organització B-Lab tota la documentació per fer efectiva la re-certificació per 3 anys més. En aquests moments s'està realitzant l'avaluació.

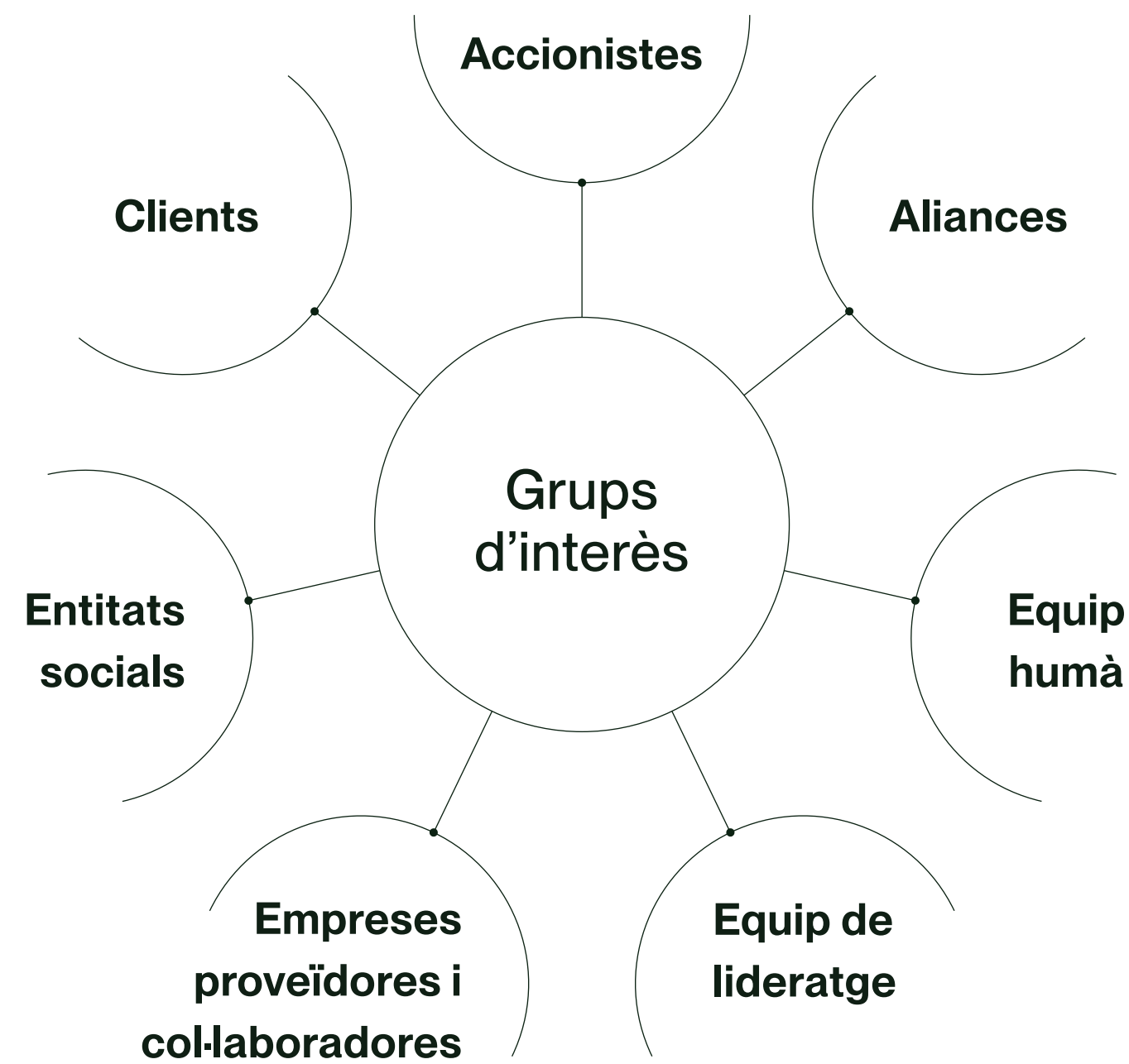
Sistema de gestió integrat de Qualitat, Medi Ambient i Energia

Un any més, hem passat l'auditoria externa de les ISOs de qualitat, medi ambient i energia que tenim implantades, amb resultat favorable i sense cap no conformitat, resultat d'una feina ben feta i continuada mirant per l'eficiència i eficàcia sostenibles.



Els nostres grups d'interès

Els nostres grups d'interès tenen una funció clau per definir quins temes són especialment rellevants per a la nostra responsabilitat social. Per això, establim canals de comunicació i diàleg diferenciats i adaptats per a cadascun d'ells que ens permeten conèixer-ne les prioritats i inquietuds pel que fa a la nostra organització.



Doble materialitat i matriu de doble materialitat

Com a part de la nostra estratègia de sostenibilitat, durant el 2023 hem realitzat una anàlisi de doble materialitat per tal d'identificar els temes que més preocupen als nostres grups d'interès, amb l'objectiu de satisfer les seves necessitats i expectatives, i d'aquesta manera avançar en la creació de valor en els àmbits econòmic, ambiental i social.

El procés d'elaboració de la doble materialitat es va iniciar amb la identificació de temes potencialment rellevants, d'acord amb les principals referències de tendències globals com The Global Risk Report 2023 del World Economic Forum, el Pacte Mundial de les Nacions Unides o l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible. Així mateix, s'han tingut en compte tendències sectorials i s'ha realitzat una comparativa entre empreses referents del sector.

La següent matriu detalla els temes materials i la seva rellevància.

- MEDI AMBIENT
- SOCIETAT
- EQUIP HUMÀ
- GOVERNANÇA
- PRODUCTES I SERVEIS
- TEMES MATERIALS

IMPACTE EN LA SOCIETAT I EL MEDI AMBIENT	MOLT ALT	2. Economia circular	4. Formació, atracció i retenció del talent	1. Canvi climàtic 3. Condicions laborals
	ALT	6. Diversitat, igualtat i inclusió	5. Salut i seguretat laboral	7. Experiència de client
	RELATIU	9. Acció i compromís social 10. Sinergies amb l'entorn 11. Bon govern corporatiu 12. Ciberseguretat i privacitat de les dades 14. Relació amb empreses proveïdores	13. Resiliència operativa	8. Innovació i transformació digital
		RELATIU	ALT	MOLT ALT
		MATERIALITAT FINANCERA		



Aliances i entitats

Fidels a la nostra filosofia d'establir sinergies amb entitats diverses, d'àmbit local, nacional o internacional, amb qui podem treballar en xarxa i aportar valor conjuntament, formem part i participem en xarxes, clústers, organitzacions i grups de treball per maximitzar el nostre impacte positiu.

Si vols anar ràpid ves sol,
si vols arribar lluny ves
acompanyat.

Proverbi africà



Som **membres empresarials de DIRSE, l'Associació Espanyola de Directius de Sostenibilitat (ASG)** per a la formació permanent, la promoció i el reconeixement de les persones que, des d'àmbits directius i/o executius, desenvolupen la funció específica de Sostenibilitat. DIRSE enforteix la capacitat d'influència dels directius de Sostenibilitat per generar valor a les organitzacions.

Responsabilitat Corporativa



Com ja hem esmentat anteriorment, **formem part del moviment B Corporation® des de l'any 2020**, un moviment global d'empreses i persones que fem servir la força dels negocis per a generar un impacte positiu al planeta. L'organització sense ànim de lucre BLab és qui impulsa aquest moviment.



BARCELONA + SOSTENIBLE

Formem **part del col·lectiu d'empreses**, entitats, comerços i centres educatius **que s'han adherit al Compromís Ciutadà per a la Sostenibilitat**, tot comproment-se a emprendre accions que assoliran els objectius del Compromís i les faran públiques, destacant com a principal objectiu el de fer una Barcelona més equitativa, prospera i autosuficient.



Som **membre GOLD de GRI des de 2004** per tal de complir amb els requisits de transparència d'informació no financera, i elaborem anualment la nostra pròpia memòria de sostenibilitat i les de les empreses clients seguint els estàndards de GRI.



Som **socis d'Ecovadis**, la plataforma col·laborativa que permet a les empreses avaluar les prestacions dels seus proveïdors en qüestions socials, ètiques i mediambientals, amb ànim de progressar en el nostre acompliment en matèria de sostenibilitat.



Com a **participants del Pacte Mundial des de l'any 2009**, estem compromesos amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i amb els 10 principis sobre drets humans, laborals, ambientals i de lluita contra la corrupció que impulsa aquesta iniciativa internacional proposada per Nacions Unides.



Som **membres de GEAccounting**, una Agrupació d'Interès Econòmic sense ànim de lucre que busca promoure el desenvolupament i la utilització de sistemes i mètodes de comptabilitat social que permetin visualitzar el valor global generat per les organitzacions, així com la captació, difusió o interconnexió del know-how sobre la matèria.

Edificació Sostenible



Fruit de la voluntat de ser presents i de participar en les diferents iniciatives relacionades amb la construcció sostenible, tant a nivell nacional com internacional, som **socis del United States Green Building Council (USGBC)**, organització americana sense ànim de lucre, fundada l'any 1993, i dedicada a promoure la construcció d'edificis sostenibles a través de la certificació LEED.

Canvi Climàtic



A nivell català, estem **adherits al Programa d'Acords Voluntaris (PAV) des del 2010**. EL PAV és una eina impulsada per l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya mitjançant la qual les organitzacions adherides ens comprometem voluntàriament a fer el seguiment de les nostres emissions i establir mesures que contribueixin a la seva reducció, més enllà del que obliga la normativa.



A nivell estatal, estem **inscrits al Registre Nacional de Petjada de Carboni** del Ministeri per a la Transició Ecològica i el repte demogràfic, que reconeix les empreses que s'acullen de forma voluntària a aquesta iniciativa mitjançant el càlcul de la seva petjada de carboni i l'establiment d'un pla de reducció de les seves emissions.



Anthesis és **assessora oficial del programa Lean&Green**, que coordina l'AECOC (Asociación de Fabricantes y Distribuidores). Aquest programa pretén aconseguir crear una xarxa de companyies líder en el camp de la logística sostenible.

Anàlisi del Cicle de Vida i Economia Circular



Formem part de la **xarxa mundial de distribuïdors oficials del software SimaPro** (desenvolupat per Pré Consultants), d'experts en l'Anàlisi del Cicle de Vida, ecodisseny i compra verda. En formem part organitzacions científiques i tecnològiques de més de 23 països. L'objectiu és l'intercanvi d'informació en els àmbits mencionats i la realització de projectes comuns entre els socis.

Actualment som el **distribuïdor oficial de SimaPro a l'estat espanyol**.



Som **verificadors acreditats de DAPcons des de l'any 2017**, és a dir, determinem si la Declaració Ambiental de Producte compleix amb les normes internacionals, els requisits del Programa i les regles de categoria de producte corresponent.



Som **assessors acreditats en el marc dels programes d'ACCIÓ** (Agència per a la Competitivitat de l'Empresa. Generalitat de Catalunya) **en l'àrea d'experiència de Canvi climàtic** (2022-2030).

Educació Sostenible



Som **socis d'ANIMA** - Asociación Navarra de Empresas del Sector del Ocio Educativo y Animación sociocultural y Medioambiental, entitat que representa i defensa els interessos de les empreses del sector i fomenta la col·laboració publicoprivada, entre d'altres objectius.



Des del 2020 som **socis del Kid's Cluster**, format per empreses i organitzacions que treballem en el **mercat del sector infantil** i que compartim recursos i projectes comuns.



Som **socis d'ACELLEC** (Associació Catalana d'Empreses del Lleure, l'Educació i la Cultura), que agrupa més de cent empreses que presten serveis en l'àmbit del **lleure educatiu i la cultura de proximitat**. És l'associació patronal de referència en el sector, i des que es va crear (any 2001) ha esdevingut interlocutora de l'administració i dels diferents agents socials que tenen a veure amb el seu àmbit d'actuació.

Aliances sectorials



Som **socis d'ACLIMA, Basque Environmental Cluster**, que té com a principal objectiu agrupar l'ecoindústria, serveis i **productes del medi ambient** d'Euskadi, per tal d'afavorir al desenvolupament de nous projectes i oportunitats.



Som **socis d'Innovi**, clúster vitivinícola català que té com a principal missió promoure la competitivitat de les empreses del sector vitivinícola català i sector auxiliar, i consolidar la regió vinícola de Catalunya, com a **referent en matèria d'innovació, sostenibilitat i qualitat global**.



Som **membres del Barcelona Centre Financer Europeu**, entitat formada per agents dels sectors financer, professional, empresarial i institucional, que té per objectiu impulsar la ciutat com a centre rellevant de serveis financers, que contribueixi al progrés i el desenvolupament econòmic. Amb el centre organitzem esdeveniments i jornades conjuntament.



Som **socis del Catalan Water Partnership (CWP)**, associació catalana per a la **innovació i la internacionalització del sector de l'aigua**. El principal objectiu de l'associació és unir el potencial de les empreses membres per oferir serveis avançats, complets i integrats en matèria d'anàlisi i tractament de l'aigua, relacionats amb el cicle de l'aigua.

Aliances tecnològiques



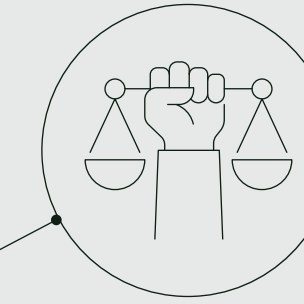
Som **socis d'Aporta, una cooperativa d'innovació**, des de la qual desenvolupem i implantem la nostra solució digital per a la gestió dels serveis de recollida de residus i neteja urbana.

Cuidant l'equip humà



Un element crucial per aconseguir els nostres objectius és cuidar la nostra plantilla, l'equip humà que fa realitat els projectes i que treballa colze a colze amb els clients.

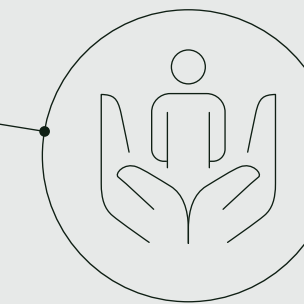
Volem



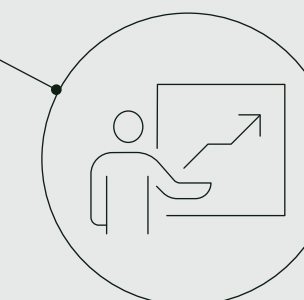
Esdevenir una empresa plenament igualitària, equitativa, inclusiva i diversa



Garantir processos de selecció transparents i amb equitat



Garantir la salut i el benestar del personal i promoure la conciliació



Promoure la formació i el desenvolupament professional

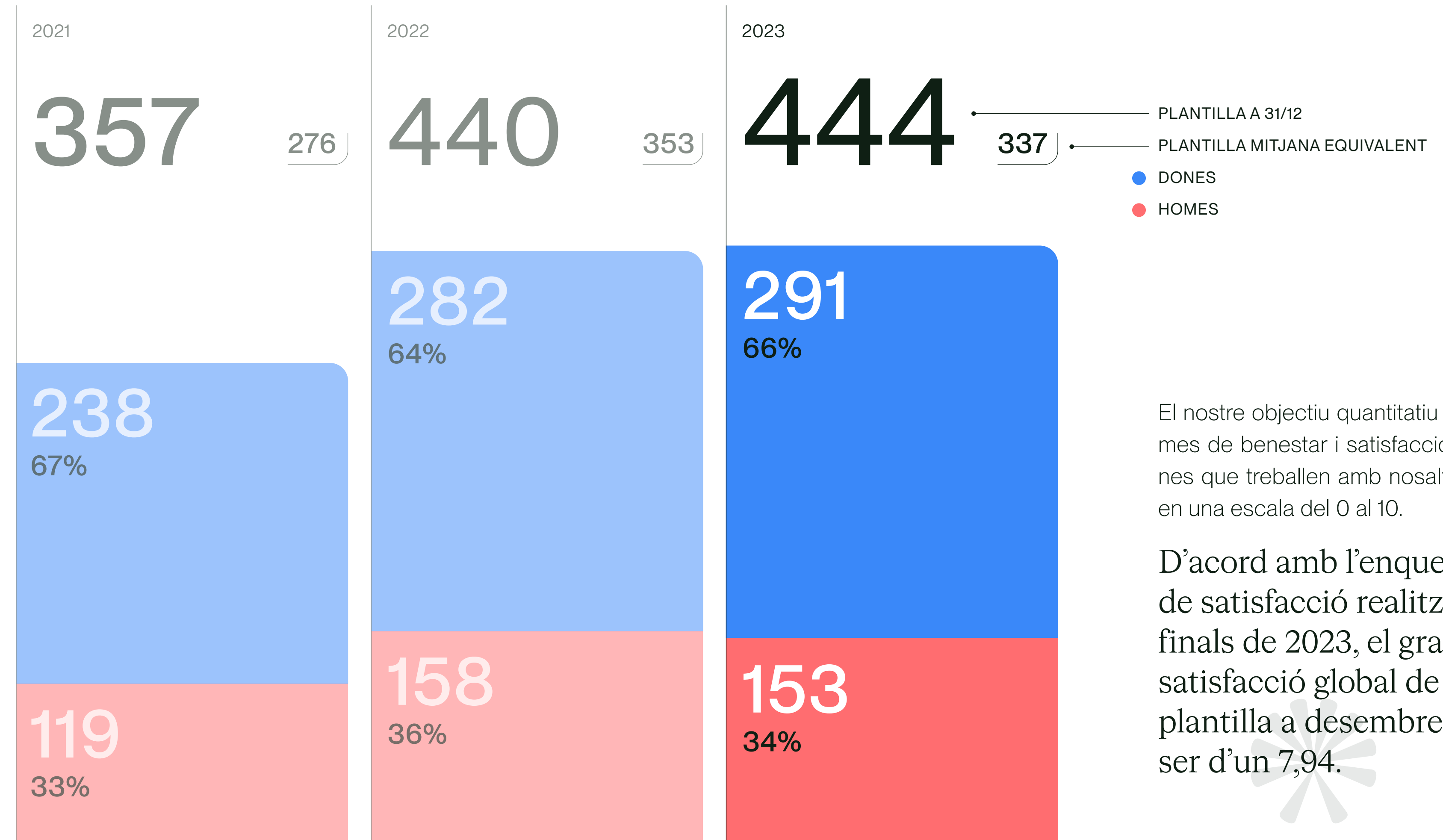
Perfil de la plantilla

A 31 de desembre de 2023 la nostra plantilla a Espanya, Andorra i Portugal i Colòmbia era de 444 persones, un 66% dones i un 34% homes. Les següents dades inclouen la totalitat de la plantilla¹.

Respecte l'any 2022, hem reduït la plantilla mitjana equivalent en un 5%, reducció deguda a un menor volum de projectes de campanyes ciutadanes que suposen un increment rellevant de contractació.

1. Les dades anteriors a 2023 reflecteixen exclusivament plantilla a Espanya (que representa aproximadament el 97% de la plantilla). A partir de 2023 s'ha optat per incloure-hi la totalitat.

Nombre de persones treballadores

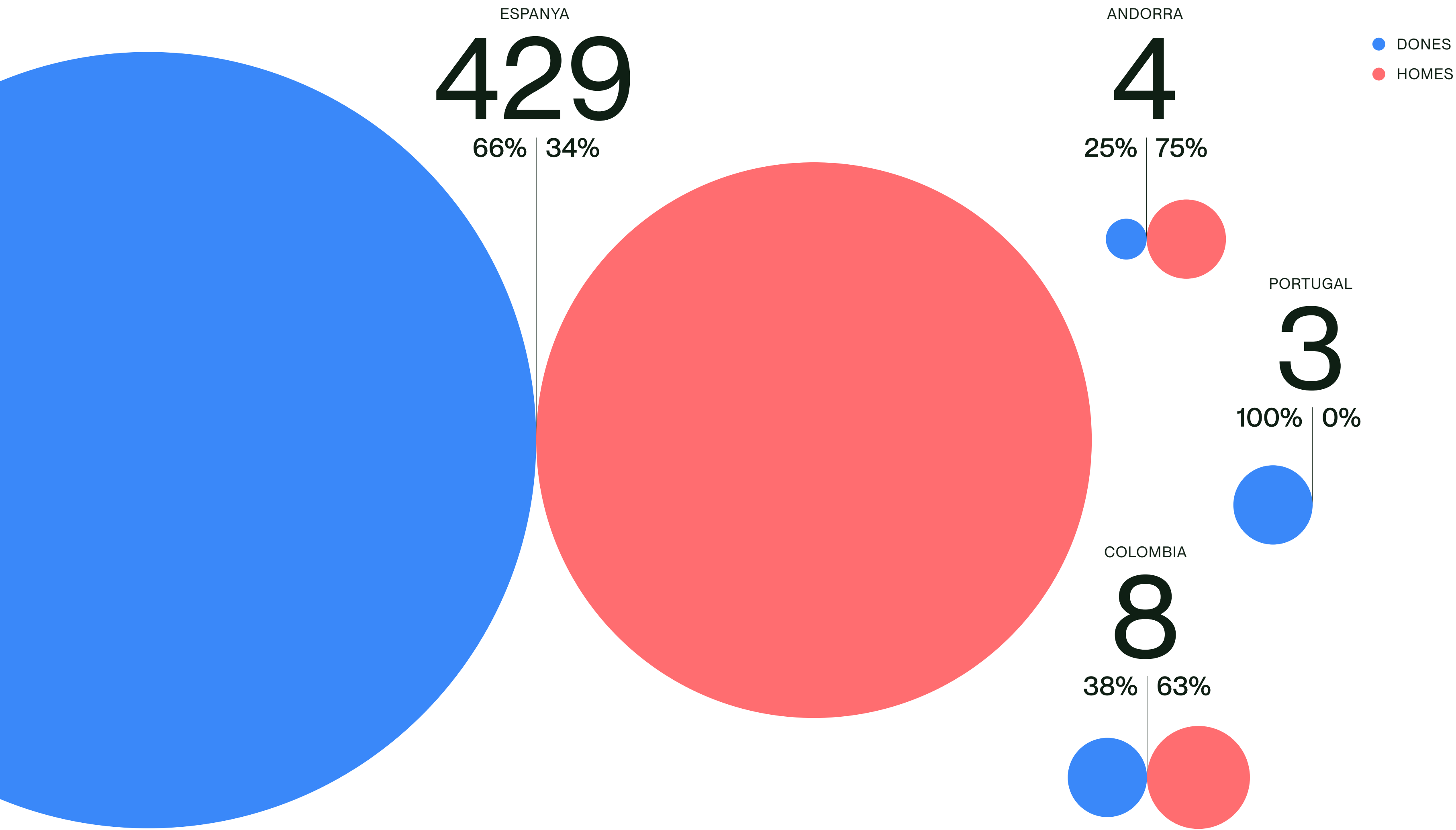


El nostre objectiu quantitatiu agregat en termes de benestar i satisfacció de les persones que treballen amb nosaltres és d'un 7,5 en una escala del 0 al 10.

D'acord amb l'enquesta anual de satisfacció realitzada a finals de 2023, el grau de satisfacció global de la nostra plantilla a desembre 2023 va ser d'un 7,94.



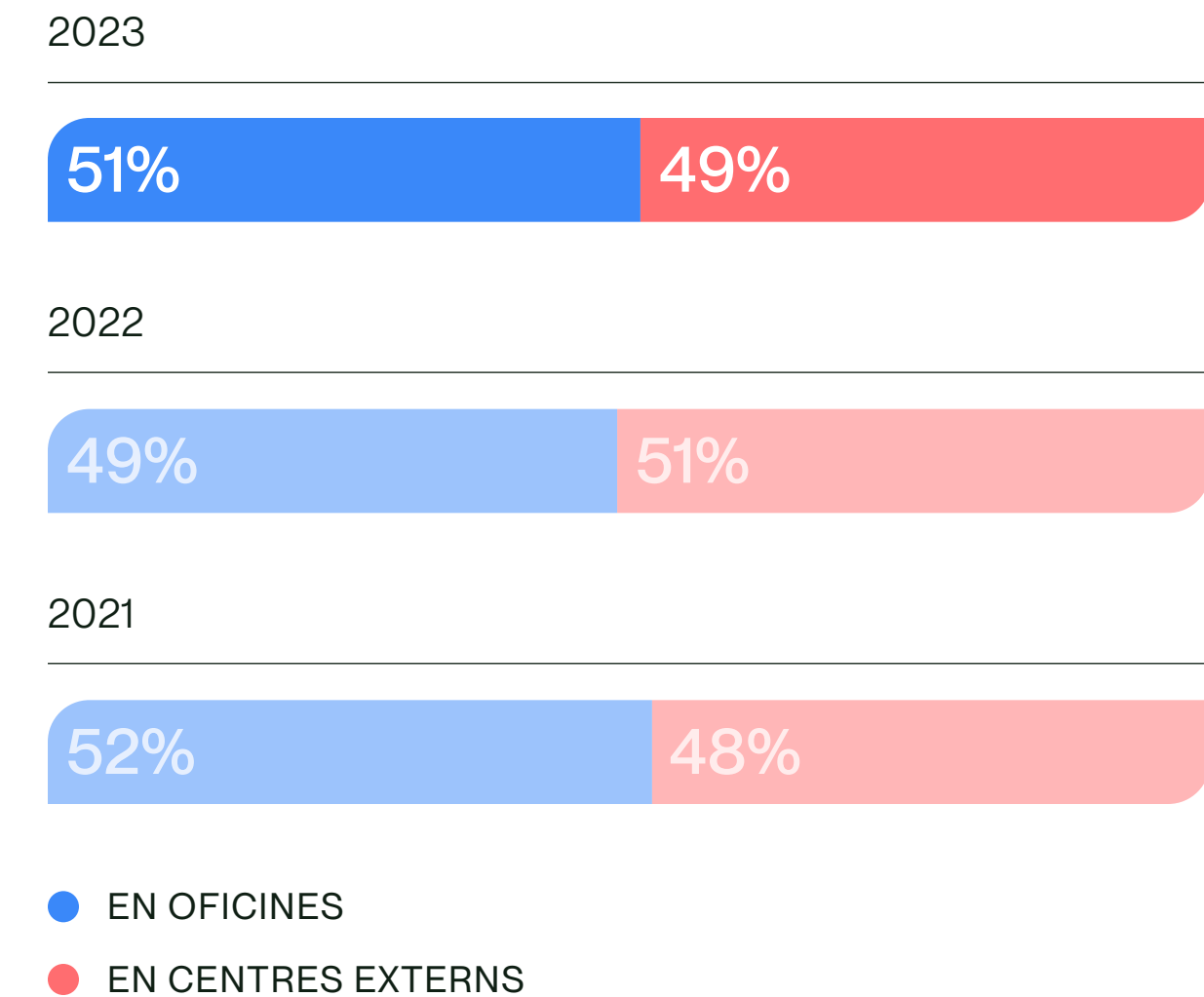
Nombre de persones treballadores a 31/12 segons gènere i regió



Durant el 2023 hem tingut 17 persones treballadores que no son empleades (contractades per ETT), totes elles a Espanya.

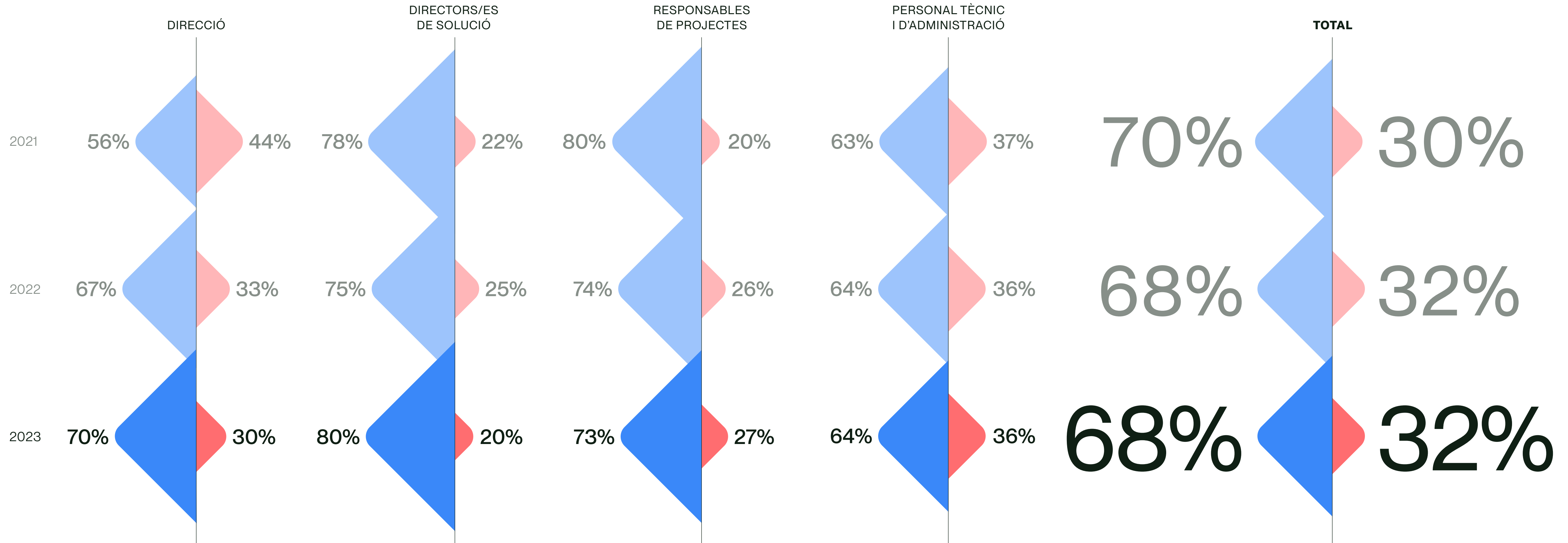
Tenim una particularitat i és que en l'àmbit educatiu, gran part dels nostres projectes requereixen de plantilla en centres externs a les nostres oficines: museus de ciència, centres d'educació per la sostenibilitat, etc. La distribució està a l'entorn del 50% any rere any.

Ubicació de la plantilla a 31/12



Plantilla segons la categoria professional a 31/12¹

● DONES
● HOMES

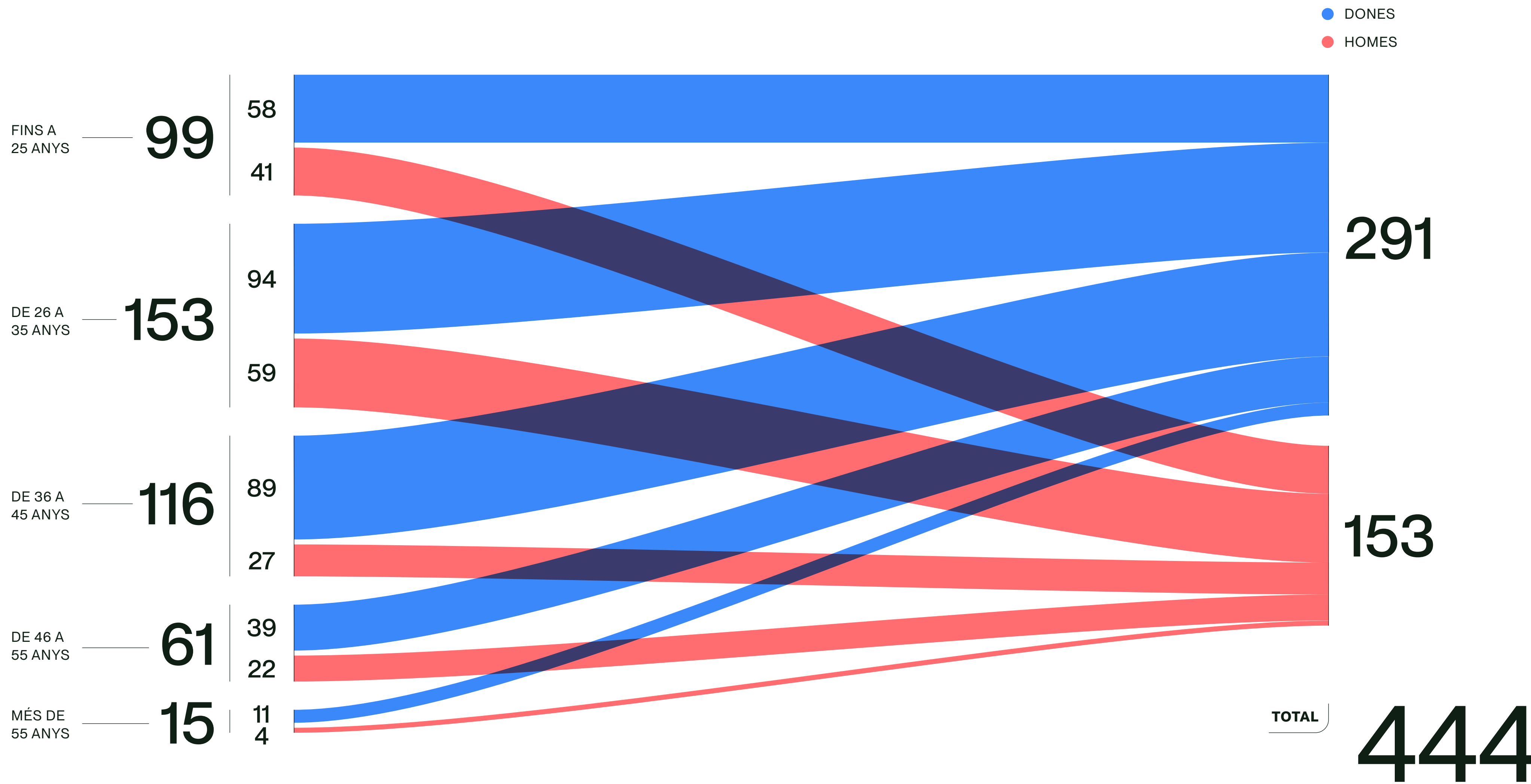


El 68% el nostre equip a les oficines ha estat format majoritàriament per dones el 2023, percentatge que s'eleva al 80% en categories directives intermitges i al 70% en la direcció de l'empresa. No és una situació habitual en el món professional i sentim gran satisfacció de comptar amb tant de talent femení.

1. Personal d'oficina.



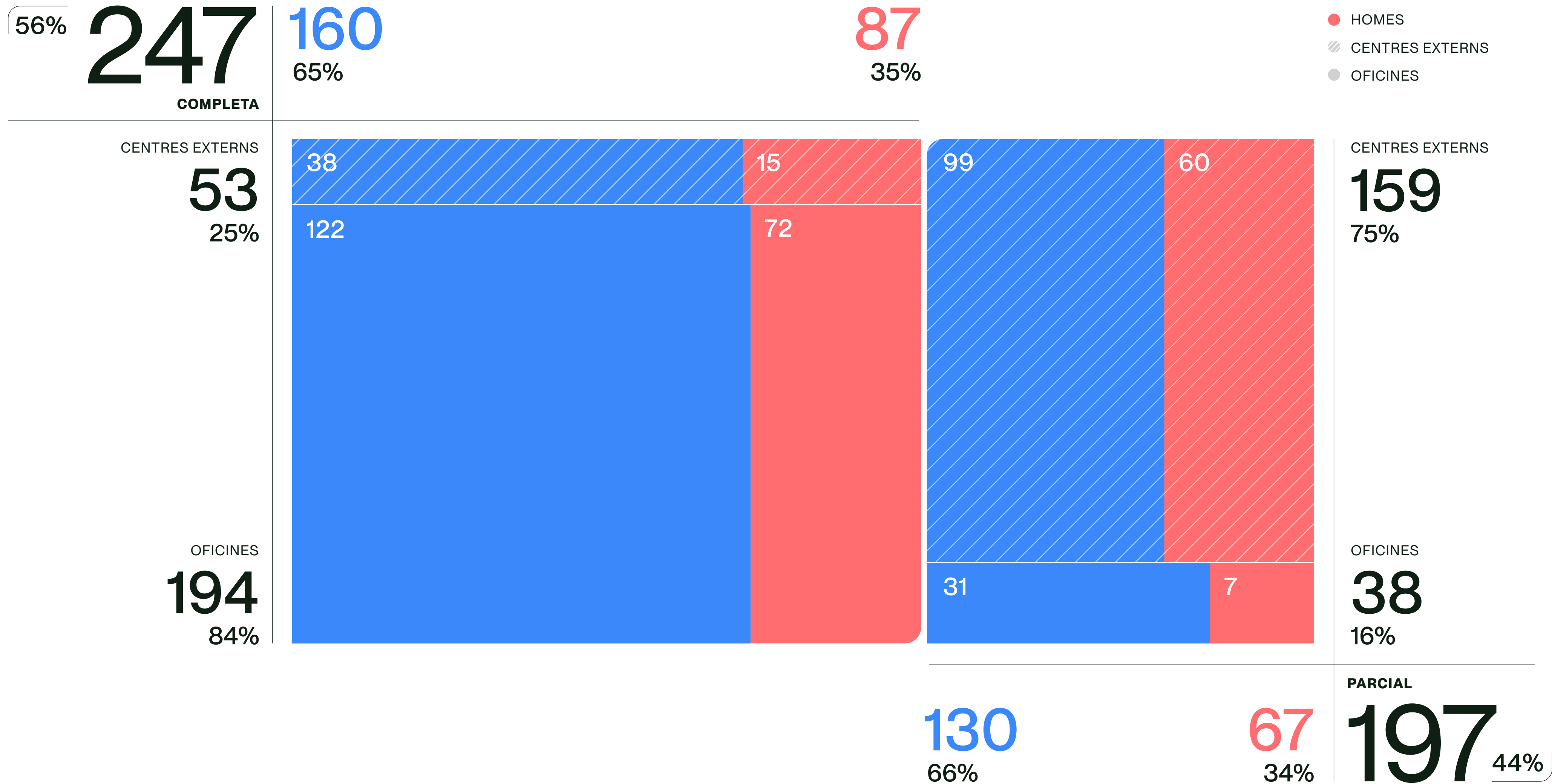
Plantilla segons gènere i grup d'edat a 31/12



En relació amb l'edat, la nostra plantilla -que creix any rere any- combina l'empenta, el coneixement i el talent jove amb la maduresa de les persones amb més trajectòria i experiència: el 57% del nostre equip està format per persones de fins a 35 anys, i un 43% se situa en els grups de més edat.



Plantilla segons tipus de jornada a 31/12

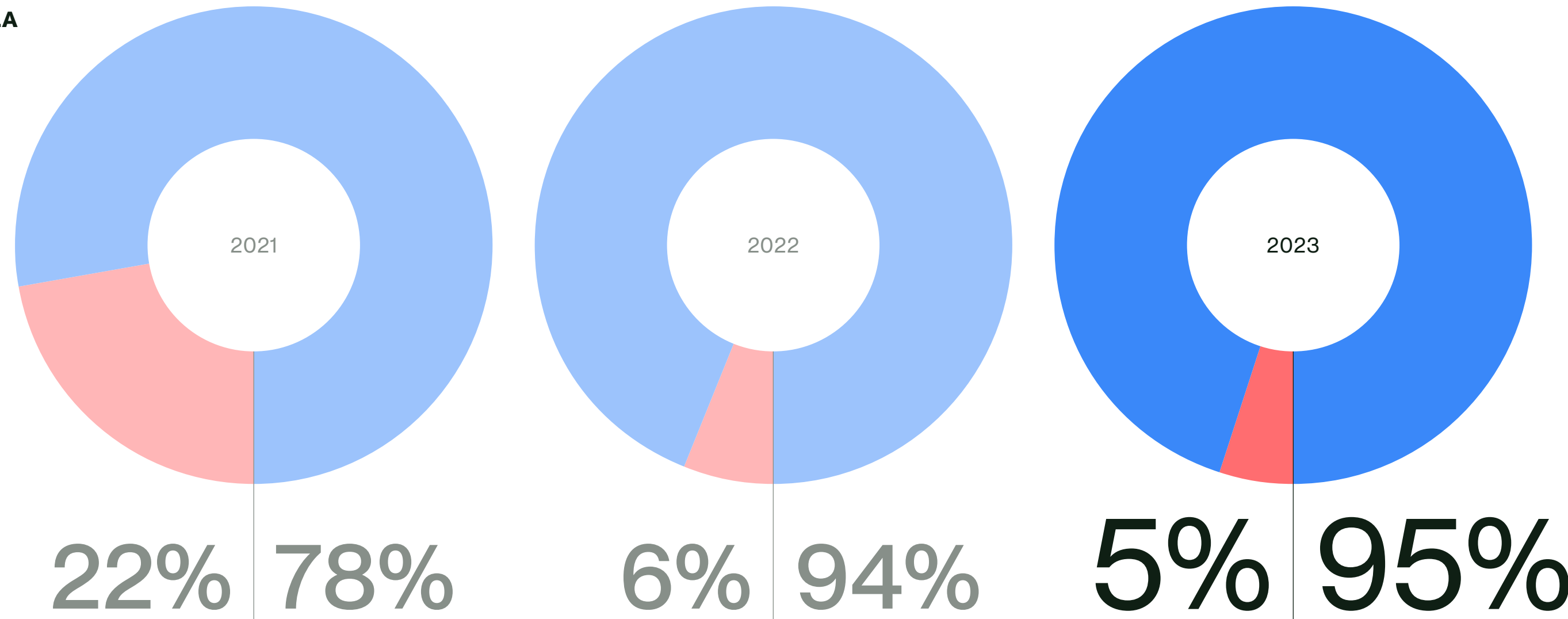


D'acord amb el tipus de jornada, un 56% del nostre equip realitza jornada completa -percentatge que assoleix el 84% de la plantilla d'oficines-. En el cas de centres externs i projectes d'activitats educatives, és més habitual -per les característiques del servei- que les jornades siguin parcials (un 75% en centres externs). Per gèneres, la distribució entre jornada completa i reduïda es pràcticament la mateixa. Un 65% de les persones que realitzen jornada completa son dones, i un 66% de les persones que realitzen jornada reduïda també son dones.

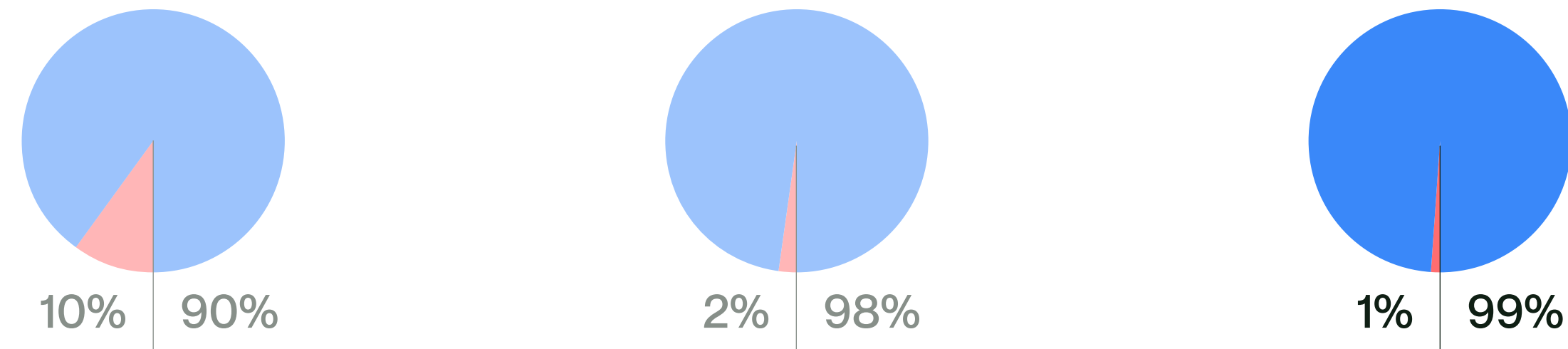
Plantilla per tipus de contracte a 31/12

● INDEFINIT
● TEMPORAL

PLANTILLA TOTAL



PLANTILLA D'OFICINES



El 99% de les persones d'oficines té contracte indefinit.

A més de les persones que formen la plantilla, també comptem amb la col·laboració de persones amb convenis de cooperació educativa de pràctiques. Durant l'any 2023, hem acollit 18 persones en pràctiques, 7 de les quals s'han incorporat a la nostra plantilla, el que representa la incorporació del 39% dels i les estudiants de pràctiques.

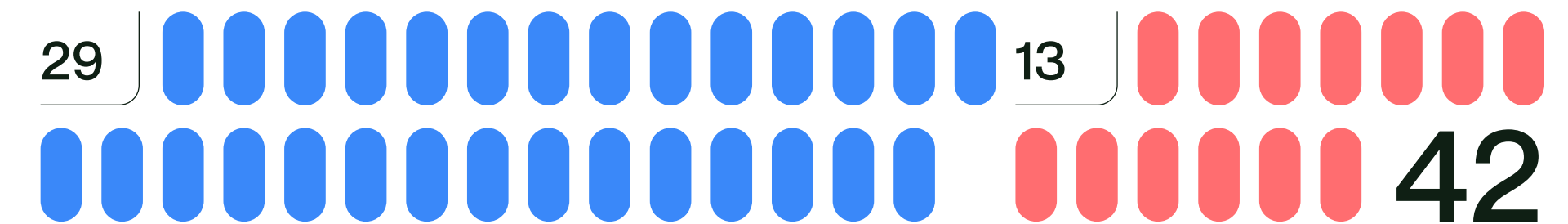
Amb la voluntat de fomentar la integració de persones amb diversitat funcional, treballem amb empreses i entitats dedicades a la inserció laboral de persones amb discapacitat, tals com Incorpora, Fundació Addeco i Adfo, a més de la Fundació Koine Aequalitas, per tal de cobrir llocs de feina a la nostra organització.

El percentatge de persones amb diversitat funcional és del 2,07%, complint per contractació directa el que estableix la Llei general de discapacitat R.D.L. 1/2013.

Mobilitat professional de l'any 2023

● DONES
● HOMES

PROMOCIONS



MOBILITAT GEOGRÀFICA



3

MOBILITAT INTERNA



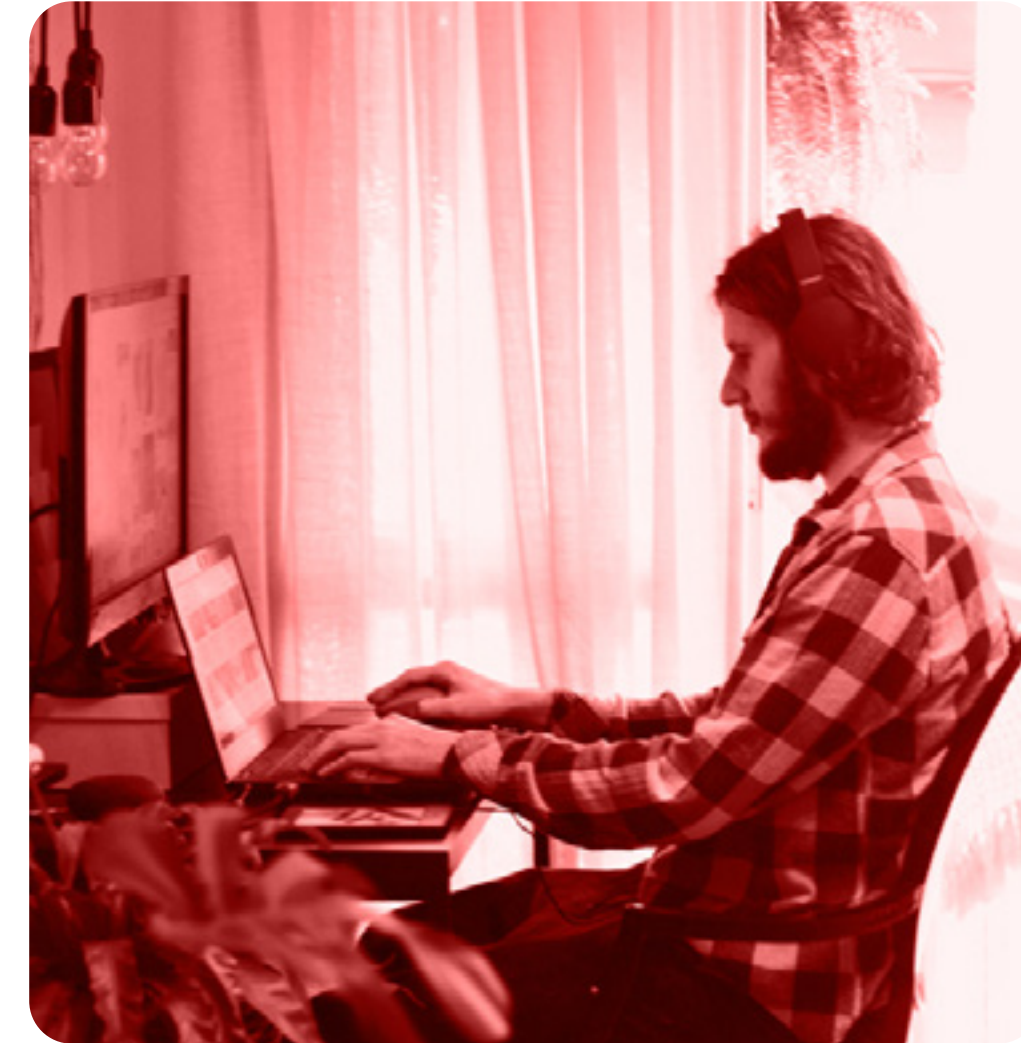
3



Beneficis i conciliació

Treballem de forma contínua per proporcionar els màxims beneficis socials i laborals a la nostra plantilla.

Durant l'any 2023 hem actualitzat el nostre Pla de Conciliació amb la incorporació d'un **nou paquet de mesures de flexibilitat i conciliació de la vida laboral i personal** tals com descomptes en cursos d'anglès, dia de vacances per l'aniversari, dues setmanes addicionals de jornada intensiva a l'estiu i descomptes en formacions a diferents universitats, així com una major flexibilitat en les hores d'inici i finalització de la jornada laboral.



Les principals mesures que volem destacar en termes de beneficis i conciliació són:

El **teletreball flexible**: fins a 3 o 4 dies de teletreball a la setmana; la possibilitat de fer teletreball 5 dies a la setmana durant juliol i agost i de fer-ho fora de la residència habitual; el teletreball des d'altres països de la Unió Europea.

100% del sou durant tota la baixa per malaltia comuna.

El **Pla de retribució flexible**.

Reduccions voluntàries de jornada per motius familiars o d'estudis i facilitats de jornada intensiva.

Permisos no retribuïts.

Flexibilitat de les **vacances fora de l'època estival**.

Jornada intensiva de 6 setmanes durant l'estiu.



Un dia de **festa per celebrar l'aniversari**.

Catàleg amb **descomptes i ofertes exclusives** només pel fet de treballar a una empresa B Corp®.

Disponibilitat d'**hores dins la jornada laboral per a la realització de voluntariat corporatiu**.

Desenvolupament professional:

- **Itineraris professionals i plans de carrera personalitzats.**
- **Compartir coneixements i experiències amb experts d'altres regions.**
- **Oportunitat d'assistir a esdeveniments rellevants com a experts** en les nostres àrees d'activitat.
- Possibilitat de **reconeixement a través dels "Premis Globals a l'Esperit d'Anthesis"** (Anthesis Spirit Awards) que s'atorguen quadrimestralment, per cadascuna de les regions on és present Anthesis, a les persones que hagin estat escollides per haver demostrat un o més dels valors que representen el que anomenem "l'esperit d'Anthesis": empoderament, unitat i progrés.

Disponibilitat d'un **equip intern de voluntaris d'acompanyament i suport per a la salut mental**.



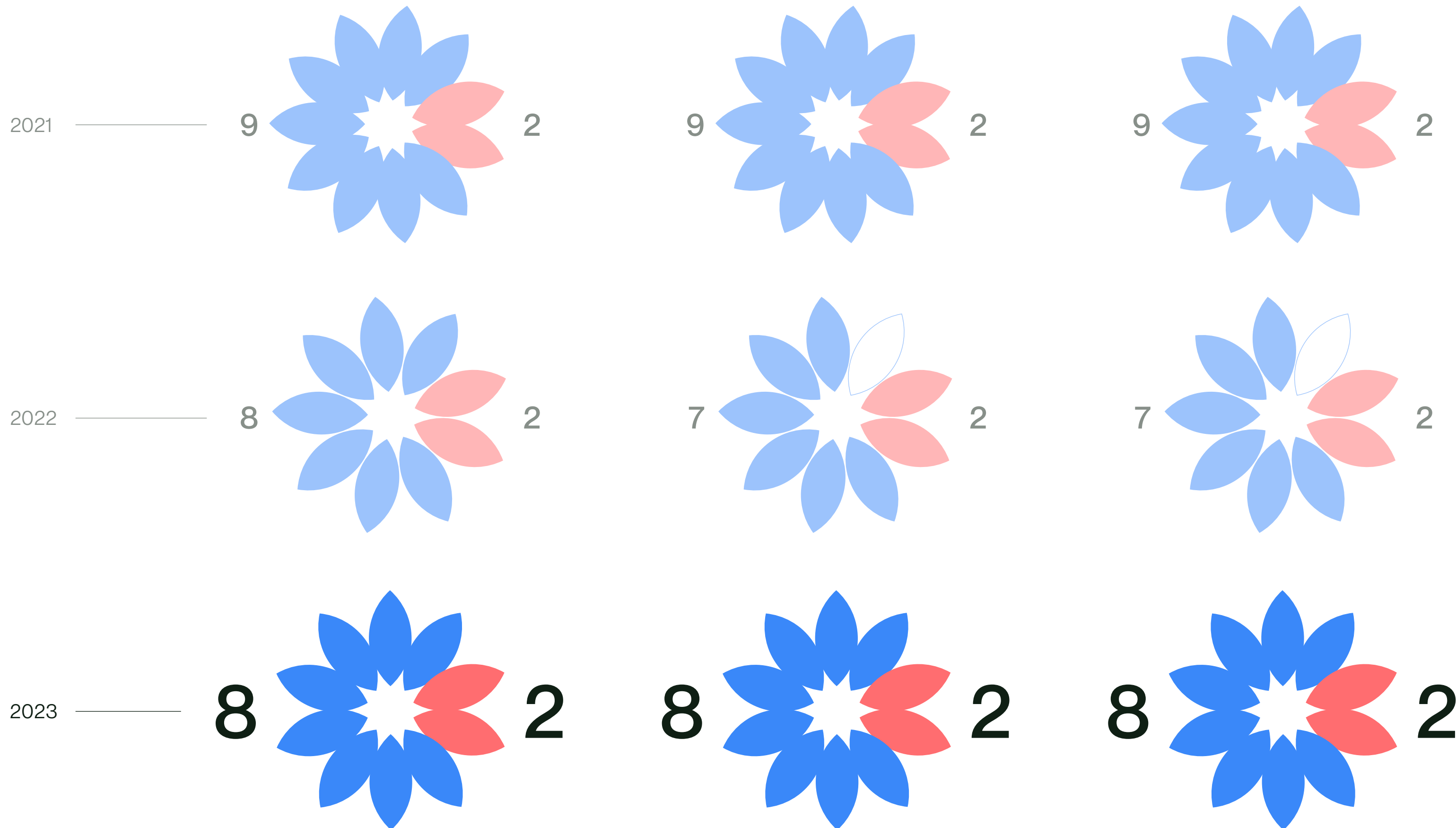
Nivells de reincorporació a la feina i de retenció després d'una baixa de maternitat o paternitat

● DONES
● HOMES

NOMBRE DE PERSONES QUE S'HAN ACOLLIT A PERMISOS DE MATERNITAT O PATERNITAT

NOMBRE DE PERSONES QUE HAN TORNAT A OCUPAR EL MATEIX LLOC DE TREBALL DESPRÉS DEL PERMÍS

NOMBRE DE PERSONES QUE CONTINUEN A L'EMPRESA DESPRÉS DE 12 MESOS DE L'ACABAMENT DEL PERMÍS



Pel que fa la **participació de les persones treballadores en el progrés de l'empresa**, l'any 2023 Anthesis ha posat en marxa l'**Employee Participation Plan (EPP)**, una iniciativa pionera en el nostre sector, dissenyada perquè totes les persones empleades tinguin participacions en l'empresa i puguin beneficiar-se del creixement del valor de les accions d'Anthesis Group.

L'Employee Participation Plan (EPP), una iniciativa pionera en el nostre sector: si a l'empresa li va bé tothom qui hi treballa se'n beneficia.

Benestar laboral

Seguretat i salut i hàbits saludables

Disposem d'un Comitè de Seguretat i Salut, format per representants de l'empresa i dels treballadors i treballadores en igual nombre de persones. Aquest comitè dinamitza i coordina l'activitat preventiva de l'empresa, vetllant perquè es duguin a terme totes les actuacions requerides per la legislació, i promovent iniciatives i millores de les condicions de treball, a més de recollir les necessitats i inquietuds de la resta de persones treballadores referents a aquesta qüestió.

Tenim organitzada l'activitat preventiva mitjançant la modalitat de servei de prevenció aliè, que ens proveeix dels serveis de prevenció, ergonomia, formació i vigilància de la salut.

Les mesures implantades inclouen l'examen mèdic periòdic obligatori, tallers d'esquena i formació en Prevenció de Riscos Laborals.

Durant l'any 2023 el **grup de voluntaris per a la salut mental** ha seguit actiu atenent sol·licituds d'acompanyament. S'ha creat un **espai específic sobre salut mental** dins l'**espai digital de Benestar i Salut**, amb recursos d'interès, i s'ha llançat una **Newsletter periòdica** sobre la temàtica.

Durant el 2023, des d'Anthesis Group hem realitzat tres accions informatives, formatives i de suport globals adreçades a tota la plantilla sobre salut mental:

→ 14.03.2023. La salut mental dels joves.

→ 10.10.2023. Primers auxilis de salut mental.

→ 07.12.2023. L'impacte sobre la salut mental de ser en un grup poc representat.

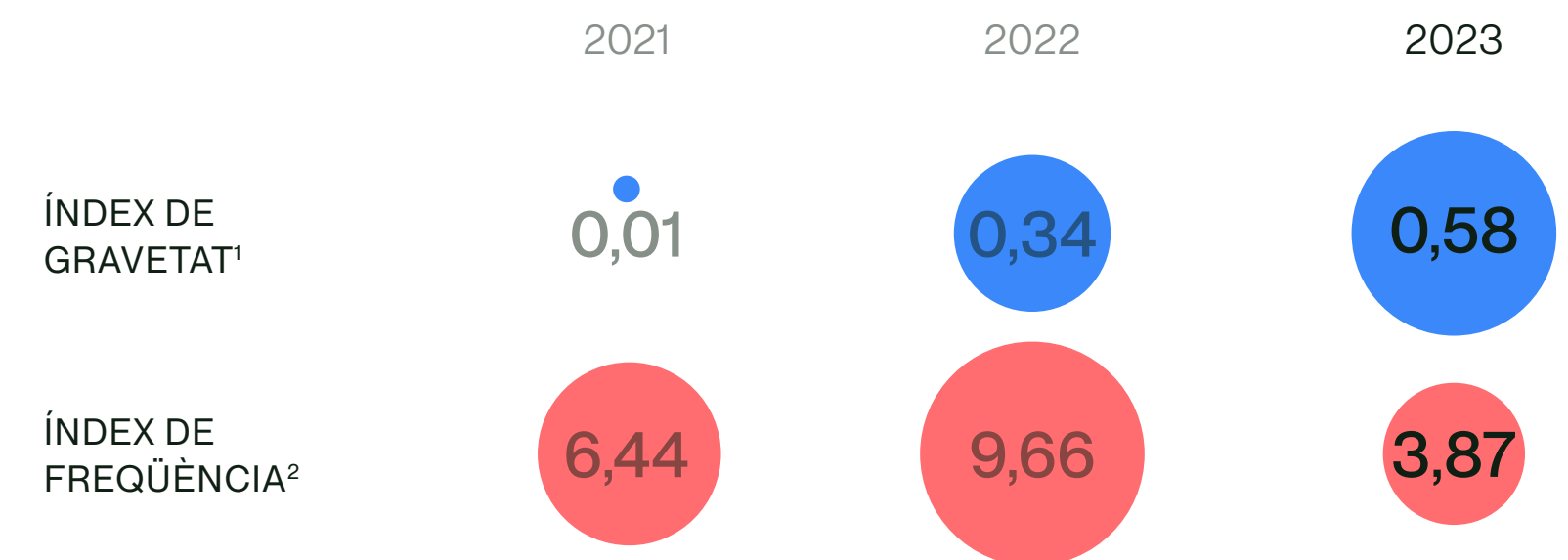
Com a protocol de benvinguda, tot el personal de nova incorporació rep formació específica en riscos laborals, així com una fitxa informativa dels riscos i les mesures preventives associades al seu lloc de treball. La formació inclou les mesures d'actuació en cas d'emergència i es complementa amb la realització de simulacres periòdics cada dos anys.

Aquests documents, així com tots els altres documents clau, estan disponibles en les dues llengües majoritàries que parla la nostra plantilla: el català i el castellà.

Política de desconnexió digital

Durant l'any 2023 hem treballat en el sí del Comitè de Sostenibilitat la nostra política de desconnexió digital, que ha estat aprovada i publicada el febrer de 2024. La política és aplicable a totes les persones treballadores d'Anthesis a Espanya, Andorra i Portugal i ha estat formulada, d'acord amb la legislació vigent, amb l'objectiu de garantir el respecte del temps de descans, permisos i vacances, i la intimitat personal i familiar. En ella es concreta com definim i apliquem el dret a la desconnexió digital i quines mesures i accions establim per garantir i exercir aquest dret.

Indicadors de seguretat i salut



1. Base del càlcul de l'índex de gravetat: nombre de jornades perdudes entre el nombre d'hores treballades multiplicat per 1.000.

2. Base del càlcul de l'índex de freqüència: nombre d'accidents entre el nombre d'hores treballades multiplicat per 1.000.000.



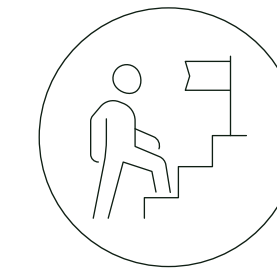


Desenvolupament professional

L'any 2023 hem realitzat una nova avaluació de seguiment per a les persones treballadores amb dos objectius clau:

- Simplificar i agilitzar el procés d'avaluació anual.
- Orientar l'avaluació anual cap a un nou enfocament previst al 2024 a nivell d'Anthesis Group.

Les dues principals novetats són:



L'avaluació de les habilitats mitjançant un nou Marc de Carrera "Career Journey Framework" que permetrà a totes les persones identificar les seves fortaleses, i ajudarà a desenvolupar les habilitats necessàries per fomentar la progressió professional, afavorint així el creixement continu de les persones i de l'empresa.



L'establiment d'objectius concrets segons el nou Pla d'Activació "Activator Blueprint", eina per establir objectius concrets per a les persones, que els permetrà identificar com poden marcar una diferència significativa a l'empresa.

També l'any 2023 s'ha millorat l'enquesta anual relativa a la satisfacció de la plantilla. Molt més àgil i intuïtiva i amb més facilitat de processar resultats. És previst pel 2024 que l'enquesta de "salut organitzacional" es realitzi a nivell d'Anthesis Group per unificar les anàlisis i els plans d'acció. Un aspecte que es treballarà el 2024.

Diàleg social

Actualment son els següents convenis col·lectius els que inclouen el 100% de la nostra plantilla: c.c. d'oficines i despatxos de Catalunya, c.c. lleure de Catalunya, c.c. d'oficines i despatxos de Madrid, c.c. d'empreses d'educació ambiental de Madrid, c.c. d'oci educatiu estatal, c.c. d'oci educatiu de Navarra, c.c. d'oci educatiu d'Alaba i c.c. d'oci educatiu d'Andalusia.

En el cas de Pamplona, l'empresa compta amb un representant sindical. En la resta de centres de treball, els diferents comitès explicats en l'apartat "Els nostres comitès" structuren la governança de l'organització. El Comitè de Sostenibilitat és l'òrgan amb més representació de persones de l'empresa no pertanyents a la direcció i és el canal a través del qual qualsevol persona pot sol·licitar, preguntar o plantejar qualsevol millora o demanda en termes de sostenibilitat de l'empresa.

A Anthesis l'acomiadament d'una persona que hem escollit per treballar amb nosaltres és sempre la darrera opció. Abans d'arribar a aquest punt -sempre que sigui possible- seguim les següents directrius:

- Es parla amb la persona per fer notar els motius de no satisfacció i identificar possibles causes.
- S'estableixen, conjuntament amb la seva persona responsable, accions de millora, i se'n fa el seguiment.
- Es valora la possibilitat d'una re-ubicació o canvi de funcions segons aptituds, capacitats i fortalles de la persona.
- La decisió final d'acomiadar una persona es pren conjuntament entre l'equip de Persones, Operacions, Director/a d'equip en el qual està la persona i, si escau, la Direcció General.



Formació

L'any 2023 hem creat una nova posició a l'organització, la de Responsable de Formació i Desenvolupament, amb ànim de reforçar i vetllar per la millora contínua en aquest àmbit i garantir, així, el ple desenvolupament i satisfacció de les persones que treballen a Anthesis.

També aquest any hem llençat a nivell global la **plataforma interna de formació i desenvolupament ACE, Anthesis Center of Excellence**, la qual ha començat a allotjar els recursos formatius i que s'anirà ampliant progressivament.

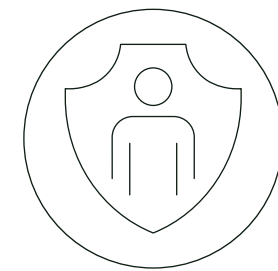
Durant el 2023 hem realitzat les formacions generals en:



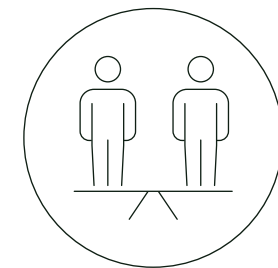
Prevenió de Riscos Laborals, a tot el personal nou i actualització periòdica a les persones ja treballadores a l'empresa, d'acord amb la legislació vigent (no hi ha subcontractistes que treballin a les nostres instal·lacions de forma habitual).



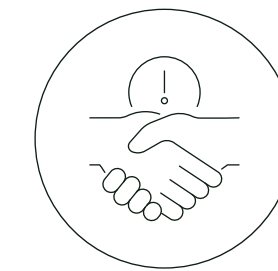
Formació en confidencialitat i protecció de dades, a tot el personal.



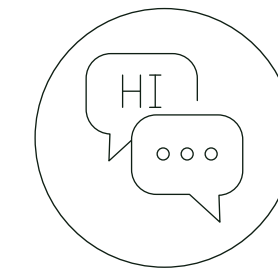
Formació CybSafe en ciberseguretat, a tot el personal, amb testos de recordatori que es realitzen periòdicament de forma continuada.



Formació en igualtat a tot el personal nou.



Formació sobre la Llei 2/2023 sobre la protecció d'informants, les infraccions normatives i la lluita contra la corrupció, en la qual es va presentar el canal de denúncies a tot el personal i el seu funcionament.



Idiomes (anglès): cursos online a disposició de tot el personal.

En la formació d'idiomes, des d'Anthesis s'ofereix el pagament d'una part dels costos associats a les formacions en acadèmies en les que les persones treballadores desitgin matricular-se.

Així mateix, d'acord amb el pla de formació, les persones dels diferents equips han sol·licitat i realitzat formacions de tipus tècnic per a l'adquisició de coneixements i habilitats necessàries d'acord amb el seu rol i funció a l'empresa.

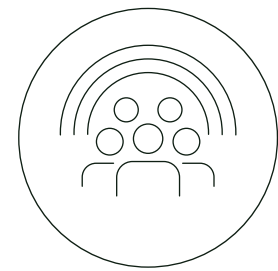
L'any 2023 hem realitzat un total de 6.133 h de formació, un 36% més que l'any anterior. En total, 18 hores per persona treballadora.

Finalment, periòdicament organitzem xerrades informals sobre temàtiques de sostenibilitat. L'any 2023 volem destacar especialment la Tertúlia presencial sobre sostenibilitat que vam organitzar a l'Ecoedifici de Manlleu, amb la presència del Dr. Jaume Terradas, catedràtic honorari d'Ecologia de la Universitat Autònoma de Barcelona que va compartir amb nosaltres la seva visió sobre la situació actual en termes de sostenibilitat.

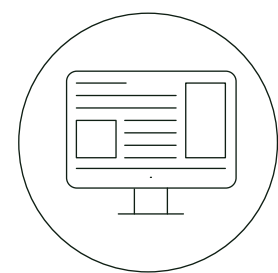
Justícia, equitat, diversitat, inclusió i accessibilitat (JEDIA)

A Anthesis defensem l'equitat i igualtat d'oportunitats per a tothom i creiem que la diversitat aporta molts beneficis, tant a les persones com al nostre negoci, ja que comptar amb diferents punts de vista i experiències individuals potencia la creativitat, la innovació i enriqueix l'experiència col·lectiva. És per això que fomentem una cultura inclusiva perquè totes les persones de la nostra plantilla se sentin a gust i puguin **desenvolupar tot el seu potencial sent elles mateixes**.

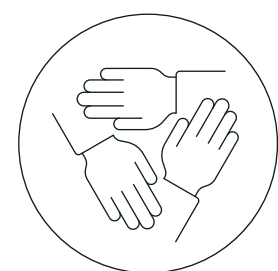
El nostre programa de justícia, equitat, diversitat, inclusió i Accessibilitat (JEDIA) està impulsat per un comitè directiu global a nivell d'Anthesis Group, amb el suport de **grups de treball regionals**. El nostre grup de treball JEDIA, en coordinació amb l'acció global, vetlla per impulsar accions de proximitat.



Celebrem la diversitat. Organitzem diferents campanyes a nivell global i regional per celebrar la nostra diversitat, conscienciar i fomentar la inclusió. Posem especial atenció a la igualtat de gènere i al benestar de col·lectius poc representats com per exemple la diversitat funcional i el col·lectiu LGTBIQ+.



Espai JEDIA d'informació i recursos. El nostre espai JEDIA incorpora recursos i informació a l'abast de tota la plantilla en el que periòdicament publiquem articles sobre temàtiques LGTBIQ+ (nou article l'any 2023), feminisme, violència de gènere, etc.



Xarxes de treballadors/es. Creem xarxes de persones que se centren en interessos i necessitats específiques, a més de crear un espai segur per compartir experiències i oferir recursos de suport. A nivell global disposem de les xarxes: Rainbow collective, Eco.noir, Neurodiversity Group, Women in sustainability.

Durant el 2023, des d'Anthesis Group hem realitzat diferents accions informatives i formatives globals adreçades a tota la plantilla sobre diversitat i inclusió:

→ 27.11.2023. La neurodiversitat a la feina

→ 07.12.2023. L'impacte sobre la salut mental d'estar en un grup poc representat.



El juny de 2023 vam aprovar el nostre nou **Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes 2023-2027** el qual es va donar a conèixer a tota la plantilla en el mateix moment de crear i difondre un **canal específic per a la recepció de dubtes o suggeriments en matèria d'igualtat i conciliació**.

La Comissió de seguiment del Pla vetlla per la implantació de les accions i l'avaluació del progrés de millora en els 12 àmbits del pla:

Procés de selecció i contractació	Formació	Promoció professional	Condicions laborals igualitàries
Exercici responsable dels drets a la vida personal, familiar i laboral	Infrarepresentació femenina	Retribucions i auditoria retributiva	Prevenió de l'assetjament sexual i per raó de sexe
Cultura i política d'igualtat de gènere	Condicions de l'entorn de treball i salut laboral	Comunicació, imatge i ús del llenguatge	Polítiques d'impacte a la societat



Disposem també d'una **Guia de llenguatge inclusiu**, per tal de fomentar l'ús d'un llenguatge no sexista i inclusiu en els documents i comunicacions de l'empresa.

Durant el 2023 hem treballat en l'actualització del nostre Protocol d'actuació per la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, identitat de gènere, orientació sexual o expressió de gènere, el qual ha estat aprovat el març de 2024.

Bretxa salarial

D'acord amb el nostre registre retributiu de l'any 2023 no s'identifica cap cas en que hi hagi una diferència de retribució salarial normalitzada promig superior al 25% en el gènere masculí respecte el femení. No existeix, doncs, bretxa salarial superior al 25% d'acord amb allò que disposa l'article 28.3 de l'Estatut dels Treballadors.

Comunicació interna

La comunicació interna és crucial per informar tota la plantilla, no només sobre les novetats de l'empresa, sinó també de totes aquelles notícies que ens fa il·lusió compartir i que ajuden a crear comunitat.

L'any 2023 hem designat una persona responsable de coordinar la comunicació interna, la qual lidera el Comitè de Comunicació que, tal com ja hem esmentat en l'apartat “Els nostres comitès”, elabora setmanalment els continguts del nostre butlletí “Bon dilluns” per informar setmanalment dels temes rellevants de l'organització; identifica altres comunicacions necessàries i serveix per coordinar la comunicació interna i l'externa de l'organització.

Els canals rellevants de comunicació interna de que disposem son els següents:

“**Bon dilluns**”: butlletí electrònic setmanal, el canal més proper de comunicació interna que tenim a nivell d'Espanya, Portugal i Andorra.



Canal “+ Eficients”: un correu electrònic que s'envia periòdicament a totes les persones d'Espanya, Andorra i Portugal per traslladar les directrius operatives, per garantir una gestió eficient i unificada i la millora contínua a la feina.

Comunicacions del Comitè de Sostenibilitat: sobre novetats, iniciatives o directrius concretes de bones pràctiques i iniciatives sostenibles.

Sessions PULSE: a nivell d'Anthesis Group, son sessions que tenen per objectiu informar i formar la plantilla sobre els diferents productes i serveis que oferim o sobre iniciatives internes.

“**The Wire**”: butlletí global d'Anthesis Group sobre temes rellevants de l'organització

Durant el 2023 hem incorporat la plataforma HiBob (vegeu apartat “Innovació i transformació digital”), a través de la qual també es fan comunicacions sobre novetats o directrius a adoptar (que al seu torn es reben automàticament al correu electrònic). Així mateix, els equips de Teams son altres canals per a les comunicacions immediates.

De forma presencial/virtual es realitzen **dues reunions anuals a nivell d'Espanya, Andorra i Portugal** (una a la primavera-estiu i una a l'hivern, en la que es presenta **el balanç i les dades i temes més rellevants de l'empresa**, amb espai per a preguntes i debat.

Cohesió d'equip

Activitats socials

En un món cada vegada més digital i globalitzat, i en l'actual model que hem adoptat de treball híbrid, el qual combina dies de teletreball i dies a l'oficina, **és més important que mai disposar d'eines i impulsar iniciatives per crear comunitat i teixir relacions entre totes les persones que treballem a Anthesis.**

Un dels nostres trets característics són les trobades presencials diverses vegades l'any, tant a l'estiu com a l'hivern promovem trobades d'equip on es faci alguna activitat lúdica; mentre que un cop l'any ens reunim tota la plantilla per a fer balanç anual. El **Balanç 2023 i trobada anual de tota l'empresa** -tradicionalment celebrada per Nadal- s'ha traslladat al mes de gener de 2024 per tal de donar-li un enfocament de futur i plantejar especialment els reptes del nou any.

L'any 2023 també **hem creat l'Espai Social dins el nostre sistema**, un espai digital en el que hi tenim les fotos, vídeos i materials associats a les activitats i trobades socials que compartim al llarg del temps i que alimentem col·laborativament.

PRIMAVERA-ESTIU

Trobada d'estiu de cada equip amb activitat lúdica i de cohesió d'equip



JUNY

Accions de voluntariat en equip pel Dia Mundial del Medi Ambient



OCTUBRE

Taller de jardineria i de millora de les plantes de l'Ecoedifici



Cuidant la comunitat



Acompanyant els nostres clients en el camí cap a la sostenibilitat

Definim els nostres experts en sostenibilitat com a “guies actívadors” perquè són qui acompanyen els nostres clients de forma activa per integrar la sostenibilitat en l'ADN de les seves organitzacions i de les persones, assessorant-los en la forma i els tempos més apropiats per avançar en el seu camí.

Això només és possible gràcies a la nostra experiència de més de 40 anys que -des de 2019- incorpora el talent i coneixement de la resta d'equips d'Anthesis a nivell mundial, situant-nos en una posició única per gestionar el risc i trobar beneficis i valor per als nostres clients en la seva transformació.

Serveis i productes destacats el 2023

Les nostres capacitats cobreixen múltiples àmbits d'especialització amb una àmplia cartera de serveis i productes que s'han indicat en l'apartat “Els nostres serveis”.

L'any 2023 hem seguit creixent i desenvolupant nous productes i serveis adaptant-nos a les necessitats dels nostres clients, volem destacar especialment el creixement en:

L'acompanyament per fer front al “tsunami normatiu” en sostenibilitat, especialment en:

- **Compliment de la CSRD** (*Corporate Sustainability Reporting Directive*) de la UE.
- **Anàlisi de riscos climàtics** d'acord amb TCFD (*Task Force on Climate-related Financial Disclosures*).
- **Alineació amb la Taxonomia verda de la UE** sobre activitats econòmiques ambientalment sostenibles.

La integració de la **biodiversitat** en l'estratègia i accions de sostenibilitat de les organitzacions.

La **formació corporativa** per a empreses i organitzacions en l'àmbit de la sostenibilitat (*corporate learning*).

El servei **Aporta**, la proposta d'innovació en la gestió dels serveis municipals de residus i reciclatge.

La **distribució de llicències del programari SIMAPRO**, eina d'Anàlisi de Cicle de Vida (ACV) que permet fer el càlcul dels impactes ambientals, socials i econòmics associats a un producte, servei o organització al llarg de tot el cicle de vida, que està clarament en auge i del qual som distribuïdors oficials i en exclusiva a Espanya.

L'any 2023 ha estat també l'any en que hem consolidat la realització de projectes d'abast internacional, gràcies a la formació d'equips interdisciplinars formats per professionals d'Anthesis d'arreu del món. Una tendència que creiem que anirà a l'alça en els propers anys.

La distribució de **RouteZero**, la nostra plataforma digital al servei d'empreses i organitzacions destinada a accelerar el ritme en el càlcul d'emissions o el desenvolupament i seguiment de plans de descarbonització viables, posada al mercat el desembre de 2022 i en progressió ascendent.

Reforç de l'àrea de Clients i Mercats

Els nostres assessors i assessores en sostenibilitat son les persones de referència dels nostres principals clients i punt de contacte amb la resta de l'organització, i vetllen per que la nostra relació professional i comercial sigui el màxim de satisfactòria, així com per establir una relació de col·laboració amb els nostres clients que ens permeti anticipar-nos a les seves necessitats i donar la millor resposta.



L'any 2023 hem reforçat l'àrea de Clients i Mercats amb 3 accions rellevants:

- La incorporació de la figura de Responsable de Màrqueting i Relacions Públiques (actualment **Responsable de Màrqueting i Comunicació externa**).
- La incorporació d'una nova **Directora Adjunta de Clients i Mercats i Assessora en Sostenibilitat** centrada en el sector públic, molt rellevant per a Anthesis a Espanya, Andorra i Portugal.
- Designació d'una **nova Directora de l'Àrea transversal de residus municipals** formada per la solució de campanyes de proximitat i la de residus municipals, que compta amb una línia d'innovació digital anomenada Aporta, de nou, per potenciar els nostres serveis i productes per ajudar el sector públic en el seu camí cap a la sostenibilitat.

Ampliar i consolidar els professionals d'Anthesis que treballen de cara als clients i gestionen diferents mercats -els nostres assessors i assessores en sostenibilitat- ha estat una prioritat durant l'any 2023.

El nostre objectiu: poder ser els guies activadors dels nostres clients per al disseny i impuls de les seves pròpies transformacions en el camí cap a la sostenibilitat econòmica, social i ambiental.

Per a millorar l'atenció comercial a clients, el març de 2023 es va llançar una iniciativa de interna que mantenim activa. Es tracta de **sessions quinzenals de formació sobre habilitats i bones pràctiques en la relació amb els clients**, així com d'actualització o presentació dels diferents serveis i productes que oferim. A aquestes sessions hi estan convocats tots els gestors de clients i s'han realitzat un total de 16 sessions.

Canals de comunicació i relació amb la nostra comunitat i difusió de coneixement

 ASSISTENTS

Amb la voluntat d'estar en contacte permanent amb els nostres grups d'interès, ens comuniquem amb ells a través de nombrosos canals.

- **Activables:** el nostre butlletí digital mensual amb continguts d'interès sobre sostenibilitat i sobre la nostra activitat, que reben tots els nostres contactes que així ho desitgen.
- **Pàgina web:** amb més de 100 publicacions de noves notícies l'any 2023, en gran part de difusió de coneixement.
- **Webinars informatius i formatius:** 9 sessions amb 725 assistents el 2023.
- **Activator Trends:** un butlletí amb continguts sobre les principals tendències en sostenibilitat que compartim amb els clients que ho desitgen.
- **Pàgina de LinkedIn:** 379 posts amb informació sobre sostenibilitat, arribant als 18.000 seguidors, 4.000 més que l'any anterior.
- **Impactes als mitjans:** la nostra marca ha aconseguit un impacte superior als 80 impactes en mitjans.
- **Xarxes socials:** 18.000 seguidors a LinkedIn amb més de 4.000 nous seguidors el 2023 al nostre compte d'Espanya.



25 GENER

Route Zero: demo i presentació.

- ↳ Cristina Bayés, Directora de Resiliència Climàtica i Descarbonització a Anthesis.
- ↳ Madeleine Schmidt, Màner de Climate Resiliency & Decarbonisation a Anthesis.

38 

16 FEBRER

Com activar la cultura de la sostenibilitat a la teva organització?

- ↳ Alba Bonàs, Directora de Formació Corporativa a Anthesis.

75 

13 ABRIL

Cap a la implantació d'una taxa municipal de residus no deficitària i justa

- ↳ Maria Gibaja, Responsable de projectes de Residus a Anthesis
- ↳ Enrique Justo, Llicenciat en Ciències econòmiques i Empresariales per la Universitat Loyola de Còrdova.
- ↳ Eva Puche, Assessora de Residus i Gestora de Comptes a la zona sud d'Espanya a Anthesis.

89 

30 MAIG

Nature Positive: el repte de les empreses davant de la pèrdua de biodiversitat

- ↳ Ana Maria Hernandez Salgar. Presidenta Plataforma Intergubernamental sobre Biodiversidad y Servicios Ecosistemicos, IPBES
- ↳ Bianca Nijhof. Directora Associada, Aigua i Biodiversitat, Anthesis.
- ↳ Víctor Fabrega. Màner de Clima i Biodiversitat, Anthesis.

112 

13 JUNY

Nova directiva de reporting en sostenibilitat CSRD: Com adaptar la teva empresa a aquest nou desafiament?

- ↳ Gemma Sánchez, Acting Head of Secretariat, Sustainability Reporting (ESRS) a European Financial Reporting Advisory Group.
- ↳ Angela Sagastibelza, Corporate ESG Professional a Fluidra.
- ↳ Laia Puig, Service Màner de Reporting a Anthesis.

217 

7 NOVEMBRE

Webinar TNFD: Com preparar-se per gestionar i divulgar els riscos relacionats amb la natura

- ↳ Marta Santamaría. Assessora independent.
- ↳ Victor Fabrega. Màner de Clima i Biodiversitat, Anthesis.

66 

15 NOVEMBRE

Igualdad, diversidad, equidad e inclusión en la evaluación de Ecovadis

- ↳ Aïda Ortiz, Màner de Sostenibilitat Corporativa a Anthesis.

44 

22 NOVEMBRE

Novedades en la metodología Ecovadis

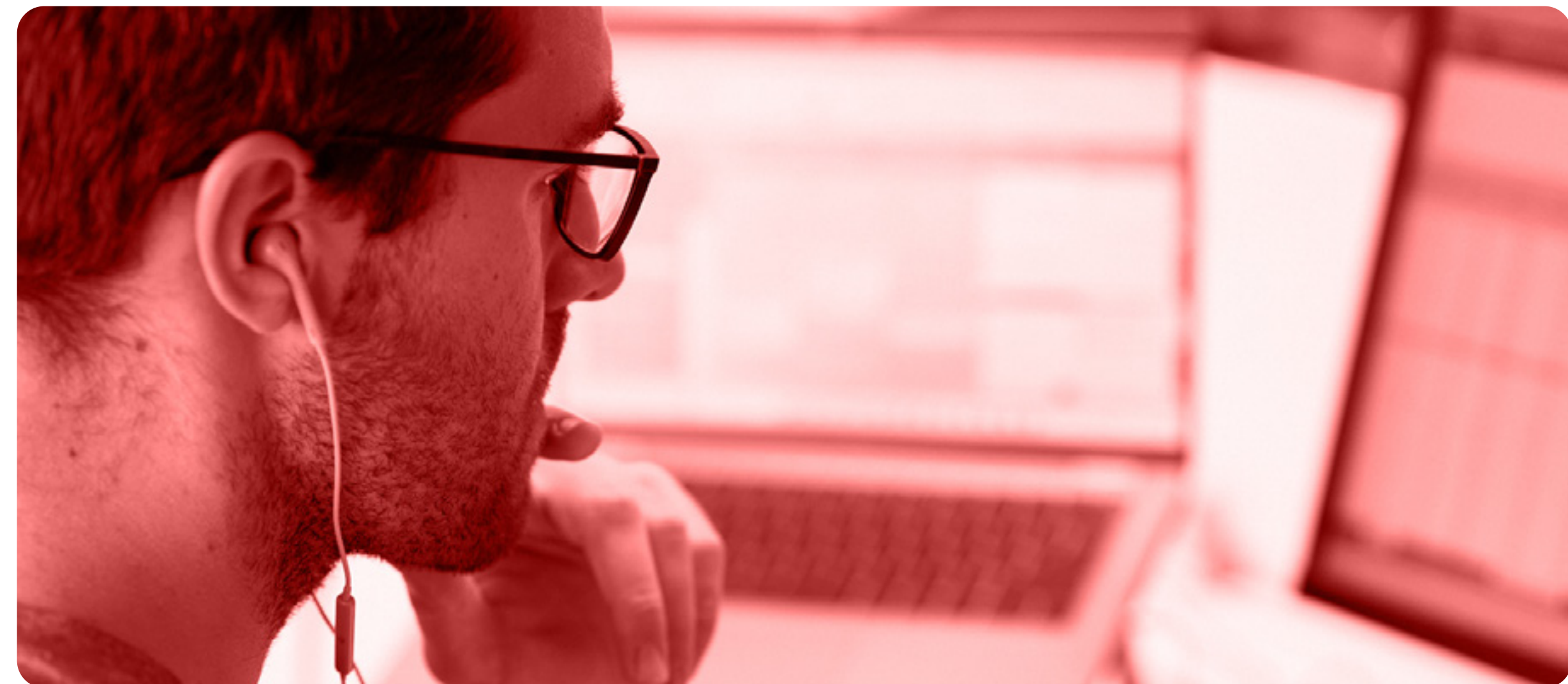
- ↳ Aïda Ortiz, Màner de Sostenibilitat Corporativa a Anthesis.

46 

28 NOVEMBRE

Pilotant la Missió europea de Ciutats climàticament neutres

- ↳ Mar Vives, Manager de Ciutat i Territori. Anthesis.
- ↳ Sandra García, Responsable del servei d'Estratègia Urbana a Anthesis.
- ↳ Maria Galindo, Membre de la Board Mission.
- ↳ Manuel Alméstar, Facilitador i orquestrador de citiES 2030, EIT Climate-KIC.
- ↳ Júlia Azpiroz, Arquitecta i tècnica del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona.

38 

Presència en esdeveniments i fires 2023

Seguint el nostre objectiu de generació de consciència sostenible, durant el 2023 vam participar en un gran nombre d'actes de difusió en col·laboració amb entitats i organitzacions de diversos sectors. A continuació destaquem alguns dels esdeveniments més destacats de participació:

- Assemblea de Kid's cluster per presentar el projecte de CLAB programa educatiu "El comerç i les escoles".



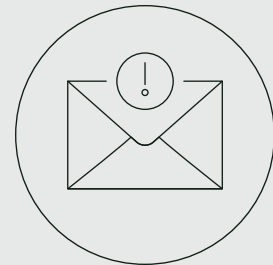
- Jornada "Incorporación de los ODS medioambientales en las empresas del sector biosanitario" organizada pel Basque Health Cluster.
- Congreso de Desarrollo Sostenible d'AE-COC.
- Webinar "El futuro es sostenible" de la prestigiosa empresa Robert Walters.
- IV Jornada de Limpieza, Recogida y Equipamientos de l'Ajuntament de Madrid.
- Foro de Sostenibilidad de BBVA a Uruguay.
- Construmat, la fira líder en el sector de la construcció a Espanya.
- Ponència sobre l'ecodisseny de productes a la OBS Business School en el marc de la Green Week.
- Fòrum d'escoles verdes d'Andorra Sostenible.
- Debat sobre el canvi climàtic i la bionergia en la XI Assemblea General Ordinària al Clúster de Bioenergia.
- Asamblea ordinària del Pacte Mundial de les Nacions Unides Espanya celebrada a Madrid.
- VIII Immersió Estratègica del Clúster de Materials Avançats de Catalunya.
- Jornada CT BETA de la UVic-UCC i Anthesis per promoure la gestió de residus a l'administració local.
- Ponència sobre la normativa legal en matèria de sostenibilitat a la Cambra de Comerç de Madrid.
- Taula rodona sobre els nous perfils professionals en sostenibilitat en el marc del Festival de Cinema de Sitges.
- Fira Municipalia.
- Congreso farmacèutic CPHI Congress.
- 3r Congreso de l'Aire.
- Jornades ANEPMA.
- Smart City Expo Barcelona.



- I Congreso Residus en Femení de Catalunya, organitzat per l'Agència de Residus de Catalunya.
- Congreso RECUWASTE.
- Cicle Formatiu de Responsabilitat Social del Consell de Relacions Laborals de la Generalitat de Catalunya.
- Jornada "Reportant la Sostenibilitat", organitzada per Anthesis i el Catalan Water Partnership.

Marketing en xifres

Comunicació interna



CORREUS ELECTRÒNICS

BON DILLUNS

45

edicions

ACTIVABLES

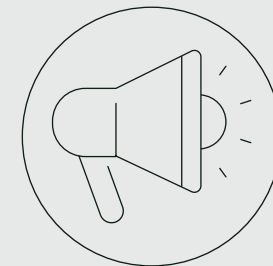
10

butlletins

15% taxa d'obertura mitjana

6% taxa de clics

Comunicació externa



XARXES SOCIALS

+330k

impressions a LinkedIn

379

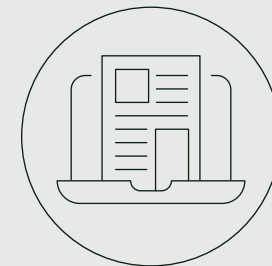
publicacions

+4k

nous seguidors

18k

seguidors totals



WEB + BLOG

102

publicacions al blog

16

pàgines noves

PROMIG MENSUAL

13k

sessions

8k

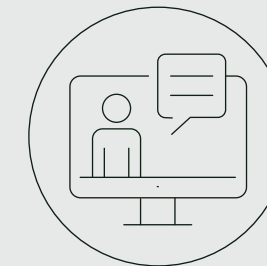
usuaris actius

178

descàrregues de contingut

3:05

minuts de visita de mitjana



WEBINARS

9

webinars

1.131

inscrits

725 assistents

64% assistència

Satisfacció dels nostres clients

La satisfacció i la fidelització dels nostres clients és un objectiu estratègic d'Anthesis. Volem satisfer amb excel·lència les seves expectatives i treballem de manera contínua per millorar i innovar en la prestació dels nostres serveis.

En aquest sentit, al llarg del desenvolupament dels projectes, portem a terme reunions de coordinació, seguiment i tancament que, a més d'enfortir els vincles de confiança, ens permeten conèixer de primera mà el grau de satisfacció en relació amb els serveis que oferim. En acabar els projectes, l'enquesta de satisfacció del client ens aporta una visió externa de l'èxit dels treballs realitzats i ens permet detectar oportunitats de millora.

El grau de satisfacció dels nostres clients l'any 2023 ha estat d'un 8,7 sobre 10.

Acció social

Col·laboració amb entitats

L'any 2023 hem seguit col·laborant amb les entitats socials i hem incorporat noves col·laboracions en territoris en els que tenim implantació. Destaquem:

Intermon Oxfam: a més de col·laborar-hi a través de la nostra quota de socis, un any més hem incrementat la donació a través de la nostra participació a la Trailwalker, la cursa solidària d'Intermon Oxfam que recull diners per paliar els efectes de l'escassetat d'aigua i del canvi climàtic sobre les comunitats més vulnerables.

MES Futur: el Projecte MES (Mentoria Educació Secundària), un projecte impulsat per la Fundació Antiga Caixa Manlleu i la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya, que té com a objectiu combatre l'abandonament escolar prematur, com a desafiament de l'equitat en educació i la igualtat d'oportunitats. Hi participen diversos centres educatius de la comarca d'Osona. Des d'Anthesis creiem fermament que l'educació és la base fonamental d'un món que es vulgui poder dir sostenible, i ens causa una gran satisfacció poder posar el nostre gra de sorra a iniciatives locals i de proximitat que contribueixin a fer-lo possible.

CERAI, Centre d'estudis rurals i d'agricultura internacional: una organització sense ànim de lucre que es dedica a promoure l'agricultura i l'alimentació sostenibles. Anthesis ha contribuït econòmicament al projecte educatiu i de dinamització econòmica "Horta-cuina", a través del qual s'ha establert una central de compra a 20 productors de l'àrea de València per abastir 40 escoles amb producte de proximitat, local i ecològic. D'aquesta manera ampliem la nostra acció social a d'altres territoris en els que hi tenim implantació, en aquest cas l'entorn de València.

Associació Tapís: entitat que treballa per donar resposta a les necessitats de joves en condicions de risc psicosocial de Vic i de la comarca d'Osona a través, entre d'altres línies d'actuació, de la recollida, reutilització i preparació per la reutilització de roba de 2a mà. L'any 2023, fruit d'una iniciativa interna proposada pel Comitè de Sostenibilitat de recollida de roba usada a les oficines, Anthesis ha realitzat una aportació de bosses de roba de les persones treballadores a l'entitat.

Obrim les portes de l'ecoedifici

L'Ecoedifici representa tot allò que defensem, i és per això que l'obrim a tothom qui vulgui conèixer les mesures de construcció sostenible, d'estalvi energètic i la nostra història.

Durant el 2023, hem continuat oferint i duent a terme aquesta tasca altruista de sensibilització i educació ambiental a favor de la comunitat, i hem ensenyat i explicat les nostres instal·lacions. Ens ha visitat un grup de 12 alumnes de l'Escola d'art de Vic (grau en disseny de interiors) interessats en conèixer les nostres instal·lacions i el disseny de l'edifici.



Projectes Probono

L'any 2023 hem realitzat des dels nostres serveis de consultoria dos projectes probono per a entitats socials:

Punt de Referència

Entitat sense ànim de lucre que té com a objectiu l'atenció a persones i col·lectius específics, mitjançant programes d'acompanyament a l'emancipació dels joves extutelats. La col·laboració ha consistit en la realització d'una diagnosi ambiental i la definició del full de ruta a seguir per tal de reduir l'impacte ambiental associat a les activitats que duu a terme l'entitat a les seves oficines i als 7 pisos assistits que gestiona. A més, s'ha fet lliurament de 7 kits d'estalvi d'energia i aigua, un per cada habitatge. Amb la instal·lació dels kits s'aconseguirà un estalvi anual de 2.681 kWh; 75,6 m³ d'aigua i 0,76 tCO₂.



Associació Cívica La Nau

Entitat sense ànim de lucre que recull i redistribueix els excedents de producció de les empreses a qual-sevol dels àmbits no destinats a l'alimentació humana. Serveix de pont entre les empreses i les entitats que atenen col·lectius en risc d'exclusió social o que ja en pateixen. La col·laboració ha consistit en el càlcul de la petjada de carboni de l'entitat i en la compensació de les seves emissions de gasos d'efecte hivernacle mitjançant l'adquisició de crèdits de carboni.

Voluntariat corporatiu

Son dues les principals accions de voluntariat que hem dut a terme el 2023:

Participació en la Trailwalker d'Intermon Oxfam

La Trailwalker és una marxa esportiva per equips que té per objectiu recaptar diners per fer front a la pobresa i als efectes negatius que està tenint el canvi climàtic sobre les poblacions més vulnerables. Tots els fons recaptats es destinen a diferents projectes de cooperació d'Intermón.

En l'edició del 2023, celebrada els dies 6 i 7 maig, des d'Anthesis hi vam participar amb un equip que va caminar els 100 km que separen Olot de Sant Feliu de Guíxols. L'equip d'Anthesis va situar-se en tercera posició en volum de donacions, destinades a projectes a Àfrica i Amèrica Llatina per garantir l'accés d'aigua potable per a totes les persones.





5 de juny. Dia mundial del Medi Ambient. El nostre “súper dia” de voluntariat col·lectiu.

Amb motiu del Dia Mundial del Medi Ambient, celebrat el 5 de juny, i d'acord amb el nostre Pla de Voluntariat, des del Comitè de Sostenibilitat es va convidar al personal d'oficina a presentar propostes d'activitats de voluntariat per aquell dia i setmana. El Comitè va valorar les propostes rebudes i es van organitzar les següents, amb la fórmula 50/50 (el 50% de les hores les posa l'empresa, l'altre 50% son hores que el treballador/a recupera, quan l'acció és en horari laboral):

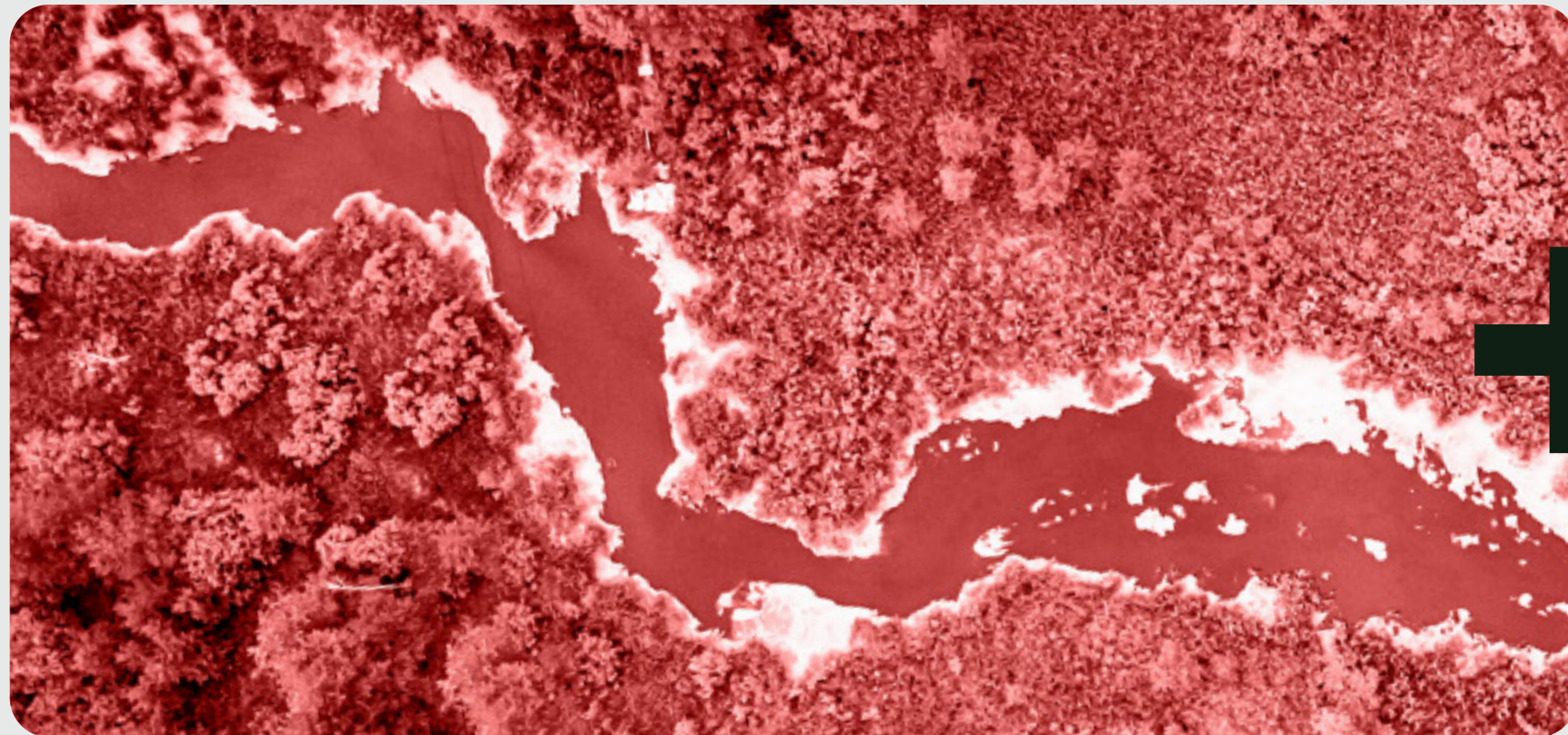
- El personal de l'oficina de Manlleu van estar tot un matí **fent recollida de residus als camins i entorn** propers a l'edifici de l'oficina.
- Les persones voluntàries de Barcelona van anar fins a la font del funicular del Parc de Collserola i van treballar per millorar-ne l'accés i l'entorn natural. Van **construir escales i murs per reduir l'erosió, van arrencar espècies vegetals invasores i van retirar residus del medi natural** (activitat realitzada en col·laboració amb el Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola).
- A Madrid, les persones participants van gaudir d'una tarda de passeig i **recollida de residus** a la zona del Parc de la Casa de Campo i al Puente de la Garrapata.



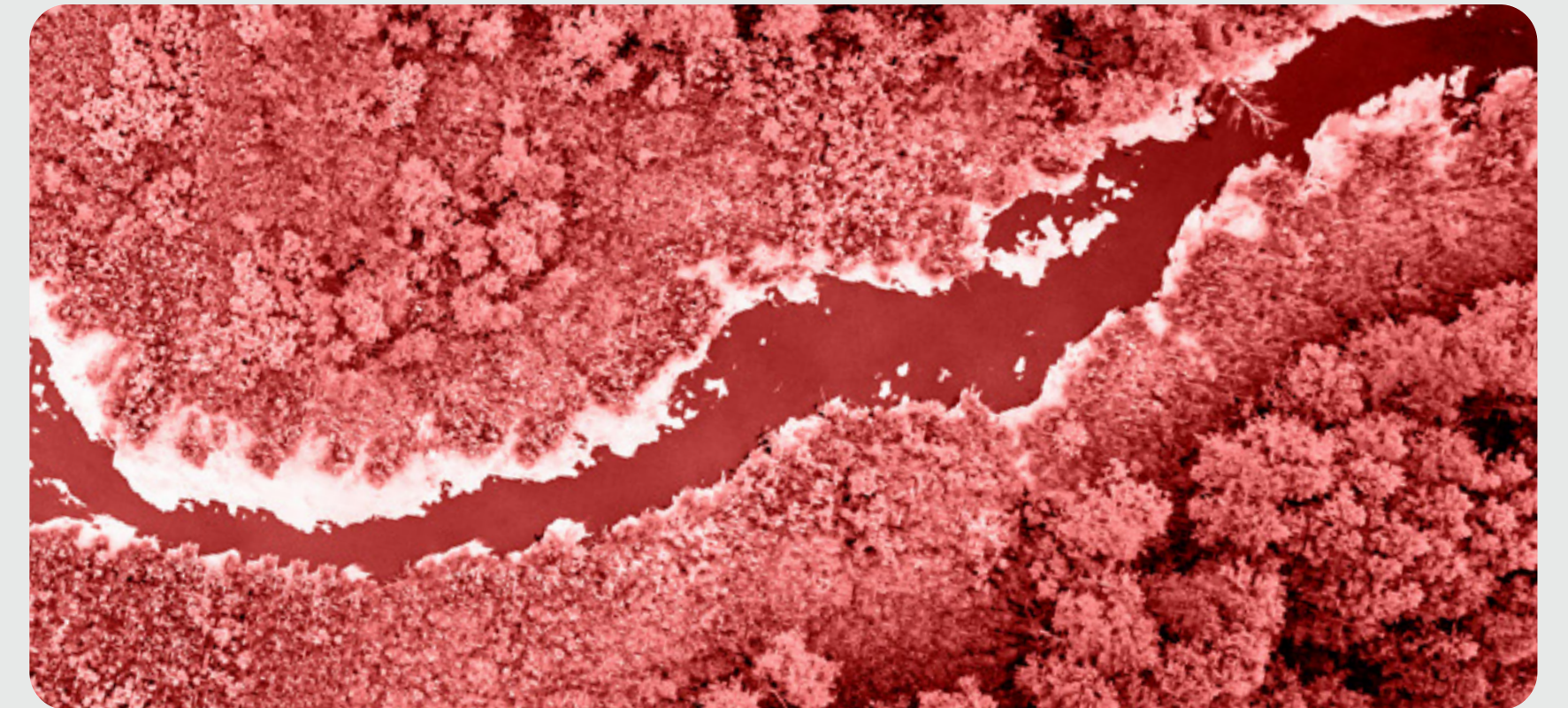
Cuidant del planeta



El principal impacte que hem generat des d'Anthesis sobre el planeta aquest 2023 és, sens dubte l'impacte positiu que es deriva dels



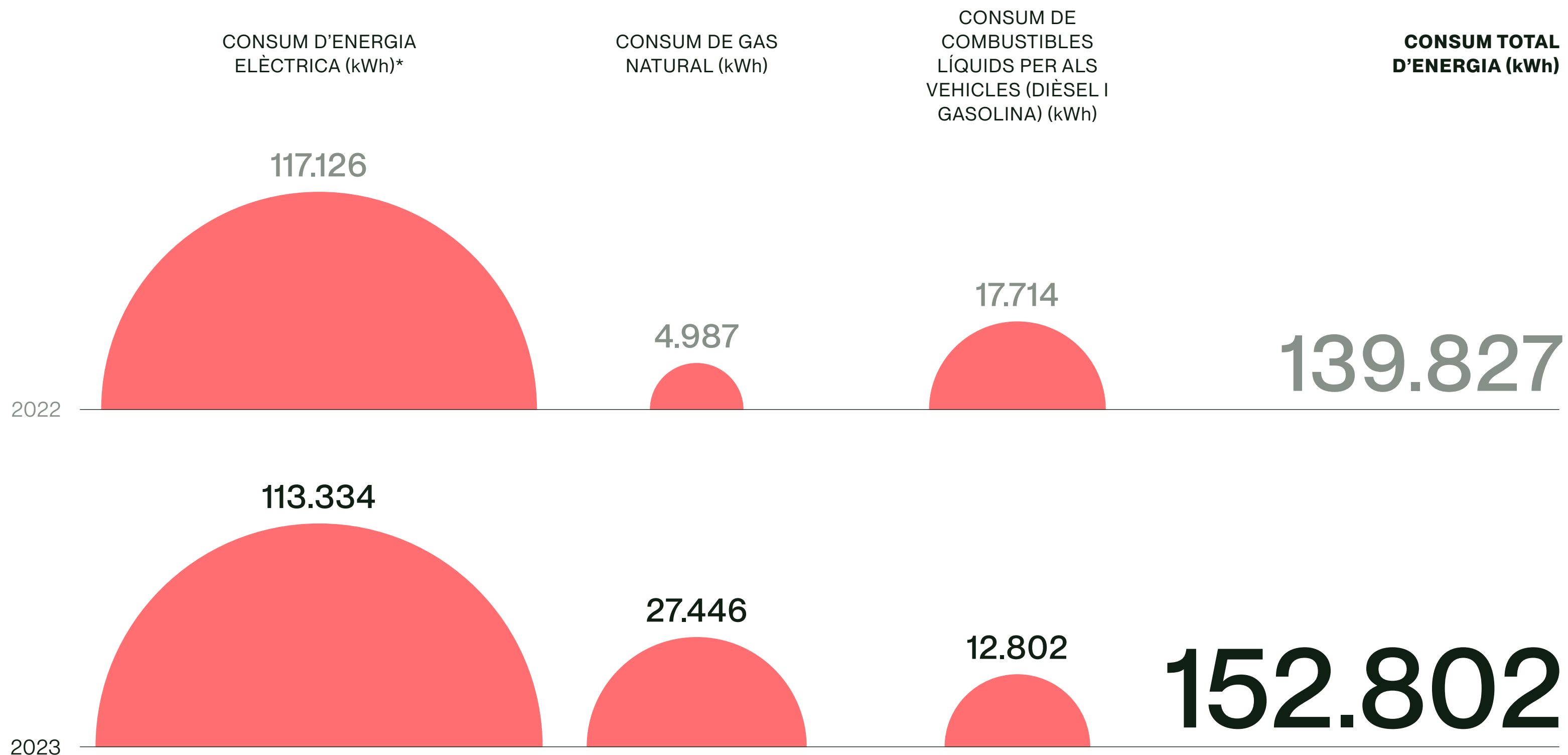
+1.100
projectes realitzats



per guiar els nostres clients en la implementació d'accions dirigides a incrementar la sostenibilitat ambiental, social i econòmica. El cor del nostre negoci.

Ús de recursos

Energia



Les dades de consum d'energia de l'any 2023 mostren un increment del consum total d'energia del 8% respecte l'any anterior. Hem reduït el consum d'energia elèctrica i de combustibles líquids, però hi ha hagut un augment en el consum de gas natural.

L'increment de gas natural respon al fet que durant l'any 2022 la instal·lació de gas natural de l'Ecoedifici de Manlleu no va funcionar, ja que es va passar a utilitzar una bomba de calor, l'any 2023 s'ha utilitzat el gas natural durant tres mesos, d'aquí l'increment.

En el cas del consum de combustibles líquids per als vehicles propis, hem seguit la tendència dels últims anys i s'ha reduït de forma significativa, un 32%.

El 86% de l'energia elèctrica consumida a les nostres oficines és certificada d'origen verd.

Mantenim vigents els certificats energètics i les auditories energètiques i d'aigua de l'oficina de Barcelona i l'Ecoedifici, a més de l'auditoria energètica de la flota de vehicles.

*S'hi inclou la producció d'autoconsum fotovoltaica i l'energia adquirida de xarxa



Mesures per reduir el consum en il·luminació, climatització i infraestructures informàtiques

En el marc del nostre Sistema de Gestió Ambiental i de la ISO 50001 de gestió energètica fem el seguiment del consum energètic en il·luminació, climatització i infraestructures informàtiques i plantejarem accions de millora.

Atès que les instal·lacions i equipaments ja estan optimitzats, les mesures se centren en la difusió de bones pràctiques als usuaris de les oficines.

L'any 2023:

- Hem realitzat comunicacions periòdiques relatives a l'ús adequat dels termòstats d'aire condicionat/bombes de calor per tal de garantir el seu ús eficient.
- Hem actualitzat la senyalització de bones pràctiques a les oficines de Manlleu i Barcelona per reduir el consum energètic que inclouen instruccions per a l'ús de la il·luminació, la climatització i els aparells informàtics.
- En relació amb el material informàtic, tots els ordinadors tenen com a mínim la certificació energètica *Energy Star* o equivalent.

El consum elèctric de l'Ecoedifici (seu de l'empresa) l'any 2023 s'ha reduït un 5% en l'enllumenat, un 31% en climatització (bomba de calor) i un 8% en les infraestructures informàtiques. En la resta d'oficines no disposem d'aquestes dades de consum energètic desagregades per usos.



Aigua

Durant l'any 2023 hem consumit a les nostres oficines principals (Manlleu i Barcelona) 311,35 m³ d'aigua de xarxa i 40,79 m³ recollits i utilitzats a l'Ecoedifici pel sistema d'aprofitament directe de les aigües pluvials per a les cisternes i piques dels WC, el que significa un **13% de l'aigua consumida provinent directament dels pluvials**.

Materials

Els principals materials que consumim a Anthesis són els fungibles d'oficina, els de l'equipament informàtic i les compres realitzades per produir diferents elements físics en projectes.

Amb l'objectiu de minimitzar el consum de recursos i reduir els residus generats, disposem d'una **guia de bones pràctiques ambientals** a l'abast de tot el personal per minimitzar el consum de materials. En concret, tots el paper que utilitzem disposa de la certificació Àngel Blau i és 100% reciclat i lliure de clor.

D'altra banda, també disposem d'una **instrucció de compra verda**, que estableix els criteris ambientals i energètics que cal tenir en compte a l'hora d'adquirir materials nous.

Allà on també consumim material és en les produccions gràfiques vinculades a projectes i en les produccions d'estands o exposicions. Per minimitzar l'impacte associat a aquestes produccions, **prioritzem l'ús de materials que tenen en compte criteris de sostenibilitat tant en el procés de fabricació com al llarg de tota la vida útil. També prioritzem que el lliurament dels projectes al client es realitzi en format digital.**

Pel que fa al disseny d'estands i exposicions, **incorporem criteris d'ecodisseny**, com ara l'ús de materials nobles i materials reciclats o reciclables, les produccions plegables que faciliten i minimitzen el transport, l'ús de mòduls i materials que, en finalitzar el cicle de vida de l'exposició, poden ser fàcilment separats i reutilitzats, etc. Seguint aquests criteris, aconseguim generar un menor impacte en el moment de la producció i fins a la fi de la vida útil.

D'altra banda, també **fomentem que els projectes de produccions d'estands i exposicions incloguin la compensació de les emissions de CO₂ generades.**



Emissions i canvi climàtic

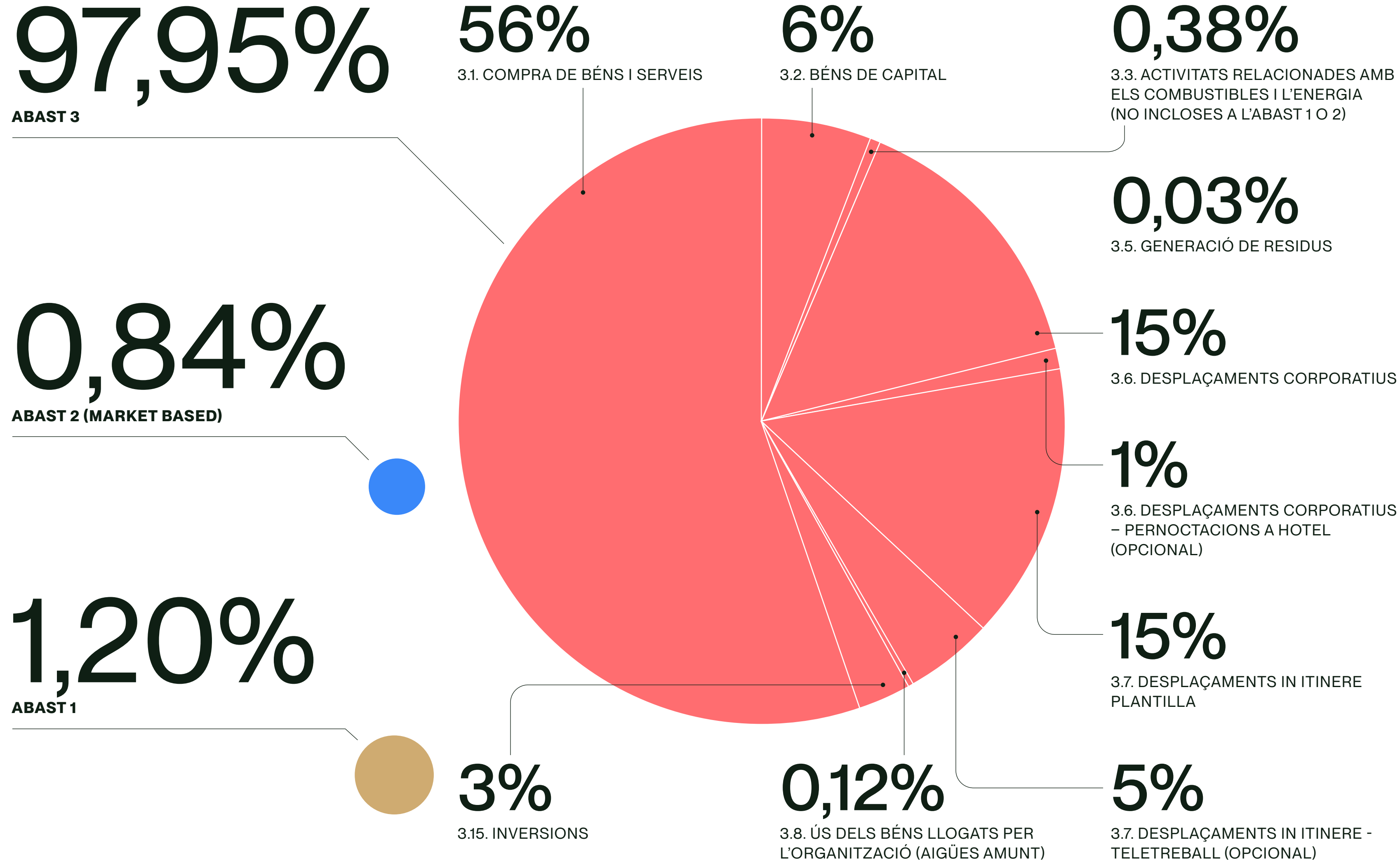
En el marc de la ISO 50001 disposem d'un **pla de reducció de consum energètic i emissions així com mesures de reducció d'emissions** incloses en el càlcul i avaluació de la nostra petjada de carboni.

Les emissions anuals de CO₂ equivalent derivades de la nostra activitat que no hem pogut evitar, les compensem anualment a través de projectes certificats per Climate Neutral Group, invertint en projectes de reducció d'emissions que combinen energia i medi ambient i solucions de desenvolupament en oportunitats de negoci sostenibles als països en desenvolupament, projectes que redueixen simultàniament les emissions de carboni i milloren la qualitat de vida de persones amenaçades pels impactes del canvi climàtic.

Emissions de GEH segons abast (tones de CO ₂)	2022	2023
Abast 1	4,47	9,76
Abast 2	7,71	6,83
Abast 3	618,97	794,28
Abast 3 categories anteriors	610,05	773,43
Abast 3 categories posteriors	8,92	20,85
3.1. Compra de béns i serveis	323,17	442,87
3.2. Béns de capital	26,15	49,50
3.3. Activitats relacionades amb els combustibles i l'energia (no incloses a l'abast 1 o 2)	3,50	3,04
3.5. Generació de residus	0,19	0,27
3.6. Desplaçaments corporatius	62,65	120,42
3.6 Desplaçaments corporatius – Pernoctacions a Hotel (opcional)	s/d	4,13
3.7. Desplaçaments in itinere plantilla	100,63	116,43
3.7. Desplaçaments in itinere - Teletreball (opcional)	93,59	35,79
3.8. Ús dels béns llogats per l'organització (aigües amunt)	0,17	0,97
3.15. Inversions	8,92	20,85
Total	631,16	810,87



Emissions de GEH segons abast i categoria



L'any 2023 hem augmentat la nostra petjada de carboni global. El principal increment d'emissions es dona en l'Abast 3, en les categories de compra de béns i serveis i de viatges corporatius, en gran part per l'increment de despesa en subcontractistes, però també a causa de l'increment de quilòmetres en viatges corporatius. L'increment d'ingressos el 2023 derivats d'inversions realitzades en el negoci digital també han comportat un increment de la petjada calculada.

L'any 2023 hem remodelat i ampliat la nostra oficina de Barcelona, la qual cosa ha incrementat significativament la despesa (i per tant les emissions) en compres de béns i serveis i la despesa en subcontractistes, també significativa en alguns projectes de magnitud rellevant.

Tot i això, una part important de l'increment d'emissions calculades es deu a que el factor per al càlcul d'emissions per aquesta categoria s'ha vist incrementat enguany en un 22%.

La cada vegada major activitat internacional ens ha portat a un increment de quilòmetres de viatges corporatius, si bé una part significativa de l'increment d'emissions calculades es deu -de nou- a que DEFRA ha actualitzat aquest any els factors de conversió a emissions, que s'havien quedat congelats els darrers anys al valor de 2019 per contenir l'efecte de la COVID-19. Confiam que en els propers anys les emissions associades a aquesta categoria es puguin mantenir o reduir.



Els nostres acords

Ens reafirmem en el nostre compromís de reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle.

- Després d'adherir-nos als compromisos SBTi l'any 2022, **el 2023 hem rebut la validació dels nostres objectius basats en la ciència -a nivell d'Anthesis Group- per part de SBTi** i, per tant, **estem compromesos a assolir les zero emissions netes de gasos d'efecte hivernacle en tota la nostra cadena de valor per l'any 2040.**
- Des de l'any 2010, formem part del **Programa d'Acords Voluntaris** impulsat per l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC).
- Des del 2014, **Anthesis a Espanya te inscrita la petjada de carboni al *Registro Huella*** per a les activitats de consultoria ambiental i de serveis al client per les oficines de Barcelona, Manlleu i Madrid.
- Contem amb el **segell *Calculo y Reduzco***, al Registre Nacional de Petjada de Carboni del Ministeri per la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic.*

* Obtenció del segell 2023 en procés.

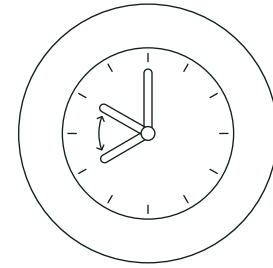
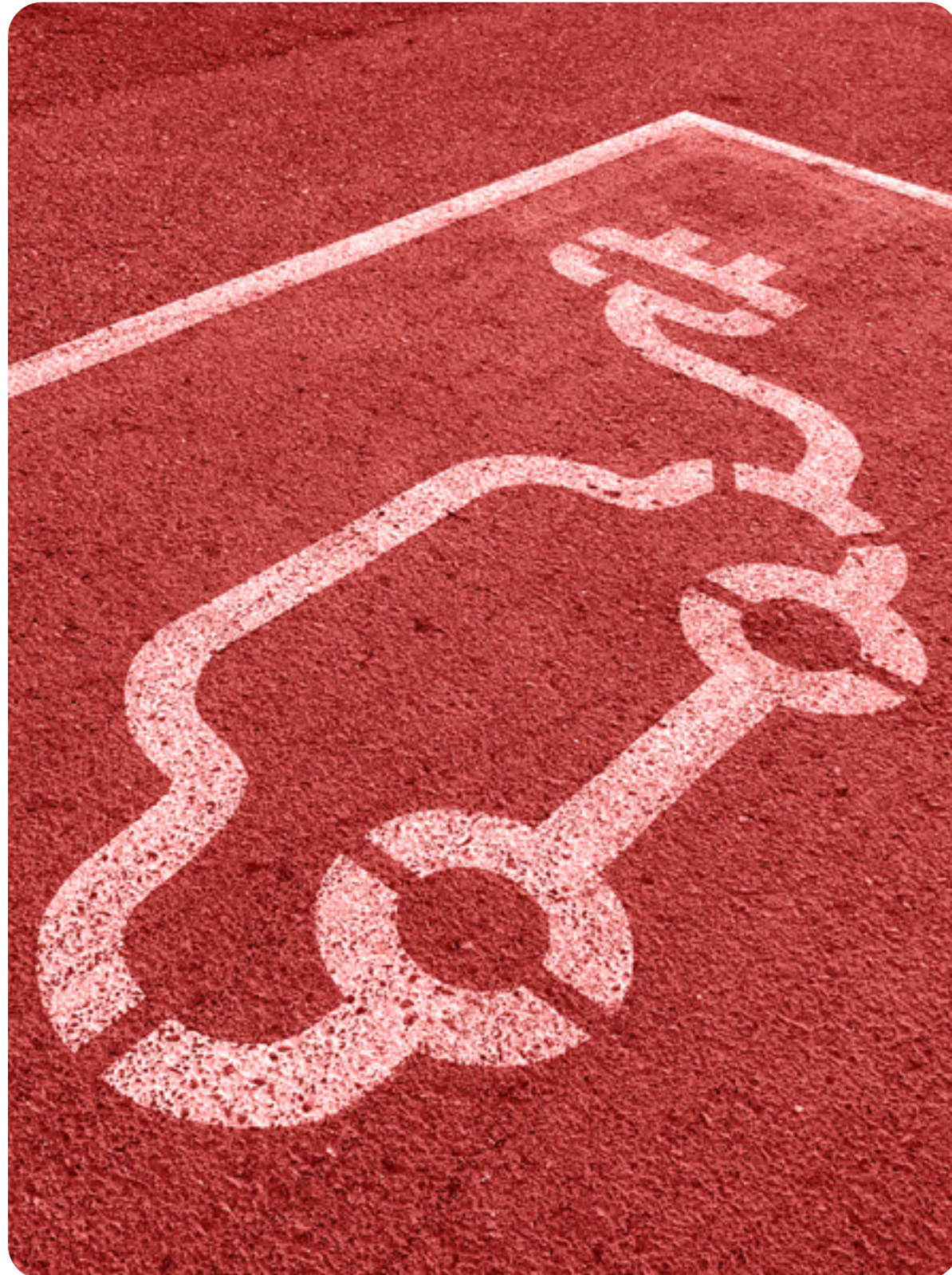
CDP - Carbon Disclosure Project

A nivell d'Anthesis Group, **l'any 2023 hem enviat la nostra Divulgació no pública CDP sobre el canvi climàtic a CDP**. Hem elaborat la Divulgació completa, la qual ha assentat les bases per a la nostra resposta pública completa que realitzarem el 2024. L'informe ha inclòs la compleció del Mòdul de Cadena de Subministrament.

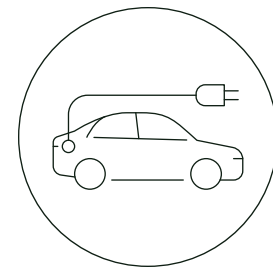
L'equip intern especialista en CDP d'Anthesis treballa per a la millora contínua en els successius informes anuals.

Mobilitat sostenible

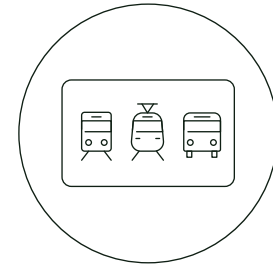
Tenim plans de mobilitat vigents per a les oficines de Barcelona i Madrid. Hem reduït fortament els impactes associats a la mobilitat de tota l'empresa reduint la mobilitat obligada i implantant mesures per a la mobilitat sostenible a través de diferents accions:



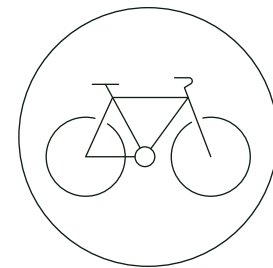
Oferim **horari flexible per evitar hores punta** i reduir la durada dels trajectes i les emissions associades.



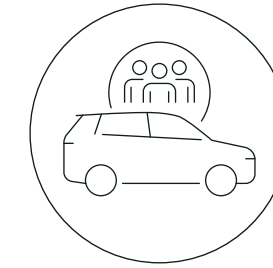
El **66% de la flota de vehicles és elèctrica**. L'any 2023 **hem instal·lat un segon punt de recàrrega per a vehicle elèctric** a l'oficina de Manlleu.



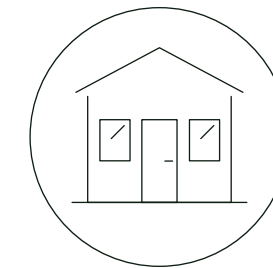
Des de 2013 oferim la possibilitat d'obtenir un **tiquet transport, amb beneficis fiscals** pels treballadors.



Dins la nova planta de l'oficina de Barcelona -les obres de la qual s'han realitzat a finals del 2023- **s'ha incorporat un aparcament per a bicicletes** per fomentar venir a l'oficina en bici.



Oferim servei de **car sharing** a les oficines que no tenen flota de vehicles.



Seguim amb un **model híbrid de teletreball majoritari** (d'entre 3 i 4 dies a la setmana) i, per tant, reduïm en gran mesura la mobilitat obligada.



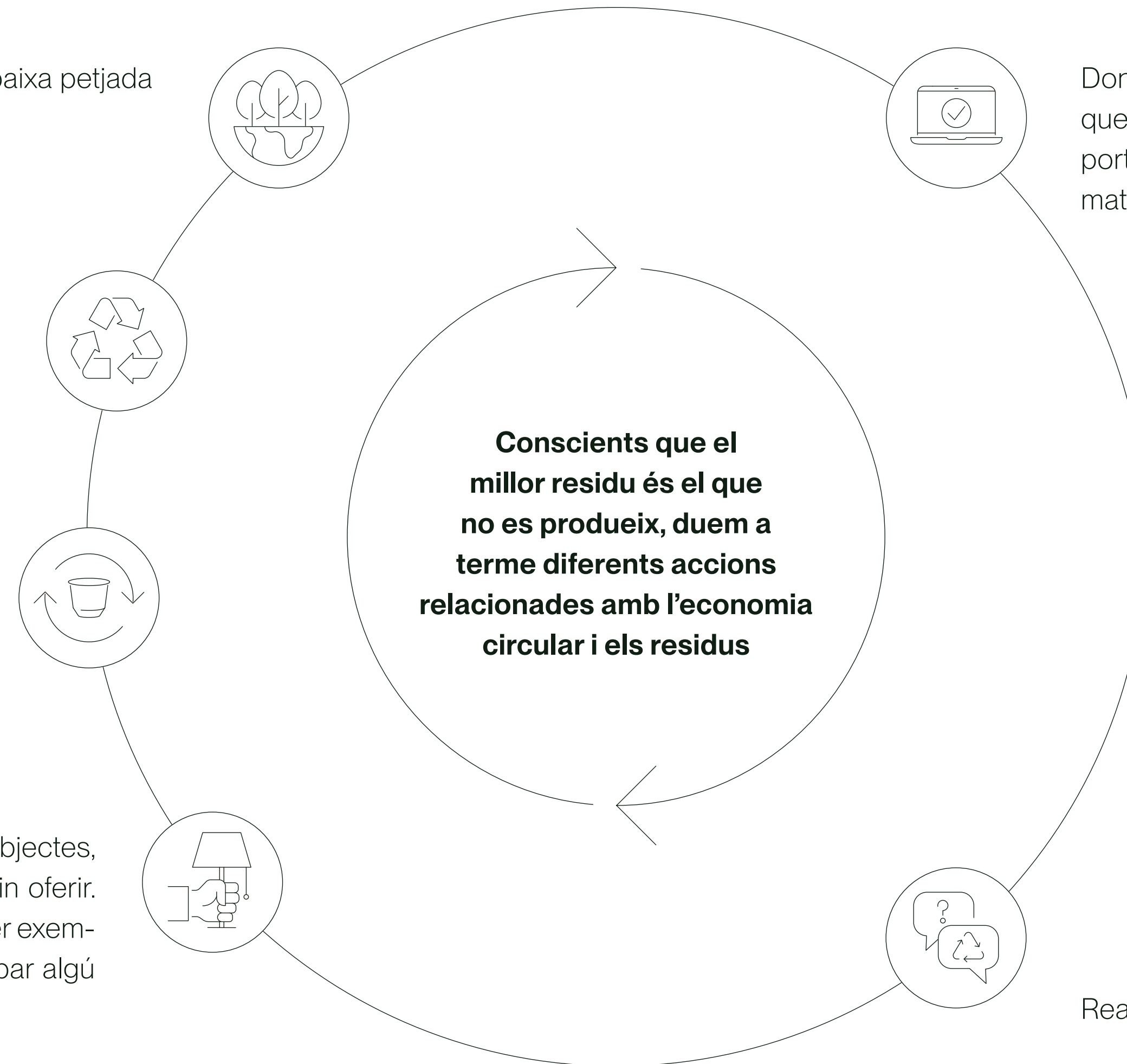
Circularitat i residus

Prioritzem l'ús de materials reciclats i reciclables i/o amb baixa petjada de producte, a les oficines i en els nostres projectes.

Disposem de papereres diferenciades per a la recollida selectiva de residus a totes les oficines.

L'any 2023 hem adquirit càpsules de cafè reutilitzables per a la cafetera de l'Ecoedifici per tal d'evitar l'ús de càpsules generadores de residus.

Disposem de la LavolaPop, una espai intern d'intercanvi d'objectes, roba o qualsevol cosa que les persones d'Anthesis vulguin oferir. Arrel del canvi de torratxes de les plantes de l'Ecoedifici, per exemple, es van posar a disposició a LavolaPop i totes van trobar algú per donar-los una segona vida.



Donem el material informàtic comprat del que ja no fem ús a entitats que encara el poden aprofitar. L'any 2023 s'han donat 9 ordinadors portàtils a l'Escola Sagrat Cor de Vic. Cada vegada generem menys material d'aquest tipus i potenciem l'economia circular, atès que:

- El 2023 hem incorporat els monitors i els telèfons mòbils dins el contracte de rènting -com ja teníem pels ordinadors portàtils-. Aquesta opció fomenta l'economia circular i evita la seqüència comprar-usar-lleçar, atès que l'empresa de rènting quan recupera els aparells -tot i que aquests hagin perdut valor- els dona una nova vida per a nous usuaris- i no passen a ser directament un residu.
- Així mateix, l'any 2023 hem iniciat converses amb l'empresa de rènting del material informàtic per tal que, en acabar el rènting es pugui pagar una quota addicional i passem a tenir els aparells en propietat, per així oferir-los a les persones d'Anthesis en condicions molt avantatjoses. Una mesura que, en cas d'implantar-se, permetrà incrementar la vida útil d'aquests aparells, contribuint a la reducció de consum de materials i de generació de residus.

Realitzem campanyes informatives i formatives per reduir els residus.



Repte a les oficines en motiu de la Setmana de Prevenció dels Residus

L'any 2023, des del Comitè de Sostenibilitat es va llençar un repte a tota la plantilla: evitar durant la setmana de la prevenció la utilització d'envasos d'un sol ús a les oficines (i a casa).

Per fer-ho possible, un equip de persones voluntàries va fer una primera inspecció diària, durant una setmana, per conèixer els principals residus generats a les cuines de les nostres oficines, a partir de la qual es va identificar que allà on podíem canviar d'hàbits per reduir més residus era en els envasos d'un sol ús.

Es va elaborar i distribuir -digitalment i amb un exemplar físic a les cuines- una **guia explicativa de l'impacte d'aquests residus d'un sol ús i de les alternatives i indicacions per evitar-los, amb el repte de dur-les a la pràctica durant la setmana de prevenció dels residus**. També es va habilitar un xat per compartir l'experiència. La iniciativa va tenir força participació i, de ben segur, va ser una oportunitat per conèixer millor i posar en pràctica, per part de tota la plantilla, accions que podem fer per prevenir residus a l'oficina (o a casa).

Els nostres residus

D'acord amb els indicadors del Sistema de Gestió Ambiental i la ISO 14001, a les oficines de Manlleu i Barcelona (les principals de l'empresa), **la generació total de residus recuperats del 2023** ha estat de **678 kg**, majoritàriament paper i cartró i en molt menor quantitat altres residus, tots ells recollits selectivament i gestionats de forma adequada per al seu reciclatge.

Es comptabilitzen **36 kg de residus perillosos**: piles i bateries, RAEE, fluorescents i aerosols gestionats adequadament a través del punt verd o deixalleria.

La fracció resta -no reciclable- és ínfima i insignificant, només es recull a la paperera de les cuines de les oficines i es gestiona mitjançant la recollida domiciliària.

L'any 2023 **hem reduït en un 71 % la generació de residus respecte l'any anterior**, una reducció molt significativa que s'explica perquè no s'ha realitzat cap neteja extraordinària d'arxiu o magatzem, com sí que es van dur a terme l'any anterior.



Durant el 2023 hem generat un total de 678 kg de residus, un 71% menys que l'any 2022.

Seus sostenibles

El nostre ecoedifici, seu d'Anthesis a Manlleu, va ser el primer edifici d'Espanya a rebre la certificació LEED l'any 2010, atorgada pel **U.S. Green Building Council**. Tretze anys després, l'any 2023, **hem aconseguit la certificació LEED platinum millorant la qualificació anterior**.

L'Ecoedifici continua essent un exemple, i compleix els més alts estàndards en eficiència energètica, l'estalvi d'aigua, les bones pràctiques en la gestió de residus, la compra de materials sostenibles i la facilitat per a l'ús del transport públic. Disposa de l'etiqueta energètica amb qualificació A en quant a emissions, i B en quant a consum d'energia, certificacions que seran vigents fins l'any 2032. Així mateix, disposa del **Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental** des de l'any 2006, amb la renovació actual vigent fins l'any 2025. Aquest distintiu que atorga la Generalitat de Catalunya en la categoria d'edificis d'ús d'oficines, reconeix el compliment de determinats requeriments de qualitat ambiental, més enllà dels establerts com a obligatoris per la normativa vigent.

Aquest 2023 s'ha inclòs l'Ecoedifici com a cas d'estudi a la Guia de Millora Ambiental d'Equipaments d'Educació Ambiental del Centre Nacional d'Educació Ambiental, un document que marca les línies estratègiques de l'educació ambiental a Espanya.



L'any 2023 hem reformat una nova planta per la seva incorporació a la seu de Barcelona. Les obres han tingut en compte criteris de sostenibilitat en l'elecció de materials, l'ús d'energia, recursos i mobilitat sostenible, per tal de reduir la nostra petjada ambiental:

Materials

- Elecció d'un paviment de linòleum, fet de materials naturals que no provenen de recursos fòssils i que compleix amb alts estàndards ambientals i de salut. Té un elevat contingut de material reciclat i va ser dels primers que va disposar d'un Anàlisi de Cicle de Vida complet (LCA) i d'una Declaració Ambiental de Producte (DAP).
- Pintures de base aquosa.
- Fusteria nova realitzada amb fusta de pi amb el certificat de cadena de custòdia PEFC de gestió forestal sostenible.
- Reutilització de tots els focus (portalàmpades) existents i reubicació.
- Reutilització i reubicació de terminals de connexió de xarxa elèctrica i connexions TIC així com de peces constructives reaprofitables.

Energia elèctrica

- Substitució dels punts de llum al·lògens i fluorescents d'elevat consum i reduïda durada per il·luminació LED de baix consum.
- Detectores de presència en la il·luminació dels lavabos.

Mobilitat sostenible

- Aparcament de bicicletes dins l'oficina per fomentar l'ús de la bicicleta en la mobilitat obligada.

Cuidant la nostra gestió



Sistema integrat de gestió

Des d'Anthesis volem assegurar que la nostra gestió és ètica, transparent i sostenible i volem aconseguir promoure una cadena de proveïdors responsable.

El nostre sistema integrat de gestió ens permet garantir la implementació d'eines i mètodes de treball que ens ajuden a complir els nostres compromisos de millora contínua a nivell de qualitat, gestió ambiental i energètica, sostenibilitat, salut i seguretat de les persones treballadores.

Està certificat per:

- **ISO 9001 de qualitat**, orientada a garantir la plena satisfacció dels clients, oferint els millors productes i serveis. Certificada des de 2001.
- **ISO 14001 de gestió ambiental**, orientada a minimitzar l'impacte ambiental de la nostra activitat, productes i serveis. Certificada des de 2004.
- **ISO 50001 de gestió energètica a l'Ecoedifici**, que ens permet desenvolupar la nostra activitat d'una manera més eficient energèticament. Certificada des de 2009.



Ciberseguretat

Durant l'any 2023 la ciberseguretat ha estat una prioritat per a nosaltres. És per aquest motiu que tota la nostra plantilla ha realitzat formació en aquesta temàtica. D'aquesta manera minimitzem les conductes de risc i garantim les bones pràctiques per a la protecció de les dades dels nostres clients. La formació es realitza mitjançant la plataforma CybSafe i durant l'any s'han dut a terme recordatoris periòdics per a refrescar continguts.

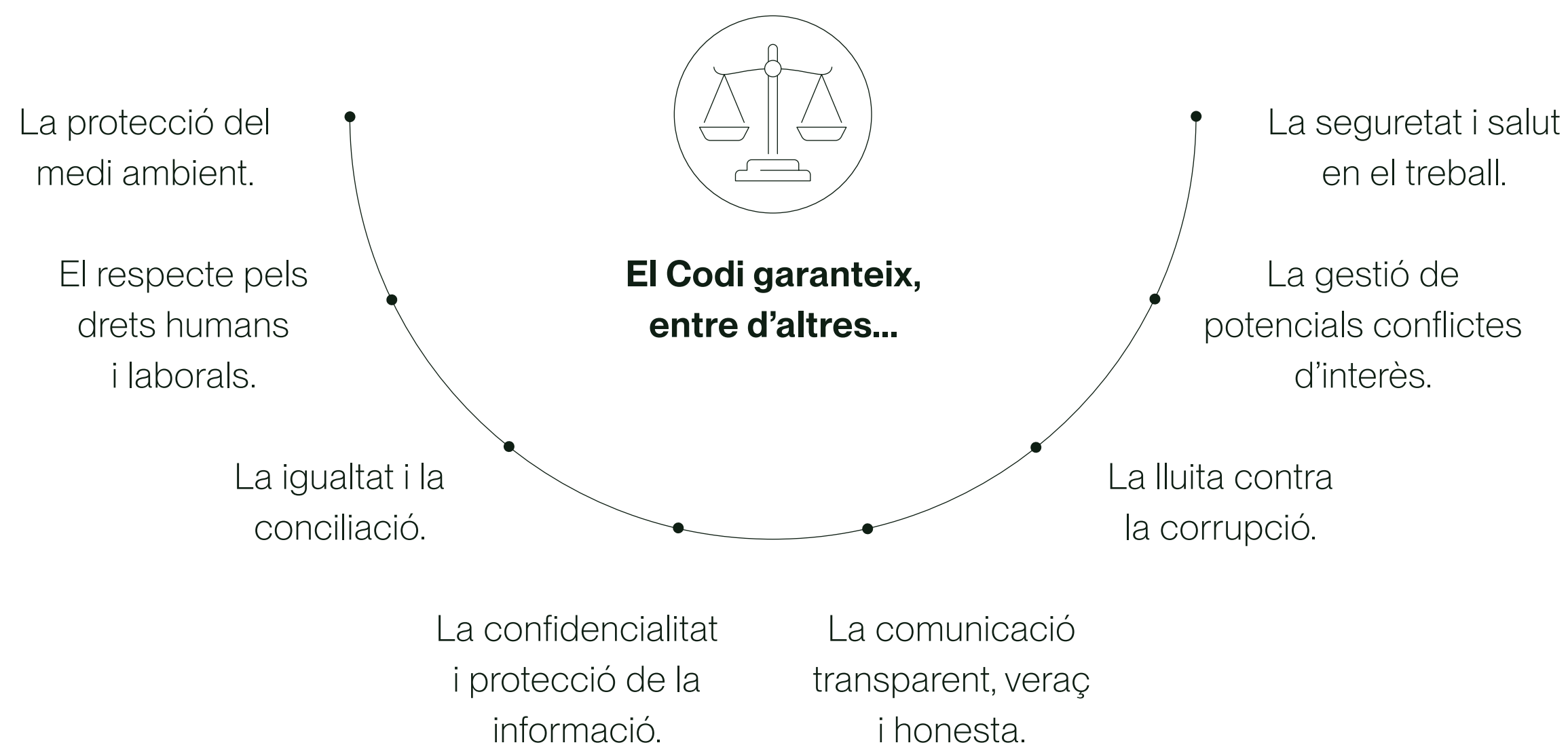
De novembre a desembre de 2023 es va dur a terme una campanya interna d'identificació i avaluació del perill de *phishing*, amb enviament als usuaris de falsos correus amb intent de *phishing* i estudi del seu comportament. L'avaluació del risc i les conclusions obtingudes en la campanya van derivar en accions de formació i comunicacions per tal d'incrementar la seguretat en el comportament dels usuaris.

L'any 2023 no s'ha identificat/reportat cap incident de seguretat de la informació.



Gestió ètica

Disposem d'un **Codi ètic**, el qual estableix els nostres valors i directrius de comportament, i que és conegut i acceptat per tots els professionals de l'empresa i pels nostres proveïdors i tercers que prestin servei a Ant-hesis a Espanya, Portugal o Andorra. El Codi orienta les relacions entre la plantilla, les actuacions d'aquesta amb clients, accionistes, proveïdors i col·laboradors externs, i les relacions amb les institucions públiques i privades i amb la societat en general.



Disposem d'un **Canal ètic o de denúncies** a través del qual es pot dur a terme qualsevol consulta o demanda sobre el nostre Codi ètic, així com comunicar qualsevol comportament o acció que es puguin considerar no ètics dels quals se'n tingui constància, o bé comunicar una denúncia, garantint la confidencialitat de la persona que realitza la comunicació.

A part del Canal ètic, també comptem amb altres accions i plans:

→ **Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre Homes i Dones**

→ **Protocol d'actuació contra l'assetjament sexual i assetjament per raó de gènere**

Durant el 2023 hem treballat en la definició dels procediments de compliance amb l'objectiu de tenir el sistema plenament implantat al 2024.

L'any 2023 no s'ha identificat/reportat cap entrada en el canal ètic o de denúncies.

Cadena de proveïdors responsables

Seguint la tendència dels darrers anys, **durant el 2023 hem augmentat la nostra borsa de proveïdors**. L'augment ha estat del 7%, arribant als 1.403 proveïdors actius, el 93% dels quals d'àmbit nacional. El valor de compres a proveïdors ha estat de 6,5M€.

D'acord amb la nostra naturalesa, com a empresa de serveis, tenim dos grans tipus de proveïdors:

- **Proveïdors de serveis generals:** Empreses que presten productes o serveis per al funcionament general de l'organització. En aquesta categoria s'hi troben els proveïdors de subministraments, manteniment, neteja, assessorament financer o de recursos humans, serveis jurídics, serveis de prevenció externs, material d'oficina, etc.
- **Proveïdors de projectes:** Empreses i professionals que presten productes o serveis vinculats directament a projectes concrets per tal de complementar els serveis que oferim als nostres clients. És el cas, per exemple, de col·laboradors, impremtes, etc.

El procés d'homologació de proveïdors és molt rellevant per a nosaltres, ja que és quan **fem extensiu el compromís amb la responsabilitat social**. A través d'un document d'alta de proveïdor sol·licitem al proveïdor l'acceptació d'uns determinats compromisos ambientals, energètics, de qualitat, laborals i legals, tant de processos interns com en productes i serveis que adquirim.

Durant l'any revisem periòdicament la idoneïtat de totes les compres i avaluem els nostres proveïdors. Amb aquesta informació, a finals d'any fem una revisió i avaluació global dels proveïdors per a verificar el compliment dels compromisos subscrits. En cas de detectar incidències o incompliments rellevants, es valora la inactivació del proveïdor i es registren les no conformitats.

 El 100% de persones encarregades de compres a les nostres oficines han rebut formació en compres sostenibles.

93,44%

PROVEÏDORS ACTIUS NACIONALS

225

NOUS PROVEÏDORS HOMOLOGATS

2.686.808 €

VALOR ECONÒMIC

Resultats econòmics



Estat del valor afegit (euros)

	2022	2023
Valor econòmic creat	18.361.297 €	20.112.349 €
Xifra de negoci	18.189.113 €	19.990.251 €
Ingressos financers	28.016 €	79.494 €
Altres ingressos	0 €	0 €
Subvencions	144.168 €	42.604 €
Valor econòmic distribuït	17.479.674 €	19.619.456 €
Costos d'explotació	3.210.195 €	4.510.077 €
Despeses de personal	12.210.584 €	12.556.346 €
Despeses financeres	19.186 €	54.054 €
Impost sobre beneficis	228.637 €	131.926 €
Altres despeses	1.799.171 €	2.345.744 €
Inversió en acció social	11.901 €	21.309 €
Valor econòmic retingut	893.524 €	492.893 €
Amortitzacions i provisions	130.357 €	127.657 €
Reserves	763.167 €	365.236 €

Els resultats econòmics de l'any mostren que hem incrementat en un 9% el nostre valor econòmic creat i en un 11% el valor econòmic distribuït. La despesa de personal és la principal despesa i s'ha incrementat en un 3% i els costos d'explotació en un 29%. Destaquem el 44% d'increment en inversió en acció social. El valor econòmic retingut ha disminuït, en canvi, en un 81%.

Valor social integrat

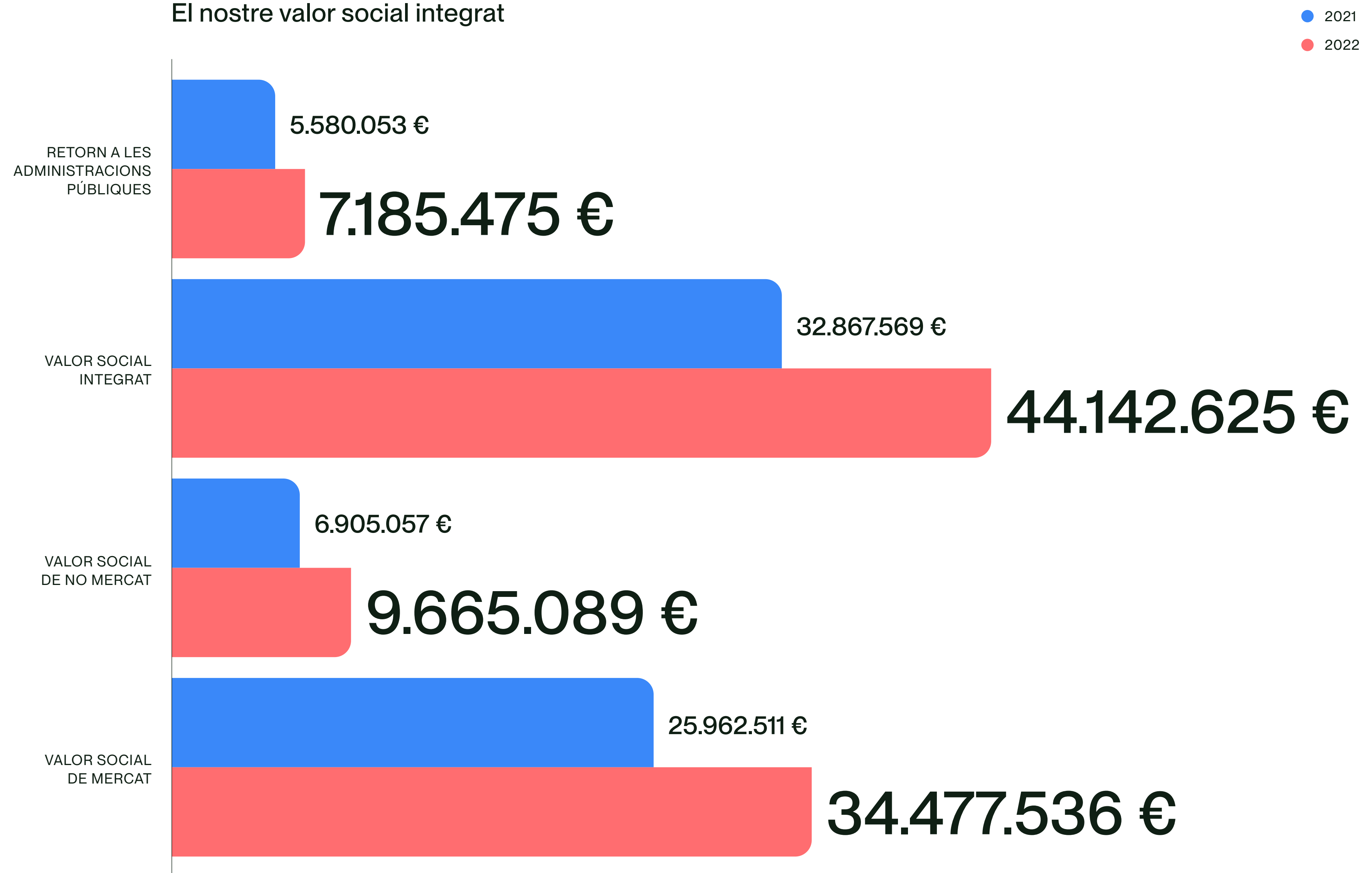


El càlcul del Valor social integrat (VSI) ens permet expressar en termes monetaris el valor que la nostra organització té per a la societat, integrant els resultats econòmics i els socials en un únic concepte. Aquesta metodologia aporta una visió multidimensional i s'utilitza per comunicar un concepte comprès i compartit per una vasta majoria de grups d'interès: el valor dels diners com a eina de comunicació en les societats actuals.

Això significa que el valor monetari total es presenta com la suma de la **comptabilitat economicofinancera tradicional** (salaries, impostos, valor retingut per l'organització, i d'altres, a això l'anomenem valor de mercat) més la **comptabilitat social** (valor social de no mercat). Aquesta comptabilitat social està definida pel conjunt de percepcions dels grups d'interès a través d'indicadors assignats segons el valor econòmic que tindrien en el mercat. La monetització d'aquest valor fa possible integrar l'**impacte econòmic total de l'organització**, captant les variables de valor intangibles.

A continuació presentem els resultats del nostre Valor social integrat corresponent a l'any 2022 i la seva evolució respecte l'any anterior. El motiu de reportar-ho pel 2022 es deu a que les dades financeres i de proveïdors publicades a les bases de dades, necessàries pel càlcul del VSI 2023 no estan disponibles fins a finals del 2024.

El nostre valor social integrat



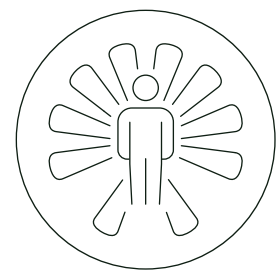
Entre els projectes que han aportat més a la nostra comptabilitat social (valor social de no mercat) trobem:



Els **projectes d'educació científica, educació ambiental i per a la sostenibilitat** en els diferents equipaments i espais naturals dels que duem els serveis educatius. Son els que han impactat més a la comunitat local (5.493.774 €).



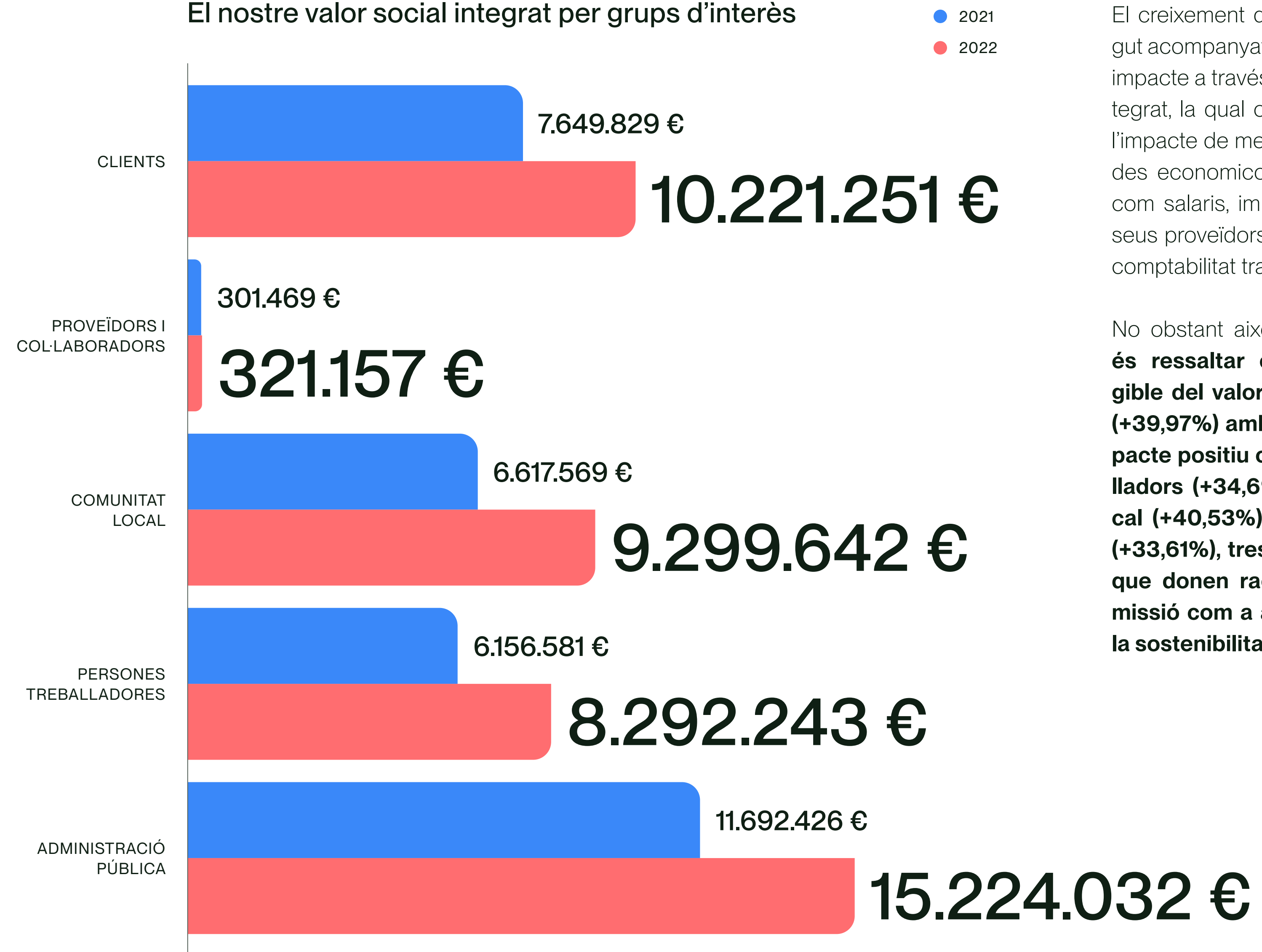
La **transmissió de coneixements del sector de la sostenibilitat**, a través de ponències, congressos, tallers o comitès d'experts. Són els que han impactat positivament diferents grups d'interès com clients, persones de l'organització, comunitat local, o proveïdors i col·laboradors de l'organització (93.495 €).



Projectes que han impactat positivament a les **persones treballadores**, tals com:

- L'accés a mesures de conciliació de la vida personal i laboral (181.075 €)
- Oportunitats de promoció i de realització professional (56.392 €)
- Formació en benestar físic i mental (102.375 €)

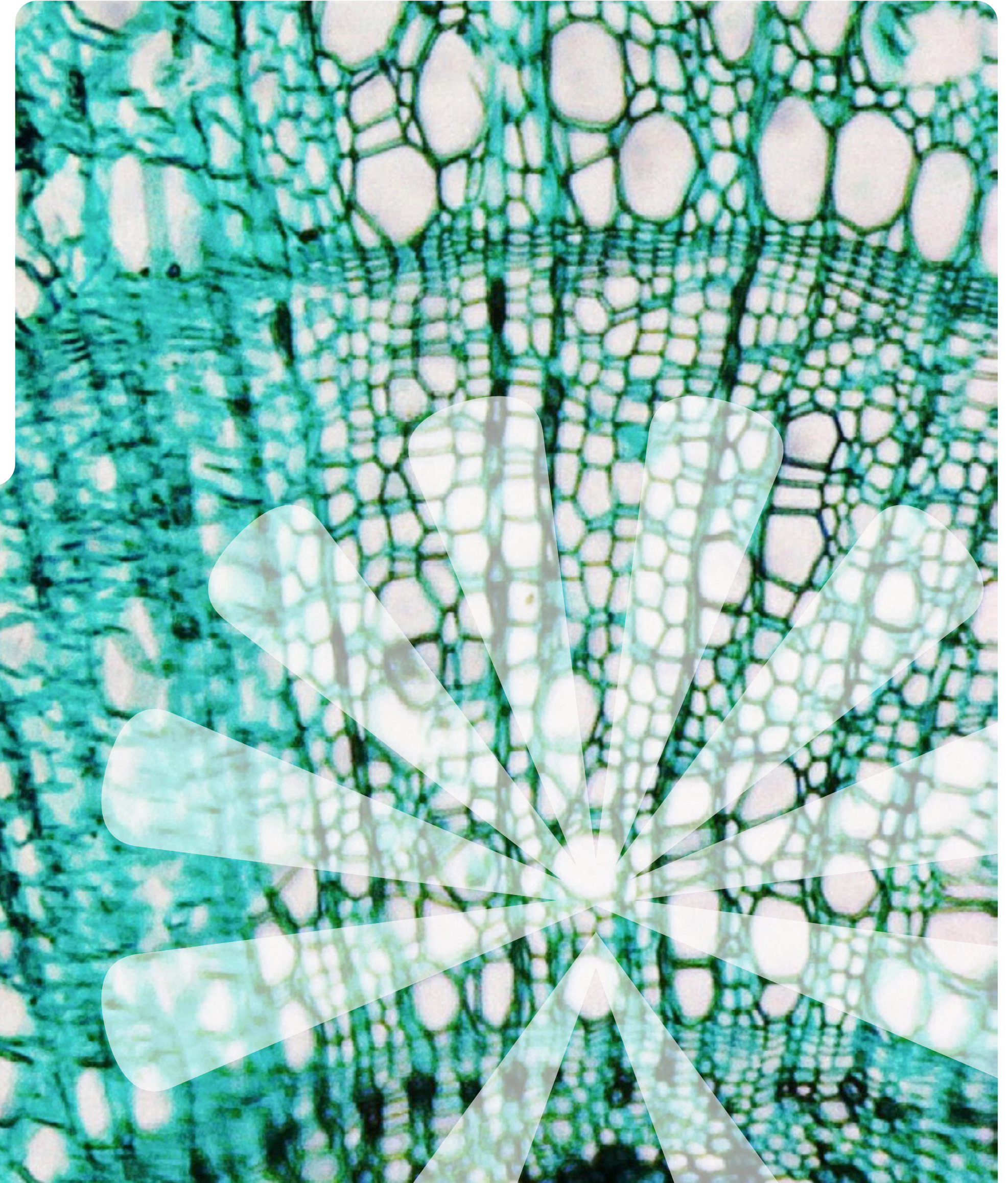
El nostre valor social integrat per grups d'interès



El creixement de l'organització ha vingut acompanyat del creixement del seu impacte a través del seu valor social integrat, la qual cosa és clara gràcies a l'impacte de mercat a través de les dades economicofinanceres tradicionals com salaris, impostos, impacte en els seus proveïdors i altres elements de la comptabilitat tradicional (+32,80%).

No obstant això, **el més interessant és ressaltar el creixement intangible del valor social de no mercat (+39,97%) amb un augment en l'impacte positiu cap als nostres treballadors (+34,69%), la comunitat local (+40,53%) i els nostres clients (+33,61%), tres dels grups d'interès que donen raó de ser a la nostra missió com a activadors del canvi i la sostenibilitat.**

Informació sobre la memòria



Les societats Lavola 1981, SAU i Lavola Companyia de Serveis Ambientals d'Andorra SLU (amb nom comercial Anthesis), presenten en aquesta memòria la informació corresponent al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2023.

En l'apartat següent es presenta l'índex de continguts GRI utilitzant de referència els Estàndards GRI.

El punt de contacte per a qüestions relacionades amb l'informe o la informació presentada és l'adreça: hola@anthesisgroup.com

Índex de continguts GRI



DECLARACIÓ D'ÚS Anthesis presenta la informació indicada en aquest índex de continguts GRI pel període comprès entre l'1 de Gener i el 31 de desembre de 2023, utilitzant de referència els Estàndards GRI.

GRI 1 utilitzat

GRI 1: Fonaments 2021

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	UBICACIÓ (PÀGINES)
GRI 2. Continguts generals 2021	1. L'organització i les seves pràctiques d'elaboració d'informes	
	2-1 Detalls de l'organització	15 a 17
	2-2 Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat	78
	2-3 Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	78
	2. Activitats i treballadors	
	2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	19; 25 a 27
	2-7 Empleats	30 a 35
	3. Governança	
	2-9 Estructura de governança i composició	16 a 18
	4. Estratègia, polítiques i pràctiques	
	2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	4-5; 21 a 24
	2-23 Compromisos i polítiques	14; 21 a 23; 38; 43; 69-70
	2-27 Compliment de la legislació i les normatives	A través dels sistemes interns de gestió, Anthesis assegura el compliment de la normativa aplicable en els àmbits social i econòmic. En el 2023 no s'ha rebut cap tipus de reclamació ni sanció en relació amb aspectes normatius d'àmbit social i econòmic.
	2-28 Afiliacions i associacions	25 a 27
	5. Participació dels grups d'interès	
2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	24; 44; 49 a 52	

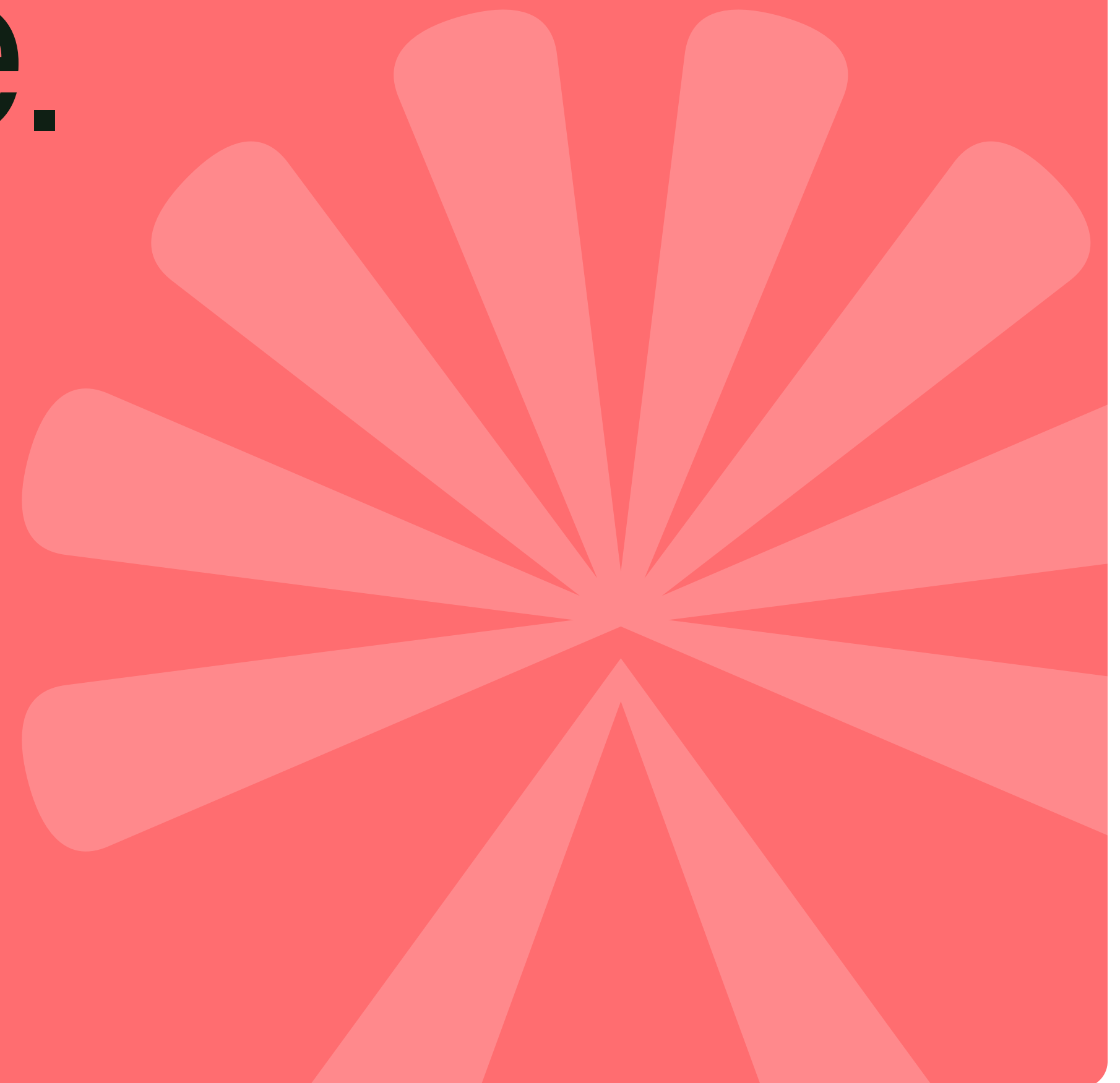


ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	UBICACIÓ (PÀGINES)
	2-30 Convenis de negociació col·lectiva	Anthesis es regeix pels següents convenis col·lectius, que inclouen el 100% de la plantilla: c.c. d'oficines i despatxos de Catalunya, c.c. lleure de Catalunya, c.c. d'oficines i despatxos de Madrid, c.c. d'empreses d'educació ambiental de Madrid, c.c. d'oci educatiu estatal, c.c. d'oci educatiu de Navarra, c.c. d'oci educatiu d'Alaba i c.c. d'oci educatiu d'Andalusia. El 100% de la plantilla està cobert pel conveni col·lectiu aplicable al seu lloc de treball.
GRI 3. Temes materials 2021	3-1 Procés per a determinar els temes materials	24
	3-2 Llista de temes materials	24
	3-3 Gestió dels temes materials	24
GRI 200 Temes econòmics		
GRI 201 Acompliment econòmic 2016	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	73
GRI 204 Pràctiques d'adquisició 2016	204-1 Proporció de despesa en proveïdors locals	71
GRI 205 Anticorrupció 2016	205-3 Casos de corrupció confirmats i mesures preses	El nostre Codi ètic estableix el compromís de realitzar negocis amb integritat, evitant i perseguint qualsevol forma de corrupció o suborn, complint amb la normativa anticorrupció aplicable. En el 2023, no s'han detectat casos de corrupció
GRI 300 Temes ambientals		
GRI 301 Materials 2016	301-1 Materials utilitzats per pes o volum	60 i 66
GRI 302 Energia 2016	302-1 Consum energètic dins l'organització	58
	302-4 Reducció del consum energètic	58-59

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	UBICACIÓ (PÀGINES)
GRI 305 Emissions 2016	305-1 Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 1)	61-62
	305-2 Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 2)	61-62
	305-3 Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 3)	61-62
GRI 306 Residus 2020	306-3 Residus generats	65-66
GRI 308 Avaluació ambiental de proveïdors 2016	308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	71
GRI 400 Temes socials		
GRI 401 Ocupació 2016	401-2 Beneficis socials per als professionals amb jornada completa que no s'ofereixen als professionals temporals o de mitja jornada	36-37
	401-3 Permís parental	37
GRI 402 Relacions entre el personal i l'empresa 2016	402-1 Període mínim de preavis relatiu a canvis operacionals	En els convenis col·lectius que inclouen el 100% de la plantilla, s'estableix que el període de preavis de canvis operatius significatius és de 15 dies.
GRI 403 Salut i seguretat en el treball 2016	403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	38
	403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	38
	403-9 Lesions per accident laboral	38
GRI 404 Formació i capacitació 2016	404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	39 i 41
GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016	405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats	16-17; 30 a 35

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	UBICACIÓ (PÀGINES)
GRI 406 No discriminació 2016	406-1 Casos de discriminació i accions correctores realitzades	<p>Tant la Política d'empresa com el Codi ètic de estableixen el compromís de treballar per evitar qual-sevol tipus de discriminació. Tots dos documents són accessibles i de compliment obligatori per a totes les persones que treballen a l'empresa. Disposem i apliquem el nostre Pla d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones així com el Protocol de prevenció i actuació en casos d'assetjament.</p> <p>El 2023 s'han identificat 5 possibles casos de discriminació per raó de gènere i un per raó d'edat, un per part d'una persona treballadora i els altres per part de clients. En parlar amb les persones afectades en tots els casos s'ha conclòs que han estat tots ells comentaris lleus desafortunats sense més transcendència però que han causat molèstia a les persones receptores.</p> <p>Mesures preses:</p> <ul style="list-style-type: none"> → En el cas intern les dues persones implicades s'han comunicat i solventat la tibantor → En els casos de clients s'ha indicat a les persones afectades que poden comunicar lliurement als clients la seva disconformitat si es repeteix algun comentari ofensiu o despectiu. <p>De comú acord amb els implicats s'ha verificat que no feien falta més mesures.</p>
GRI 413 Comunitats locals 2016	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	53 a 55
GRI 414 Avaluació social dels proveïdors 2016	414-1 Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	71
GRI 417 Màrqueting i etiquetatge 2016	<p>417-1 Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis</p> <p>417-2 Casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge de productes i serveis</p>	<p>A través dels sistemes interns de gestió, Anthesis assegura una bona praxis en relació amb el màrqueting i l'etiquetatge dels nostres serveis i productes. Atenent al tipus d'activitat que porta a terme Anthesis, no hi ha regulació relativa a aspectes de seguretat i salut dels serveis que ofereix.</p> <p>En el 2023 no s'han produït casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge de productes i serveis.</p>
GRI 418 Privacitat dels clients 2016	418-1 Reclamacions fonamentals relatives a violacions de la privacitat i la pèrdua de dades dels clients	A través dels sistemes interns de gestió, Anthesis assegura el compliment de la normativa aplicable en matèria de privacitat i gestió de dades dels clients. En el 2023 no s'ha rebut cap tipus de reclamació ni sanció en relació amb aspectes de privacitat i fuga de dades dels clients.
No GRI – Experiència del client	Impacte positiu dels projectes en els clients	10-11; 19

Al cor d'Anthesis
hi ha les persones
que la fan possible.





ANTHESIS A ESPANYA,
PORTUGAL I ANDORRA



ANTHESIS GROUP

