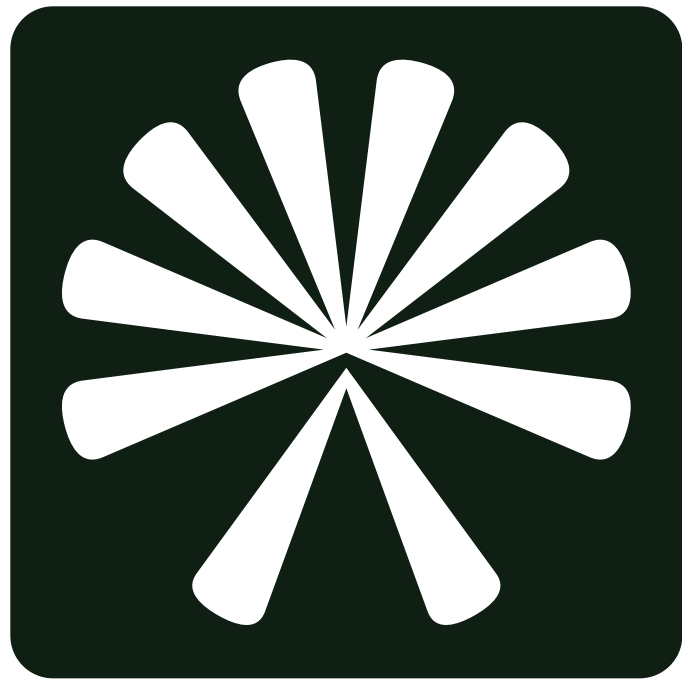
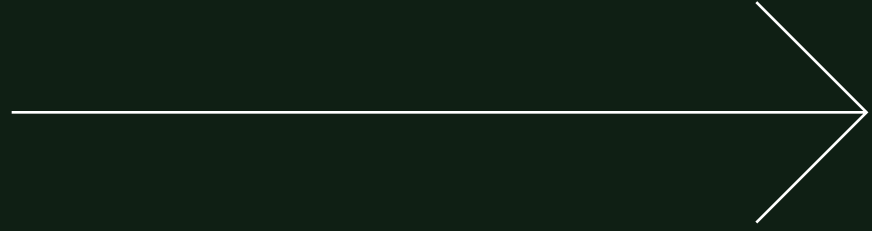


Nou lideratge,
nous reptes!



Memòria de
Sostenibilitat
2024 

L'era d'evadir
la sostenibilitat
ha acabat.



Índex

Presentació

→ Carta de la Directora General

Resum 2024

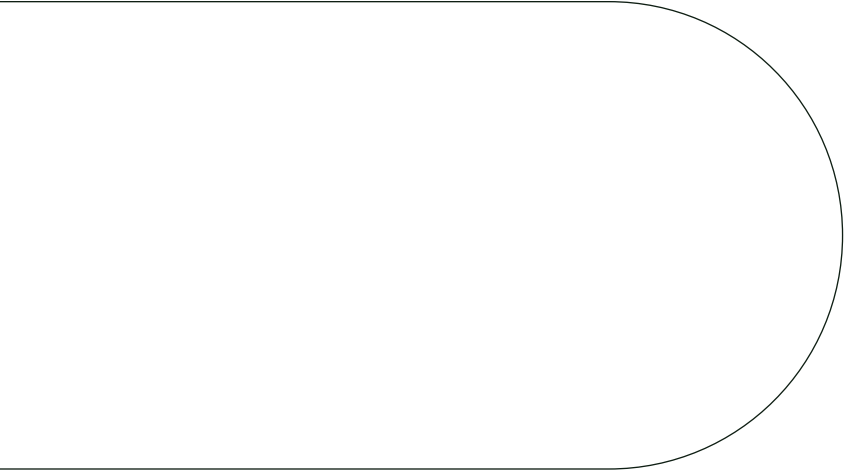
→ Notícies destacades 2024
→ Dades destacades 2024

Sobre Anthesis

→ La nostra missió
→ Anthesis Group
→ Anthesis a Espanya, Portugal i Andorra

Cuidant l'equip humà

→ Perfil de la plantilla
→ Beneficis i conciliació
→ Benestar laboral
→ Desenvolupament professional
→ Diàleg social
→ Formació
→ Justícia, equitat, diversitat, inclusió i accessibilitat (JEDIA)
→ Comunicació interna
→ Cohesió d'equip



Cuidant la comunitat

→ Acompanyant els nostres clients en el camí cap a la sostenibilitat
→ Acció social

Cuidant del planeta

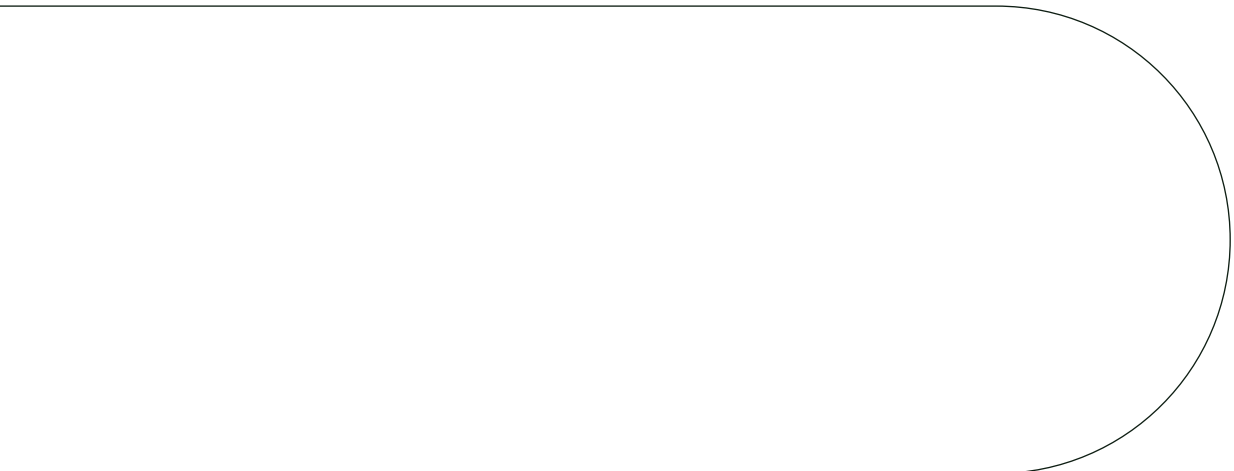
→ Ús de recursos
→ Emissions i canvi climàtic
→ Mobilitat sostenible
→ Circularitat i residus
→ Seus sostenibles

Cuidant la nostra gestió

→ Sistema integrat de gestió
→ Ciberseguretat
→ Gestió ètica
→ Cadena de proveïdors responsable

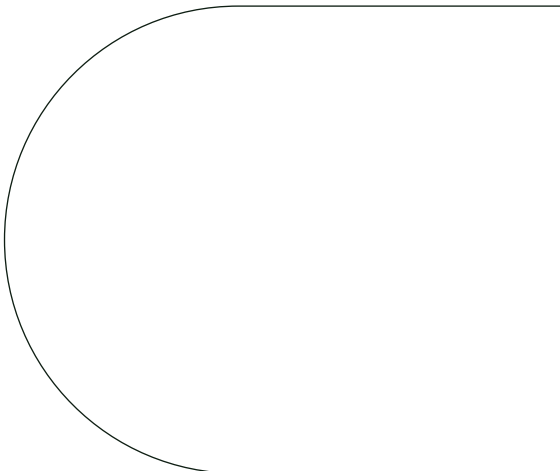
Resultats econòmics

Valor social integrat



Informació sobre la memòria

Índex de continguts GRI



Carta de la Directora General

Un any més, presentem la nostra memòria de sostenibilitat, que recull els fets més importants de l'any 2024 i l'impacte que hem generat.

És un exercici de transparència que compleix els **estàndards GRI** (*Global Reporting Initiative*) i que volem compartir amb els nostres grups d'interès.

Un relleu generacional per a la nova era

Aquesta és la primera carta de compromís amb la sostenibilitat que escric individualment com a Directora General d'Anthesis a Espanya i Portugal i com a membre del seu Consell d'Administració.

L'1 de març de 2024 en Pere Pous va decidir jubilar-se i canviar de rol i de funcions, passant a ser President no executiu de la nostra organització.

Ell va ser un dels fundadors de l'empresa i durant més de quatre dècades n'ha estat al capdavant. Dedicant-s'hi en cos i ànima l'ha fet créixer i prosperar, i és per mi un honor passar a estar al capdavant del timó -com a Directora General- amb la voluntat de seguir acompanyant a més i més clients en la seva transició per passar de la “vella” a la “nova” era, una era en la que prosperitat i sostenibilitat van de la mà, en la que s'abandonen els models basats en els combustibles fòssils i els sistemes lineals de producció

i consum per abraçar les energies renovables i els models circulars, els únics que poden sostenir-se en un planeta que és finit i amenaçat pels efectes del canvi climàtic generat per la nostra espècie. Aquest és el repte i el nostre propòsit i tinc un equip meravel·lós que m'acompanya en aquesta missió.

Gràcies a les **448 persones** que han format part d'Anthesis a Espanya, Portugal i Andorra l'any 2024 (64 % dones i 36 % homes) un any més hem contribuït a guiar els nostres **clients** en la seva transició cap a futurs descarbonitzats i més sostenibles amb més de **1.100 nous projectes** que ens permeten complir el nostre propòsit.



La sostenibilitat és al nostre ADN

La sostenibilitat és la raó de ser d’Anthesis i el motiu pel qual existim i, en aquest sentit, té una importància cabdal per la nostra organització i l’abordem des de dues perspectives: la dels nostres clients i la nostra pròpia.

Tal com mostrarem en aquesta memòria, la nostra política d’empresa integra plenament la sostenibilitat i se centra en aconseguir que la nostra activitat maximitzi l’impacte positiu sobre els nostres grups d’interès, la societat i el medi ambient, tant en la nostra operativa de funcionament i les accions per a la nostra gent i el nostre entorn, com a través dels productes i serveis que oferim als nostres clients.

Durant l’any 2024 hem elaborat el nostre **Pla de sostenibilitat per al període 2025-2027**, en ell hi hem recollit les accions que ens plantejem per als propers 3 anys, i en el moment d’escriure aquesta carta ja és el nostre nou full de ruta en la gestió de la sostenibilitat a l’empresa. El pla s’ha aprovat i presentat el març de 2025 en el marc dels Objectius d’Impacte Corporatiu 2025-2027 d’Anthesis a nivell mundial.

Us convidem a la lectura d’aquesta nova memòria de sostenibilitat que posa de manifest les fites i els avenços més destacats d’un any amb nou lideratge, nous reptes i noves solucions.

Núria Pous,
Directora General



Resum 2024



Notícies destacades 2024

A nivell de grup

Mostrem la nostra nova imatge i la nova web al món!

El 12 de febrer del 2024 Anthesis mostra al món la seva nova imatge corporativa coincidint amb el llançament de la seva nova web.

Anthesis segueix creixent amb noves adquisicions i fusions



GENER

L'agència creativa **Revolt** s'uneix a Anthesis. Revolt, amb seu a Londres i que opera també a Nova York, és una consultora global que se situa a la intersecció de la sostenibilitat i la creativitat per proporcionar a les marques i les empreses un impacte distintiu, creïble i eficaç. Amb la unió de l'equip de Revolt, Anthesis posa a disposició dels seus clients un dels principals equips d'estratègia, comunicació, informació, activació de marca i propòsit a escala mundial.

S'uneix a Anthesis l'empresa nord-americana líder en l'elaboració d'informes de sostenibilitat **BuzzWord**. Des de fa més de 20 anys, BuzzWord es dedica exclusivament a ajudar les empreses a informar sobre els seus resultats mediambientals i socials. El seu coneixement profund del panorama ESG i la seva experiència en requisits normatius reforcen encara més les capacitats globals d'Anthesis en l'elaboració d'informes.

MARÇ



MARÇ

Given s'uneix a Anthesis. Fundada el 2009 i amb seu al Regne Unit, Given ha guiat durant molts anys els seus clients i parts interessades en la recerca d'estratègies significatives amb el consegüent desplegament de propòsit i valors. Given reforça l'oferta d'Anthesis aportant noves formes de valor al posicionament estratègic i de marca dels nostres clients, a la comunicació orientada a un propòsit, als programes de canvi de comportament i a la implicació de les parts interessades.



Consultoria de l'Any als *Real Deals ESG Awards 2024*.

L'any 2024 Anthesis va ser reconeguda amb el premi *Real Deals ESG* per la seva excel·lència en la prestació de serveis de consultoria en matèria ambiental, social i de governança (ESG) al sector del capital privat. Anthesis va ser nomenada “Consultoria de l'Any”!

Els premis *Real Deals ESG* celebren el progrés autèntic en matèria ESG en el sector del capital privat, i la victòria d'Anthesis destaca el seu compromís continu amb la sostenibilitat i les pràctiques d'inversió responsable.



A Espanya, Andorra i Portugal

- Ampliem la nostra oficina de Barcelona amb més espais de treball i àmplies zones de trobadaper oferirles millors prestacions i serveis a les persones treballadores, col·laboradores i clients.
- Nova marca i nova web, el febrer de 2024, presentem la nostra nova web, i passem a presentar-nos al món sota una marca única: Anthesis.
- En Pere Pous es jubila i canvia de rol: continua vinculat a l'empresa com a President no executiu.
- Creem l'Agència d'Impacte, una solució transversal dissenyada per a inspirar, mobilitzar i empoderar el canvi.
- Celebrem a l'Auditori La Pedrera de Barcelona la primera edició de l'Activator Summit Spain, un espai de reflexió i trobada de professionals i experts en sostenibilitat per impulsar l'activació de la sostenibilitat al nostre mercat, que aborda els principals reptes del rendiment sostenible per a empreses, entitats públiques i reguladores.

Dades destacades 2024



Dades destacades 2024

Impacte a través dels nostres clients i proveïdors

20.443.107* €

XIFRA DE NEGOCI

*Dada provisional. Pendent de la finalització de l'auditoria en curs.

78%
CLIENTS
SECTOR
PRIVAT

75%
FACTURACIÓ
SECTOR
PRIVAT

596

CLIENTS

—
197

DE NOUS

22%
CLIENTS
SECTOR
PÚBLIC

25%
FACTURACIÓ
SECTOR
PÚBLIC

8,6/10

SATISFACCIÓ DELS
NOSTRES CLIENTS

+1.100

NOUS PROJECTES INICIATS

1.663

PROVEÏDORS

—
260

NOUS



Dades destacades 2024

Impacte a través dels nostres clients i proveïdors

EQUIPAMENTS, PROGRAMES I ACCIONS EDUCATIVES

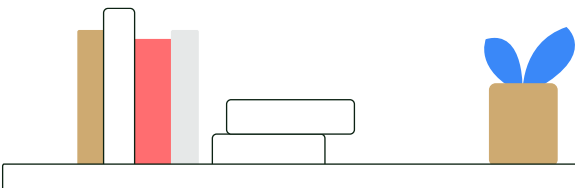
1.541.336

USUARIS ATEOSOS ALS DIFERENTS EQUIPAMENTS I PROGRAMES D'EDUCACIÓ AMBIENTAL, EDUCACIÓ CIENTÍFICA I ACTIVACIÓ SOCIOAMBIENTAL

TRANSACCIONS I FINANCES SOSTENIBLES

+60

AVALUACIONS COMPLETES DE *DUE DILIGENCE* A FUSIONS I ADQUISICIONS, EN LA TEMÀTICA D'ESG, EN OPERACIONS ENTRE 4.000 I 7.000 M€ A TOT EL MÓN



CAMPANYES DE PROXIMITAT

157.680

PERSONES INFORMADES

CIRCULARITAT

49

EMPRESSES AMB QUI HEM TREBALLAT PER CALCULAR L'IMPACTE AMBIENTAL DELS SEUS PRODUCTES

CIUTAT, TERRITORI I NATURA

110

MUNICIPIS I ÀMBITS SUPRAMUNICIPALS AJUDATS PER DONAR RESPOSTA A L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA

2.869

PARTICIPANTS EN FORMACIONS CORPORATIVES EN SOSTENIBILITAT

CANVI CLIMÀTIC

86

AUDITORIES ENERGÈTIQUES



46.564

TONES DE RESIDUS GESTIONATS PER SER REINTRODUÏTS EN EL MERCAT SEGUINT EL MODEL D'ECONOMIA CIRCULAR

7

ESTRATÈGIES DE MOBILITAT SOSTENIBLE DESENVOLUPADES EN EMPRESSES I ORGANITZACIONS

58.951

SESSIONS EDUCATIVES

+40

PETJADES DE CARBONI DE DIFERENTS ORGANITZACIONS

ESG, SOSTENIBILITAT CORPORATIVA I INFORMES

+25

SECTORS PRODUCTIUS ASSESSORATS EN ESTRATÈGIES DE SOSTENIBILITAT



Dades destacades 2024

Impacte de la nostra operativa

100%

DE L'ENERGIA ELÈCTRICA CONSUMIDA A LES NOSTRES OFICINES I DEPENDÈNCIES DE MANLLEU I BARCELONA ÉS D'ORIGEN RENOVABLE (REPRESENTANT EL 89 % DE L'ENERGIA ELÈCTRICA CONSUMIDA DIRECTAMENT PER TOTA L'ORGANITZACIÓ).

123 MWh
CONSUM TOTAL
D'ENERGIA

-18%
RESPECTE 2023

311 kWh
CONSUM D'ENERGIA
ELÈCTRICA PER EMPLEAT/DA
D'OFICINA (PME)

-8%
RESPECTE 2023

100%

PAPER RECICLAT I LLIURE
DE CLOR AMB CERTIFICAT
ÀNGEL BLAU

1.350 T CO₂
TOTALS EMESES
+8,67%
RESPECTE 2023

100%
COMPENSACIÓ ANUAL DE
LES EMISSIONS QUE NO S'HAN
POGUT EVITAR



Sobre Anthesis

La nostra missió

Tot i que ja fa molts anys que parlem de sostenibilitat, la realitat és que venim d'una era antiga amb models de producció i consum obsolets inviables i basats en la idea de recursos infinits, i d'uns objectius empresarials generalment basats només en el benefici econòmic dels accionistes. Una era que encara no s'ha superat.

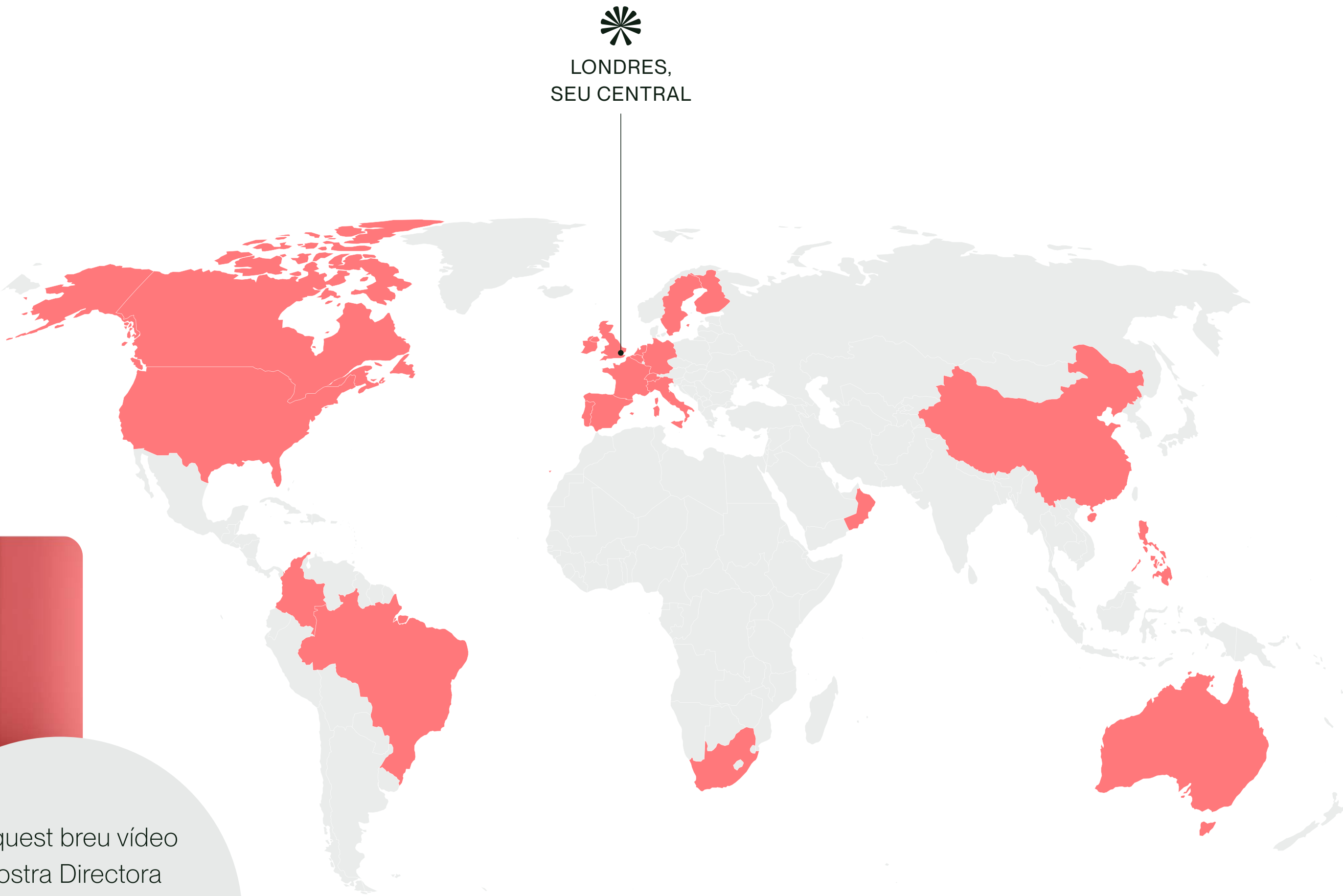
Des d'Anthesis tenim clar que cal fer el salt a la nova era, en la que totes les organitzacions apostin per dur a terme un rendiment sostenible basat en el propòsit i orientat a fer el bé per a les persones. Això és el que promovem des d'Anthesis i aquesta és la nostra missió i la raó de ser.

A Anthesis ens comprometem a ajudar les empreses a prosperar de manera sostenible, equilibrant l'èxit operatiu amb la cura del medi ambient i les comunitats. Ajudem els clients a crear la voluntat organitzativa i les capacitats operatives necessàries per a un impacte positiu, portant-lo a un nivell d'integració a l'organització i a les seves rutines molt més profund. D'això en diem **rendiment sostenible activat**. No saltres ho anomenem **el viatge del compliment al valor**. En aquest viatge que oferim als clients el nostre suport i lideratge.

Volem empoderar els nostres clients en la transició de models caducs de l'antiga era cap als models de rendiment sostenible de la nova era.



En aquest breu vídeo la nostra Directora General, Núria Pous, explica en pocs minuts la raó de la nostra existència i la nostra missió.



+1.500
ESPECIALISTES EN SOSTENIBILITAT

43 — EN — 23
OFICINES PAÏSOS



Anthesis Group

Anthesis va ser creada per un grup de persones apassionades, expertes en sostenibilitat, amb una visió centrada en l'impacte.

De la paraula d'origen grec “anthesis” (en català **antesi**) que fa referència a l'etapa més productiva i madura del cicle de vida d'una planta, Anthesis existeix per guiar els nostres clients en la transició cap a futurs descarbonitzats i més sostenibles.

Amb més de 1.500 especialistes en consultoria de sostenibilitat basada en la ciència, solucions digitals líders del mercat, desenvolupament de projectes d'eliminació de carboni d'alta qualitat i serveis d'assessorament, estratègia i comunicació orientades al propòsit, Anthesis se situa en una posició única per gestionar el risc i trobar valor per als nostres clients en els seus viatges de transformació.

Des d'Anthesis guiem els clients cap a un rendiment sostenible a través d'un viatge de principi a fi determinat per la voluntat de generar un impacte real i orientat a oferir solucions concretes.



L'era d'evadir la sostenibilitat ha acabat.

Anthesis a Espanya, Portugal i Andorra

El mes de febrer de 2024 la marca **Anthesis Lavola** ha esdevingut **Anthesis**. Una mateixa marca per una mateixa visió, valors, propòsit i estratègia.

Som la filial d'Anthesis Group per als mercats d'Espanya, Portugal i Andorra, aportant al grup més de 40 anys d'experiència en l'àmbit de la sostenibilitat. Ara, sota un mateix nom, tenim més força i visibilitzem un mateix propòsit i una mateixa estratègia per assolir-lo.

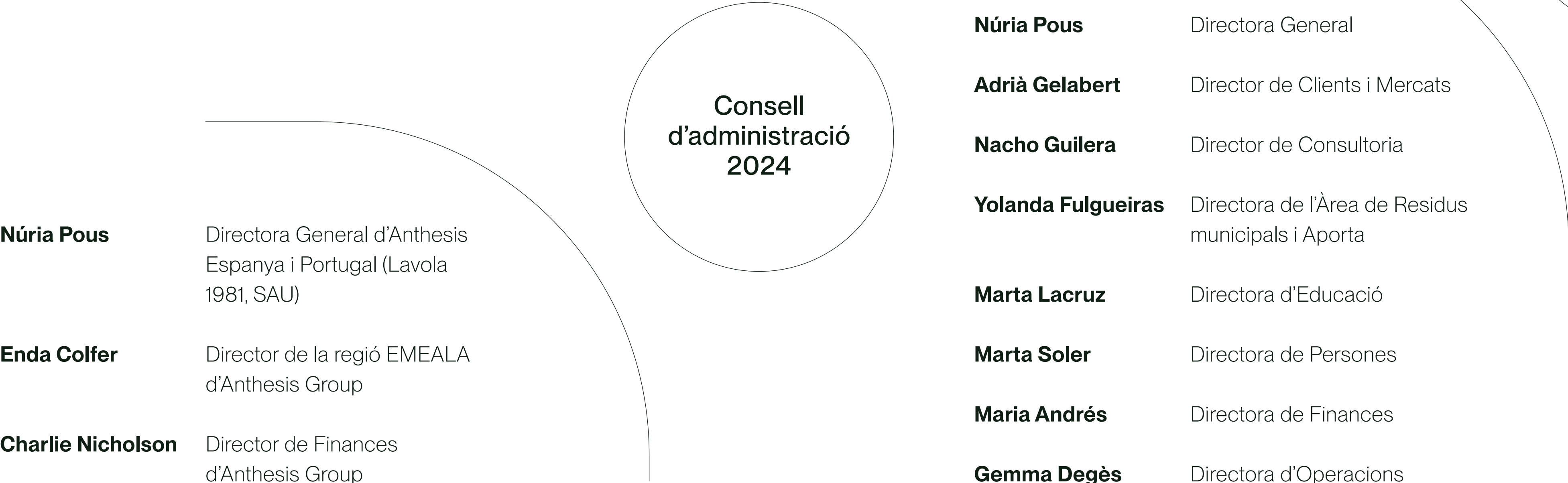
Les nostres localitzacions

Les nostres oficines se situen a Manlleu, Barcelona, Madrid, Pamplona, Burjassot (València), Oviedo i Andorra (fins al mes d'octubre de 2024) i tenim equip de consultoria a Portugal.

Aquest 2024 ja no hem tingut oficina a Colòmbia associada a Lavola 1981 SAU, ja que l'equip de Colòmbia es va integrar a finals de 2023 a la subsidiària colombiana ConTREEbute, la qual forma part d'Anthesis des de setembre de 2023.

A l'octubre del 2024 vam tancar l'oficina d'Andorra i actualment elaborem els projectes pel mercat andorrà amb els equips localitzats a les oficines d'Espanya. La nostra presència física a Andorra se centrava en la gestió -des de l'any 2003- de l'equipament Andorra sostenible, del Govern d'Andorra, projecte pel qual hem decidit no optar a renovar en la darrera licitació, si bé preveiem seguir treballant en noves oportunitats amb el Govern d'Andorra i altres clients, per contribuir a la sostenibilitat del país.

La nostra estructura organitzativa

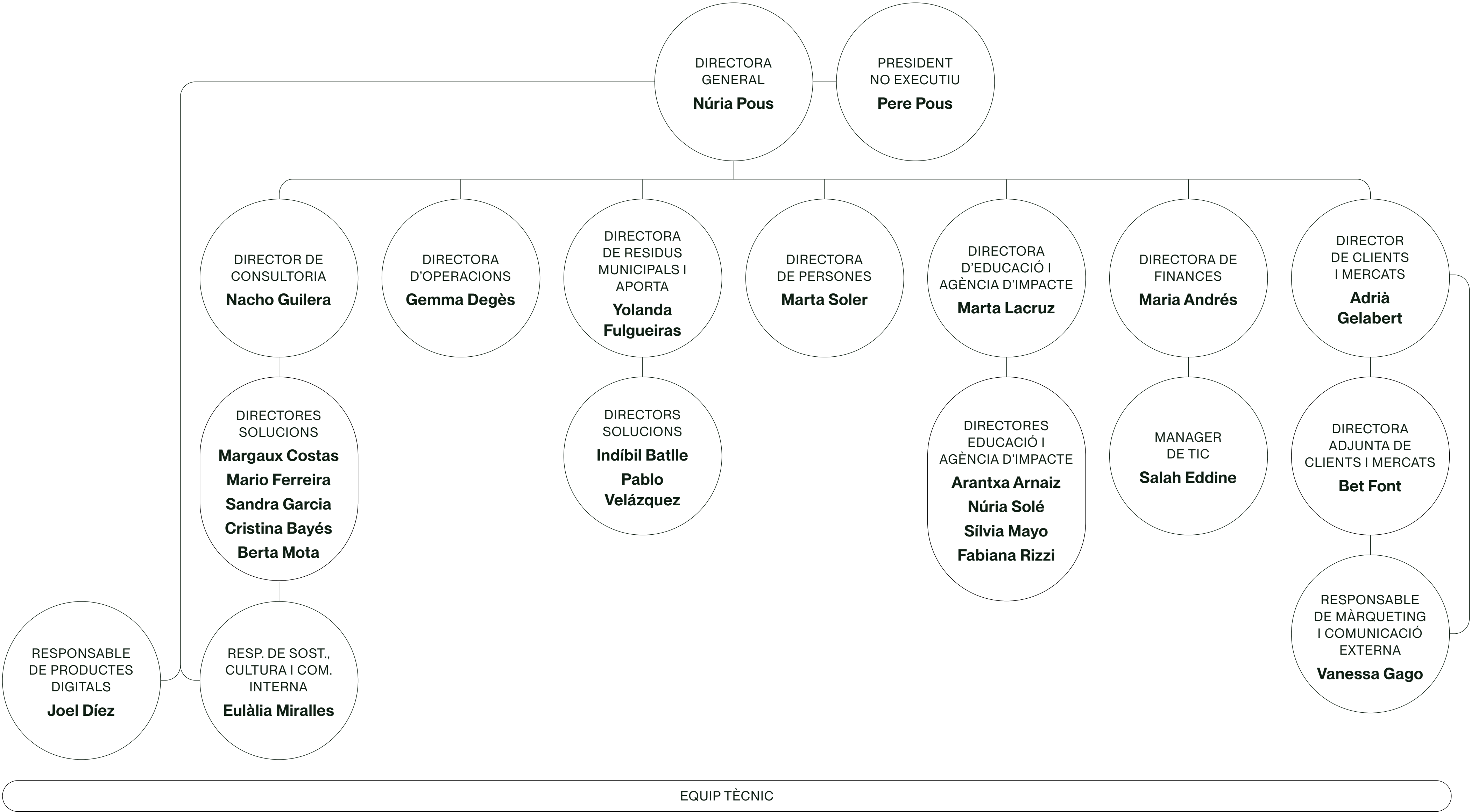


L'1 de març de 2024 en Pere Pous passa a ser president no executiu i com a tal segueix vinculat a l'empresa si bé no com a membre del comitè executiu.



El nostre organigrama

Aquest és el nostre organigrama general:



Els nostres comitès

La realitat actual d'alt dinamisme i de necessitats canviant al llarg del temps fan que, cada vegada més, creem grups de treball o comitès per iniciatives temporals, si bé hi ha certs equips i comitès rellevants que tenen una permanència i continuïtat. Són els següents:

Comitè de Direcció

Format per l'equip de lideratge, que es reuneix amb periodicitat quinzenal amb l'objectiu de dur a terme un seguiment operatiu, econòmic, financer i de les persones.

Comitè de Sostenibilitat

Liderat per la responsable de sostenibilitat i format per persones dels diferents departaments i equips de l'organització i de la direcció, que es reuneixen mensualment per desenvolupar i aplicar l'estratègia de sostenibilitat de l'empresa.

Comitè activador

Integra tots els membres del Comitè de Direcció, als quals s'afegeixen les Direccions de Solució i altres Directors i responsables de diferents àmbits tals com: les direccions adjuntes de clients i mercats, la responsable de màrqueting i comunicació externa, la responsable de sostenibilitat, cultura i comunicació interna, el responsable de marca i esdeveniments propis i el responsable de TIC. Aquest comitè no té una periodicitat fixa de trobada però sí una llista de distribució i un contacte permanent per compartir i debatre els aspectes rellevants que es planteja l'empresa.

Comitè de Comunicació

Format per membres de les àrees de comunicació, màrqueting, persones i direcció, que es reuneixen setmanalment, especialment per decidir i elaborar els continguts del butlletí electrònic setmanal que informa la plantilla d'oficines dels temes rellevants de l'organització. També per identificar altres comunicacions necessàries, així com per coordinar la comunicació interna i l'externa.

Comitè de Solucions

Una ampliació del Comitè de Direcció, incorporant les Direccions de Solució, que es troba una vegada al trimestre, amb l'objectiu de dur a terme un seguiment econòmic, comercial i estratègic.

Comitè de Seguretat i Salut

Format per tres representants de l'empresa i tres representants dels treballadors i treballadores que es reuneixen trimestralment.



Els nostres serveis

Els serveis que oferim des d’Anthesis són els següents

ESG i Informes obligatoris

- Materialitat i disseny de programes ESG
- ESG i informes obligatoris
- Finances i transaccions sostenibles
- Gestió ambiental

Agència d’impacte

- Propòsit i transformació
- Comunicació i activació
- Educació i cultura

Solucions climàtiques i natura

- Descarbonització i resiliència climàtica
- Natura i Biodiversitat
- Crèdits i projectes de carboni
- Estratègia urbana i mobilitat sostenible

Residus municipals

- Planificació estratègica i estudis
- Campanyes de proximitat
- Control digital i anàlisis de dades

Producte i cadena de subministrament

- Productes sostenibles i circularitat
- Cadenes de subministrament i proveïment responsable
- Drets humans i impacte social

Solucions d’innovació i digital

- Innovació per a la sostenibilitat
- Solucions de capital

Amplificats per la nostra oferta d’eines digitals interconnectades:

Anthesis ROUTE ZERO — Gestió d’inventaris de **GEH** i descarbonització

Anthesis MERO — Gestió i presentació d’informes de dades **ESG**

Anthesis COMPLIANCE SUITE — Recopilació exhaustiva de dades de la cadena de subministrament a gran escala

Anthesis PORTFOLIO PRO — Modelatge impacte a nivell de producte i de l’**ACV**

Anthesis ACTIVATOR ACADEMY — Plataforma d’aprenentatge i formació en sostenibilitat

Mantenim dues solucions digitals addicionals, amb forta implantació al mercat espanyol:

→ **SimaPro**, el programari d’Anàlisi del Cicle de Vida (ACV) líder, desenvolupat per la consultora holandesa PRé Consultants del qual en som distribuïdors oficials i en exclusiva a Espanya. Permet fer el càlcul dels impactes ambientals, socials i econòmics associats a un producte, servei o organització al llarg de tot el seu cicle de vida.

→ **Aporta**, la solució digital que oferim a les administracions públiques per optimitzar i facilitar la gestió dels serveis de recollida de residus i neteja.

El 100% dels nostres serveis i solucions estan dissenyats per incrementar la sostenibilitat dels nostres clients.



Innovació i transformació digital

L'any 2024 ha estat l'any d'impuls del nostre negoci digital amb la creació d'una nou rol, el Responsable de productes digitals, tant per millorar la implantació i ús d'aquestes eines per part dels nostres clients com per la incorporació de noves solucions digitals que millorin la nostra pròpia eficiència i productivitat.

Amb la visió d'oferir una veritable suite integrada d'eines digitals per a la sostenibilitat als nostres clients, els equips de desenvolupament de nous productes digitals treballen intensament en processos d'innovació, desenvolupament i millora contínua de les eines d'Anthesis exposades en l'apartat anterior.

Al marge dels productes digitals, d'acord amb les necessitats del mercat i les tendències emergents, el nostre enfocament innovador es basa en la millora contínua i en la innovació incremental en tot allò que fem, ara i sempre.

A nivell intern d'organització, seguim incorporant noves eines digitals que ens permetin una millor connectivitat i una operativa més eficient a tots els nivells.

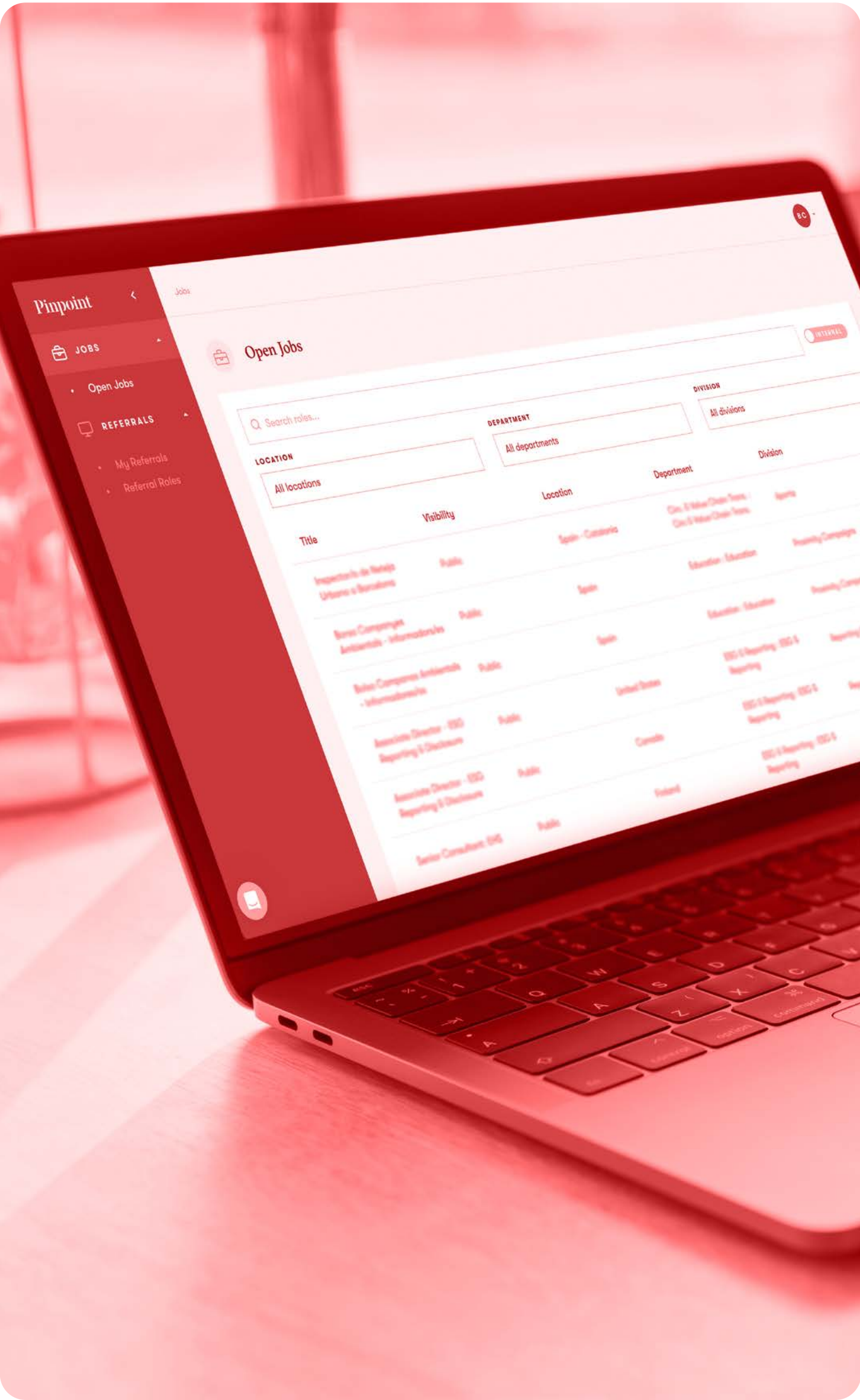
L'any 2024 ha estat l'any en que:

Hem passat a treballar el 100% al núvol, suprimint tots els servidors locals.

Hem llançat un nou *ServiceDesk* amb funcionalitats millorades.

Plataforma interna de selecció i contractació *Pinpoint*

El 2024 hem incorporat una nova plataforma de seguiment de candidats/es per atraure talent i gestionar el nostre procés de contractació. Estem compromesos amb el desenvolupament i el creixement del nostre talent intern, per la qual cosa també hem llançat el nostre **Portal d'Ocupació Interna**, que permet veure a les persones de l'organització les vacants actuals a tota l'organització, en temps real.



Gestió de la sostenibilitat

El compromís amb la sostenibilitat forma part de l'ADN de la nostra organització, i així ho reflecteix la nostra política d'empresa centrada en aconseguir que la nostra activitat maximitzi l'impacte positiu sobre els nostres grups d'interès, la societat i el medi ambient.

Els Objectius de Desenvolupament Sostenible

En el període 2019-2024, i després d'un procés intern de prioritització i selecció participada per les persones treballadores de l'empresa, l'ODS 13 d'Acció climàtica, que estableix la necessitat d'adoptar mesures urgents per a combatre el canvi climàtic i els efectes d'aquest, va ser l'ODS escollit en el que centrar les nostres accions de sostenibilitat.

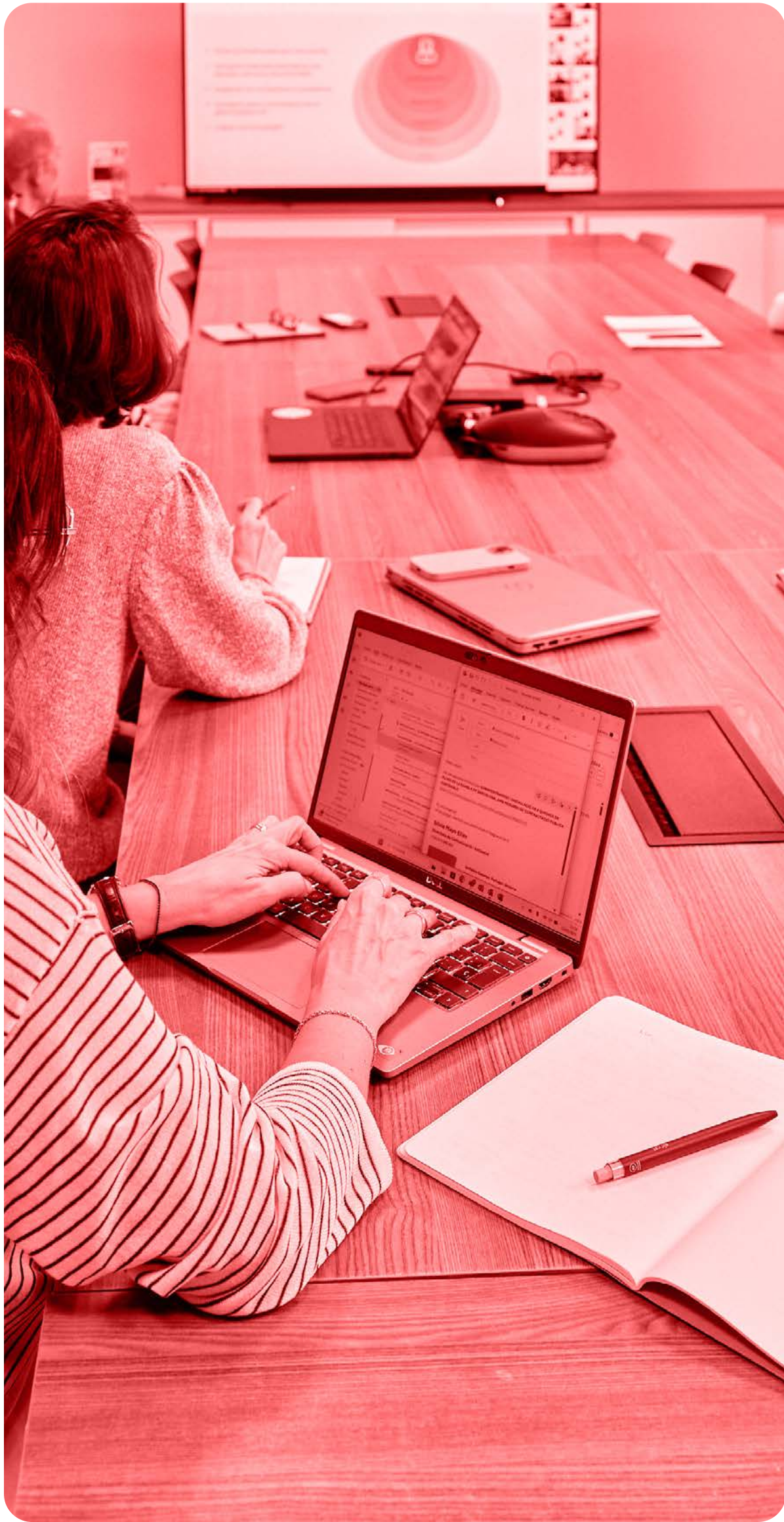
A inicis del 2025 s'ha repetit el procés per escollir l'ODS pel període 2025-2027: l'equip Global de Responsabilitat Corporativa ha elaborat una preselecció de 5 objectius, basant-se en els següents criteris de rellevància per l'organització:

- Que l'ODS estigui alineat amb els nostres objectius de Responsabilitat Corporativa.
- Que hi hagi la possibilitat d'oferir activitats alineades amb l'ODS per a totes les persones treballadores de l'organització a tot el món, inclosos individus, equips, oficines i regions.
- Que l'impacte social, ambiental i cultural derivat de prioritzar aquest ODS sigui material per l'organització.

S'han preseleccionat els ODS 1, 11, 12, 13 i 15 i s'ha demanat a totes les persones treballadores que els ordenessin segons la prioritat que els atorguen. El resultat ha estat l'elecció, per al període 2027-2027, de l'**ODS 12 de Producció i Consum Responsable**, que estableix la necessitat de garantir modalitats de consum i producció sostenibles.

Tot i la prioritització temàtica en l'objectiu 12 durant aquest períodes, el nou Pla de sostenibilitat per al període 2025-2027 -elaborat durant el 2024 i aprovat a inicis del 2025- emmarca els seus eixos d'actuació, objectius i actuacions en diferents ODS. Les comunicacions sobre la implantació de les accions del pla i sobre l'assoliment dels objectius es realitzen per correu electrònic a la plantilla d'oficines de forma trimestral.





El nostre Pla de sostenibilitat

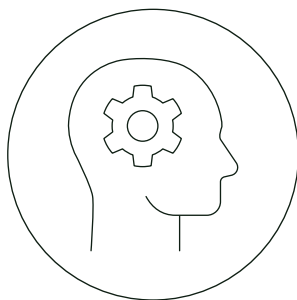
El 2024 ha estat el darrer any de vigència del nostre Pla de sostenibilitat 2022-2024, integrat en l'estratègia de sostenibilitat d'Anthesis Group i estructurat en 4 eixos estratègics.

- Tenir cura de l'equip humà
- Cuidar el planeta
- Cuidar la comunitat
- Tenir cura de la nostra gestió

Des del comitè de sostenibilitat hem realitzat la valoració del grau d'execució de les accions i de l'assoliment dels objectius del Pla. De les 59 accions que contenia el Pla, 43 han estat executades al 100% tal com es preveia; 9 s'han executat parcialment o amb alguna variació respecte la previsió inicial i 3 han estat descartades de forma justificada. Només 4 accions del Pla no han estat implantades.

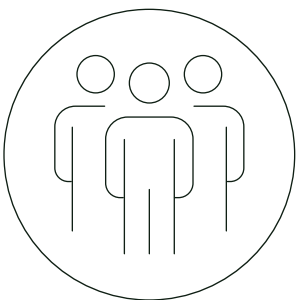
Durant el 2024 hem elaborat el **Pla de sostenibilitat per al període 2025-2027** el qual -en el marc dels objectius d'impacte corporatiu globals- es recullen les accions locals que ens plantejem per als propers 3 anys. El pla s'ha aprovat i presentat el març de 2025 i s'estructura en 4 eixos amb diversos ODS relacionats.

EIXOS ESTRATÈGICS

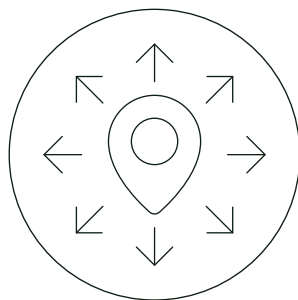


La nostra conducta

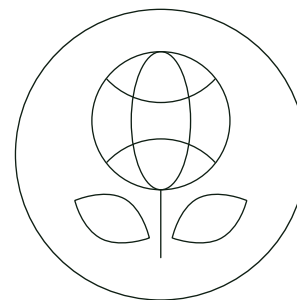
OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



La nostra gent



La nostra comunitat



El nostre medi ambient



Membres del Pacte Mundial

Som membres del Pacte Mundial des de l'any 2009 i el nostre Pla de sostenibilitat està alineat amb els principis del Pacte.

El Pacte Mundial és una iniciativa de l'ONU que fa una crida a empreses i organitzacions perquè alineïn les seves estratègies i operacions amb els deu principis universals sobre drets humans, normes laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció. La iniciativa té més de 20 anys d'experiència i gairebé 70 xarxes locals en tot el món, essent una d'elles la xarxa espanyola de la qual formem part.

El setembre de 2024 Anthesis Group es va adherir com a membre al Pacte Mundial, això implica que Lavola 1981 SAU hem passat a ser una filial subsidiària d'Anthesis Grup dins el Pacte. Seguim formant part de la xarxa Espanyola però hem deixat de reportar-hi de forma directa.

Sistema de gestió integrat de Qualitat, Medi Ambient i Energia

Un any més, el 2024 hem passat l'auditoria externa de les ISOs de qualitat, medi ambient i energia que tenim implantades, amb resultat favorable i sense cap no conformitat, resultat d'una feina ben feta i continuada mirant per l'eficiència i eficàcia sostenibles.

Seguim essent B-Corp

Som B-Corp i estem certificats a nivell d'Anthesis Group des de l'any 2020. Durant el 2024 hem seguit treballat amb l'organització B-Lab (al Regne Unit) per fer efectiva la re-certificació per 3 anys més a nivell d'Anthesis Group. En aquests moments s'està realitzant l'avaluació per a la recertificació.

Medalla de plata d'Ecovadis: mantenim una bona puntuació

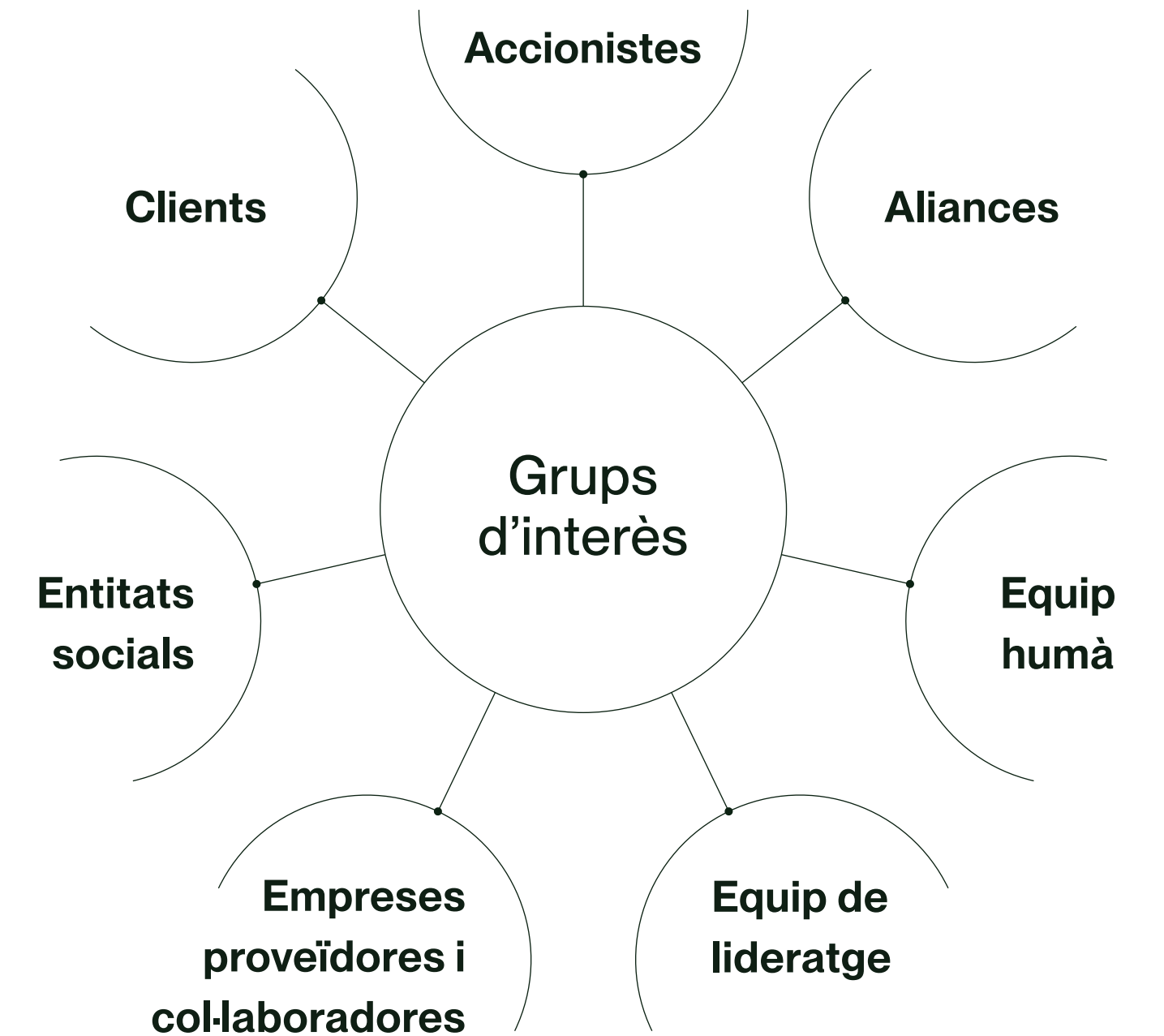
EcoVadis és una plataforma reconeguda mundialment que proporciona un servei de qualificació de la sostenibilitat per a les empreses.

Aquest 2024 hem tornat a participar en el procés d'avaluació. Hem mantingut la puntuació de 2023 en termes absoluts (73/100) i ens situem en el percentil 94º en el benchmarking d'empreses qualificades per Ecovadis. Hem estat a prop de la medalla d'or (percentil 95º). Aquest resultat ens anima a seguir treballant amb ambició i compromís per continuar millorant els nostres estàndards en matèria de sostenibilitat.



Els nostres grups d'interès

Els nostres grups d'interès tenen una funció clau per definir quins temes són especialment rellevants per a la nostra responsabilitat social. Per això, establim canals de comunicació i diàleg diferenciats i adaptats per a cadascun d'ells que ens permeten conèixer-ne les prioritats i inquietuds pel que fa a la nostra organització.



Doble materialitat i matriu de doble materialitat

Durant l'any 2024 hem mantingut com a referència els resultats de l'anàlisi de doble materialitat que vam realitzar el 2023 per tal d'identificar els temes que més preocupen als nostres grups d'interès, amb l'objectiu de satisfer les seves necessitats i expectatives, i d'aquesta manera avançar en la creació de valor en els àmbits econòmic, ambiental i social.

El procés d'elaboració de doble materialitat es va iniciar amb la identificació de temes potencialment rellevants, d'acord amb les principals referències de tendències globals com The Global Risk Report 2023 del World Economic Forum, el Pacte Mundial de les Nacions Unides o l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible. Així mateix, es van tenir en compte tendències sectorials i es van realitzar comparatives entre empreses referents del sector.

La següent matriu detalla els temes que son materials i la seva rellevància.

A inicis de l'Any 2025 Anthesis ha elaborat la seva avaluació de doble materialitat a nivell de tot el grup, avaluació que queda reflectida en l'Informe d'Impacte d'Anthesis Group.

			MEDI AMBIENT	PRODUCTES I SERVEIS	GOVERNANÇA		
			EQUIP HUMÀ	SOCIETAT	TEMES MATERIALS		
IMPACTE EN LA SOCIETAT I EL MEDI AMBIENT	MOLT ALT	2. Economia circular			4. Formació, atracció i retenció del talent	1. Canvi climàtic 3. Condicions laborals	
		6. Diversitat, igualtat i inclusió			5. Salut i seguretat laboral	7. Experiència de client	
		9. Acció i compromís social 10. Sinergies amb l'entorn 11. Bon govern corporatiu 12. Ciberseguretat i privacitat de les dades 14. Relació amb empreses proveïdores			13. Resiliència operativa	8. Innovació i transformació digital	
	RELATIU	ALT					
			RELATIU	ALT	MOLT ALT		
			MATERIALITAT FINANCERA				



Aliances i entitats

Fidels a la nostra filosofia d'establir sinergies amb entitats diverses, d'àmbit local, nacional o internacional, amb qui podem treballar en xarxa i aportar valor conjuntament, formem part i participem en xarxes, clústers, organitzacions i grups de treball per maximitzar el nostre impacte positiu.

Si vols anar ràpid ves sol,
si vols arribar lluny ves
acompanyat.

Proverbi africà

Responsabilitat Corporativa

Empresa  Certificada	Com ja hem esmentat anteriorment, formem part del moviment B Corporation® des de l'any 2020, un moviment global d'empreses i persones que fem servir la força dels negocis per a generar un impacte positiu al planeta. L'organització sense ànim de lucre BLab és qui impulsa aquest moviment.		Formem part del col·lectiu d'empreses, entitats, comerços i centres educatius que s'han adherit al Compromís Ciutadà per a la Sostenibilitat, tot comprometent-se a emprendre accions que assoliran els objectius del Compromís i les faran públiques, destacant com a principal objectiu el de fer una Barcelona més equitativa, prospera i autosuficient.
 	Com a participants del Pacte Mundial des de l'any 2009, estem compromesos amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i amb els 10 principis sobre drets humans, laborals, ambientals i de lluita contra la corrupció que impulsa aquesta iniciativa internacional proposada per Nacions Unides.		Som socis d'EcoVadis, la plataforma col·laborativa que permet a les empreses avaluar les prestacions dels seus proveïdors en qüestions socials, ètiques i mediambientals, amb ànim de progressar en el nostre acompliment en matèria de sostenibilitat.
	Som membres empresarials DIRSE, l'Associació Espanyola de Directius de Sostenibilitat (ASG) per a la formació permanent, la promoció i el reconeixement de les persones que, des d'àmbits directius i/o executius, desenvolupen la funció específica de Sostenibilitat. DIRSE enforteix la capacitat d'influència dels directius de Sostenibilitat per generar valor a les organitzacions.		Som membres de GEAccounting, una Agrupació d'Interès Econòmic sense ànim de lucre que busca promoure el desenvolupament i la utilització de sistemes i mètodes de comptabilitat social que permetin visualitzar el valor global generat per les organitzacions, així com la captació, difusió o interconnexió del <i>know-how</i> sobre la matèria.



Canvi Climàtic



A nivell català, estem **adherits al Programa d'Acords Voluntaris (PAV) des del 2010**. EL PAV és una eina impulsada per l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya mitjançant la qual les organitzacions adherides ens comprometem voluntàriament a fer el seguiment de les nostres emissions i establir mesures que contribueixin a la seva reducció, més enllà del que obliga la normativa.



A nivell estatal, estem **inscrits al Registre Nacional de Petjada de Carboni** del Ministeri per a la Transició Ecològica i el repte demogràfic, que reconeix les empreses que s'acullen de forma voluntària a aquesta iniciativa mitjançant el càlcul de la seva petjada de carboni i l'establiment d'un pla de reducció de les seves emissions.



Anthesis és **empresa col·laboradora del programa Lean&Green**, que coordina l'AECOC (Asociación de Fabricantes y Distribuidores). Aquest programa pretén aconseguir crear una xarxa de companyies líder en el camp de la logística sostenible.



Som **assessors acreditats en el marc dels programes d'ACCIÓ** (Agència per a la Competitivitat de l'Empresa. Generalitat de Catalunya) **en l'àrea d'experiència de Canvi climàtic** (2022-2030).

Anàlisis del Cicle de Vida i Economia Circular



Som el **socis oficials i el distribuïdor oficial a Espanya de SimaPro, el programari d'Anàlisi del Cicle de Vida (ACV) de referència a tot el món**, amb usuaris a més de 80 països. Desenvolupat per la consultora holandesa Pré Consultants

SimaPro és una eina professional per al càlcul dels impactes ambientals, socials i econòmics, associats a un producte o servei al llarg de tot el cicle de vida i ajuda a l'aplicació de la metodologia d'Anàlisi de Cicle de Vida en projectes d'ecodisseny, desenvolupament d'ecoetiquetes, càlcul de petjades de carboni o hídriques, entre d'altres.

Per a més informació podeu consultar: www.simapro.es

Residus



Som socis col·laboradors d'**ANEPMA - Asociación Española de Empresas Públicas de Medio Ambiente**, que agrupa societats mercantils de capital públic que gestionen serveis de medi ambient, especialment els relacionats amb la gestió de residus urbans o la neteja viària. Assessorem i participem al seu programa formatiu i participem activament a les seves Jornades tècniques anuals.



Col·laborem amb l'**Escola Internacional de Serveis Públics**, organitzant jornades i impartint formació relacionada amb la gestió dels residus urbans i la conscienciació ciutadana.

Educació Sostenible



Som **socis d’Acellec** (Associació Catalana d’Empreses del Lleure, l’educació i la Cultura), que agrupa més de cent empreses que pres-tem serveis en l’àmbit del **lleure educatiu i la cultura de proximitat**. És l’associació patronal de referència en el sector, i des que es va crear (any 2001) ha esdevingut interlocutora de l’administració i dels diferents agents socials que tenen a veure amb el seu àmbit d’actuació.



Des del 2020 som **socis del Kid’s Cluster**, format per empreses i or-ganitzacions que treballem en el **mercat del sector infantil** i que com-partim recursos i projectes comuns.



Som **socis d’ANIMA - Asociación Navarra de Empresas del Sector del Ocio Educativo y Animación sociocultural y Medioambiental**, entitat que representa i defensa els interessos de les empreses del sector i fomenta la col·laboració publicoprivada, entre d’altres objectius.

Aliances sectorials



Som **membres del Barcelona Centre Financer Europeu**, entitat for-mada per agents dels sectors financer, professional, empresarial i ins-titucional, que te per objectiu impulsar la ciutat com a centre rellevant de serveis financers, que contribueixi al progrés i el desenvolupament econòmic. Amb el centre organitzem esdeveniments i jornades con-juntament.

Aliances tecnològiques



Som **socis d’Aporta, una cooperativa d’innovació**, des de la qual desenvolupem i implantem la nostra solució digital per a la gestió dels serveis de recollida de residus i neteja urbana.

Cuidant l'equip humà

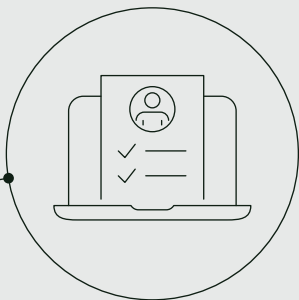


Un element crucial per aconseguir els nostres objectius és cuidar la nostra plantilla, l'equip humà que fa realitat els projectes i que treballa colze a colze amb els clients.

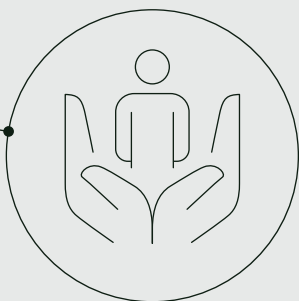
Volem



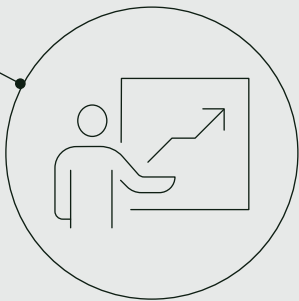
Esdevenir una empresa plenament igualitària, equitativa, inclusiva i diversa.



Garantir processos de selecció transparents i amb equitat.



Garantir la salut i el benestar del personal i promoure la conciliació.



Promoure la formació i el desenvolupament professional.



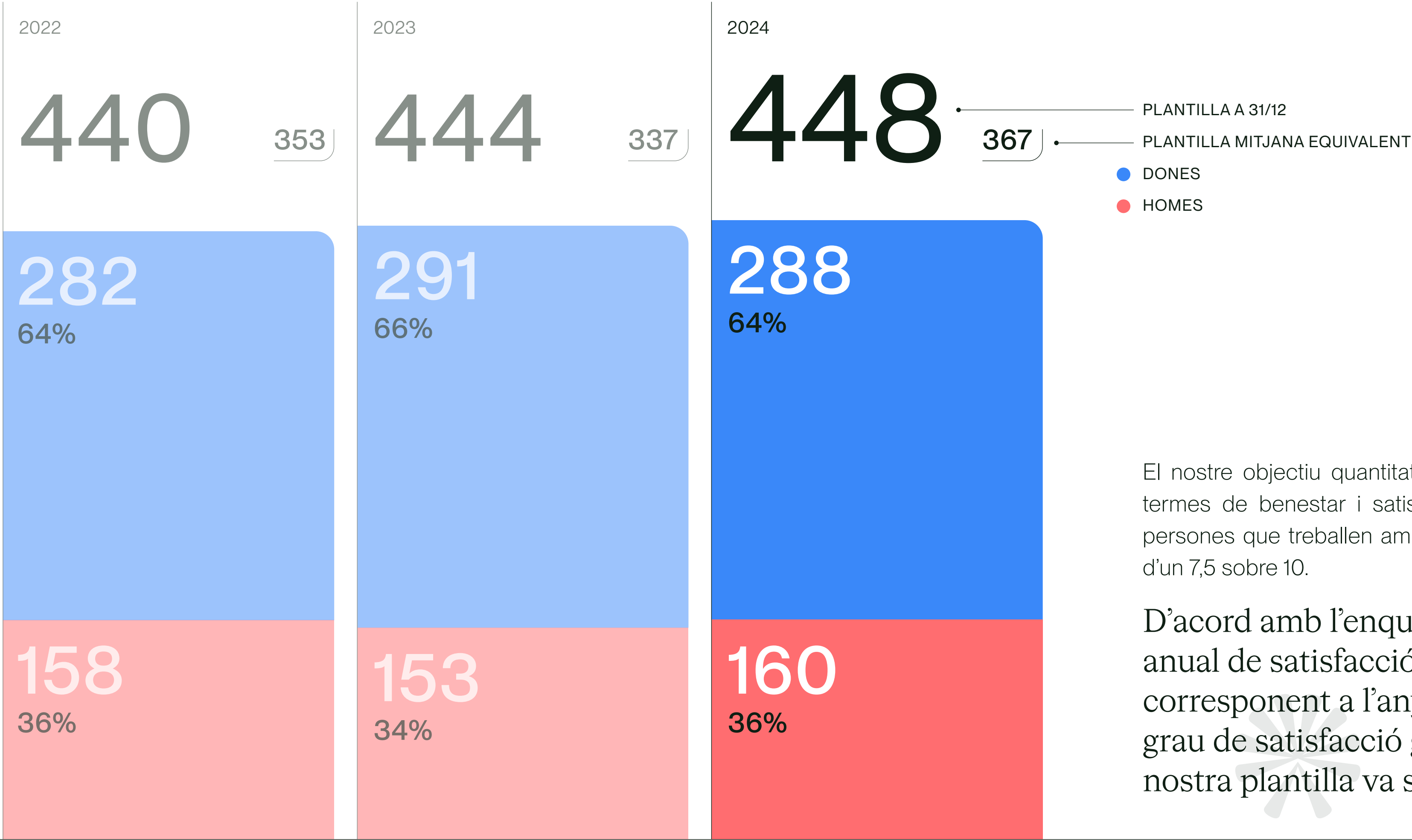
Perfil de la plantilla

A 31 de desembre de 2024 la nostra plantilla a Espanya i Portugal era de 448 persones, un 64% dones i un 36% d'homes. Les següents dades inclouen la totalitat de la plantilla¹.

Respecte l'any 2023, hem incrementat la plantilla mitjana equivalent en un 1 %.

1. Les dades anteriors a 2023 reflecteixen exclusivament plantilla a Espanya (aproximadament el 97% de la plantilla). A partir de 2023 s'hi ha inclòs la totalitat.

Nombre de persones treballadores

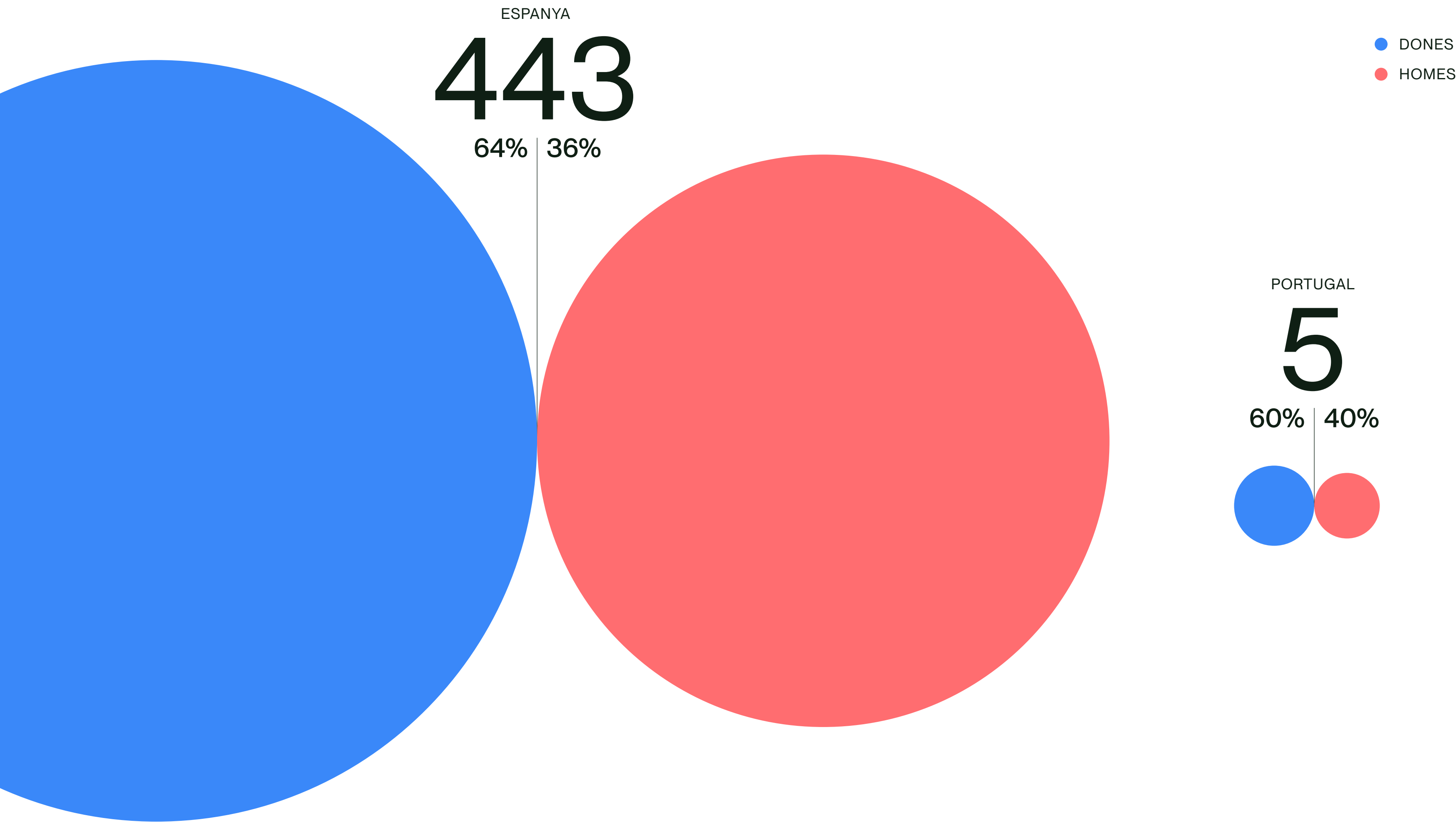


El nostre objectiu quantitatiu agregat en termes de benestar i satisfacció de les persones que treballen amb nosaltres és d'un 7,5 sobre 10.

D'acord amb l'enquesta anual de satisfacció anual corresponent a l'any 2024, el grau de satisfacció global de la nostra plantilla va ser d'un 8.



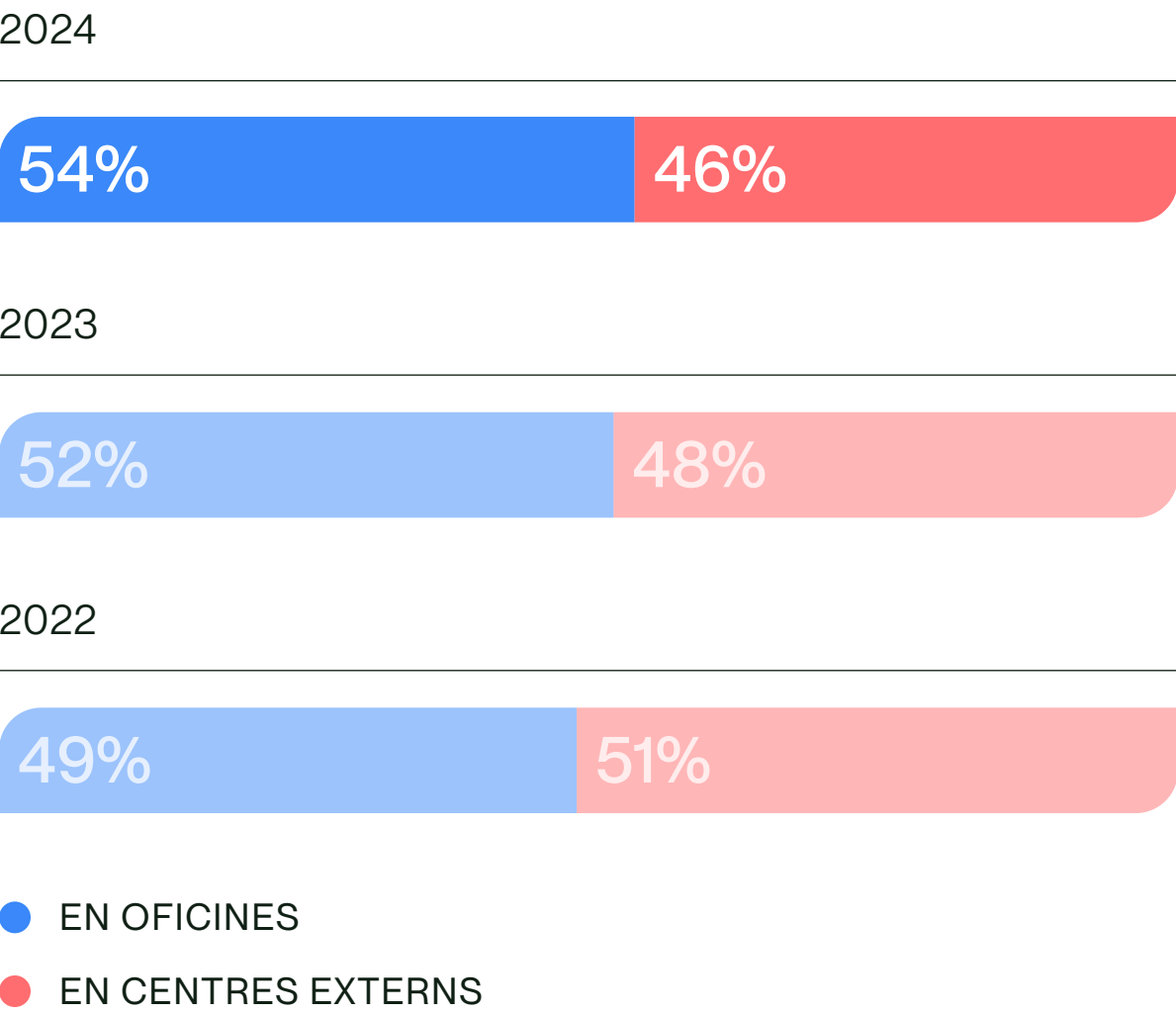
Nombre de persones treballadores a 31/12 segons gènere i regió



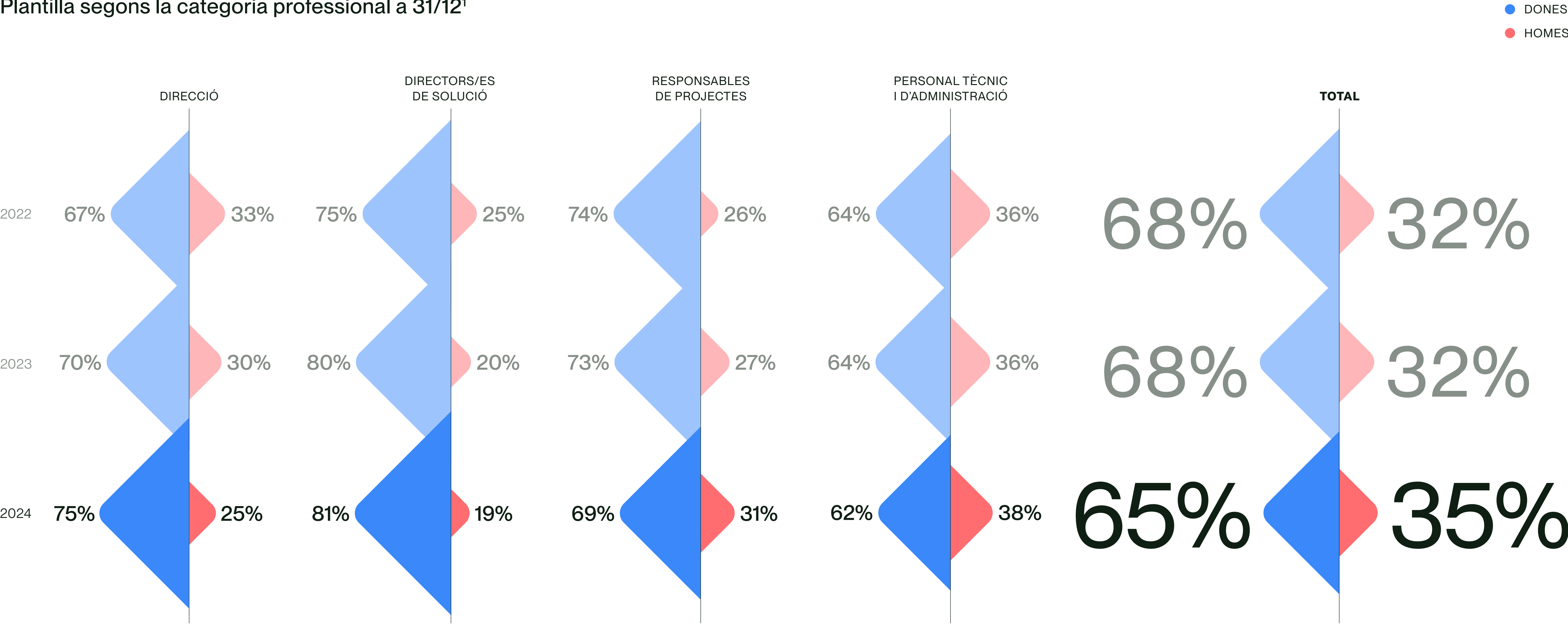
Durant el 2024 hem tingut 21 persones treballadores que no son empleades (contractades per ETT), totes elles a Espanya.

Tenim una particularitat, i és que, en l'àmbit educatiu, gran part dels nostres projectes requereixen de plantilla en centres o espais externs a les nostres ofícines: museus de ciència, centres d'educació per la sostenibilitat, espais naturals protegits, campanyes de proximitat al carrer etc.

Ubicació de la plantilla a 31/12



Plantilla segons la categoria professional a 31/12¹

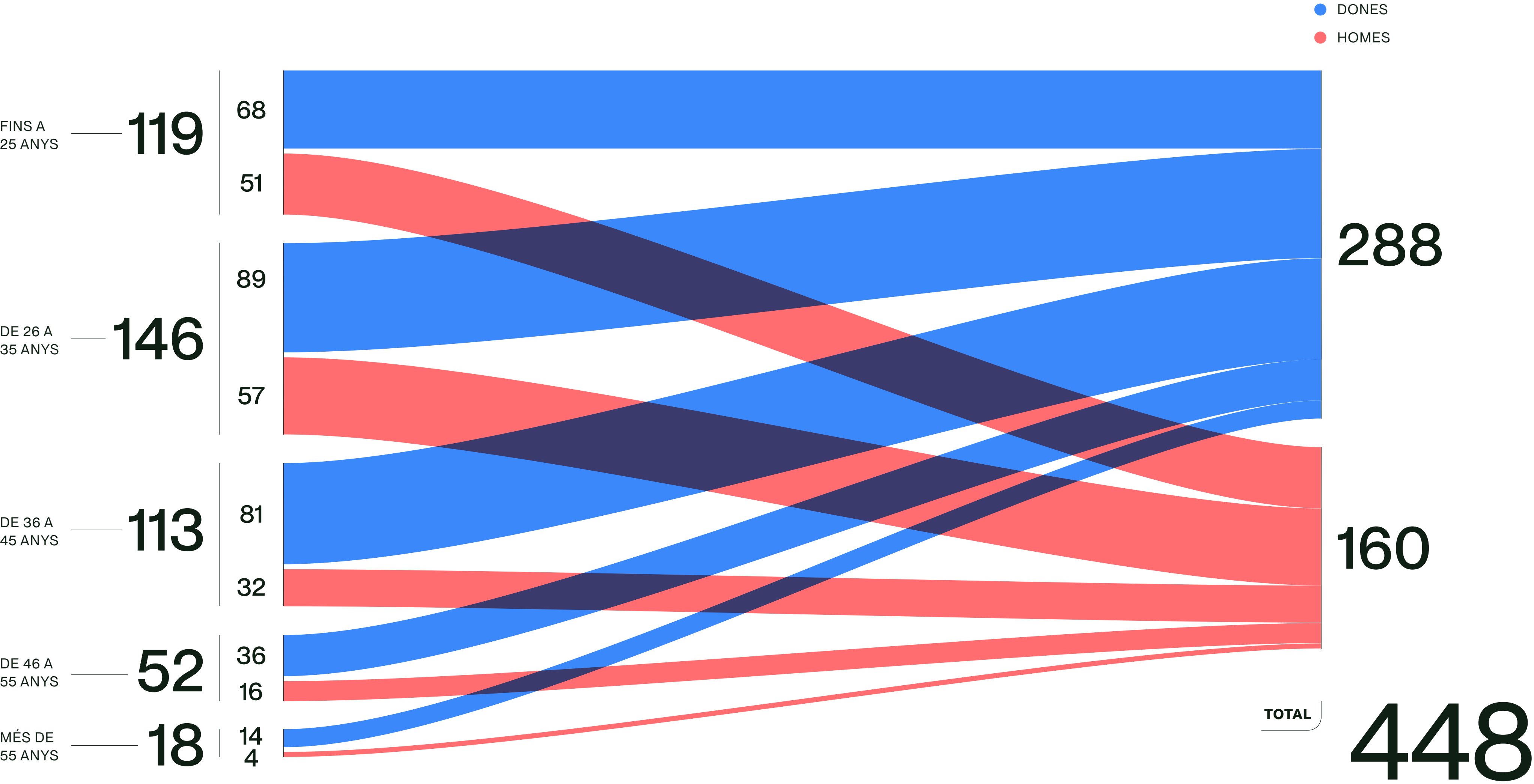


El 65% del nostre equip a les oficines ha estat format per dones el 2024, percentatge que s'eleva al 81% en categories directives intermitges i al 75% en la direcció de l'empresa. No és una situació habitual en el món professional i sentim gran satisfacció de comptar amb tant de talent femení.

1. Personal d'oficina.



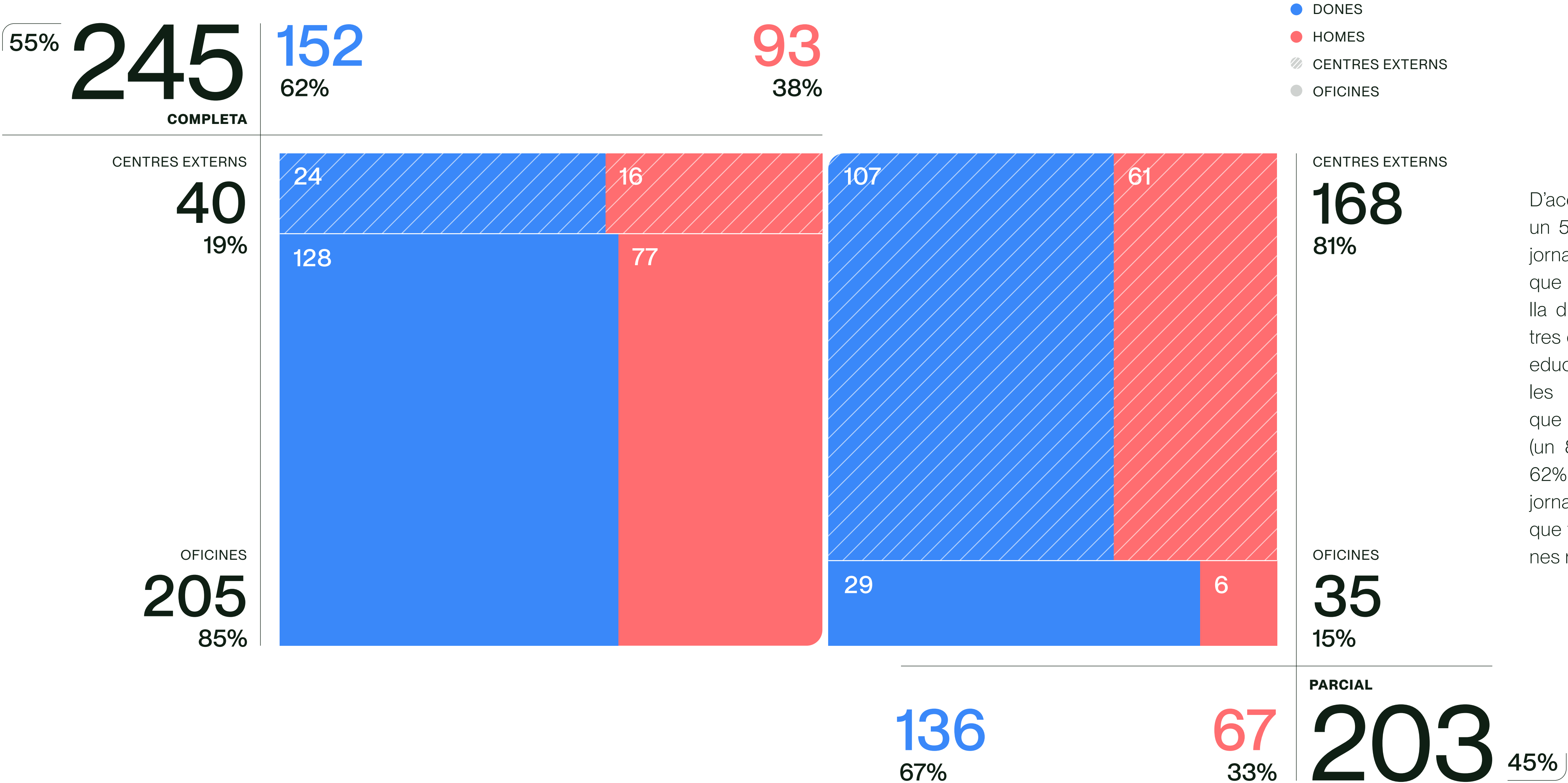
Plantilla segons gènere i grup d’edat a 31/12



En relació amb l’edat, la nostra plantilla combina l’empenta, el co-neixement i el talent jove amb la maduresa de les persones amb més trajectòria i experiència: el 59% del nostre equip està format per persones de fins a 35 anys, i un 41% se situa en els grups de més edat.



Plantilla segons tipus de jornada a 31/12



D'acord amb el tipus de jornada, un 55% del nostre equip realitza jornada completa -percentatge que assoleix el 85% de la plantilla d'oficines-. En el cas de centres externs i projectes d'activitats educatives, és més habitual -per les característiques del servei- que les jornades siguin parcials (un 81% en centres externs). Un 62% de les persones que realitzen jornada completa son dones i, pel que fa a la jornada parcial, les dones representen el 67%.



Plantilla per tipus de contracte a 31/12

PLANTILLA TOTAL

- INDEFINIT
- TEMPORAL

PLANTILLA D'OFICINES

A més de les persones que formen la plantilla, també comptem amb la col·laboració de persones amb convenis de cooperació educativa de pràctiques. Durant l'any 2024, hem acollit 34 persones en pràctiques, 7 de les quals s'han incorporat a la nostra plantilla, el que representa la incorporació del 21% dels estudiants de pràctiques.

Amb la voluntat de fomentar la integració de persones amb diversitat funcional, treballem amb empreses i entitats dedicades a la inserció laboral de persones amb discapacitat. L'any 2024, hem continuat impulsant la col·laboració amb entitats com la Fundació Adecco, Adfo i la Fundación Koine Aequalitas, i amb altres entitats com la Fundació ONCE, Fundació ECOM, Fundació COEMFE, Fundació Randstad, Fundació Esclerosi Múltiple, Fundació Joia, Fundació Grupo SIFU, així com centres locals de cada territori, amb l'objectiu de cobrir vacants potenciant la diversitat i l'equitat d'oportunitats.

Durant l'any 2024 hem treballat en l'elaboració d'un **Pla d'Acció per a la inclusió laboral de persones amb discapacitat a l'empresa (2024-2026)** que ha estat aprovat l'any 2025.

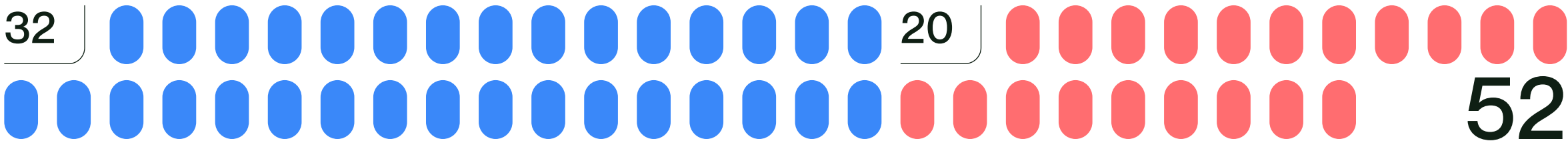
El percentatge de persones amb diversitat funcional és del 2,81%, complint -per contractació directa- el que estableix la Llei general de discapacitat R.D.L. 1/2013.

El 100% de les persones d'oficines té contracte indefinit.

Mobilitat professional de l'any 2024

- DONES
- HOMES

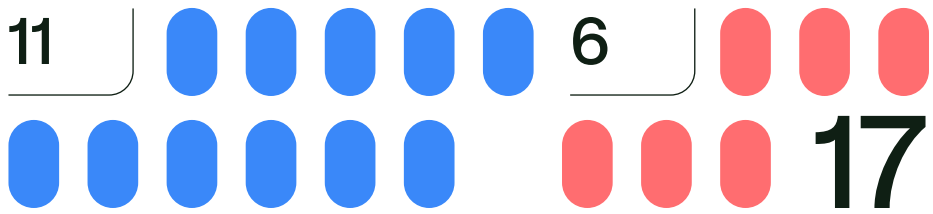
PROMOCIONS



MOBILITAT GEOGRÀFICA



MOBILITAT INTERNA



Beneficis i conciliació

Treballem de forma contínua per proporcionar els màxims beneficis socials i laborals a la nostra plantilla.

Durant l'any 2024 hem mantingut totes les mesures incloses al nostre **Pla de Conciliació** aplicable a les treballadores amb contractació sota el conveni d'oficines i despatxos, i hem incorporat noves mesures tals com l'allargament fins a 3 mesos (15 dies addicionals respecte el 2023) el període d'estiu en el que es pot gaudir de 6 setmanes de jornada intensiva, o major flexibilitat per fer jornada intensiva en diades especials com ha estat el cas de la diada de Sant Jordi – dia internacional del llibre arreu.



Les principals mesures que volem destacar en termes de beneficis i conciliació son:

El **teletreball flexible**: fins a 3 o 4 dies de teletreball a la setmana; la possibilitat de fer teletreball 5 dies a la setmana durant juliol i agost i de fer-ho fora de la residència habitual; el teletreball des d'altres països de la Unió Europea

100% del sou durant tota la baixa per malaltia comuna.

El **Programa de retribució flexible** per aconseguir estalvis de fins el 30% en escola bressol, transport públic, assegurança de salut, formació o restaurants.

Reduccions voluntàries de jornada per motius familiars o d'estudis i facilitats de jornada intensiva.

Permisos no retribuïts.

Flexibilitat de les vacances fora de l'època estival.

Jornada intensiva de 6 setmanes durant l'estiu (a escollir entre mitjans de juny i mitjans de setembre).

Un dia de **festa per celebrar l'aniversari.**

Catàleg amb **descomptes i ofertes exclusives** només pel fet de treballar a una empresa B Corp®.

Disponibilitat d'**hores dins la jornada laboral per a la realització de voluntariat corporatiu.**

Disponibilitat d'un **equip intern de voluntaris d'acompanyament i suport per a la salut mental.**

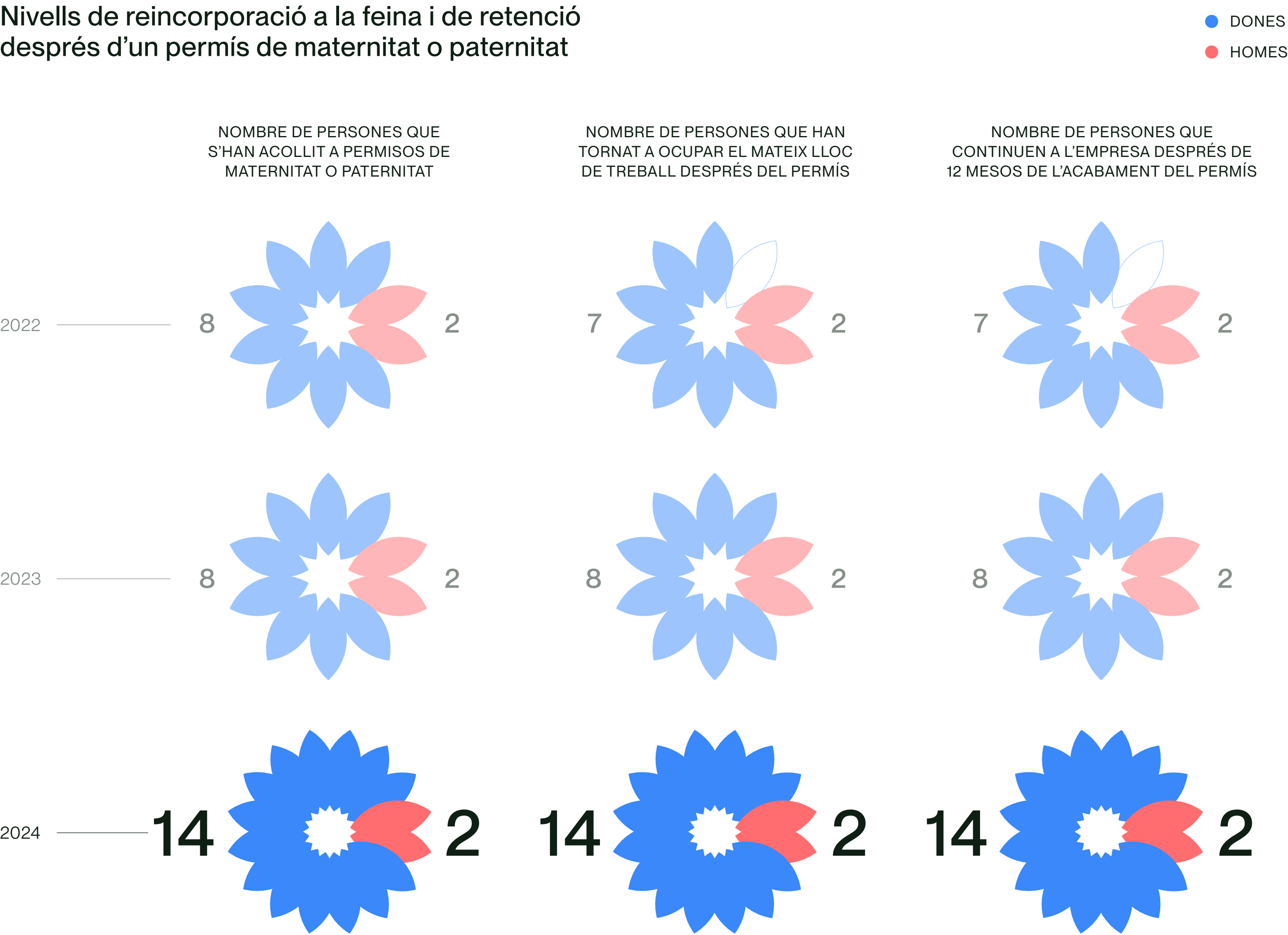
- Desenvolupament professional:
- **Itineraris professionals i plans de carrera personalitzats.**
 - **Compartir coneixements i experiències amb experts d'altres regions.**
 - **Oportunitat d'assistir a esdeveniments rellevants com a experts** en les nostres àrees d'activitat.
 - Possibilitat de **reconeixement a través dels “Premis Globals a l'Esperit d'Anthesis”** (*Anthesis Spirit Awards*) que s'atorguen trimestralment, per cadascuna de les regions on és present Anthesis, a les persones que hagin estat escollides per haver demostrat un o més dels valors que representen el que anomenem “l'esperit d'Anthesis”: empoderament, unitat i progrés.

A finals de 2024 hem anunciat noves mesures que han entrat en vigor l'1 de gener de 2025 i que son:

- L'ampliació d'una setmana més de jornada intensiva a l'estiu.
- Una nova ampliació del període en el calendari en que es pot ubicar l'horari intensiu.
- La reducció del nombre total d'hores anuals treballades.
- La possibilitat de compactar la jornada completa per persones amb fills menors d'un any.



Nivells de reincorporació a la feina i de retenció després d'un permís de maternitat o paternitat



Pel que fa la **participació de les persones treballadores en el progrés de l'empresa**, el gener de 2024 s'ha activat operativament l'**Employee Participation Plan (EPP)** per a tot el personal d'oficina, una **iniciativa pionera** en el nostre sector, dissenyada perquè totes les persones treballadores tinguin participacions en l'empresa i puguin beneficiar-se del creixement del valor de les accions d'Anthesis Group.

El mes de juny del 2024 s'ha llançat per a totes les persones treballadores d'Anthesis Group el **Programa de recomanació de talent**, mitjançant el qual es recompensa econòmicament a qui proposi i aporti nou talent que sigui contractat a l'empresa.

L'*Employee Participation Plan (EPP)*, una iniciativa pionera en el nostre sector: si a l'empresa li va bé tothom qui hi treballa se'n beneficia.



Benestar laboral

Seguretat i salut i hàbits saludables

Disposem d'un Comitè de Seguretat i Salut integrat paritàriament per representants de l'empresa i dels treballadors i treballadores. Aquest comitè coordina i dinamitza l'activitat preventiva de l'empresa, vetllant pel compliment de les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals. També promou iniciatives de millora de les condicions de treball i actua com a canal de recollida de les necessitats i inquietuds de la plantilla en aquest àmbit.

L'activitat preventiva s'organitza mitjançant un servei de prevenció aliè, que cobreix les especialitats tècniques de Seguretat en el Treball, Higiene Industrial, Ergonomia, Psicosociologia Aplicada i Medicina del Treball.

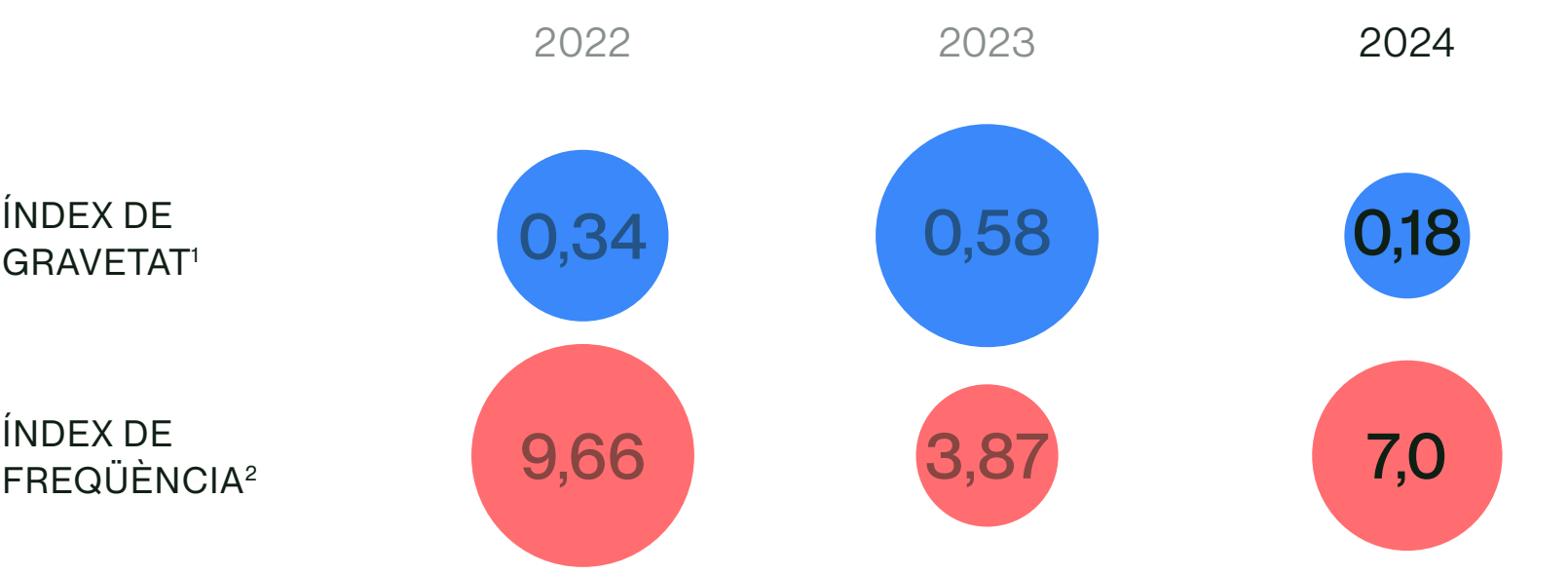
Les mesures implantades inclouen: l'avaluació de riscos dels diferents centres de treball, la planificació de l'activitat preventiva, reconeixements mèdics periòdics de caràcter voluntari,tallers d'higiene postural i accions formatives en Prevenció de Riscos Laborals.

Com a part del protocol de benvinguda, tot el personal de nova incorporació rep formació específica en matèria de riscos laborals i una fitxa informativa amb els riscos i mesures preventives associades al seu lloc de treball, d'acord amb el que estableixen els articles 18 i 19 de la

Llei 31/1995. Aquesta formació inclou instruccions sobre com actuar en cas d'emergència i es complementa amb la realització de simulacres bianuals (l'any 2024 hem realitzat els simulacres a les oficines de Manlleu, Barcelona i Madrid).

Aquests documents, així com tots els altres documents clau, estan disponibles en les dues llengües majoritàries que parla la nostra plantilla: el català i el castellà.

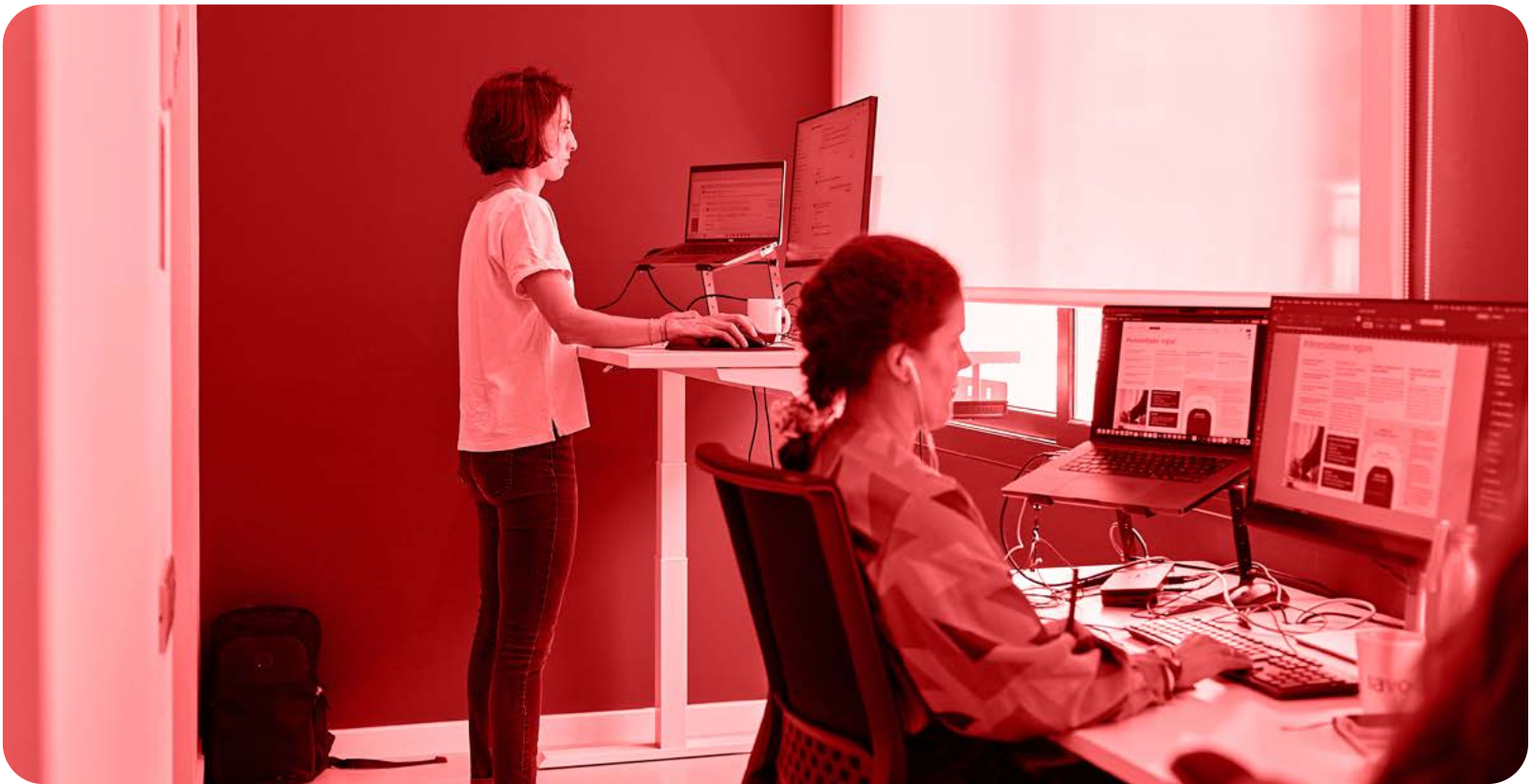
Indicadors de seguretat i salut



1. Base del càlcul de l'índex de gravetat: nombre de jornades perdudes entre el nombre d'hores treballades multiplicat per 1.000.
2. Base del càlcul de l'índex de freqüència: nombre d'accidents entre el nombre d'hores treballades multiplicat per 1.000.000.

Projecte Click2Move amb la UVic-UCC

El mes de febrer vam presentar internament el projecte Click2Move, una iniciativa per a la promoció del benestar i la salut laboral en el context del teletreball impulsada per la Universitat de Vic -en el marc d'un projecte de recerca europeu innovador-, que es basa en l'ús d'una eina digital per incorporar breus descansos actius en les rutines diàries de teletreball, atenent les necessitats de les persones treballadores i a la complexitat d'aquesta modalitat laboral. El projecte es va iniciar el mes d'abril amb un grup de persones participants voluntàries que, durant un any, han fet ús de l'aplicatiu per combatre els efectes nocius del sedentarisme a la feina. En el moment d'escriure aquesta memòria encara no es disposa d'informació sobre els beneficis que els ha aportat el projecte.



Spectrum Life, plataforma i servei assistencial per al benestar

L'octubre del 2024 vam realitzar el llançament intern de la plataforma *Spectrum Life*, que posa a disposició de totes les persones d'oficines treballadores d'Espanya i Portugal -i de les seves famílies- nous recursos de qualitat per al benestar (*fitness*, nutrició, meditacions, *podcasts*, cursos en línia...), així com sessions de suport i orientació psicològica per part de personal qualificat.

Salut mental

Durant l'any 2024 el **grup de voluntaris per a la salut mental** ha seguit actiu atenent sol·licituds d'acompanyament i publicant i difonent informació i recursos d'interès a través dels canals interns de comunicació. Disposem d'un espai específic sobre salut mental dins l'espai digital de Benestar i Salut i en el butlletí digital setmanal hi ha un espai sobre Benestar en el que periòdicament s'ofereixen consells i recomanacions per millorar la nostra salut mental davant dels reptes que se'ns presenten a la feina i a la vida.

El mes de juny de 2024 es va realitzar una nova enquesta de riscos psicosocials per tal de poder disposar d'un diagnòstic actualitzat i poder seguir treballant per aconseguir un entorn laboral saludable.

Política de desconnexió digital

El febrer de 2024 vam publicar i difondre internament la nostra política de desconnexió digital per prevenir i combatre els riscos no desitjats sobre la salut de les persones, derivats de la hiperconnexió digital i del teletreball. La política és aplicable a totes les persones treballadores d'Anthesis a Espanya i Portugal i ha estat formulada, d'acord amb la legislació vigent, amb l'objectiu de garantir el respecte del temps de descans, permisos i vacances, i la intimitat personal i familiar. En ella es concreta com definim i apliquem el dret a la desconnexió digital i quines mesures i accions establim per garantir i exercir aquest dret.

La teva veu: un canal anònim per garantir el benestar

El desembre de 2024 Anthesis va presentar internament el canal "la teva veu", un canal intern de comunicació que garanteix la recepció i gestió anònima relativa a qualsevol preocupació relacionada amb el benestar. El canal ha estat creat per canalitzar aquells casos en què les persones poden no sentir-se còmodes abordant la qüestió directament amb els seus responsables i prefereixen comunicar-se i rebre suport o ajuda de forma anònima.



Formació per al benestar

Durant el 2024 hem dut a terme sessions i tallers per promocionar la salut i el benestar:

Amb ànim de millorar el confort i benestar a les oficines, el mes de setembre es van instal·lar cafeteres i consumibles de cafès, tes i infusions gratuïts i a disposició de totes les persones treballadores a Espanya i Portugal. Les trobades informals a la màquina de cafè fomenten la comunicació i la col·laboració i contribueixen a crear un ambient de treball més positiu i innovador.

MAIG - JUNY

Formació sobre estrès, intel·ligència emocional i gestió del temps. Dues sessions per a tota la plantilla d'oficines.

JULIOL - DESEMBRE

Cicle de 6 *webinars* (un mensual) de formació teòrica i pràctica per conèixer i aplicar la gestió de la salut i el benestar individuals. El cicle va ser impartit per un equip d'especialistes per a totes les persones d'Anthesis Group i va tractar sobre la medicina d'estil de vida, els desafiaments de l'estrès, la importància de menjar, dormir i moure's, així com la importància de les connexions i el propòsit.

OCTUBRE

- “Neurodiversitat i Salut Mental”. Xerrada impartida per la reconeguda professora Amanda Kirby, per a totes les persones d'Anthesis Group.
- Taller sobre “ulls sans” per cuidar la vista i prevenir la fatiga visual, impartit per MC-Mutual.
- Webinar “*Burnout*, un desafío para todos: empresas y empleados” ofert per Alan, el nostre soci de salut i benestar a Espanya, en motiu del Dia Mundial de la Salut mental.
- Sessió interna conduïda per membres de l'equip de primers auxilis per a la salut mental sobre com gestionar el nostre benestar a la feina i com podem donar suport als altres.
- Inici d'una sessió setmanal d'estiraments i mobilitat -durant la franja del migdia- presencialment a l'oficina de Barcelona.

DESEMBRE

Formació sobre el dret a la desconexió digital i sobre la Política de desconexió digital vigent a l'empresa.

NOVEMBRE

Formació sobre l'assetjament sexual, per raó de sexe, identitat de gènere, orientació sexual o expressió de gènere i d'explicació sobre el protocol d'actuació per a la seva prevenció i abordatge.

OCTUBRE - NOVEMBRE

Taller presencial d'introducció al *mindfulness*, a les oficines de Manlleu i Barcelona.





Desenvolupament professional

L'any 2024 hem aplicat a nivell de tot Anthesis Group el **Marc de Carrera “Career Journey Framework”**, implantat el 2023, que permet a totes les persones identificar les seves fortaleeses i desenvolupar les habilitats necessàries per fomentar la seva progressió professional. També s'ha aplicat el **Pla d'activació “Activator Blueprint”** per establir els objectius individuals de cada membre de la plantilla a inicis de l'any -objectius acordats entre cada persona i el seu responsable- i el seguiment dels mateixos el mes de juny. El procés es realitza a través de la nostra plataforma digital global *HiBob* implantada el 2023.

L'any 2024 s'han realitzat un gran nombre de Plans de carrera i Plans de desenvolupament individual.

Al febrer de 2024 vam activar el **Tauler de Persones Empleades “Employee Dashboard”** allotjat a la nostra plataforma global de contractació, també implantada aquest any. Aquest taulell permet a les persones treballadores consultar en temps real les vacants actuals a l'empresa per tal de postular-hi internament si els poden ser d'interès. Una manera més de progressar a l'empresa que pot facilitar canvis de rol o de categoria.

Formació i *coaching* en lideratge.

L'any 2024 ha estat l'any d'inici del **Programa global de formació i *coaching* en lideratge**. El mes de maig van iniciar-se els tallers de formació en lideratge utilitzant el programa GIANT i la metodologia de les 5 veus amb un primer grup de 15 persones d'Espanya i Portugal i progressivament es preveu que s'estengui a totes les persones de l'organització. Una formació enfocada al lideratge d'un mateix i al d'altres persones.

Diàleg social

Per tal de recollir les opinions i preocupacions de les persones treballadores i per fomentar la participació activa en la millora de les condicions laborals i l'ambient de treball, realitzem enquestes periòdicament. L'any 2024 hem utilitzat:

- **L'enquesta anònima global sobre salut organitzacional** realitzada a les persones de tot Anthesis Group el mes de gener.
- **L'enquesta anual de grau de satisfacció i propostes de millora** per a les persones a Espanya, Portugal i Andorra (realitzada a finals del 2023 – inicis del 2024), una eina rellevant per tal de conèixer com es poden atendre's les necessitats o desitjos de cada persona, utilitzada en les trobades de seguiment de principis d'any amb els responsables de cadascú.

L'any 2024 s'ha realitzat per tot Anthesis Group una iniciativa interna, denominada **“All in for Anthesis”**, que ha permès reflexionar conjuntament sobre la nostra cultura i valors, una demanda sorgida de l'enquesta de salut organitzacional realitzada a inicis d'any que ha portat a realitzar grups de discussió i sessions de co-creació amb els equips de tot el món per tal de definir internament la nostra cultura i valors globals i poder dur-los a la pràctica.

A nivell de negociació col·lectiva, actualment els convenis col·lectius **que inclouen el 100% de la nostra plantilla** son: c.c. d'oficines i despatxos de Catalunya, c.c. lleure de Catalunya, c.c. d'oficines i despatxos de Madrid, c.c. d'empreses d'educació ambiental de Madrid, c.c. d'oci

educatiu estatal, c.c. d'oci educatiu de Navarra, c.c. d'oci educatiu d'Alaba i c.c. d'oci educatiu d'Andalusia.

En el cas de Pamplona, l'empresa compta amb una representant sindical. En la resta de centres de treball, els diferents comitès explicats enl'apartat “Els nostres comitès” estructuren la governança de l'organització. El Comitè de Sostenibilitat és l'òrgan amb més representació de persones de l'empresa no pertanyents a la direcció i és el canal a través del qual qualsevol persona pot sol·licitar, preguntar o plantejar qualsevol millora o demanda en termes de sostenibilitat de l'empresa.

A Anthesis l'acomiadament d'una persona que hem escollit per treballar amb nosaltres és sempre la darrera opció. Abans d'arribar a aquest punt -sempre que sigui possible- seguim les següents directrius:

- Es parla amb la persona per fer notar els motius de no satisfacció i identificar possibles causes.
- S'estableixen, conjuntament amb la seva persona responsable, accions de millora, i se'n fa el seguiment.
- Es valora la possibilitat d'una re-ubicació o canvi de funcions segons aptituds, capacitats i fortaleeses de la persona.
- La decisió final d'acomiarar una persona es pren conjuntament entre l'equip de Persones, Operacions, Director/a d'equip en el qual està la persona i, si escau, la Direcció General.



Formació

L'any 2024 hem seguit utilitzant la **plataforma interna de formació i desenvolupament ACE, Anthesis Center of Excellence**, implantada el 2023 i en la que s'han anat ampliant progressivament els recursos formatius. El mes de juny es va posar a disposició de les persones treballadores una nova biblioteca de recursos formatius global en línia, gràcies a l'associació d'Anthesis amb la biblioteca líder mundial d'aprenentatge i formació Go1, amb accés a una gran varietat de continguts formatius em anglès i en castellà.

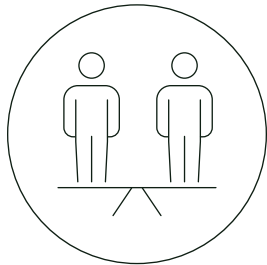
Durant el 2024 hem seguit realitzant les formacions generals en:



Prevenió de Riscos Laborals, a tot el personal nou i actualització periòdica a les persones ja treballadores a l'empresa, d'acord amb la legislació vigent (no hi ha subcontractistes que treballin a les nostres instal·lacions de forma habitual).



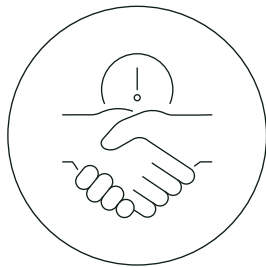
Formació en confidencialitat i protecció de dades, a tot el personal nou.



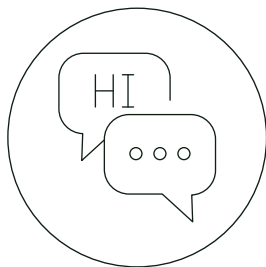
Formació en igualtat, a tot el personal nou.



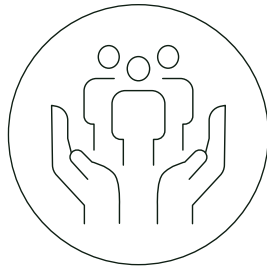
Formació CybSafe en ciberseguretat, a tot el personal, amb testos de recordatori que es realitzen periòdicament de forma continuada.



Formació sobre la Llei 2/2023 sobre la protecció d'informants, les infraccions normatives i la lluita contra la corrupció, a tot el personal nou.



Idiomes (anglès): cursos en modalitat *e-learning* a disposició de tot el personal d'oficines.



Cicle de formacions en diversitat i inclusió, a tota la plantilla i incorporació de les sessions gravades i el material de tot el cicle a la plataforma interna de formació, per oferir-la al nou personal que s'incorpora a l'empresa.

En la formació d'idiomes, Anthesis ofereix el pagament d'una part dels costos associats a les formacions en acadèmies en les que les persones treballadores d'oficines desitgin matricular-se.

Així mateix, d'acord amb el pla de formació, les persones dels diferents equips han sol·licitat i realitzat formacions de tipus tècnic per a l'adquisició de coneixements i habilitats necessàries d'acord amb el seu rol i funció a l'empresa.

L'any 2024 hem realitzat un total de 7.387 hores de formació, un 20% més que l'any anterior. En total, 20 hores per persona treballadora.

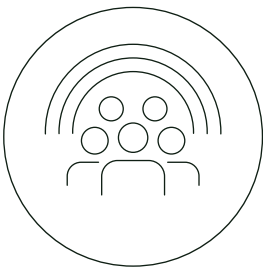


Justícia, equitat, diversitat, inclusió i accessibilitat (JEDIA)

A Anthesis defensem l’equitat i la igualtat d’oportunitats per a tothom i creiem que la diversitat aporta molts beneficis, tant a les persones com al nostre negoci, ja que comptar amb diferents punts de vista i experiències individuals potencia la creativitat i la innovació, i enriqueix l’experiència col·lectiva. És per això que fomentem una cultura inclusiva perquè totes les persones de la nostra plantilla se sentin a gust i puguin **desenvolupar tot el seu potencial essent elles mateixes**.

El nostre programa de justícia, equitat, diversitat, inclusió i Accessibilitat (JEDIA) està impulsat per un comitè directiu global a nivell d’Anthesis Group, amb el suport de **grups de treball regionals**. El nostre grup de treball JEDIA, en coordinació amb l’acció global, vetlla per impulsar accions de proximitat.

A finals de l’any 2024 s’han iniciat els treballs de re-lançament del programa JEDIA a nivell global, amb ànim que pugui tenir un major impacte i que satisfaci les necessitats de les persones i de l’organització. Aquest procés s’ha iniciat amb una enquesta realitzada el mes d’octubre per identificar persones interessades en treballar-hi així com les prioritats d’actuació.



Celebrem la diversitat. Organitzem diferents campanyes a nivell global i regional per celebrar la nostra diversitat, conscienciar i fomentar la inclusió. Posem especial atenció a la igualtat de gènere i al benestar de col·lectius poc representats com per exemple la diversitat funcional i el col·lectiu LGTBIQ+. El juny il·luminem la nostra seu central amb els colors de l’arc de Sant Martí, i la setmana del 8 de març, pel Dia de les dones, l’il·luminem de lila. Actes simbòlics, que no volem deixar de fer, per transmetre a tothom quins són els nostres valors.



Espai JEDIA d’informació i recursos. El nostre espai JEDIA incorpora recursos i informació a l’abast de tota la plantilla sobre temàtiques LGTBIQ+, feminisme i violència de gènere, entre d’altres.



Xarxes de treballadors/es. Disposem de xarxes globals de persones que se centren en interessos i necessitats específiques, a més de crear un espai segur per compartir experiències i oferir recursos de suport. L’any 2024 s’ha disposat de les xarxes: *Rainbow collective*, *Eco. noir*, *Neurodiversity Group*, *Women in sustainability*. A final d’any s’ha iniciat un procés global de reflexió i col·laboració per tal de re-impulsar aquestes xarxes o d’altres que es puguin proposar.



Conscienciació, informació i debats sobre diversitat, equitat i inclusió. En motiu del Dia de les dones, al març de 2024 vam realitzar una activitat conjunta amb connexió des de les oficines de Manlleu, Barcelona i Madrid, que va consistir en un concurs informal titulat “Dones i Sostenibilitat” per aprendre sobre el tema de forma lúdica; així com la projecció d’un documental i debat posterior. Una iniciativa que va tenir molt bona acollida.

I en motiu del Mes de l’Orgull, al juny vam instal·lar pissarres informatives i collaboratives per compartir recursos, reflexions i esdeveniments sobre temàtica LGTBIQ+.





L'any 2024 hem dissenyat i iniciat un **Cicle de formacions en Diversitat i inclusió** adreçat a tota la plantilla que s'ha estructurat en les següents sessions(les dues primeres realitzades a finals del 2024 i les dues següents realitzades a inicis del 2025). Totes elles s'han integrat en una llista d'aprenentatge temàtic a la nostra plataforma de formació online, amb altres recursos complementaris.

- Introducció a la Diversitat. Parlem de discapacitat, diversitat funcional i neurodiversitat
- Assetjament sexual, per raó de sexe, identitat de gènere, orientació sexual o expressió de gènere. El nostre protocol d'actuació per a la seva prevenció i abordatge.
- Parlem de diversitat LGTBIQ+ (realitzada el 2025)
- Parlem de diversitat racial i ètnica i altres tipus de diversitat (realitzada el 2025)

Durant el 2024 hem seguit executant i fent el seguiment del nostre **Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes 2023-2027**. La Comissió de seguiment del Pla vetlla per la implantació de les accions i l'avaluació del progrés realitzat.

Disposem també d'una **Guia de llenguatge inclusiu**, per tal de fomentar l'ús d'un llenguatge no sexista i inclusiu en els documents i comunicacions de l'empresa.

El març de 2024 hem aprovat un nou **Protocol d'actuació per la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, identitat de gènere, orientació sexual o expressió de gènere**, que s'ha donat a conèixer a tota la plantilla.

Bretxa salarial

D'acord amb el nostre registre retributiu de l'any 2024 no s'identifica cap cas en que hi hagi una diferència de retribució salarial normalitzada promig superior al25% en el gènere masculí respecte el femení. No existeix, doncs, bretxa salarial superior al 25% d'acord amb allò que disposa l'article 28.3 de l'Estatut dels Treballadors.



Comunicació interna

La comunicació interna és crucial per informar tota la plantilla, no només sobre les novetats de l’empresa, sinó també de totes aquelles notícies que ens fa il·lusió compartir i que ajuden a crear comunitat.

Tal com ja hem esmentat en l’apartat “Els nostres comitès”, el Comitè de Comunicació elabora setmanalment els continguts del nostre butlletí “Bon dilluns” per informar setmanalment dels temes rellevants de l’organització; identifica altres comunicacions necessàries i serveix per coordinar la comunicació interna i l’externa de l’organització.

Els canals rellevants de comunicació interna de què disposem son els següents:

“**Bon dilluns**”: butlletí electrònic setmanal, el canal més proper de comunicació interna que tenim a nivell d’Espanya i Portugal (i Andorra fins el mes d’octubre de 2024).

Canal “+ Eficients”: un correu electrònic que s’envia periòdicament a la plantilla d’oficines d’Espanya i Portugal (i Andorra fins el mes d’octubre de 2024) per traslladar les directrius operatives, per garantir una gestió eficient i unificada i la millora contínua a la feina.

Comunicacions del Comitè de Sostenibilitat: sobre novetats, iniciatives o directrius concretes de bones pràctiques, iniciatives per a la sostenibilitat i crida a l’acció.

Canal “la teva veu”: un canal intern de comunicació que garanteix la recepció i gestió anònima de qualsevol preocupació relacionada amb el benestar.

Sessions PULSE: a nivell d’Anthesis Group, son sessions que tenen per objectiu informar i formar la plantilla sobre els diferents productes i serveis que oferim o sobre iniciatives internes.

“**The Wire**”: butlletí global d’Anthesis Group sobre temes rellevants de l’organització

“**Final five things for this week**”: correu resum de la setmana que s’envia cada divendres a totes les persones d’Anthesis Group destacant les 5 notícies o novetats més rellevants.

Pàgines temàtiques internes, totes les pàgines internes dins del sistema *Sharepoint* compartit, on trobar tota la informació, recursos i documents de l’empresa.

A través de la plataforma *HiBob*, incorporada el 2023, també es fan comunicacions sobre novetats o directrius a adoptar (que al seu torn es reben al correu electrònic). Així mateix, els equips de *Teams* son altres canals per a les comunicacions immediates.

Volem destacar que l’any 2024 vam **renovar i actualitzar el que anomenem “Manual per a les persones”**, un document d’acollida que es facilita a les noves incorporacions, i que conté la informació essencial sobre l’empresa i per al dia a dia a la feina. Un document clau que està a disposició de tota la plantilla.

Cada any realitzem **dues reunions** a nivell d’Espanya, Portugal (i Andorra fins l’Octubre de 2024), una en modalitat virtual a la primavera-estiu i una de presencial a l’hivern, en la que es presenten **el balanç i les dades i temes més rellevants de l’empresa**, amb espai per a preguntes i debat.



Cohesió d'equip

Activitats socials

En un món cada vegada més digital i globalitzat, i en el model que hem adoptat de treball híbrid, que combina dies de teletreball i dies a l'oficina, **és més important que mai disposar d'eines i impulsar iniciatives per crear comunitat i teixir relacions entre totes les persones que treballem a Anthesis.**

Un dels nostres trets característics son les **trobades presencials diverses vegades l'any**. L'any 2024 volem destacar les següents activitats:



PRIMAVERA-ESTIU

Trobada d'estiu de cada equip amb activitat lúdica i de cohesió d'equip



JUNY

Accions de voluntariat en equip pel Dia Mundial del Medi Ambient



DESEMBRE

Sobretaules nadalenques a les oficines, amb un joc-concurs diari realitzat simultàniament i en connexió a les oficines de Manlleu, Barcelona i Madrid



Hem estrenat nova planta a l'oficina de Barcelona!

El febrer del 2024 vam inaugurar una nova planta a la nostra oficina de Barcelona. Es va oferir una visita guiada per totes les persones treballadores de l'organització per tal de donar a conèixer els nous espais, els nous usos, i els beneficis per al confort i per al desenvolupament de la nostra feina que aporten les noves instal·lacions.

Les noves sales de reunions, el gran espai social polyvalent per a la trobada i realització de tot tipus d'activitats internes i externes, l'ampliació de l'espai de cuina, així com un modern aparcament de bicicletes a la recepció per al foment de la mobilitat sostenible eren, segurament, els elements més desitjats, i aquest 2024 s'han pogut fer realitat!

Campanya interna: Torna "The Office"

En el context híbrid i flexible de teletreball, i amb l'ànim de cuidar la cohesió, les relacions socials i la proximitat, el setembre de 2024 vam iniciar aquesta campanya amb l'objectiu de propiciar que a les oficines passin més coses i de trobar més ocasions per veure'ns. En el marc de la campanya es van rebre força propostes per donar vida a l'oficina i potenciar les trobades presencials en determinades franges horàries, especialment poder desenvolupar tallers presencials d'hàbits saludables i dinàmiques periòdiques de coneixença de les persones a les oficines, algunes de les quals ja s'han desenvolupat.



Cuidant la comunitat

Acompanyant els nostres clients en el camí cap a la sostenibilitat

Definim els nostres experts en sostenibilitat com a “guies activadors” perquè son qui acompanyen els nostres clients de forma activa per integrar la sostenibilitat en l’ADN de les seves organitzacions i de les persones, assessorant-los en la forma i els tempos més apropiats per avançar en el seu camí.

Això només és possible gràcies a la nostra experiència de més de 40 anys que -des de 2019- incorpora el talent i coneixement de la resta d’equips d’Anthesis a nivell mundial, situant-nos en una posició única per gestionar el risc i trobar beneficis i valor per als nostres clients en la seva transformació.

Els nostres assessors i assessores en sostenibilitat son les persones de referència dels nostres principals clients i punt de contacte amb la resta de l’organització, i vetllen perquè la nostra relació professional i comercial sigui el màxim de satisfactòria, així com per establir una relació de col·laboració amb els nostres clients que ens permet anticipar-nos a les seves necessitats i donar la millor resposta.

Serveis i productes destacats el 2024

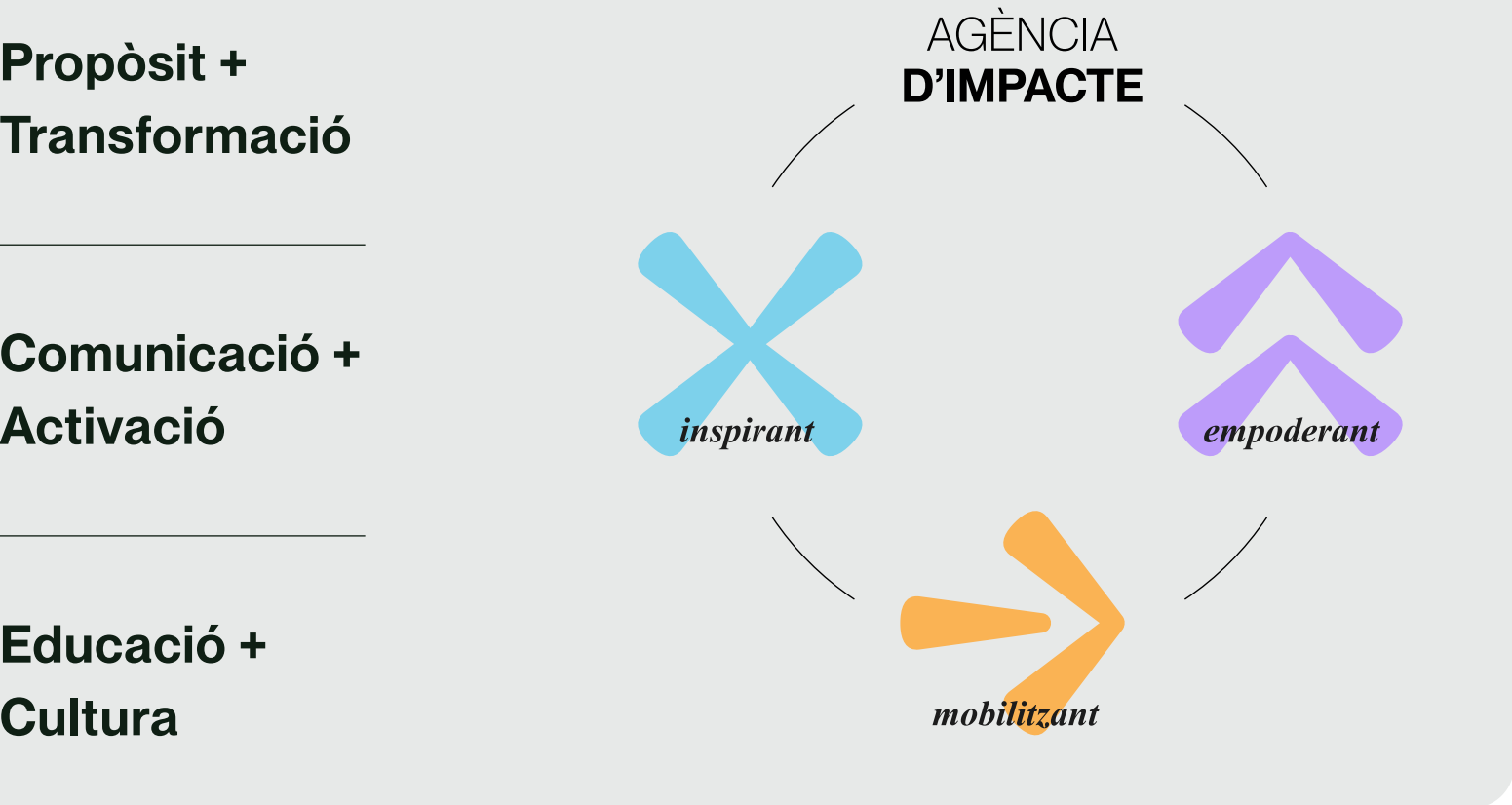
Les nostres capacitats cobreixen múltiples àmbits d’especialització amb una àmplia cartera de serveis i productes que s’han indicat a l’apartat “Els nostres serveis”.

L’any 2024 hem seguit creixent i desenvolupant nous productes i serveis adaptant-nos a les necessitats dels nostres clients, volem destacar especialment:

La creació i llançament de l’Agència d’Impacte.

Vivim un moment crític, on els reptes socials i ambientals exigeixen acció immediata. En resposta a aquesta necessitat de transformació urgent, l’any 2024 hem creat la nostra Agència d’Impacte, una solució transversal dissenyada per a inspirar, mobilitzar i empoderar el canvi.

El nostre objectiu és acompanyar empreses, administracions públiques i col·lectius per tal de convertir les seves ambicions en accions amb impacte real, integrant propòsit, comunicació i educació.



L'impuls de l'oferta de productes i serveis digitals

Després del llançament de l'**Anthesis ROUTEZERO** el 2023, l'oferta digital s'ha vist reforçada aquest 2024 amb d'altres productes que no deixem de millorar i adaptar contínuament a les necessitats dels nostres clients en la gestió de la sostenibilitat:

Anthesis
ROUTEZERO

Gestió d'inventaris de **GEH** i descarbonització

Anthesis
MERO

Gestió i presentació d'informes de dades **ESG**

Anthesis
COMPLIANCE
SUITE

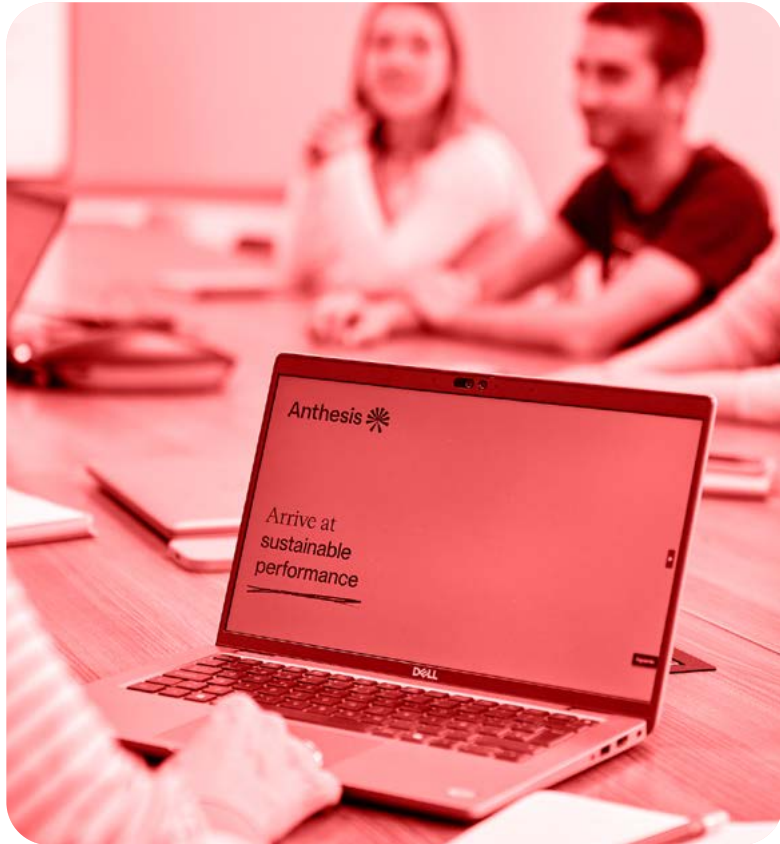
Recopilació exhaustiva de dades de la cadena de subministrament a gran escala

Anthesis
PORTFOLIO
PRO

Modelatge impacte a nivell de producte i de l'**ACV**

Anthesis
ACTIVATOR
ACADEMY

Plataforma d'aprenentatge i formació en sostenibilitat



El creixement del nostre servei Aporta i de les campanyes de proximitat per als municipis

Contribuïm a que cada vegada més municipis gestionin la recollida dels seus residus de manera eficient, innovadora i amb transparència; amb uns resultats acords a la legislació actual i una ciutadania conscient i responsable. Estem molt satisfets del creixement que **Aporta**, la nostra solució digital per optimitzar i facilitar la gestió dels serveis de recollida de residus i neteja a les administracions públiques, ha tingut el 2024, així com que les nostres **Campanyes de proximitat** relacionades amb aquests serveis municipals hagin estat implantades a nous territoris, amb 7 nous projectes a Andalusia.

L'any 2024 hem seguit creixent també en projectes d'abast internacional, gràcies a la formació d'equips interdisciplinars formats per professionals d'Anthesis d'arreu del mon.



Canals de comunicació, relació amb la nostra comunitat i difusió de coneixement

 ASSISTENTS

El 2024 ha estat l'any en que hem mostrat la nostra imatge al món: Anthesis. El dia 12 de febrer va sortir a la llum la nostra nova imatge corporativa i l'adaptació de tots els nostres canals corporatius: web i canals socials. També hem adaptat la imatge de totes les nostres oficines a la nova identitat visual corporativa, aconseguint unificar tots els espais de relació sota la nova marca.

Des d'Anthesis posem a l'abast dels nostres clients, socis i col·laboradors diferents elements de comunicació per garantir l'accessibilitat dels nostres continguts i fomentar la difusió de coneixement relacionat amb el món de la sostenibilitat. Amb aquesta voluntat, durant el 2024 hem realitzat les següents accions de comunicació:

- **L'Activables:** el nostre butlletí digital mensual amb continguts d'interès sobre sostenibilitat i sobre la nostra activitat, que reben tots els nostres contactes que així ho desitgen.
- **La pàgina web:** amb més de 100 publicacions de noves notícies l'any 2024, en gran part de difusió de coneixement.
- **Els Webinars informatius i formatius:** 16 sessions amb 1.218 assistents el 2024.
- **Pàgina de LinkedIn:** 291 publicacions amb informació sobre sostenibilitat, *arribant als 24.000 seguidors, 6.000 més que l'any anterior.*
- **Impactes als mitjans:** la nostra marca ha aconseguit un impacte superior als 80 impactes en mitjans.
- **Les xarxes socials:** 24.000 seguidors a LinkedIn amb més de 6.000 nous seguidors el 2024 al nostre compte d'Espanya.

Els nostres esdeveniments del 2024

Primeres jornades pròpies sobre residus municipals

Durant els dies 11 i 12 de juny de 2024, vam celebrar unes jornades sobre la gestió de residus municipals a Andalusia en col·laboració amb l'Escola Internacional de Serveis Públics (EISP). Les ciutats que van allotjar les jornades van ser Sevilla i Màlaga, acollint un total de 108 assistents. Les jornades van comptar amb la participació de representants dels Ajuntaments de Sevilla i Màlaga així com representants de la Junta d'Andalusia.



Primer Activator Summit Spain a La Pedrera

El 30 d'octubre de 2024 vam celebrar la primera edició de l'**Activator Summit Spain**, una trobada que neix amb el propòsit de fomentar un espai únic de reflexió i diàleg entre professionals i experts en sostenibilitat del nostre país.

Amb aquest esdeveniment, Anthesis busca impulsar l'activació de la sostenibilitat al mercat espanyol, abordant els principals reptes de l'exercici sostenible per a empreses, inversors, entitats públiques i reguladors.

La jornada va tenir lloc a l'emblemàtic auditori de La Pedrera, a Barcelona, i va comptar amb l'assistència de més de 200 professionals de la sostenibilitat de tot Espanya.



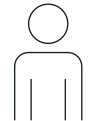
Els nostres webinars de 2024

 ASSISTENTS

14 FEBRER

Eines digitals per surfejar el tsunami normatiu

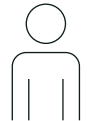
- Margaux Costas, Directora d'ESG / Sostenibilitat Corporativa i reporting d'Anthesis
- Ana Lopera de Contreebute

53

14 MARÇ

Com assolir el Net Zero: Millors pràctiques d'inversió en crèdits de carboni

- Cristina Bayés, Directora de Canvi Climàtic a
- Miki Rubio, Director als EUA

70

21 MARÇ

CSRD al dia: Explorant les darreres actualitzacions en Doble Materialitat

- Margaux Costas, Directora de Sostenibilitat Corporativa d'Anthesis
- Gemma Sánchez, d'*EFRAG Leadership Team*

84

10 ABRIL

Aprèn sobre la diligència deguda en Drets Humans

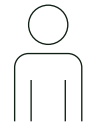
- Aïda Ortiz, Màner de Sostenibilitat Corporativa
- Laura Ríos, Consultora en Drets Humans

84

25 ABRIL

SBTN for Nature: Com actuar per contribuir a l'objectiu global Nature Positive

- Victor Fabrega, Màner de Biodiversitat
- Marian Gimeno, Consultora de Biodiversitat
- Tim Mollenhauer, Consultor de la prova pilot *SBT for Nature*

60

21 MAIG

Com preparar els equips per a la transformació sostenible

- Alba Bonàs, Directora de Comunicació + Activació

69

5 JUNY

Ecoetiquetatge i impacte sostenible a la indústria agroalimentària

- Laura Batlle, Màner de Servei de Circularitat a Anthesis
- Cliona Howie, *Chief Executive Officer* a *Foundation Earth*.

39

27 JUNY

Digitalització i anàlisi de dades per a l'optimització dels serveis de recollida de residus i neteja viària.

- Jordi Llop i Jordi Labraña, Màners de residus municipals i Aporta.

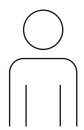
69



3 JULIOL

La importància de la cadena de valor per abordar el repte de la biodiversitat

- Victor Fabrega, Màner de Biodiversitat
- Marian Gimeno, Consultora de Biodiversitat.

54 

2 OCTUBRE

El paper de la diligència deguda en matèria de drets humans segons la CSDDD

- Aïda Ortiz, Màner d'ESG, sostenibilitat corporativa i Reporting d'Anthesis
- Ana Hernández, *Solution Consultant & Regulatory Referent* a Ecovadis

77 

23 OCTUBRE

Els Plans de Desplaçament d'Empresa (PDEs): nova exigència del Pla de Qualitat de l'Aire

- Xavier Codina, responsable de projectes de mobilitat
- Xavier Sanyer, Cap del Servei de Mobilitat a l'Àrea de Mobilitat de l'ATM Barcelona

102 

24 OCTUBRE

Com calcular i comunicar la petjada ambiental dels teus productes en el marc de la nova directiva Green Claims

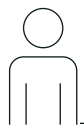
- Ida Fiorillo, Consultora Sènior de Producte Sostenible i Circularitat
- Maria Rosa Riera, Màner de Producte Sostenible i Circularitat.

108 

7 NOVEMBRE

ESPR: com el nou Reglament farà que els productes siguin més sostenibles a la UE i a fora

- Laura Batlle i Susanna Casanovas, Màngers de Servei de Circularitat.

81 

14 NOVEMBRE

Què és el Mecanisme d'Ajust a Frontera per Carboni (CBAM) i quin és el seu impacte a les organitzacions?

- Laura Batlle, Màner de Servei de Producte Sostenible i Circularitat
- Irene Barnosell, consultora de Producte Sostenible i Circularitat.

85 

28 NOVEMBRE

Del mesurament a l'acció: estratègies per descarbonitzar la indústria.

- Verdiana Russo. Màner d'Estratègia Net Zero. Resiliència Climàtica i Descarbonització.

83 

3 DESEMBRE

Eines digitals per afrontar el repte de la CSRD

- Margaux Costas, Directora d'ESG, Sostenibilitat Corporativa i reporting
- Cristina Bayés, Directora de Resiliència climàtica i descarbonització
- Joel Díez, Responsable de productes digitals.

100 



Presència en esdeveniments i fires 2023

Seguint el nostre objectiu de generació de consciència sostenible, durant el 2024 vam participar en un gran nombre d’actes de difusió en col·laboració amb entitats i organitzacions de diversos sectors. A continuació destaquem alguns dels esdeveniments més destacats de participació:



- Ponència a la Jornada Corresponsables
- Curs “Planificar i gestionar la mobilitat urbana sostenible” organitzat per l’Escuela de Movilidad Sostenible
- Podcast “¿Cómo elegir el sistema de climatización que mejor se adapte a una vivienda?” de Futuro Sostenible del BBVA.
- Webinar “*Green Claims* y la comunicación transparente para responder a la nueva directiva europea” organitzat per ANFAPA.
- Sessió Virtual “*Water Cooler*” sobre Formació Corporativa
- Sessió de formació “Comunicación en entidades públicas” a l’Escola Internacional de Serveis Públicos (EISP).
- Jornada de la plataforma CitiEs, de les ciutats espanyoles de la Missió Climàtica de la UE.
- Jornada de IESE DGDW24 a la *Sustainability Expo*.



- Sessió “*Imagining the green cities of the future: Global cases*” organitzada per *The European Network of Living Labs* (ENoLL).
- Esdeveniment “Implicación ciudadana en la *Misión ciudades*”, organitzat pel *SSH Centre*.
- Webinar “El Papel de la Tecnología al Servicio de las Necesidades surgidas ante el nuevo Marco Legal II. Dotación para el cumplimiento de objetivos por las Administraciones” organitzat per ANEPMA.



- Jornada “Empreses del món científic i sostenibilitat, reptes imminents i de futur” organitzada pel Parc Científic de Barcelona - UB.

→ “6º Congreso de Desarrollo Sostenible” d’AECOC.

→ Webinar “Green Claims y la comunicación transparente para responder a la nueva directiva europea” organitzat per ANFAPA.

→ Ponència sobre l’aplicació de la CSRD a les Pimes a la Jornada Innovalors: Sistemes de reporting d’impacte.

→ Presentació “Gestión de Marcas ante entornos complejos Geopolíticos y Económicos al Foro Global de Empresa y Derechos Humanos.
- Webinar: “Conoce el flujo de textiles en Colombia, su circularidad y el destino de sus residuos”.

→ Jornada Sector Público- EISP. “Soluciones integrales a la gestión de residuos municipales”.

→ Innovation Lab del Waste in Progress.

→ Xerrada “Som Natura; la natura ho fa tot” a la jornada “Osona: el medi ambient”.

→ Cicle TGN Digital-Green. Tallers de sostenibilitat IMPULSA de l’Ajuntament de Tarragona

→ Jornada de Sostenibilitat de Barcelona Activa

→ Taula-debat de la 3a jornada de Packaging Sostenible d’AECOC.

- Jornada “La natura com a factor decisiu en les finances. Anàlisi del marc TNFD” del Barcelona Centre Financer Europeu.

→ ESG Summit Europe.

→ Taula de debat “Entorn tècnic i legislatiu” dins el VI Congrés de Packaging i Economia circular.

→ Greencities. Foro de Inteligencia y Sostenibilidad Urbana.

→ Activator Summit Spain.

→ Jornades “Gestión de los residuos y calidad de vida” amb la ponència “El futuro en la gestión de los residuos”. FAMP- Federacion Andaluza de Municipios y Provincias.

→ 3r Global Fòrum de Transició Ecològica i Sostenibilitat, organitzat per MSH GLOBAL.

→ Jornada sobre mercats de carboni: Binomi carboni i finances: Mercats voluntaris i preu intern del carboni. Barcelona Centre Financer Europeu.

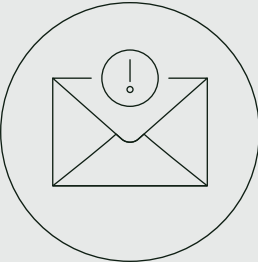
→ Congreso Nacional de Medio Ambiente – CONAMA 2024.

L’any 2024 hem col·laborat també amb el **Col·legi d’Ambientòlegs de Catalunya** com a patrocinadors de l’esdeveniment de celebració del seu 20è aniversari. Els professionals del medi ambient son un dels actius essencials de la nostra organització i el Col·legi un agent importat que vetlla per l’ètica professional i per promoure el respecte al medi ambient entre la societat, dos objectius que compartim completament.



Màrqueting en xifres

Comunicació interna



CORREUS ELECTRÒNICS

BON DILLUNS

45

edicions

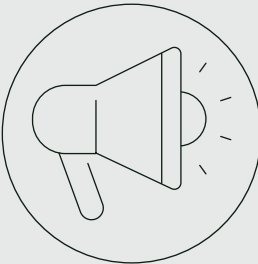
ACTIVABLES

11

butlletins

14% taxa d'obertura mitjana
3% taxa de clics

Comunicació externa



XARXES SOCIALS

+180k

impressions a LinkedIn

291

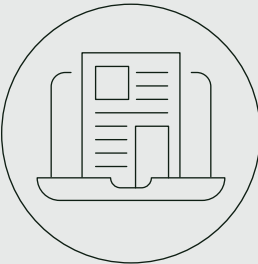
publicacions

+6k

nous seguidors

24k

seguidors totals



WEB + BLOG

+100

publicacions al blog

140

pàgines noves

PROMIG MENSUAL

13.700

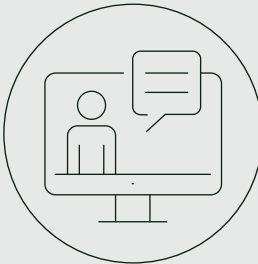
sessions

11.600

usuaris actius

660

descàrregues de contingut



WEBINARS

16

webinars

2.525

inscrits

1.218 assistents
48% assistència

Satisfacció dels nostres clients

La satisfacció i la fidelització dels nostres clients és un objectiu estratègic d'Anthesis. Volem satisfer amb excel·lència les seves expectatives i treballem de manera contínua per millorar i innovar en la prestació dels nostres serveis.

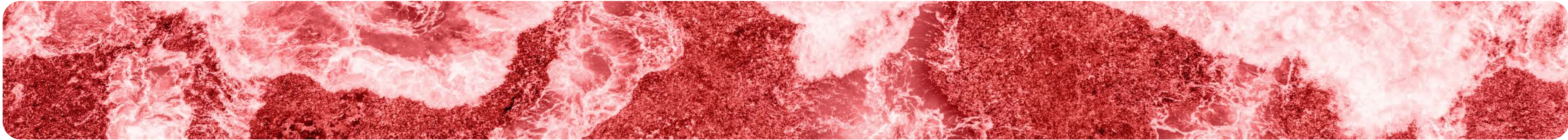
En aquest sentit, al llarg del desenvolupament dels projectes, portem a terme reunions de coordinació, seguiment i tancament que, a més d'enfortir els vincles de confiança, ens permet conèixer de primera mà el grau de satisfacció en relació amb els serveis que oferim. En acabar els projectes, l'enquesta de satisfacció del client ens aporta una visió externa de l'èxit dels treballs realitzats i ens permet detectar oportunitats de millora.

El grau de satisfacció dels nostres clients l'any 2024 ha estat d'un 8,6 sobre 10, tant en la qualitat del servei com en l'atenció i la relació comercial.



Per seguir millorant l'atenció comercial a clients, l'any 2024 hem mantingut i consolidat la iniciativa implantada el 2023 de **sessions quinzenals de formació sobre habilitats i bones pràctiques en la relació amb els clients**, així com d'actualització o presentació dels diferents serveis i productes que oferim. A aquestes sessions hi estan convocats tots els gestors de clients i el 2024 n'hem realitzat un total de 14.

Volem compartir alguns comentaris dels nostres clients que ens animen a continuar el nostre camí.



“L'enfocament estratègic d'Anthesis, recolzat per un equip altament capacitat, ens ha permès definir el nostre full de ruta en matèria de circularitat identificant oportunitats, definint objectius clars i establint accions concretes. Estem molt satisfets amb els resultats obtinguts i confiem que aquest treball impulsarà la nostra capacitat d'afrontar els reptes de l'economia circular amb èxit.”

Miguel Angel Heras, **Global Head of Sustainability Promotion a Roca Group**

“La col·laboració amb Anthesis ha ajudat a enfortir l'educació per a la sostenibilitat als centres educatius. Hem pogut dotar el professorat d'eines i recursos útils i impulsar la participació de l'alumnat. Aquesta experiència ha reforçat el nostre compromís amb la protecció i millora de la biodiversitat i la sostenibilitat com a eixos clau del model educatiu.”

Paula Pérez Carrillo, Cap de Secció de Formació i Programes educatius de la **Generalitat de Catalunya**

“Volem reconèixer el valuós suport brindat per Anthesis al llarg de tot el desenvolupament de la campanya. L'èxit aconseguit es deu a l'esforç conjunt de l'equip d'educadors, dissenyadors i coordinadors, els qui han estat fonamentals per a aquests resultats tan positius. No obstant això, som conscients que això és només el principi. Ens adonem ara més que mai de la urgent necessitat de continuar avançant per a involucrar la ciutadania en el camí cap a la sostenibilitat.”

Teresa Porras, Regidora de l'Àrea de Serveis Operatius, Règim Interior, Platges i Festes de l'**Ajuntament de Màlaga**

“Estem encantats d'haver tingut el suport de l'equip d'Anthesis per a aquesta formació. La personalització dels continguts i la dinamització de les sessions presencials han fet que l'experiència d'aprenentatge sigui dinàmica, propera i coherent. Gràcies al seu enfocament, els nostres equips no només han adquirit coneixements valuosos, sinó que també han enfortit el compromís amb la sostenibilitat i la millora continua dins de la nostra organització.”

ERCROS

“Estem molt satisfets amb la formació sobre canvi climàtic i l'estratègia Net Zero realitzada amb Anthesis. Aquesta experiència ha enfortit el compromís dels nostres equips de compres amb la sostenibilitat i ens permetrà a partir d'ara prendre decisions més alineades amb els nostres objectius de reducció de petjada de carboni, establint així una cultura corporativa centrada en la sostenibilitat.”

Almirall

“Gràcies al bon servei i a la nostra col·laboració amb Anthesis, hem ampliat el radi d'actuació de l'acció educativa de Fundació Naturgy, que és ja una referència per a la comunitat escolar. Mitjançant el Programa Efigy Education, oferim un ampli catàleg formatiu en l'àmbit del canvi climàtic i les noves tecnologies energètiques, amb més d'un milió de persones beneficiades des de 2018. Aquest programa compta amb el reconeixement i col·laboració d'institucions de referència en l'àmbit de l'educació i la recerca, com el Ministeri d'Educació, Formació Professional i Esports, les conselleries d'Educació de diferents comunitats autònomes col·laboradores, la FECYT i el CSIC.”

María Eugenia Coronado, directora general de **Fundació Naturgy**



Acció social

Col·laboració amb entitats

L'any 2024 hem seguit col·laborant amb les entitats socials i hem incorporat noves col·laboracions i donacions en territoris en els que tenim implantació. Destaquem:

Intermon Oxfam: a més de col·laborar-hi a través de la nostra quota de socis, un any més hem incrementat la donació a través de la nostra participació a la Trailwalker, la cursa solidària d'Intermon Oxfam que recull diners per pal·liar els efectes de l'escassetat d'aigua i del canvi climàtic sobre les comunitats més vulnerables.

Fundación Ayuda en Acción: la donació realitzada s'ha destinat alprojecte “Educación de calidad: Garantizar una educación de calidad, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos en El Salvador”.

Càritas Diocesana de Vic: donació que reverteix en la comunitat més pròxima a la nostra seu central a Manlleu, a través de serveis d'ajuda a la promoció humana i al desenvolupament integral de totes les persones.

Xarxa per la conservació de la natura, la xarxa es una entitat sense ànim de lucre de 2n nivellque te per missió promoure la conservació de la natura mitjançant la implicació social, principalment a través de les entitats de custòdia i de voluntariat ambiental. Hi hem col·laborat participant en la iniciativa de la Ultra Clean Marathon per la Natura, amb la corresponent donació que vam escollir destinar a l'entitat Grup de Naturalistes d'Osona per al desenvolupament dels seus projectes de conservació de la biodiversitat i la custòdia del territori.

Protectora d'animals Adóptalo Madrid, entitat seleccionada per les persones de la nostra oficina de Madrid com a destinatària de la donació.

Zaporeak, entitat que ofereix aliment a les persones refugiades que arriben a Europa, seleccionada per part de les persones dela nostra oficina de Pamplona.



Fundació Antiga Caixa Manlleu

Anthesis col·labora amb la Fundació Antiga Caixa Manlleu a través de la figura del nostre president no executiu, en Pere Pous, que actua com a patró de la Fundació. La Fundació, que té la seu a Manlleu, desenvolupa la seva activitat en els àmbits social, assistencial, cultural, formatiu, cívic, de promoció econòmica i ambiental, directament o mitjançant la col·laboració amb entitats i institucions. Les accions es desenvolupen majoritàriament a la comarca d'Osona.

Entrega de tauletes digitals a diferents centres educatius

Per iniciativa de l'equip de TIC, i continuant l'acció del 2023 d'entrega d'ordinadors en desús a diferents centres escolars amb pocs recursos, el 2024 s'han recuperat tauletes digitals que estaven en desús al magatzem i s'han repartit a dos centres de Manlleu (l'Escola Casals-Gràcia i l'Institut Antoni Pous) i un de Vic (l'Escola Sagrat Cor). Economia circular i suport a la comunitat!

Manlleu Activa

Des d'Anthesis ens hem sumat com a aliats al projecte Manlleu Activa, un projecte impulsat per l'Ajuntament de Manlleu per promoure el desenvolupament social i econòmic del municipi. Formem part del Comitè estratègic i de la comissió de treball relativa a l'economia regenerativa. Un procés que continua el 2025 i del que esperem que sorgeixin propostes d'acció amb un impacte positiu significatiu pel territori.

Participació al podcast “Discapaci... Què?” amb els joves de Sant Tomàs

Sant Tomàs és un grup d'entitats d'iniciativa social sense ànim de lucre de la comarca d'Osona i del Lluçanès que treballa perquè les persones amb discapacitat intel·lectual o amb dificultats en el desenvolupament puguin millorar la seva qualitat de vida i tenir les mateixes oportunitats que la resta de la societat.

Al novembre de 2024 el nostre president no executiu Pere Pous vaser convidat a participar en el podcast “Discapaci... Què?” d'El 9 TV, realitzat per joves amb discapacitat de Sant Tomàs, per parlar sobre el canvi climàtic i sobre què podem fer per frenar-lo. Una col·laboració de proximitat molt enriquidora!

Obrim les portes de l'ecoedifici

L'Ecoedifici representa tot allò que defensem, i és per això que l'obrim a tothom qui vulgui conèixer les mesures de construcció sostenible, d'estalvi energètic i la nostra història.

L'any 2024 hem renovat el panell exterior que tenim al carrer, amb una explicació divulgativa de l'Ecoedifici i una línia de temps il·lustrativa de la nostra història com a empresa, amb els fets més destacats dels més de 40 anys des que vàrem començar. El nou panell està a disposició de les visites i de qualsevol persona que s'atansi a les nostres dependències.

Durant el 2024 hem continuat oferint i duent a terme aquesta tasca altruista de sensibilització i educació ambiental a favor de la comunitat, i hem ensenyat i explicat les nostres instal·lacions. Ens han visitat:

- Els alumnes de l'Escola d'Art de Vic (grau en disseny d'interiors).
- Els alumnes de 2n d'ESO de l'escola Casals-Gràcia de Manlleu.
- Els alumnes de segon de Batxillerat de l'Institut Antoni Pous de Manlleu.



Projectes Pro bono

L'any 2024 hem realitzat des dels nostres serveis de consultoria un projecte pro bono per a l'**Associació Cívica La Nau**, una entitat sense ànim de lucre que recull i redistribueix els excedents de producció de les empreses a qualsevol dels àmbits no destinats a l'alimentació humana, i que serveix de pont entre les empreses i les entitats que atenen col·lectius en risc d'exclusió social o que ja en pateixen.

La col·laboració ha consistit en el càlcul de la petjada de carboni de l'entitat.



Voluntariat corporatiu

Son tres les principals accions de voluntariat que hem dut a terme el 2024:

Participació en la Ultra Clean Marathon per la Natura

La Ultra Clean Marathon per la Natura és una caminada circular organitzada per la Xarxa per la conservació de la natura, en la què els equips recullen residus en el medi natural mentre caminen o corren amb una donació associada en benefici d'entitats ambientals que treballen per la conservació de la natura a Catalunya.

L'equip d'Anthesisva aconseguir el segon lloc a la classificació amb 32'77 kg de residus recollits, i la donació associada a la seva participació voluntària es va destinar al Grup de Naturalistes d'Osona que promou la recerca participativa a la comarca.





10 anys participant en la Trailwalker d’Intermon Oxfam!

La Trailwalker és una marxa esportiva per equips que té per objectiu últim recaptar diners per fer front a la pobresa i als efectes negatius que està tenint el canvi climàtic sobre les poblacions més vulnerables. Tots els fons recaptats es destinen a diferents projectes de cooperació d’Intermón.

L’edició del 2024, celebrada els dies 6 i 7 d’abril, ha estat la desena edició en la que hem participat des d’Anthesis. El nostre equip va caminar els 100 km que separen Olot de Sant Feliu de Guíxols per conscienciar sobre els efectes del canvi climàtic en les poblacions més vulnerables i recollir fons per projectes d’Intermon Oxfam d’accés a l’aigua arreu del món.



5 de juny. Dia mundial del Medi Ambient.

El nostre “Superdia” de voluntariat col·lectiu.

Amb motiu del Dia Mundial del Medi Ambient, celebrat el 5 de juny, des del Comitè de Sostenibilitat es va organitzar una activitat amb la fórmula 50/50 (el 50% de les hores les posa l’empresa, l’altre 50% son hores que el treballador recupera), que va consistir en la realització de 3 itineraris de **recollida de residus als espais periurbans** propers a la nostra seu central de Manlleu, unes hores per contribuir a millorar l’entorn i per conscienciar-nos i conscienciar de la realitat i les contradiccions de l’espècie humana en relació amb la preservació del nostre entorn.



Voluntaris per la tragèdia de la Dana

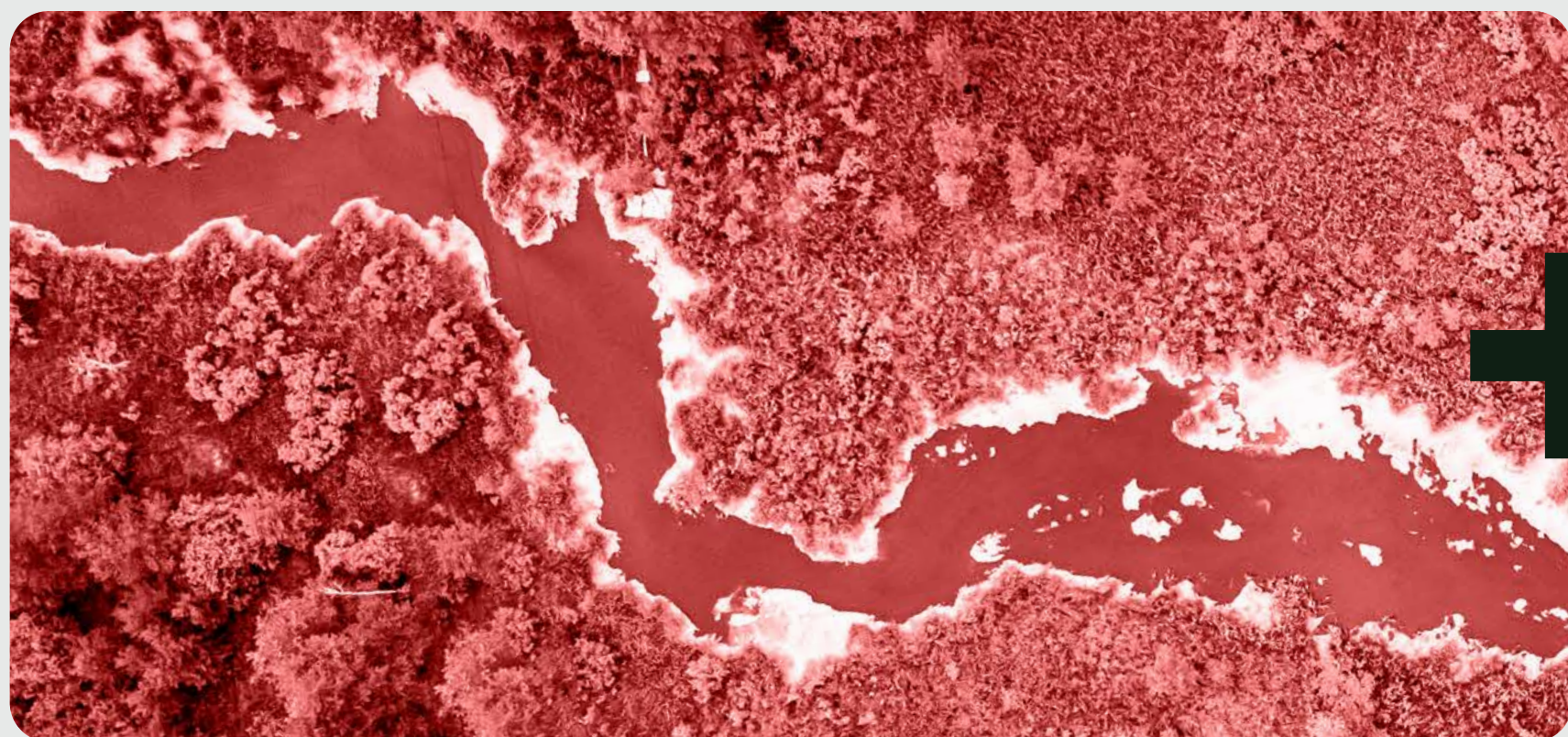
L’octubre de 2024 ens va sobrevenir la tragèdia de la Dana al País Valencià, com a organització no vam patir directament pèrdues humanes però sí fortes afectacions a persones treballadores, especialment de l’oficina de Burjassot, a les quals es va oferir tot el suport emocional, logístic i econòmic possible durant aquella setmana i les posteriors.

A les persones treballadores d’Anthesis localitzades a València i el seu entorn, així com les d’altres oficines amb familiars a la zona, se’ls van facilitar hores addicionals de voluntariat per poder realitzar tasques sobre el terreny.

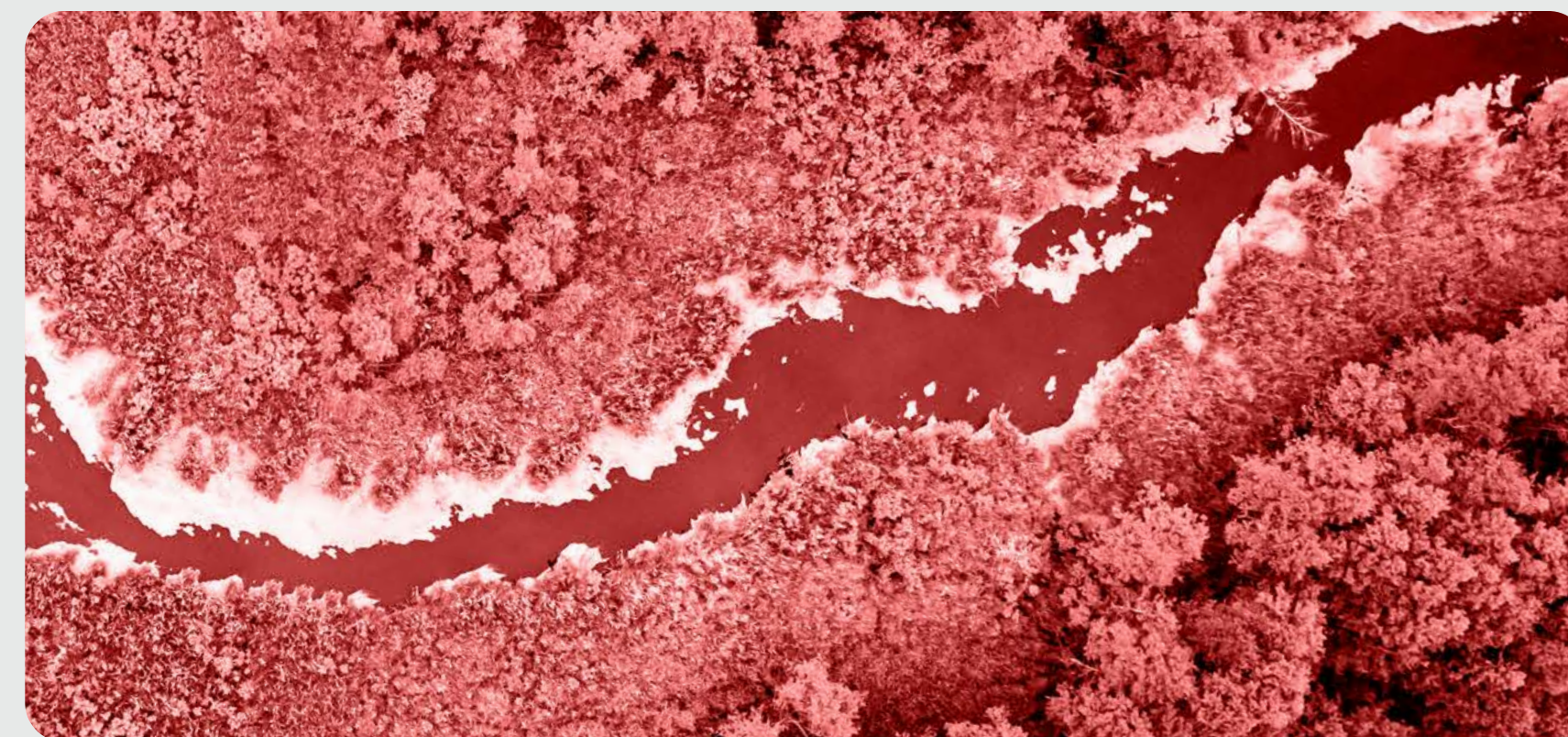


Cuidant del planeta

El principal impacte que hem generat des d'Anthesis sobre el planeta aquest 2024 torna a ser, sens dubte l'impacte positiu que es deriva dels



+1.100
projectes realitzats

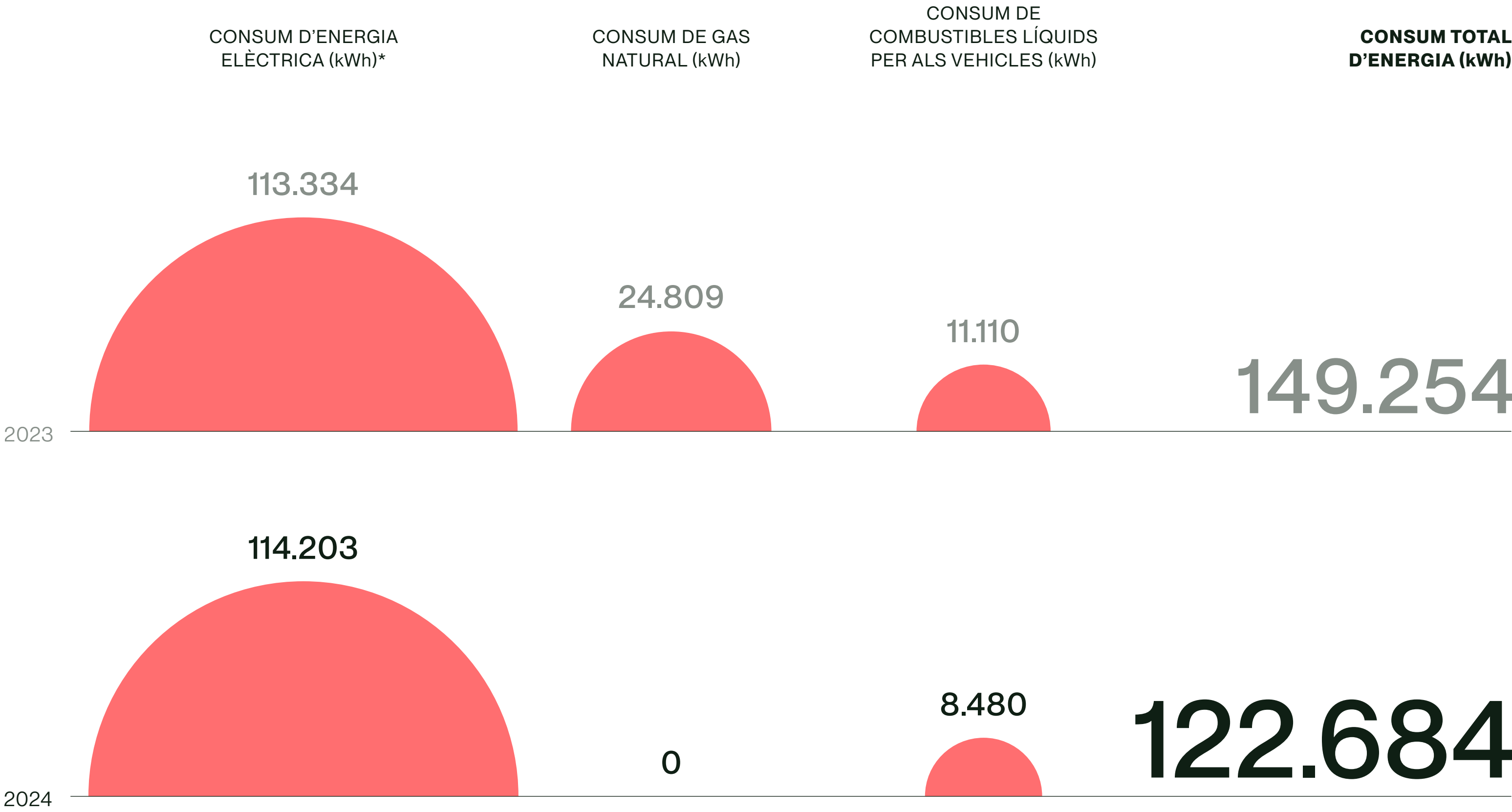


A nivell d'operativa, treballem per minimitzar el nostre impacte negatiu sobre el medi, centrat en una gestió energètica i dels recursos sostenible. Ho hem fet el 2024 en el marc el nostre sistema de gestió integrat, i específicament a través de la certificació ISO 14001 de gestió ambiental i ISO 50001 de gestió energètica.

per guiar els nostres clients en la implementació d'accions dirigides a incrementar la sostenibilitat ambiental, social i econòmica. El cor del nostre negoci.

Ús de recursos

Energia



*S'hi inclou la producció d'autoconsum fotovoltaica i l'energia adquirida de xarxa

Les dades de consum d'energia de l'any 2024 en les nostres dependències i la nostra flota, mostren una disminució en el consum total d'energia d'un 18% respecte l'any anterior: hem reduït a zero el consum de gas natural i hem reduït de nou el consum de combustibles líquids per als vehicles propis. Hi ha hagut un augment de l'1% en el consum d'energia elèctrica.

La no utilització de gas natural es deu a que durant el 2024 a l'Ecoedifici de Manlleu s'ha utilitzat la bomba de calor durant tot l'any, guanyant en eficiència energètica i reduint la petjada de carboni associada, atès que utilitzem energia elèctrica certificada provinent 100% d'energies renovables.

En el cas del consum de combustibles líquids per als vehicles propis, hem seguit la tendència dels últims anys i s'ha reduït de forma significativa, un 24%.

El 90% de l'energia elèctrica consumida a les nostres oficines és certificada d'origen verd o prové d'energia renovable.

Durant el 2024 hem mantingut vigents els certificats energètics i les auditories energètiques i d'aigua de l'oficina de Barcelona i l'Ecoedifici, a més de l'auditoria energètica a la flota de vehicles.



Mesures per reduir el consum en il·luminació, climatització i infraestructures informàtiques

En el marc del nostre Sistema de Gestió Ambiental i de la ISO 50001 de gestió energètica fem el seguiment de consum energètic en il·luminació, climatització i infraestructures informàtiques, i plantegem accions de millora.

L'any 2024 hem tingut una reducció molt significativa de consum elèctric en informàtica a l'Ecoedifici de Manlleu, degut a la retirada de servidors propis per passar a treballar al 100% al núvol en tota l'empresa. El canvi ha comportat una reducció en el consum, tant per la maquinària retirada com per la reducció del consum en la climatització de la sala de servidors.

Atès que les instal·lacions i equipaments de què disposem ja estan molt optimitzats, la resta de mesures se centren en la difusió de bones pràctiques als usuaris de les oficines.

- L'any 2024:
- Hem finalitzat l'actualització de la senyalització de bones pràctiques a les oficines de Manlleu, Barcelona i Madrid per reduir el consum energètic, que inclouen instruccions per a l'ús de la il·luminació, la climatització i els aparells informàtics.
 - En relació amb el material informàtic, tots els ordinadors tenen com a mínim la certificació energètica *Energy Star* o equivalent. L'any 2024, a més, hem substituït el 80% de les estacions d'acoplament o bases dels llocs de treball per nous monitors que ja les incorporen. Amb aquesta acció reduïm la quantitat d'aparells electrònics així com el consum energètic per cada lloc de treball.

El consum elèctric de l'Ecoedifici (seu de l'empresa) l'any 2024 s'ha reduït un 28% en climatització i un 49% en infraestructures informàtiques, mentre que el consum d'enllumenat s'ha incrementat un 2%. En la resta d'oficines no disposem d'aquestes dades de consum energètic desagregades per usos.



Aigua

Durant l'any 2024 hem consumit a les nostres ofi-cines principals (Manlleu i Barcelona) 304,54 m³ d'ai-gua de xarxa i 54 m³ recollits i utilitzats a l'Ecoedifici pel sistema d'aprofitament directe d'aigües pluvials per a les cisternes i piques dels WC, el que significa que un 42% de l'aigua consumida a l'edifici ha provin-gut directament dels pluvials.

L'any 2024 hem optimitzat també el reg del jardí vertical i de la coberta verda de l'Ecoedifici, que ha comportat un significatiu estalvi en el consum d'aigua a Manlleu.



Materials

Els principals materials que consumim a Anthesis són els fungibles d'oficina, els de l'equipament informàtic i les compres realitzades per produir diferents elements físics en projectes.

Amb l'objectiu de minimitzar el consum de recursos i reduir els residus generats, disposem d'una **guia de bones pràctiques ambientals** a l'abast de tot el personal per minimitzar el consum de materials. En concret, tot el paper que utilitzem disposa de la certificació *Àngel Blau* i és 100% reciclat i lliure de clor.

Per eliminar la impressió de targetes de visita es suport cartró, hem incorporat la targeta de contacte digital a disposició de totes les persones d'Anthesis: mitjançant l'escanejat d'un codi QR al mòbil es traslladen les dades i canals de contacte de la persona a qui es desitgi.

D'altra banda, també disposem d'una **instrucció de compra verda**, que estableix els criteris ambientals i energètics que cal tenir en compte a l'hora d'adquirir materials nous.

Allà on també consumim material és en les produccions gràfiques vinculades a projectes i en les produccions d'estands o exposicions. Per minimitzar l'impacte associat a aquestes produccions, **prioritzem**

l'ús de materials que tenen en compte criteris de sostenibilitat tant en el procés de fabricació com al llarg de tota la vida útil. També **prioritzem que el lliurament dels projectes al client es realitzi en format digital.**

Pel que fa al disseny d'estands i exposicions, **incorporem criteris d'ecodisseny**, com ara l'ús de materials nobles i materials reciclats o reciclables, les produccions plegables que faciliten i minimitzen el transport, l'ús de mòduls i materials que en finalitzar el cicle de vida de l'exposició poden ser fàcilment separats i reutilitzats, etc. Seguint aquests criteris, aconseguim generar un menor impacte en el moment de la producció i fins a la fi de la vida útil.

D'altra banda, també **fomentem que els projectes de produccions d'estands i exposicions incloguin la compensació de les emissions de CO₂ generades.**



Emissions i canvi climàtic

En el marc de la ISO 50001 disposem d'un **pla de reducció de consum energètic i emissions així com mesures de reducció d'emissions** incloses en el càlcul i avaluació de la nostra petjada de carboni.

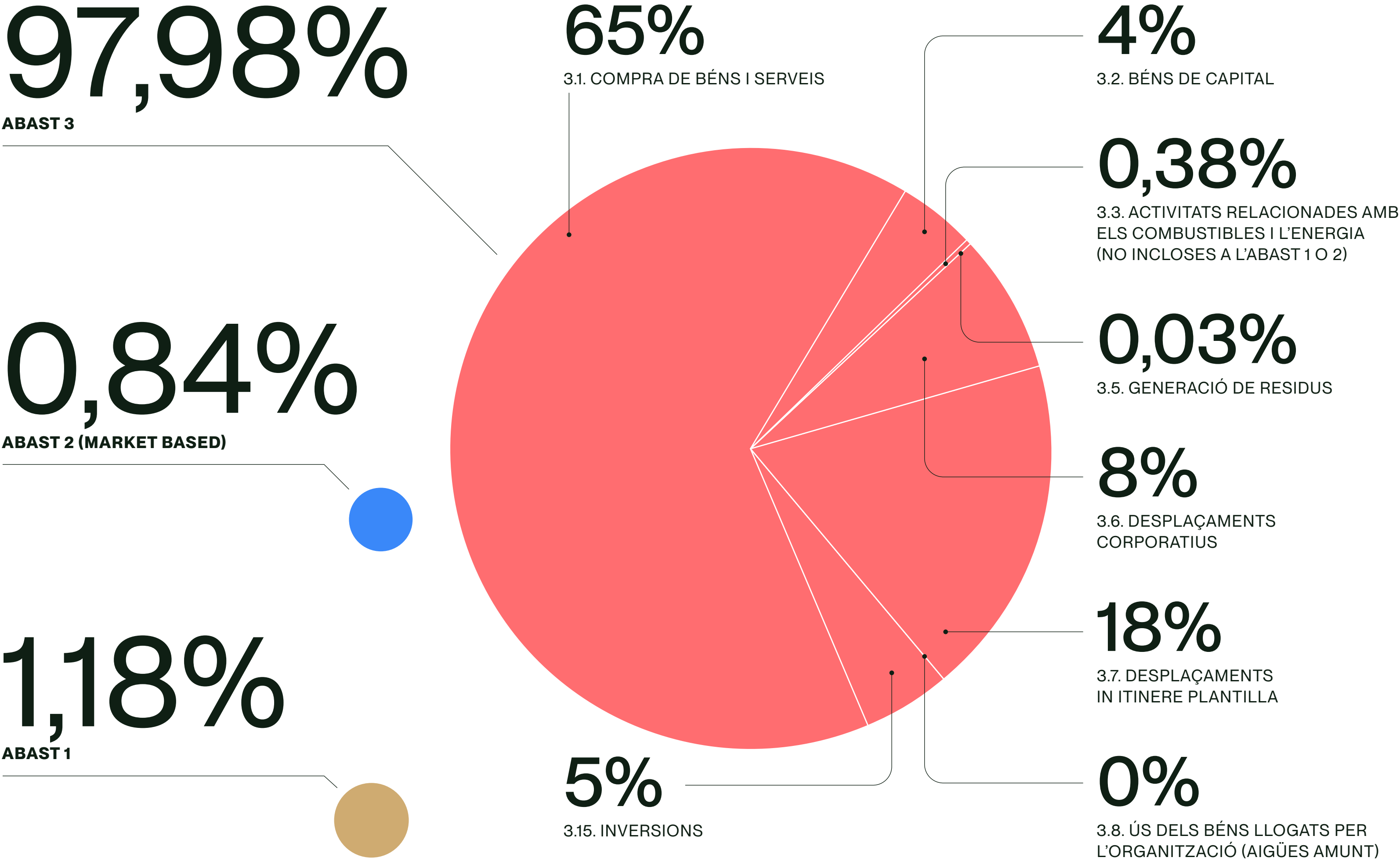
Les emissions anuals de CO₂ equivalent deriva-
des de la nostra activitat que no hem pogut evitar,
les compensem anualment a través de projectes
certificats per Climate Neutral Group, invertint en projectes de reducció d'emissions que combinen energia i medi ambient i solucions de desenvolupa-
ment en oportunitats de negoci sostenibles als pa-
ïsos en desenvolupament, projectes que redueixen
simultàniament les emissions de carboni i milloren la
qualitat de vida de persones amenaçades pels im-
pactes del canvi climàtic.

Emissions de GEH segons abast (tones de CO ₂)	2023*	2024
Abast 1	9,76	2,15
Abast 2 (<i>market based</i>)	6,83	2,92
Abast 3	1.226,15	1.345,37
Abast 3 aigües amunt (categories anteriors)	1.205,30	1.280,37
Abast 3 aigües avall (categories posteriors)	20,85	65,00
3.1. Compra de béns i serveis	911,55	871,65
3.2. Béns de capital	52,61	58,79
3.3. Activitats relacionades amb els combustibles i l'energia (no incloses a l'abast 1 o 2)	3,04	2,76
3.5. Generació de residus	0,27	0,09
3.6. Desplaçaments corporatius	120,42	99,36
3.7. Desplaçaments <i>in itinere</i> plantilla	116,43	247,24
3.8. Ús dels béns llogats per l'organització (aigües amunt)	0,97	0,47
3.15. Inversions	20,85	65,00
Total	1.242,74	1.350,43

*Resultats ajustats amb posterioritat a la publicació de la memòria de sos-
tenibilitat de 2023.



Emissions de GEH segons abast i categoria



L'any 2024 hem reduït significativament les nostres emissions d'abast 1 i 2 gràcies a l'increment relatiu de l'ús dels vehicles propis elèctrics en substitució dels accionats amb combustibles fòssils; a la reducció a zero del consum de gas natural, substituït per l'ús d'energia elèctrica 100% procedent de renovables y a l'increment del percentatge d'energia certificada d'origen verd o energia renovable utilitzada a les nostres oficines.

De la mateixa manera, s'observa una disminució de les emissions associades als desplaçaments corporatius que s'han vist reduïts gràcies a la consolidació de les reunions telemàtiques entre persones i equips en diferents localitzacions i països.

On sí hem augmentat la nostra petjada de carboni ha estat en l'Abast 3 i, en concret, hem augmentat significativament les emissions derivades dels desplaçaments in itinere de la plantilla. L'any 2024 hem realitzat una campanya interna per incrementar la presencialitat a les oficines i potenciar així els beneficis que comporta per a la cohesió dels equips i la cultura de l'organització. Això ens ha penalitzat a nivell de petjada, per la qual cosa seguirem treballant per fomentar l'ús de mitjans de transport més sostenibles i poder minimitzar aquestes emissions.

L'altre increment significatiu d'emissions ha estat l'associat a inversions, i es deu a l'important increment de facturació que el 2024 ha tingut la Cooperativa d'Innovació Aporta, de la qual tenim un 33% del capital i des de la qual desenvolupem i implantem la nostra solució digital per a la gestió dels serveis de recollida de residus i neteja urbana.

En conjunt, i pels motius exposats, la nostra petjada total de carboni el 2024 s'ha incrementat un 8,67 % respecte a la del 2023.





Els nostres acords

Un any més ens reafirmem en el nostre compromís per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle.

- Des de l'any 2022 Anthesis està adherida als compromisos SBTi, validats l'any 2023, a través dels quals estem **compromesos a assolir les zero emissions netes de gasos d'efecte hivernacle en tota la nostra cadena de valor per l'any 2040.**
- L'any 2024 Anthesis ha signat el Compromís Climàtic -**The Climate Pledge**, unint-se a més de 500 organitzacions signatàries d'aquesta iniciativa creada per Amazon i *Global Optimism*, que reafirma el nostre compromís a assolir les zero emissions netes de carboni el 2040, 10 anys abans del que estableix l'Acord de París.

- Des del 2014, **Anthesis a Espanya te inscriu la petjada de carboni al *Registro Huella*** per a les activitats de consultoria ambiental i de serveis al client. Contem amb el **segell *Calculo y Reduzco***, al Registre Nacional de Petjada de Carboni del Ministeri per la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic.
- I des de l'any 2010, formem part del **Programa d'Acords Voluntaris** impulsat per l'**Oficina Catalana del Canvi Climàtic**.

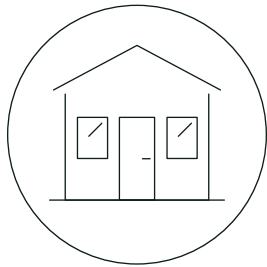
CDP - *Carbon Disclosure Project*

A nivell d'Anthesis Group, **l'any 2024 hem realitzat la nostra Divulgació pública sobre el canvi climàtic a CDP, amb una puntuació B.** L'equip intern especialista en CDP d'Anthesis treballa per a la millora contínua que esperem que es reflecteixi en els successius informes anuals.

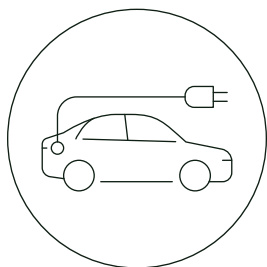


Mobilitat sostenible

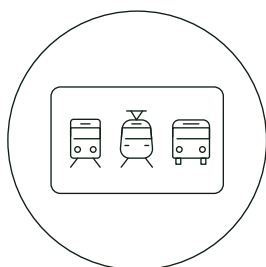
Tenim plans de mobilitat vigents per a les oficines de Barcelona i Madrid. Hem reduït fortament els impactes associats a la mobilitat de tota l'empresa reduint la mobilitat obligada i implantant mesures per a la mobilitat sostenible a través de diferents accions:



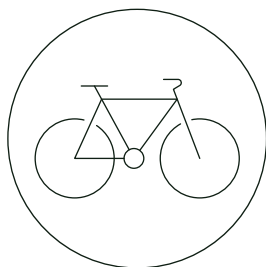
Seguim amb el **model híbrid de teletreball majoritari** (d'entre 3 i 4 dies a la setmana) i, per tant, reduïm en gran mesura la mobilitat obligada.



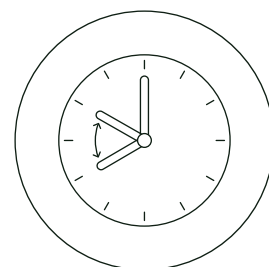
El 66% de la flota de vehicles és elèctrica.



Des de 2013 oferim la possibilitat d'obtenir un **tiquet transport, amb beneficis fiscals per les persones treballadores**.



Hem incorporat un **aparcament per a bicicletes** a la nova planta de l'oficina de Barcelona inaugurada el gener del 2024, per fomentar venir a l'oficina en bici.



Oferim **horari flexible per evitar hores punta i reduir la durada dels trajectes i les emissions associades**.



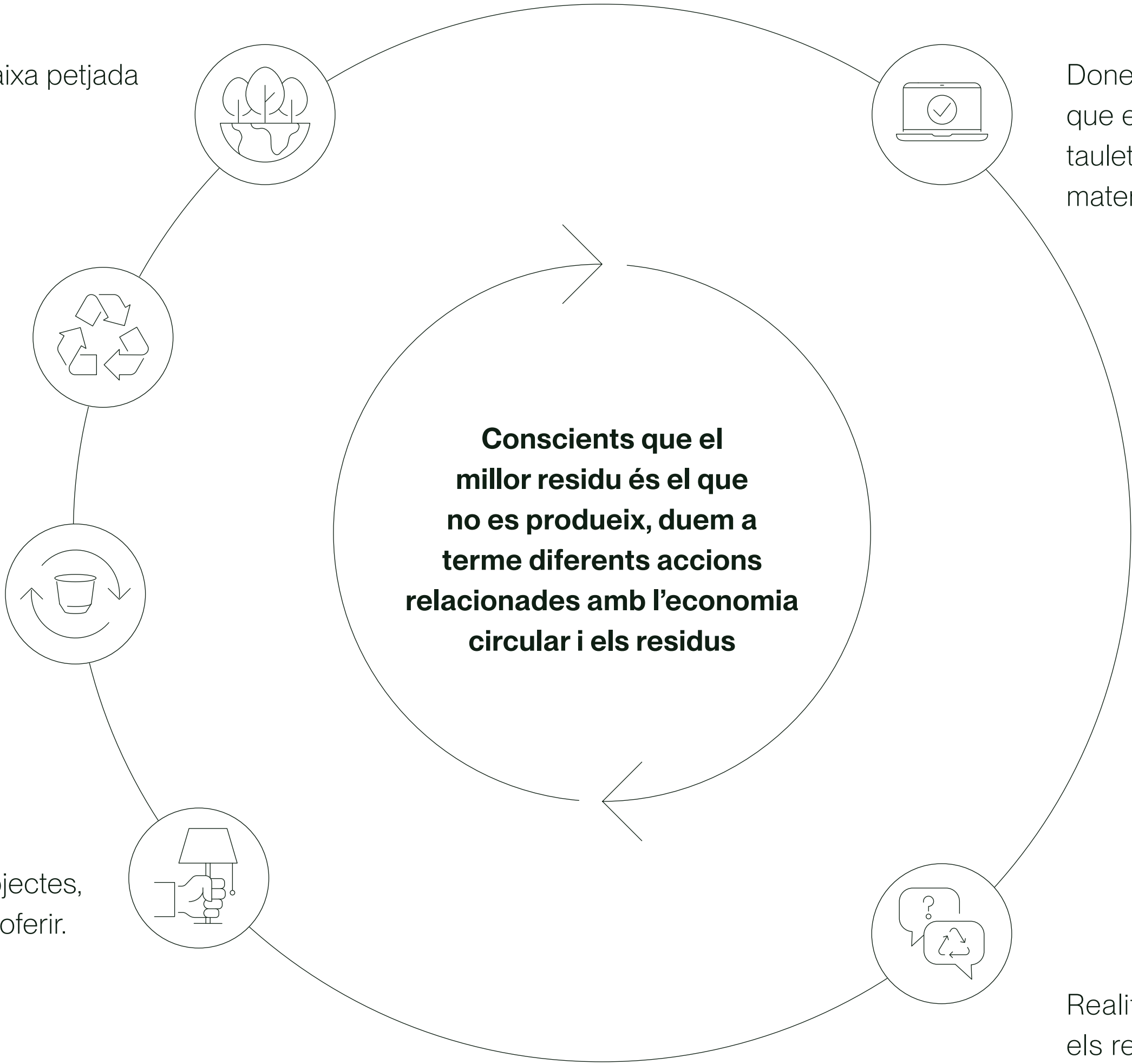
Circularitat i residus

Prioritzem l'ús de materials reciclats i reciclables i/o amb baixa petjada de producte, a les oficines i en els nostres projectes.

Disposem de papereres diferenciades per la recollida selectiva de residus a totes les oficines.

L'any 2024 hem instal·lat a les oficines màquines de cafè en gra per tal d'eliminar el consum de càpsules, ateses les dificultats de reciclatge i el baix percentatge de reciclatge real d'aquests residus. Totes les oficines tenen ara cafeteres que utilitzen cafè en gra o mòlt, cosa que ha reduït en gran mesura la generació de residus associada a les càpsules monodosi.

Disposem de la LavolaPop, una espai intern d'intercanvi d'objectes, roba o qualsevol cosa que les persones d'Anthesis vulguin oferir.



Donem el material informàtic comprat del que ja no fem ús a entitats que encara els poden aprofitar. L'any 2024 s'han recondicionat i donat tauletes en desús a centres escolars. Cada vegada generem menys material d'aquest tipus i potenciem l'economia circular, atès que:

- Els ordinadors, els telèfons mòbils i les pantalles de tot el personal els adquirim sota un model de rènting. Aquesta opció minimitza la seqüència comprar-usar-lleçar atès que, l'empresa de rènting, quan recupera els aparells -tot i que aquests hagin perdut valor- els dona una nova vida per a nous usuaris- i no passen a ser directament un residu.
- L'any 2024 hem establert un model híbrid en la configuració dels telèfons mòbils per reduir el numero de terminals i combatre l'obsolescència programada. Les persones usuàries poden disposar de línia telefònica via *Teams* o utilitzar un sol terminal que incorpora el telèfon personal i el professional configurats de forma que garanteixen el dret a la desconnexió digital.

Realitzem campanyes internes informatives i formatives per reduir els residus.





Reducció de l'ús de plàstics

L'Any 2024 hem realitzat dues activitats específiques per fomentar la reducció de plàstics:

→ **Dia de la Terra “Planeta vs Plàstics”**

Pel Dia de la Terra, el 22 d'abril, vam realitzar a nivell de tot Anthesis una comunicació interna amb contingut divulgatiu, recursos formatius i informació sobre esdeveniments i activitats properes organitzades als municipis de les nostres ubicacions, així com posant a disposició fons de pantalla corporatius per teletrucades a disposició reivindicant el Dia de Terra per tal d'amplificar la conscienciació de col·legues i clients

→ **Campanya “Juliol sense plàstics”.**

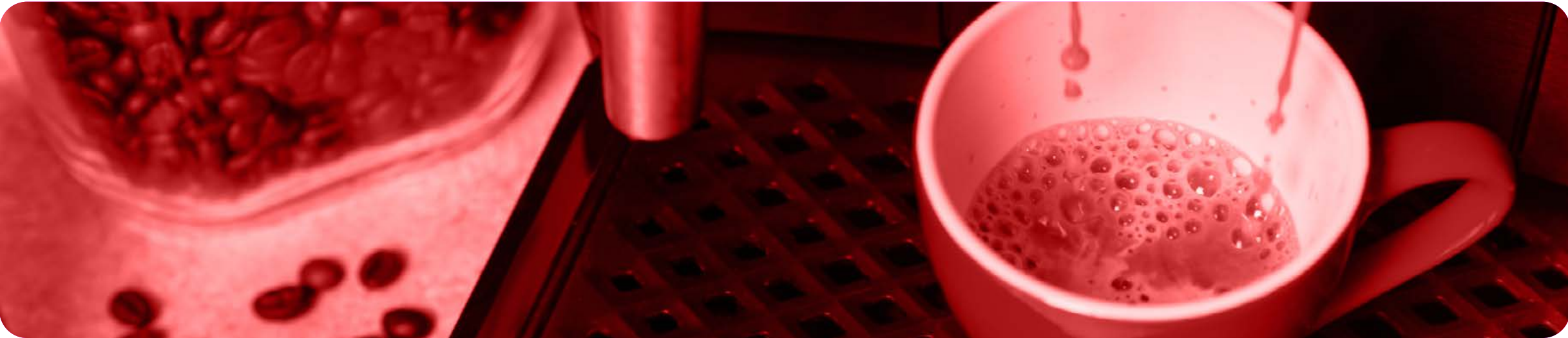
La segona campanya la vam realitzar al juliol, també a nivell global de tot Anthesis, sota el lema “Juliol Sense Plàstics”, una crida a l'acció per entendre l'ús de plàstics innecessaris i aconseguir compromisos per reduir-lo.

La iniciativa va incloure una enquesta de compromís en la que es possibilitava reflexionar sobre els comportaments de cadascú i les possibilitats de millora, així com la formulació posterior per part de cada persona d'una acció a dur a terme, amb el compromís d'aplicar-la durant el juliol o per un període de temps superior, per tal de reduir l'ús de plàstic. La campanya també va compartir recursos informatius i formatius sobre la temàtica en una pàgina específica interna.

Sant Jordi i dia internacional del llibre circular

En motiu de la diada de Sant Jordi a Catalunya i del Dia internacional del Llibre, el 2024 hem impulsat la iniciativa participativa de muntar parades de llibres de segona mà a les oficines, aportats per les persones d'Anthesis. Una iniciativa altruista de donació i intercanvi cultural per potenciar la circularitat i l'estalvi de recursos que va tenir molt bona acollida. Tothom qui va voler va poder aportar o adquirir llibres durant una setmana d'abril.





Conscienciació i acció per la Setmana de Prevenció dels Residus

El mes de novembre, en el marc de la Setmana Europea de la Prevenció de Residus 2024, des del Comitè de Sostenibilitat es va realitzar una comunicació informativa a totes les persones treballadores sobre les millores implantades a les oficines des de l'edició de la Setmana 2023, i es va compartir de nou la Guia de què disposem per prevenir la generació d'envasos d'un sol ús a l'oficina i a casa, i per possibilitar el seu adequat reciclatge.

Les millores implantades el 2024 han estat les següents:

- Nova senyalització per a l'adequada disposició dels residus a les oficines de Manlleu, Barcelona i Madrid. Reordenació i nova retolació de papereres per facilitar encara més la separació adequada de residus.
- Canvi de bosses a l'oficina de Barcelona: utilització de bosses compostables en lloc de les de plàstic per la fracció orgànica i utilització de bosses grogues i blaves per garantir que el personal de neteja utilitzi els contenidors adequats.
- Canvi a cafè en gra a Barcelona i Manlleu i provisió de cafè mòlt a Madrid, Pamplona i Burjassot per evitar el consum de càpsules de plàstic i alumini, de molt difícil reciclatge.

En la mateixa comunicació es va plantejar anar un pas més enllà i aconseguir que els establiments propers a l'oficina, als quals s'acudeix a comprar menjar o begudes per emportar, utilitzin envasos retornables i/o més sostenibles. El primer pas ha estat fer una enquesta per recollir informació sobre a quins establiments acudeixen les persones de les diferents oficines i conèixer els tipus d'envasos que els faciliten.

Els nostres residus

D'acord amb els indicadors del Sistema de Gestió Ambiental i la ISO 14001, a les oficines de Manlleu i Barcelona (les principals de l'empresa), **la generació total de residus recuperats del 2024** ha estat de **1.190 kg**, majoritàriament paper i cartró i en menor quantitat altres residus, tots ells recollits selectivament i gestionats de forma adequada per al seu reciclatge.

Es comptabilitzen **72 kg de residus perillosos**: majoritàriament RAEE i en molt menor mesura piles i algun dissolvent gestionats adequadament a través del punt verd o deixalleria.

La fracció resta -no reciclable- és ínfima i insignificant, només es recull a la paperera de les cuines de les oficines i es gestiona mitjançant la recollida domiciliària.

L'any 2024 **hem incrementat en un 76% la generació de residus respecte l'any anterior**, un increment molt significatiu atribuïble majoritàriament a l'increment de paper i cartró derivat d'una neteja extraordinària de documentació obsoleta realitzada aquest any a les oficines (arxius i biblioteca), seguit de l'increment de RAEE d'equipaments informàtics obsolets no reaprofitables que s'han renovat també aquest any.



Durant el 2024 hem recollit selectivament per a la seva recuperació un total de 1.190 kg de residus.

Seus sostenibles

El nostre Ecoedifici, seu d'Anthesis a Manlleu, va ser el primer edifici d'Espanya a rebre la certificació LEED l'any 2010, atorgada pel **U.S. Green Building Council**. Tretze anys després, l'any 2023, **vam aconseguir la certificació LEED platinum millorant la qualificació anterior**.

L'Ecoedifici continua essent un exemple, i compleix els més alts estàndards en eficiència energètica, estalvi d'aigua, bones pràctiques en la gestió de residus, compra de materials sostenibles i facilitat per a l'ús del transport públic. Disposa de l'etiqueta energètica amb qualificació A en quant a emissions, i B en quant a consum d'energia, certificacions que seran vigents fins l'any 2032. Així mateix, disposa del **Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental** des de l'any 2006, amb la renovació actual vigent fins l'any 2025. Aquest distintiu que atorga la Generalitat de Catalunya en la categoria d'edificis d'ús d'oficines, reconeix el compliment de determinats requeriments de qualitat ambiental més enllà dels establerts com a obligatoris per la normativa vigent.

El gener de 2024 vam inaugurar una nova planta a la seu de Barcelona. La reforma realitzada per adequar el nou espai d'oficina van tenir en compte criteris de sostenibilitat en l'elecció de materials, l'ús d'energia i recursos i la mobilitat sostenible, per tal de reduir la nostra petjada ambiental:



Materials

- Elecció d'un paviment de linòleum, fet de materials naturals que no provenen de recursos fòssils i que compleix amb alts estàndards ambientals i de salut. Té un elevat contingut de material reciclat i va ser dels primers que va disposar d'un Anàlisi de Cicle de Vida complet (ACV) i d'una Declaració Ambiental de Producte (DAP).
- Pintures de base aquosa.
- Fusteria nova realitzada amb fusta de pi amb el certificat de cadena de custòdia PEFC de gestió forestal sostenible.
- Reutilització de tots els focus (portalàmpades) existents i reubicació.
- Reutilització i reubicació de terminals de connexió de xarxa elèctrica i connexions TIC així com de peces constructives reaprofitables.

Energia elèctrica

- Substitució dels punts de llum al·lògens i fluorescents d'elevat consum i reduïda durada per il·luminació LED de baix consum.
- Detectors de presència en la il·luminació dels lavabos.

Mobilitat sostenible

- Aparcament de bicicletes dins l'oficina per fomentar l'ús de la bicicleta en la mobilitat obligada.

L'any 2024 hem actualitzat la senyalització de bones pràctiques ambientals i de convivència a les oficines, atès que el comportament o ús per part dels usuaris té un impacte molt rellevant en la sostenibilitat de les seus i en reduir els impactes negatius en termes de consums d'energia i d'aigua, i de generació i gestió de materials i residus.



Cuidant la nostra gestió



Sistema integrat de gestió

Des d’Anthesis volem assegurar que la nostra gestió és ètica, transparent i sostenible i volem aconseguir promoure una cadena de proveïdors responsable.



El nostre sistema integrat de gestió ens permet garantir la implementació d’eines i mètodes de treball que ens ajuden a complir els nostres compromisos de millora contínua a nivell de qualitat, gestió ambiental i energètica, sostenibilitat, salut i seguretat de les persones treballadores.

Està certificat per:

- **ISO 9001 de qualitat**, orientada a garantir la plena satisfacció dels clients, oferint els millors productes i serveis. Certificada des de 2001.
- **ISO 14001 de gestió ambiental**, orientada a minimitzar l’impacte ambiental de la nostra activitat, productes i serveis. Certificada des de 2004.
- **ISO 50001 de gestió energètica a l’Ecoedifici**, que ens permet desenvolupar la nostra activitat d’una manera més eficient energèticament. Certificada des de 2009.



Ciberseguretat

Gestió ètica

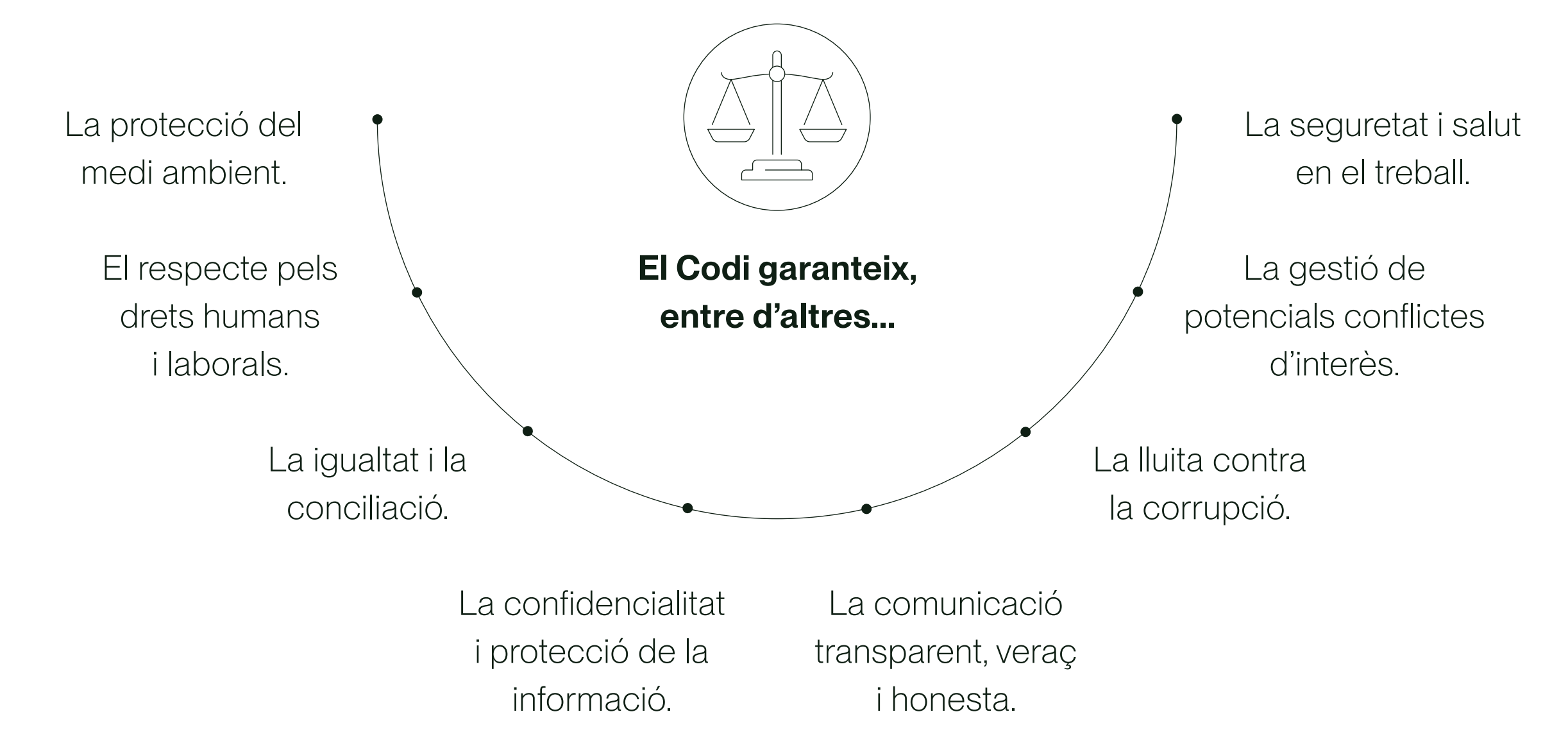
Durant l'any 2024 la ciberseguretat ha continuat essent una prioritat per a nosaltres. La nostra plantilla segueix realitzant formació continuada en aquesta temàtica mitjançant la plataforma *CybSafe* que envia a tots els usuaris recordatoris periòdics formatius per a refrescar continguts.

Al 2024 s'han protegit les dades i comptes en tots els portàtils de l'empresa per garantir un entorn de treball segur. Tots els dispositius han passat a estar gestionats de forma centralitzada, amb actualitzacions automatitzades i protecció contra amenaces. L'autenticació multi factor i les polítiques de seguretat garanteixen el control d'accés i la protecció de les dades. A més, hem incorporat una nova suite de seguretat dissenyada per protegir els dispositius i la informació davant de programari maliciós i ciberatacs. Tot plegat ha millorat la nostra seguretat i l'eficiència operativa.

També el 2024 s'han desenvolupat noves guies i recursos per procediments que permeten una resolució més àgil i estructurada de les incidències.

L'any 2024 no s'ha identificat/reportat cap incident de seguretat per la informació.

Disposem d'un Codi Ètic, el qual estableix els nostres valors i directrius de comportament, i que és conegut i acceptat per tots els professionals de l'empresa i pels nostres proveïdors i tercers que prestin servei a Ant-hesis a Espanya, Portugal o Andorra. El Codi orienta les relacions entre la plantilla, les actuacions d'aquesta amb clients, accionistes, proveïdors i col·laboradors externs, i les relacions amb les institucions públiques i privades i amb la societat en general.



Disposem d'un **Canal Ètic o de denúncies** a través del qual es pot dur a terme qualsevol consulta o demanda sobre el nostre Codi Ètic, així com comunicar qualsevol comportament o acció que es puguin considerar no ètics dels quals se'n tingui constància, o bé comunicar una denúncia, garantint la confidencialitat de la persona que realitza la comunicació.

Durant el 2024 hem actualitzat el Codi Ètic i la **Política de Prevenció de Delictes** i hem elaborat les polítiques de **Prevenció de Conflictes d'Interès, Contra el Blanqueig de Capitals, Contra el Suborn i la Corrupció, de Canal de Denúncies i de Gestió del Canal de Denúncies**, que han estat aprovades pel Consell d'Administració abans de la data de tancament d'aquesta memòria (dins el 1er trimestre de 2025).

L'any 2024 no s'ha identificat/reportat cap entrada en el canal ètic o de denúncies.



Cadena de proveïdors responsable

Seguint la tendència dels darrers anys, **durant el 2024 hem augmentat la nostra borsa de proveïdors**. L'augment ha estat del 19%, arribant als 1.663 proveïdors actius, el 94% dels quals d'àmbit nacional. El valor de compres a proveïdors ha estat de 8,3M€.

D'acord amb la nostra naturalesa, com a empresa de serveis, tenim dos grans tipus de proveïdors:

- **Proveïdors de serveis generals:** Empreses que presten productes o serveis per al funcionament general de l'organització. En aquesta categoria s'hi troben els proveïdors de subministraments, manteniment, neteja, assessorament financer o de recursos humans, serveis jurídics, serveis de prevenció externs, material d'oficina, etc.
- **Proveïdors de projectes:** Empreses i professionals que presten productes o serveis vinculats directament a projectes concrets per tal de complementar els serveis que oferim als nostres clients. És el cas, per exemple, de col·laboradors, impremtes, etc.

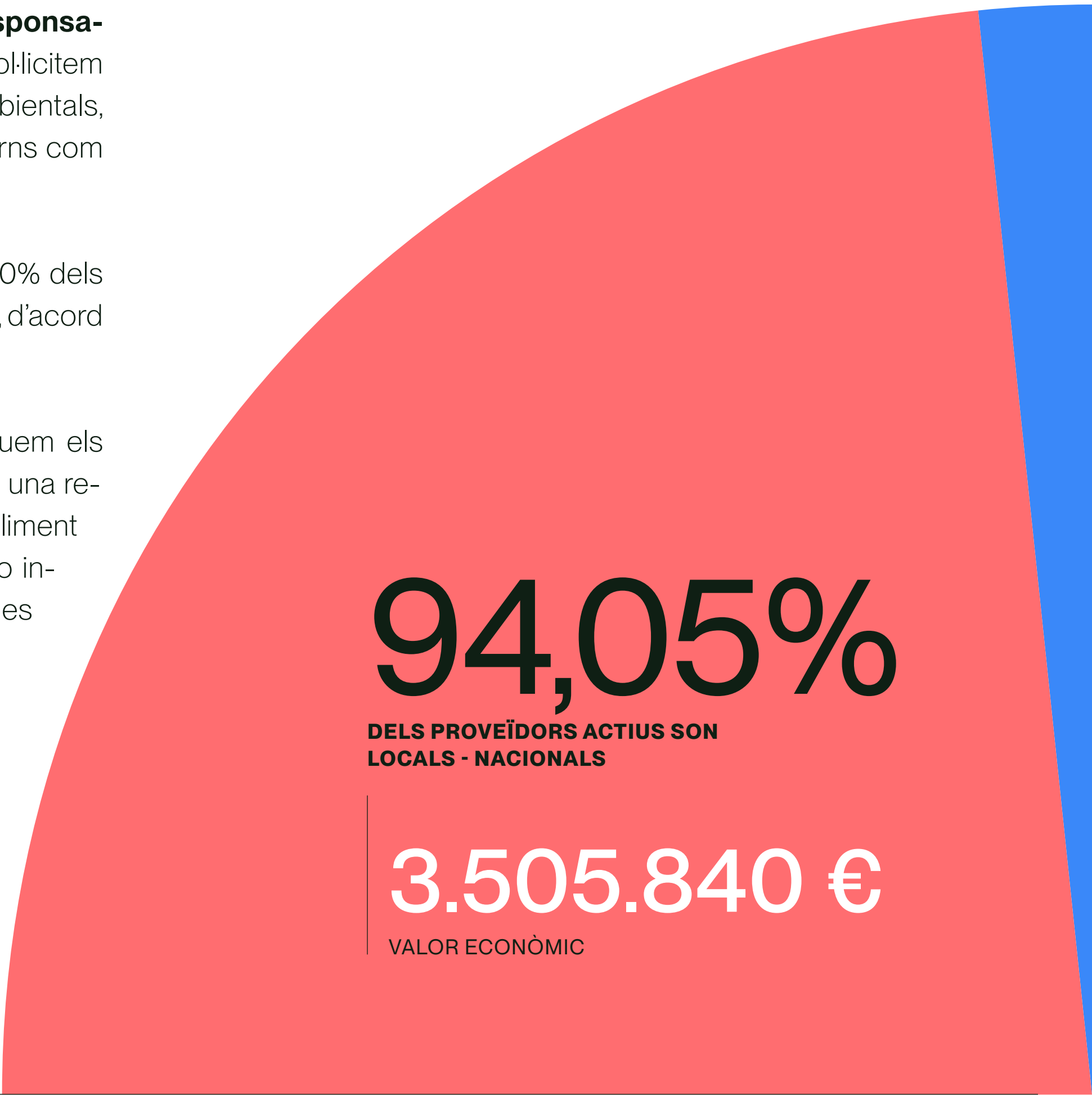
El procés d'homologació de proveïdors és molt rellevant per a nosaltres, ja que és quan **fem extensiu el compromís amb la responsabilitat social**. A través d'un document d'alta de proveïdor sol·licitem al proveïdor l'acceptació d'uns determinats compromisos ambientals, energètics, de qualitat, laborals i legals, tant de processos interns com en productes i serveis que adquirim.

El 2024 hem incorporat 17 nous proveïdors homologats (un 90% dels proveïdors amb valor de compra anual superior als 2.000€ que, d'acord amb els criteris del procediment requereixen homologació).

Durant l'any revisem la idoneïtat de totes les compres i avaluem els nostres proveïdors. Amb aquesta informació, a finals d'any fem una revisió i avaluació global dels proveïdors per a verificar el compliment dels compromisos subscrits. En cas de detectar incidències o incompliments rellevants, es valora la inactivació del proveïdor i es registren les no conformitats.



El 100 % de persones encarregades de compres a les nostres oficines han rebut formació en compres sostenibles



Resultats econòmics

Estat del valor afegit (euros)

	2023	2024
Valor econòmic creat	20.112.349 €	20.532.540 €
Xifra de negoci	19.990.251 €	20.443.107 €
Ingressos financers	79.494 €	23.100 €
Altres ingressos	0 €	-
Subvencions	42.604 €	66.333 €
Valor econòmic distribuït	19.619.456 €	20.209.816 €
Costos d'explotació	4.510.077 €	3.779.221 €
Despeses de personal	12.556.346 €	13.890.827 €
Despeses financeres	54.054 €	58.939 €
Impost sobre beneficis	131.926 €	50.595 €
Altres despeses	2.345.744 €	2.417.209 €
Inversió en acció social	21.309 €	13.025 €
Valor econòmic retingut	492.893 €	322.724 €
Amortitzacions i provisions	127.657 €	140.112 €
Reserves	365.236 €	182.612 €

Els resultats econòmics de l'any mostren que hem incrementat en un 2% el nostre valor econòmic creat i en un 3% el valor econòmic distribuït. La despesa de personal es la principal despesa i s'ha incrementat en un 11%, mentre que els costos d'explotació s'han reduït en un 16%. El valor econòmic retingut ha disminuït en un 35%.



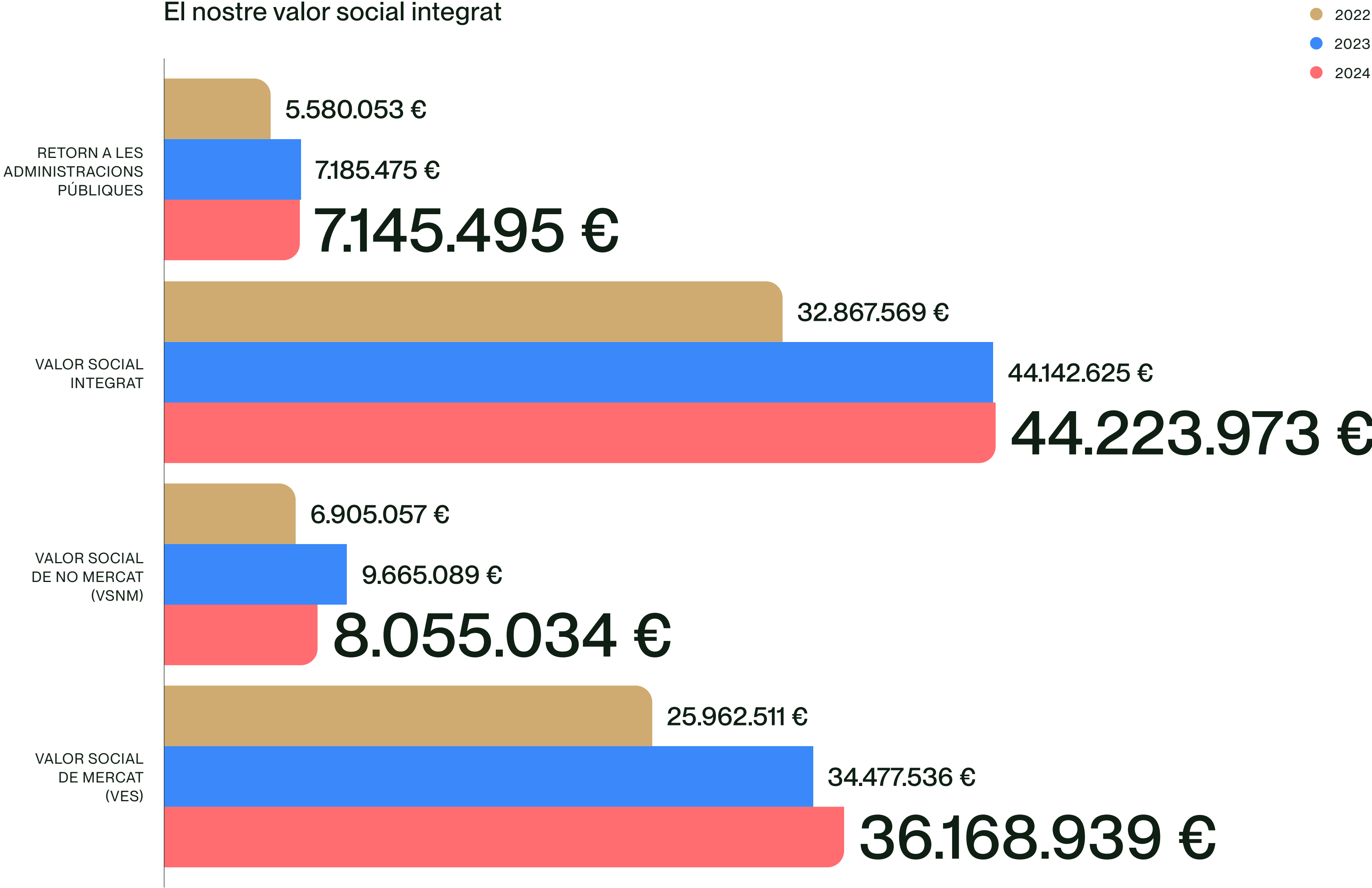
Valor social integrat

El càlcul del Valor social integrat (VSI) ens permet expressar en termes monetaris (euros, dòlars, etc.) el valor que la nostra organització té per a la societat, integrant els resultats econòmics i els socials en un únic concepte. Aquesta metodologia aporta una visió multidimensional i s'utilitza per comunicar un concepte comprès i compartit per una vasta majoria de grups d'interès: el valor dels diners com a eina de comunicació en les societats actuals.

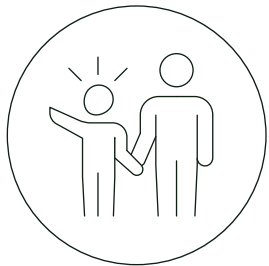
Això significa que el valor monetari total es presenta com la suma de la **comptabilitat economicofinancera tradicional** (salaries, impostos, valor retingut per l'organització, i d'altres) que anomenem **valor de mercat; més la comptabilitat social (valor social de no mercat)**. Aquesta comptabilitat social està definida pel conjunt de percepcions dels grups d'interès a través d'indicadors assignats segons el valor econòmic que tindrien en el mercat. La monetització d'aquest valor fa possible integrar l'**impacte econòmic total de l'organització**, captant les variables de valor intangibles.

A continuació presentem els resultats del nostre Valor social integrat corresponent a l'any 2023 i la seva evolució respecte l'any anterior. El motiu de reportar el 2023 es deu a queles dades financeres i de proveïdors publicades en les bases de dades, necessàries per al càlcul del VSI 2024, no estan disponibles fins a finals de 2025.

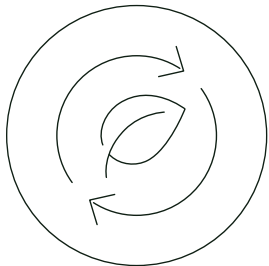
El nostre valor social integrat



Entre els projectes que han aportat més a la nostra comptabilitat social (valor social de no mercat) trobem:



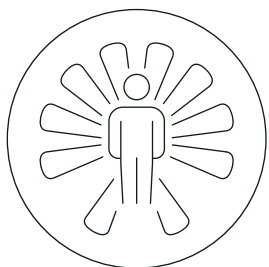
Els **projectes i campanyes d'educació científica, educació ambiental i per a la sostenibilitat en els diferents equipaments, espais naturals o via pública**. Son els que han impactat més a la comunitat local (5.480.058 €).



Els **programes sobre diversos temes de sostenibilitat amb institucions i administracions**. Tenen també un pes important en l'impacte sobre la comunitat local (2.170.146 €).



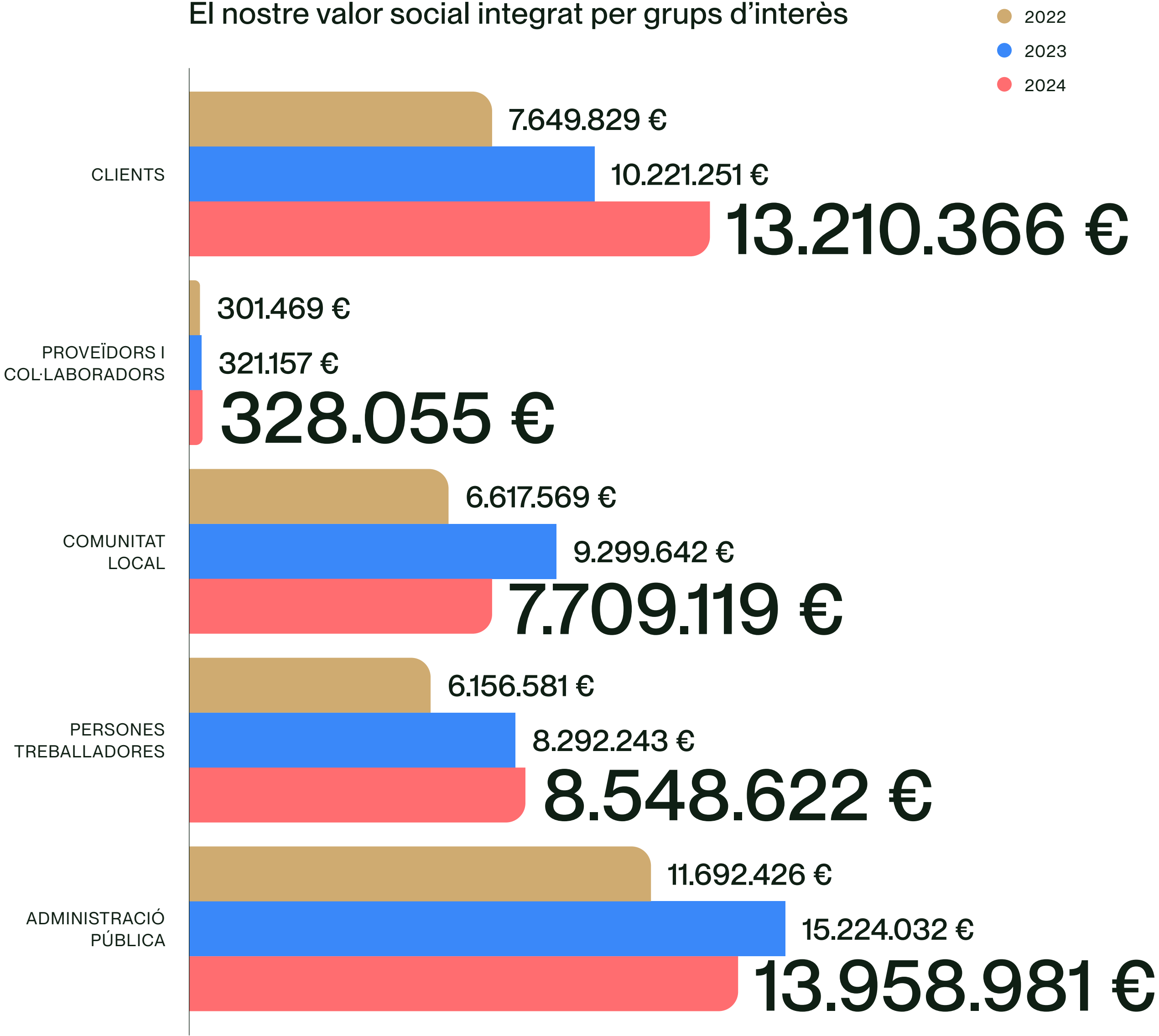
La **transmissió de coneixements del sector de la sostenibilitat**, a través de ponències, congressos, tallers o *webinars*, que han impactat positivament diferents grups d'interès com clients, persones de l'organització, comunitat local, o proveïdors i col·laboradors de l'organització (60.000 €).



Projectes o iniciatives que han impactat positivament a les **persones treballadores**, tals com:

- L'accés a mesures de conciliació de la vida personal i laboral (223.716 €)
- Oportunitats de promoció i de realització professional (68.476 €)

El nostre valor social integrat per grups d'interès

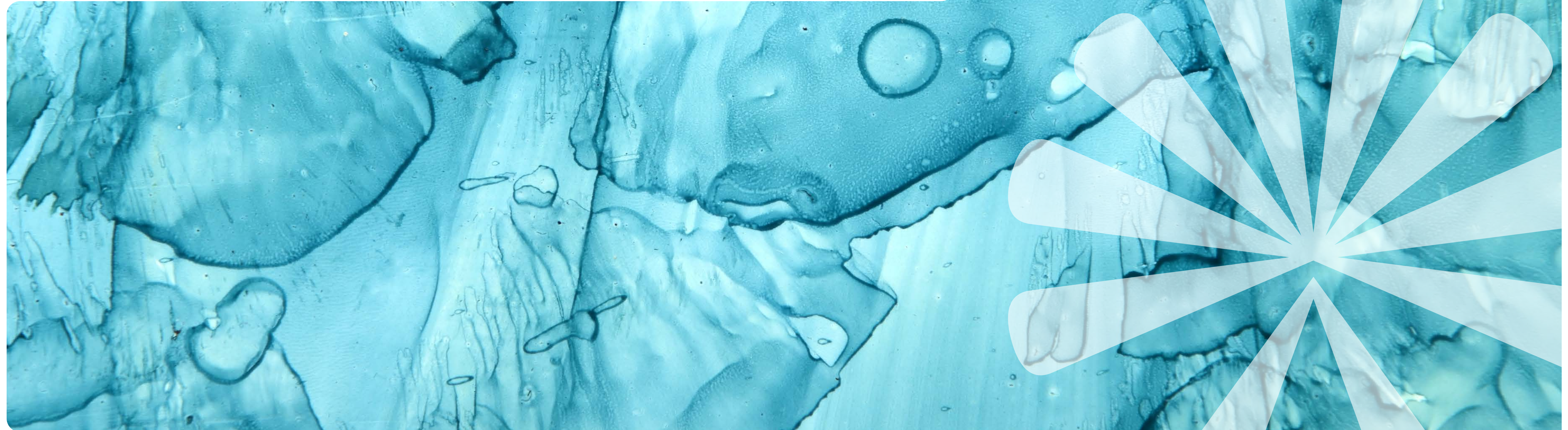


El valor social integrat de l'organització s'ha mantingut en el període 2022 – 2023 (+0,18%) gràcies a l'impacte de mercat a través de les dades economicofinanceres tradicionals com salaris, impostos, impacte en els proveïdors i altres elements de la comptabilitat tradicional (+4,91%). El valor social de no mercat ha disminuït en termes generals degut principalment a ser un any complex per estar dins del cicle electoral, la qual cosa ha comportat l'atirada o endarreriment en el desenvolupament de certs projectes de campanyes i programes realitzats amb institucions i administracions públiques (-16,66%).

L'organització continua amb una tendència a l'augment del valor social integrat en grups d'interès rellevants com les persones treballadores (+3,09%) i els clients (+28,18%), dos grups d'interès clau per al nostre impacte com a activadors del canvi i la sostenibilitat.



Informació sobre la memòria



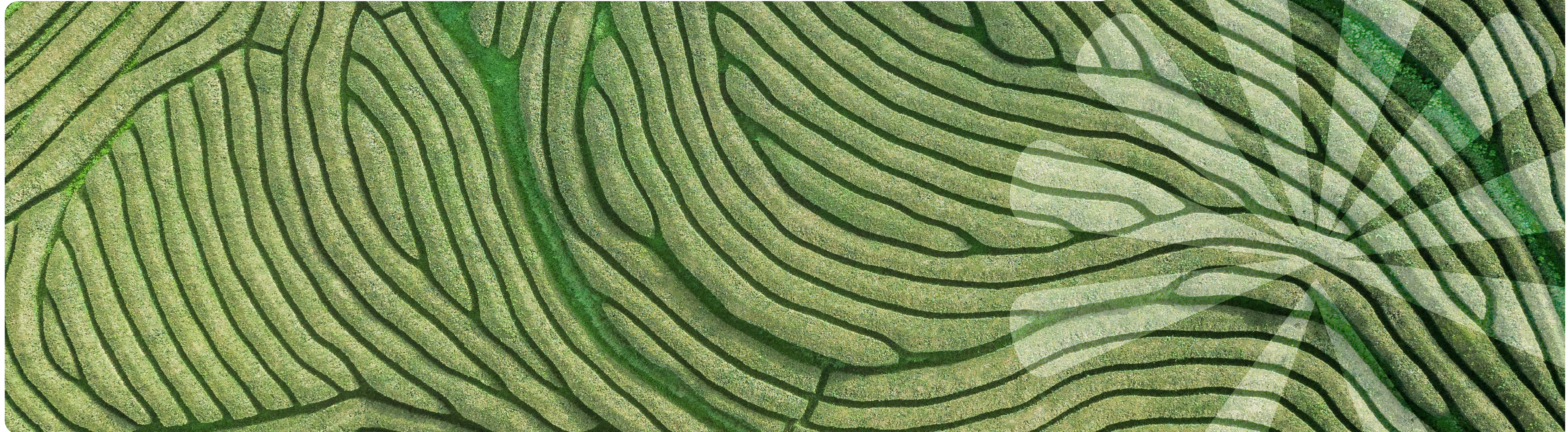
Anthesis (Lavola 1981, SAU i Lavola Companyia de Serveis Ambientals d’Andorra SLU) ha elaborat l’informe conforme als Estàndards GRI per al període comprès entre l’1 de gener i el 31 de desembre del 2024.

En l’apartat següent es presenta l’índex de continguts GRI de conformitat.

El punt de contacte per a qüestions relacionades amb l’informe o la informació presentada és l’adreça: hola@anthesisgroup.com



Índex de continguts GRI de conformitat



Declaració d’ús

Anthesis (Lavola 1981, SAU i Lavola Companyia de Serveis Ambientals d’Andorra SLU) ha elaborat l’informe conforme als Estàndards GRI per al període comprès entre l’1 de gener i el 31 de desembre del 2024

GRI 1 utilitzat

GRI 1: Fonaments 2021

ESTÀNDARD GRI/UNA ALTRA FONT	CONTINGUT	UBICACIÓ, RESPOSTA DIRECTA O OMISSIÓ
Continguts generals		
GRI 2: CONTINGUTS GENERALS 2021	L'organització i les seves pràctiques de presentació d'informes	
	2-1 Detalls organitzacionals	Nom i naturalesa legal: Lavola 1981, SAU i Lavola Companyia de Serveis Ambientals d’Andorra SLU Ubicacions i països on opera: pàgina 15.
	2-2 Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat	Pàgina 87. La informació financera que es presenta en aquesta Memòria correspon a Lavola 1981, SAU.
	2-3 Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	Pàgina 87. La freqüència dels informes de sostenibilitat és anual i s'alinea amb el període dels informes financers.
	2-4 Actualització de la informació	S'han actualitzat alguns valors referents al 2023 a causa d'algun error menor identificat o a una consolidació de les dades posterior a la publicació de la memòria anterior. Quan el canvi ha estat rellevant s'ha indicat en l'apartat corresponent de la memòria l'actualització realitzada.
	2-5. Verificació externa	No es realitza verificació interna.
	Activitats i persones treballadores	
	2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	Pàgines 11; 19; 25 a 27; 80. Atenem majoritàriament el mercat a Espanya, Portugal i Andorra si bé també tenim alguns projectes per a altres països.
	2-7 Empleats	Pàgines 30 a 35.
	2-8 Treballadors que no són empleats	Durant el 2024 hem tingut 21 persones treballadores que no són empleades (contractades per ETT), totes elles a Espanya. El seu treball és el d’informador ambiental. En el període anterior van ser 17 persones, per la qual cosa no hi ha hagut fluctuacions significatives. Durant el 2024 hem aconseguit 34 persones en conveni de pràctiques. El seu treball és el de realitzar treballs de base de suport als equips tècnics. En el període anterior van ser 18 persones, per la qual cosa hi ha hagut un increment notable.



ESTÀNDARD GRI/UNA ALTRA FONT	CONTINGUT	UBICACIÓ, RESPOSTA DIRECTA O OMISSIÓ
	Governança	
	2-9 Estructura de governança i composició	Pàgines 16 a 18.
	2-10 Designació i selecció del màxim òrgan de govern	Pàgina 16. El Consell d'Administració de Lavola 1981, SAU té representant de Lavola 1981, SAU i d'Anthesis Group (propietària de Lavola 1981, SAU). Els membres del Consell d'Administració són Directors i empleats de l'organització i han assolit el seu rol/posició o han estat contractats o designats per exercir-lo seguint un procés de promoció, selecció o contractació anàleg al de qualsevol altre lloc en l'organització, per garantir que disposen del perfil i les competències pertinents.
	2-11 President del màxim òrgan de govern	El president del Consell d'Administració no és un alt executiu de Lavola 1981, SAU, ho és d'Anthesis Group. No s'identifica cap conflicte d'interessos.
	2-12 Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió dels impactes	L'equip de lideratge global d'Anthesis Group (Comitè Executiu global) és qui aprova en últim terme les declaracions de propòsit, valors o missió, les estratègies i les polítiques i objectius globals d'Anthesis, així com la supervisió dels seus resultats i eficàcia. Per a les estratègies, plans o declaracions l'abast de les quals és el de la subsidiària Anthesis Lavola 1981, SAU, és el Comitè Executiu a Espanya qui realitza aquestes funcions i el Consell d'Administració quan procedeix.
	2-13 Delegació de la responsabilitat dels impactes	A nivell d'Anthesis Group el comitè executiu delega en la figura del <i>Chief Sustainability Office</i> . A nivell de Lavola 1981, SAU i de Lavola Companyia de Serveis Ambientals d'Andorra SLU, el Comitè executiu delega en la Responsable de Sostenibilitat que informa trimestralment de les accions dutes a terme i comunica al Comitè qualsevol assumpte rellevant que requereixi la seva atenció, resposta o aprovació.
	2-14 Funció del màxim òrgan de govern en la presentació d'informes de sostenibilitat	Qui revisa i aprova la informació presentada és en darrer terme el Comitè executiu i la Direcció General, que forma part del Consell d'Administració de l'organització.
	2-15 Conflictes d'interès	Els membres del consell d'Administració de Lavola 1981, SAU han d'indicar les seves pertinences (o desig d'incorporació) a altres òrgans o entitats -o qualsevol altra situació- que poguessin suposar algun potencial conflicte d'interessos. Si fos el cas, es valoraria en el sí del consell la prevenció o mitigació de qualsevol conflicte d'interès. No s'ha donat aquesta situació fins al moment.



ESTÀNDARD GRI/UNA ALTRA FONT	CONTINGUT	UBICACIÓ, RESPOSTA DIRECTA O OMISSIÓ
	2-16 Comunicació d'inquietuds crítiques	Es disposa de múltiples canals de comunicació. El més directe és el correu electrònic de la Direcció General o de qualsevol dels membres del Comitè executiu perquè canalitzin les inquietuds al Comitè. Altres canals rellevants que s'utilitzen i s'elevan al Comitè executiu, sempre que no sigui possible resoldre'ls a nivells inferiors, són el canal ètic i de denúncies, i la bústia del Co-mitè de sostenibilitat. No es fa el seguiment del nombre i la naturalesa en tots els canals. El 2024 no ha hagut cap comunica-ció al canal ètic i de denúncies.
	2-17 Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	La major part dels membres del Comitè executiu i del Consell d'Administració són professionals de l'àmbit de la sostenibilitat i es reciclen contínuament en coneixements, i els aspectes rellevants en sostenibilitat són explicats i traslladats al conjunt del Comitè o Consell.
	2-18 Avaluació de l' acompliment del màxim òrgan de govern	No es realitza aquesta avaluació com a òrgan de gestió, si bé cada membre que el conforma té els seus objectius individuals d'avaluació d'acompliment.
	2-19 Polítiques de remuneració	La remuneració és fixa en funció de les categories professionals internes d'acord amb els rangs establerts a partir d'estudis mercat. La política de remuneració dels membres i alts executius no difereix de la de la resta de persones de l' organització i es revisa en funció dels objectius d'acompliment definits.
	2-20 Procés per determinar la remuneració	El disseny de la política retributiva la realitza el Comitè executiu, que també fa el seguiment de la gestió de les persones, així com de les millores i canvis organitzatius. Així mateix, en la determinació final de la remuneració, intervé la direcció màxima de Recursos Humans d'Anthesis Group, assegurant coherència i equitat a nivell corporatiu. La política retributiva de l'empresa es basa en l'avaluació periòdica de l'acompliment, realitzada cada sis mesos. En aquestes avaluacions es valoren tant els objec-tius assolits com les competències demostrades per cada professional. Els increments salarials ordinaris s'apliquen amb data 1 de gener, en funció dels resultats de l'avaluació de final d'any. Addicionalment, en casos justificats (per exemple, evolució sig-nificativa o canvi de rol), es poden considerar ajustos salarials complementaris amb efecte 1 de juliol.
	2-21 Ràtio de compensació total anual	La ràtio de compensació total anual de la persona més ben pagada de l'organització respecte a la mitjana de la compensació total anual de tots els empleats (exclosa la persona més ben pagada) és de 5,55:1. La ràtio del percentatge d'increment de la compensació total anual de la persona més ben pagada de l'organització respecte a la mitjana del percentatge d'increment de la compensació total anual de tots els empleats (exclosa la persona més ben pa-gada) el 2024 és del 25,3%.



ESTÀNDARD GRI/UNA ALTRA FONT	CONTINGUT	UBICACIÓ, RESPOSTA DIRECTA O OMISSIÓ
	Estratègia, polítiques i pràctiques	
	2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	Pàgina 4.
	2-23 Compromisos i polítiques	Pàgines 21 a 23; 79. Durant el 2024 hem actualitzat el Codi Ètic i la Política de Prevenció de Delictes i hem elaborat les polítiques de Prevenció de Conflictes d'Interès, Contra el Blanqueig de Capitals, Contra el Coixí i la Corrupció, de Canal de Denúncies i de Gestió del Canal de Denúncies, que han estat aprovades pel Consell d'Administració abans del tancament d'aquesta memòria (primer trimestre 2025). El Codi Ètic està publicat a la nostra web. La resta està compartida internament a disposició per a totes les persones de l'organització. Els nostres compromisos i polítiques de conducta empresarial fan referència a la Declaració Universal dels Drets Humans de Nacions Unides i a la Declaració Tripartida de l'Organització Internacional del Treball (OIT) i als Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides, i estipulen la realització d'una deguda diligència i el respecte dels drets humans.
	2-24 Incorporació dels compromisos i polítiques	Les persones treballadores estan obligades a comunicar com més aviat millor qualsevol situació que entri en conflicte amb els compromisos i polítiques empresarials, tenint oberts els canals amb el seu superior jeràrquic, direcció de persones, de legal o <i>compliance officer</i> alternativament, així com el canal ètic habilitat. El sistema de gestió integrat i certificat de qualitat i medi ambient integra els compromisos en els procediments estratègics i operatius interns i dels nostres proveïdors. Tota la plantilla rep informació i formació sobre els compromisos i la seva aplicació en el procés d' <i>onboarding</i> i sessions de formació interna.
	2-25 Processos per remeiar els impactes negatius	Som una empresa certificada B Corp i, com a tal, tenim establert el compromís i els processos per maximitzar els impactes positius i minimitzar o remeiar els negatius. Així mateix, el sistema integrat de gestió de qualitat i medi ambient auditat per les ISO 9001, 14001 i 50001 també identifica els nostres impactes i s'ocupa que siguin quantificats i gestionats adequadament. Com a mecanismes per a queixes i reclamacions disposem del canal ètic o de denúncies; els nostres clients realitzen una enquesta de satisfacció; i per a les persones treballadores també hi ha canals de comunicació d'inquietuds o queixes de caràcter anònim. La bústia electrònica del comitè de sostenibilitat és el principal canal per rebre aportacions relatives al nostre impacte al qual qualsevol persona de l'organització pot traslladar un tema que és degudament tractat i respost en el sí del comitè (format per persones de la Direcció i altres persones treballadores) i es dona resposta sobre la forma d'abordatge i solució.
	2-26 Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds	El canal ètic o de denúncies i la bústia electrònica del comitè de sostenibilitat són els canals principals per demanar assessorament sobre l'aplicació de les polítiques i pràctiques de l'organització per a una conducta empresarial responsable o per plantejar inquietuds sobre la conducta empresarial de l'organització.



ESTÀNDARD GRI/UNA ALTRA FONT	CONTINGUT	UBICACIÓ, RESPOSTA DIRECTA O OMISSIÓ
	2-27 Compliment de la legislació i les normatives	A través dels sistemes interns de gestió, assegurem el compliment de la normativa aplicable en els àmbits social i econòmic. El 2024 no s'ha rebut cap tipus de reclamació ni sanció en relació amb aspectes normatius d'àmbit social i econòmic.
	2-28 Afiliació a associacions	Pàgines 25 a 27.
	Participació dels grups d'interès	
	2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	Pàgines 24; 46; 52 a 59.
	2-30 Convenis de negociació col·lectiva	Els convenis col·lectius que inclouen el 100% de la nostra plantilla són: c.c. d'oficines i despatxos de Catalunya, c.c. de Catalunya, c.c. d'oficines i despatxos de Madrid, c.c. d'empreses d'educació ambiental de Madrid, c.c. d'oci educatiu estatal, c.c. d'oci educatiu de Navarra, c.c. d'oci educatiu d'Àlaba i c.c. d'oci educatiu d'Andalusia.

Temes materials

GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-1 Procés de determinació dels temes materials	Pàgina 24
	3-2 Llista de temes materials	Pàgina 24. No hi ha hagut canvis respecte al període de l'informe anterior.

TEMES AMBIENTALS

ECONOMIA CIRCULAR

GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàgines 68; 73 a 75. El seguiment de l'eficàcia de les mesures realitzades es realitza en el sí del Comitè de Sostenibilitat en el marc del nostre Pla de Sostenibilitat, en el qual es reflecteixen els objectius i accions relacionades amb tots els temes identificats com a materials.
-----------------------------	---------------------------------	---

GRI 301: MATERIALS 2016	301-1 Materials utilitzats per pes o volum	Pàgina 68; 75.
	301-2 Materials reciclats utilitzats	Omissió. Informació no disponible. No es disposa d'aquest indicador.
	301-3 Productes i materials d'envasat recuperats	Omissió. No procedeix. No venem productes envasats.

CANVI CLIMÀTIC

GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàgines 66; 67; 69 a 71. El seguiment de l'eficàcia de les mesures realitzades es realitza en el sí del Comitè de Sostenibilitat en el marc del nostre Pla de Sostenibilitat, en el qual es reflecteixen els objectius i accions relacionades amb tots els temes identificats com a materials.
-----------------------------	---------------------------------	---



ESTÀNDARD GRI/UNA ALTRA FONT	CONTINGUT	UBICACIÓ, RESPOSTA DIRECTA O OMISSIÓ
GRI 302: ENERGIA 2016	302-1 Consum energètic dins l'organització	Pàgina 66.
	302-2 Consum d'energia fora de l'organització	548,52 GJ corresponents al consum elèctric i de gas natural degut al teletreball de les persones treballadores, equivalent a la categoria 7 de l'abast 3del GHG Protocol (no es disposa de la dada directa de consum per les altres categories).
	302-3 Intensitat energètica	Es facilita la intensitat en termes de Consum d'energia per unitat de facturació (consum energètic de l'organització 2024, en kWh / facturació -xifra de negoci- 2024 en €) = 122.684/ 20.443.107 = 0,006 kWh/€
	302-4 Reducció del consum energètic	Pàgines 66; 67.
	302-5 Reducció dels requeriments energètics de productes i serveis	
GRI 305: EMISSIONS 2016	305-1 Emissions directes de GEH (abast 1)	Pàgines 69; 70.
	305-2 Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)	La petjada de carboni anual d'Anthesis (inventari d'emissions) està en procés de verificació d'acord amb la norma ISO 14064-3 Segona edició 2019-04 sobre Gasos d'Efecte Hivernacle – Part 3: Especificació amb orientació per a la verificació i validació de declaracions de GEH. Els criteris contra els quals es duu a terme la verificació inclouen: Protocol de Gasos d'Efecte Hivernacle del WRI/WBCSD: Norma de Comptabilitat i Report Corporatiu
	305-3 Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)	
		Norma de Comptabilitat i Report de la Cadena de Valor Corporativa (Abast 3) del WRI/WBCSD.
	305-4 Intensitat de les emissions de GEH	Es facilita la intensitat en termes d'Emissions per unitat de facturació (Emissions totals -Abast 1+2+3- 2024, en tCO ₂ eq / facturació -xifra de negoci- 2024 en M€) = 1.676/ 20.443.107 = 82 tCO ₂ eq/M€
	305-5 Reducció de les emissions de GEH	Páginas 69; 70.
	305-6 Emissions de substàncies que esgoten la capa d'ozó (ODS)	Omissió. No procedeix. La nostra activitat no emet substàncies que esgoten la capa d'ozó.
ECONOMIA CIRCULAR		
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàgines 68; 73 a 75.
		El seguiment de l'eficàcia de les mesures realitzades es realitza en el sí del Comitè de Sostenibilitat en el marc del nostre Pla de Sostenibilitat, en el qual es reflecteixen els objectius i accions relacionades amb tots els temes identificats com a materials.



ESTÀNDARD GRI/UNA ALTRA FONT		CONTINGUT	UBICACIÓ, RESPOSTA DIRECTA O OMISSIÓ
GRI 306: RESIDUS 2020	306-1	Generació de residus i impactes significatius relacionats amb els residus	Pàgina 75.
	306-2	Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus	
	306-3	Residus generats	
	306-4	Residus no destinats a eliminació	
	306-5	Residus destinats a eliminació	
TEMES SOCIALS			
CONDICIONS LABORALS			
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3	Gestió dels temes materials	Pàgines 30 a 37; 41; 44 a 48. El seguiment de l'eficàcia de les mesures realitzades es realitza en el sí del Comitè de Sostenibilitat en el marc del nostre Pla de Sostenibilitat, en el qual es reflecteixen els objectius i accions relacionades amb tots els temes identificats com a materials.
GRI 401: OCUPACIÓ 2016	401-1	Contractacions de nous empleats i rotació de personal	Pàgina 30. No es disposa de la taxa de rotació. Sí de la caracterització del conjunt de la plantilla per a l'any i de la diferència numèrica respecte als 2 anys anteriors.
	401-2	Prestacions per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals	Pàgines 36; 37. No hi ha distinció en termes de beneficis i conciliació en funció del tipus de jornada completa o parcial. Sí que les prestacions del personal que treballa en centres o projectes externs (contractació fixa discontinua) difereix de la del personal d'oficina (contractació fixa), bàsicament en: 1. Requerir-se 6 mesos d'antiguitat en el cas dels fixos discontinus per disposar de la prestació per incapacitat o invalidesa. 2. No estar aquests inclosos en el programa EPP de participacions de l' empresa.
	401-3	Permís parental	Pàgina 37.
SALUT I SEGURETAT LABORAL			
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3	Gestió dels temes materials	Pàgines 38 a 40. El seguiment de l'eficàcia de les mesures realitzades es realitza en el sí del Comitè de Sostenibilitat en el marc del nostre Pla de Sostenibilitat, en el qual es reflecteixen els objectius i accions relacionades amb tots els temes identificats com a materials.



ESTÀNDARD GRI/UNA ALTRA FONT	CONTINGUT	UBICACIÓ, RESPOSTA DIRECTA O OMISSIÓ
GRI 403: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL 2018	403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	Pàgines 38 a 40. Complim amb la Llei 31/1995 i adoptem la modalitat preventiva de servei de prevenció aliè. Encara que en el nostre Sistema de Gestió actualment no comptem amb un certificat en matèria de seguretat (ISO 45001), integrem la prevenció en el seu dia a dia mitjançant procediments, seguiment documental i la col·laboració activa amb el servei de prevenció aliè. El sistema actual és proporcional als seus riscos i estructura, i permet garantir la seguretat i salut dels treballadors de tota la plantilla.
	403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	Pàgines 38 a 40. a. Identificació de perills, avaluació de riscos i jerarquia de controls L'organització, amb suport del Servei de Prevenció Aliè (SPA), realitza avaluacions de riscos de forma periòdica i després de canvis rellevants o incidents. Qualitat del procés: tècnics qualificats de l'SPA realitzen les avaluacions. El tècnic PRL intern supervisa i valida la seva adequació. Millora contínua: els resultats s'integren en la planificació preventiva i es revisen després d'incidents per actualitzar mesures i procediments. b. Notificació de perills i protecció davant represàlies Els treballadors poden notificar riscos al comandament directe, al tècnic PRL o per escrit. També s' accepten notificacions a través dels representants dels treballadors o el Comitè de Seguretat i Salut. Es garanteix la confidencialitat i es prohibeixen les represàlies. c. Retirada davant de situacions perilloses Segons l' article 21 de la Llei de PRL, els treballadors tenen dret a interrompre la seva activitat i abandonar el lloc de treball quan considerin que existeix un risc greu i imminent per a la seva salut. L'empresa el reconeix en el seu pla de prevenció i co-munica aquest dret a través de la formació i informació lliurada durant el procés d'<i>onboarding</i>. Es protegeix aquest dret i no s'apliquen represàlies si s' exerceix de forma justificada. d. Investigació d'incidents Els incidents s'investiguen internament amb el suport de l'SPA, aplicant la jerarquia de controls per proposar mesures correctores. S'actualitzen els riscos, es millora el sistema de gestió i es comuniquen les accions per evitar recurrències.



ESTÀNDARD GRI/UNA ALTRA FONT	CONTINGUT	UBICACIÓ, RESPOSTA DIRECTA O OMISSIÓ
	403-3 Serveis de salut en el treball	Pàgines 38 a 40. Funcions dels serveis de salut en el treball: mitjançant el Servei de Prevenció Aliè que inclou especialitats tècniques i l'especialitat de vigilància de la salut, conforme al Reial decret 39/1997. A través de les següents funcions: reconeixements mèdics i informes d'aptitud per verificar si el treballador és apte per al seu lloc sense risc per a la seva salut. Es garanteix la qualitat del servei mitjançant la col·laboració amb un SPA acreditat i amb personal sanitari especialitzat. El tècnic PRL intern actua com a interlocutor amb l'SPA per assegurar el seguiment de les recomanacions sanitàries, garantint l'accés voluntari i gratuït de tots els treballadors als reconeixements mèdics.
	403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	Pàgines 38 a 40. Tota la informació rellevant en matèria de prevenció (avaluacions de riscos, protocols, instruccions de seguretat, indicadors d'acompliment, etc.) està disponible al <i>Sharepoint</i> corporatiu. A més, es comuniquen actualitzacions per correu electrònic. S'han habilitat canals com bústies de suggeriments, enquestes periòdiques i reunions participatives perquè els treballadors puguin expressar inquietuds, fer propostes o reportar condicions insegures. S'ha constituït un Comitè de Seguretat i Salut en el Treball amb representació paritària entre empresa i treballadors. Aquest comitè es reuneix trimestralment per revisar riscos, incidents, mesures preventives i propostes de millora així com el seguiment de la planificació preventiva.
	403-5 Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	Pàgines 38 a 40. Gestionem les formacions a través dels nostres SPA, tenim actius els cursos per cada lloc de treball donant compliment a l'article 19 de la Llei 31/95 (llocs d'oficina, consultor tècnic, informadors, educadors, etc.) així com formacions específiques en activitats perilloses com treballs en altura en activitats que així ho requereixin. De la mateixa manera, oferim formació als nostres equips davant situacions de perill com extinció d'incendis i primers auxilis.
	403-6 Promoció de la salut dels treballadors	Pàgines 38 a 40. Flexibilitat horària per facilitar l'assistència a cites mèdiques personals, incloent-hi permisos retribuïts en els casos legalment establerts.
	403-7 Prevenció i mitigació dels impactes per a la salut i la seguretat en el treball directament vinculats a través de les relacions comercials	Es desenvolupen protocols de coordinació d'activitats empresarials (CAE) per garantir la seguretat en entorns compartits.



ESTÀNDARD GRI/UNA ALTRA FONT	CONTINGUT	UBICACIÓ, RESPOSTA DIRECTA O OMISSIÓ
	403-8 Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	Disposem d'un sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball basat en el compliment de la legislació espanyola vigent, la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, així com els seus reglaments de desenvolupament. Aquest sistema s'implementa i supervisa amb el suport d'un Servei de Prevenció Aliè (SPA), que s'encarrega de l'avaluació de riscos, la planificació preventiva, la formació i la vigilància de la salut. Internament, l' empresa compta amb personal tècnic en PRL que actua com a interlocutor i realitza el seguiment de les activitats preventives. No disposem d'una certificació externa segons la norma ISO 45001, encara que s'alineen certs procediments interns amb els seus principis com a part de la millora contínua. Es realitza seguiment intern per part del tècnic responsable, amb revisió periòdica de: Informes d'avaluació de riscos, Plans d'acció preventiva, Control documental de CAE. Indicadors de sinistralitat i compliment. El sistema no ha estat certificat ni auditat per una part externa conforme a estàndards com ISO 45001. Tanmateix, l'SPA realitza revisions tècniques periòdiques, la qual cosa representa una forma de control extern de compliment i eficàcia. Les dades han estat recopilades a través de: Registres de l'SPA, Bases de dades de RRHH, Plataforma de coordinació CAE. S'han seguit els criteris establerts per la legislació espanyola en PRL i les recomanacions de l'Institut Nacional de Seguretat i Salut en el Treball (INSST). Es considera treballador sota control de l'organització tota persona que exerceixi la seva activitat habitual en instal·lacions o centres gestionats directament per l'empresa.
	403-9 Lesions per accident laboral	Nombre i taxa de morts resultants d'una lesió per accident laboral = 0
	403-10 Les dolències i malalties laborals	Nombre i taxa de lesions per accident laboral amb grans conseqüències (sense incloure morts) = 0 Nombre i taxa de lesions per accident laboral registrable = 15 Principals tipus de lesions per accident laboral = esquinços i torçades, lesions superficials.

FORMACIÓ, ATRACCIÓ I RETENCIÓ DEL TALENT

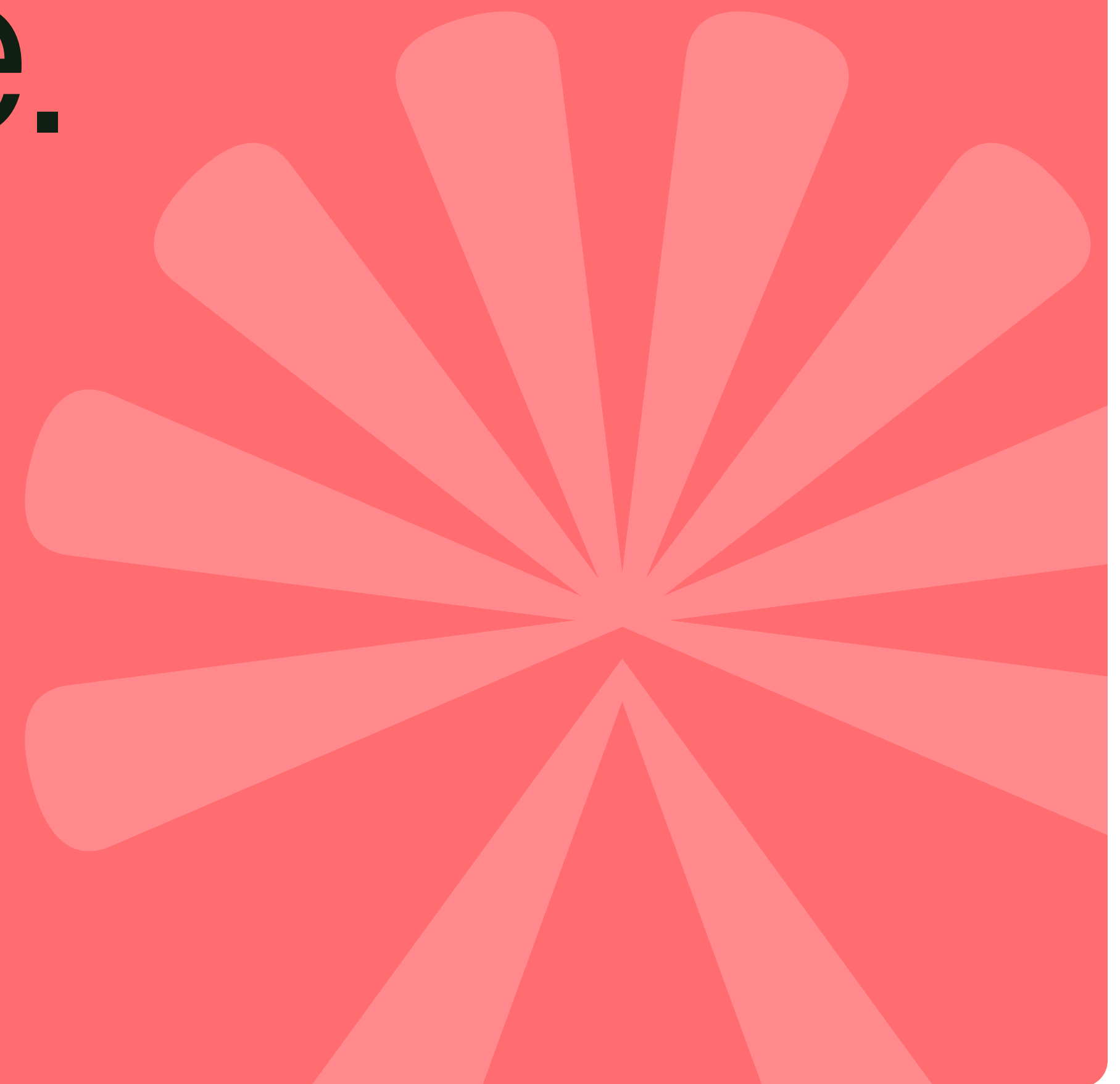
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàgines 41; 43. El seguiment de l'eficàcia de les mesures de formació es realitza a través de l'enquesta de valoració de cada formació i de les enquestes de satisfacció i de salut organitzacional que es realitzen periòdicament. També es realitza seguiment en el sí del Comitè de Sostenibilitat en el marc del nostre Pla de Sostenibilitat, en el qual es reflecteixen els objectius i accions relacionades amb tots els temes identificats com a materials.
-----------------------------	---------------------------------	--

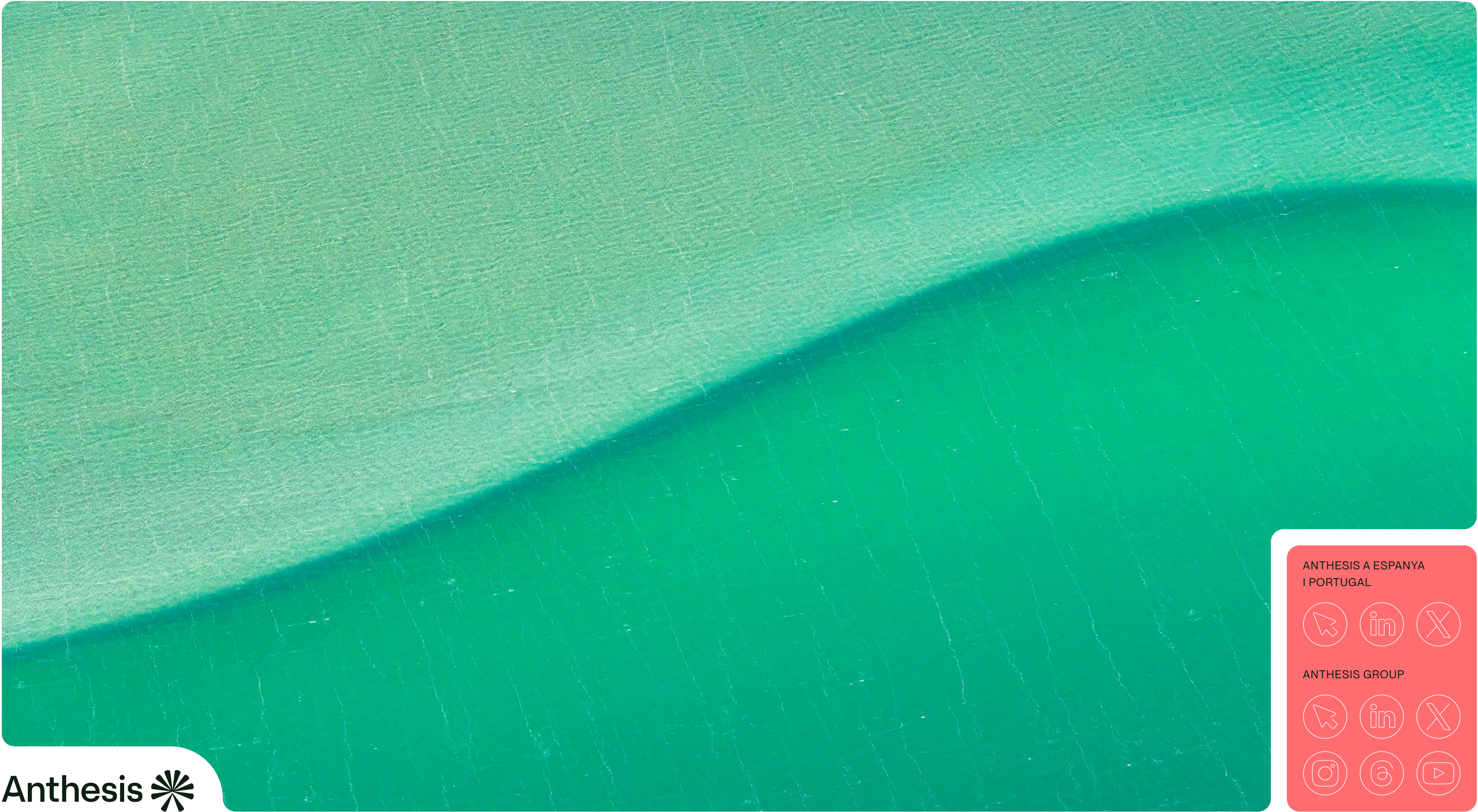


ESTÀNDARD GRI/UNA ALTRA FONT	CONTINGUT	UBICACIÓ, RESPOSTA DIRECTA O OMISSIÓ
GRI 404: FORMACIÓ I EDUCACIÓ 2016	404-1 Mitjana d' hores de formació a l' any per empleat	Pàgines 41; 43.
	404-2 Programes per desenvolupar les competències dels empleats i programes d' ajuda a la transició	
	404-3 Percentatge d' empleats que reben avaluacions periòdiques del seu acompliment i del desenvolupament de la seva carrera	El 100% del nostre personal d'oficina. Variable en el cas de projectes en centres externs.
EXPERIÈNCIA DE CLIENT		
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàgines 58; 79. El seguiment de l'eficàcia de les mesures es realitza a través de les enquestes de satisfacció que es realitzen als nostres clients. També es realitza seguiment en el sí del Comitè de Sostenibilitat en el marc del nostre Pla de Sostenibilitat en el qual es reflecteixen els objectius i accions relacionades amb tots els temes identificats com a materials per a l' organització.
GRI 417: MÀRQUETING I ETIQUETATGE 2016	417-1 Requeriments per a la informació i l' etiquetatge de productes i serveis	A través dels sistemes interns de gestió, Anthesis assegura una bona praxi en relació amb el màrqueting i l'etiquetatge dels nostres serveis i productes. Atenent el tipus d' activitat que porta a terme Anthesis, no existeix regulació relativa a l' etiquetatge de productes i serveis que ofereix.
	417-2 Casos d' incompliment amb la informació i l' etiquetatge de productes i serveis	El 2024 no s'han produït casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge de productes i serveis.
	417-3 Casos d' incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting	El 2024 no hi ha hagut cap cas d'incompliment.
GRI 418: PRIVACITAT DEL CLIENT 2016	418-1 Reclamacions fonamentades a violacions de la privacitat del client i de dades del client	Mitjançant els sistemes interns de gestió, Anthesis assegura el compliment de la normativa aplicable en matèria de privacitat i gestió de dades dels clients. El 2024 no s'ha rebut cap tipus de reclamació ni sanció en relació a aspectes de privacitat i fuga de dades dels clients.
INNOVACIÓ I TRANSFORMACIÓ DIGITAL		
No GRI	3-3 Gestió dels temes materials	Pàgina 20. El seguiment de l'eficàcia de les mesures es realitza a través de les enquestes de satisfacció que es realitzen als nostres clients. També es realitza seguiment en el sí del Comitè de Sostenibilitat en el marc del nostre Pla de Sostenibilitat en el qual es reflecteixen els objectius i accions relacionades amb tots els temes identificats com a materials per a l' organització.



Al cor d'Anthesis
hi ha les persones
que la fan possible.





ANTHESIS A ESPANYA
I PORTUGAL



ANTHESIS GROUP

